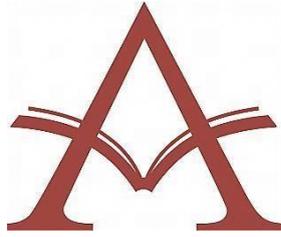


UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

“Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir los accidentes en la empresa [REDACTED], San Miguel-2020”

PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

AUTOR:

YAUYO CAYHUALLA, RONALD JESÚS

ASESOR:

Dr. TORRES SIME, CESAR LORENZO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE OPERACIONES,
PRODUCCIÓN INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS**

LIMA – PERÚ

Marzo, 2020

Resumen

En el presente estudio queremos analizar el cómo se implementa un sistema de gestión de seguridad y salud en la empresa [REDACTED] dedicada a la distribución de farmacéuticos según la ley N° 29783. Esto permitirá que [REDACTED] gestione los riesgos que pueda a ver dentro de las operaciones esto es importantes ya que así obtendremos un buen lugar de trabajo y sobre todo seguro previniendo así los continuos accidentes y cumpliendo las normas del país.

En el primer capítulo, se detalla la realidad problemática, el problema general y los problemas específicos así mismo el objetivo general y los objetivos específicos.

En el segundo capítulo, se detalla el marco teórico y las bases teóricas y también se detalla algunas definiciones que van ser útil para la elaboración de nuestro estudio.

En el tercer y cuarto capítulo se desarrollarán las conclusiones y las recomendaciones respectivas.

Abstract

In the present study we want to analyze how a health and safety management system is implemented in the company [REDACTED] refers to the distribution of pharmacists according to Law No. 29783.

This will ensure that [REDACTED] manages the risks that they may see within operations. This is important and thus we will obtain a good workplace and above all insurance, thus preventing continual accidents and complying with the country's regulations.

Índice

Resumen	2
Abstract	3
Índice	4
CAPITULO I	7
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	8
1.2. Planteamiento del problema.....	12
1.2.1. Problema General.....	12
1.2.2. Problemas Específicos	12
1.3. Objetivos de Investigación	12
1.3.1. Objetivo General	12
1.3.2. Objetivos Específicos.....	12
1.4 Justificación de la Investigación	13
1.4.1 Justificación Metodológica.....	13
1.4.2 Justificación Económica.....	13
CAPITULO II	14
MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedentes	15
2.1.1. Internacionales	15
2.1.2. Nacionales	18
2.2. Bases teóricas	22
2.3. Definición de términos básicos:	23
2.4. Población y Muestra.....	24
2.4.1. Población	24
2.4.2 Muestra	24
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
CAPITULO III	27
Cronograma de Actividades	27
Recursos y presupuesto	30
Bibliografía	31
Aporte científico	32
Conclusiones y Recomendaciones	32
Anexos	34

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 control de estadísticas de accidentes laborales 2019- [REDACTED]	9
Tabla 2 Actividades de implementación de SG-SST	29
Tabla 3 Ocupación del colaborador.....	39
Tabla 4 Sexo del colaborador.....	40
Tabla 5 Edad del colaborador.....	41
Tabla 6 Tiempo de servicio del colaborador	42
Tabla 7 La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los accidentes laborales en su puesto de su trabajo.....	43
Tabla 8 La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los incidentes que se presentan en su puesto de trabajo.....	44
Tabla 9 La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los Riesgos que se presentan en su puesto de trabajo	45
Tabla 10 La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa [REDACTED] le permite tener un conocimiento del bienestar de usted y de su familia.....	46
Tabla 11 Ha recibido capacitaciones o inducciones de seguridad y salud en el trabajo en sus labores anteriores	47
Tabla 12 Se revisa la evaluación de riesgos en el puesto de trabajo afectado.....	48
Tabla 13 Utiliza equipos de protección personal para realizar sus tareas	49
Tabla 14 Levanta, traslada o arrastra cargas u otros objetos pesados	50
Tabla 15 Utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocarle daños.....	51
Tabla 16 La comunicación con los jefes inmediatos o supervisores de seguridad es efectiva dentro y fuera de las instalaciones en la empresa [REDACTED]	52
Tabla 17 La persona encargada de la Seguridad y Salud de los trabajadores posee el liderazgo para asumir éstas funciones.....	53
Tabla 18 Se resuelve de inmediato y eficiente los incidentes relacionados a la Seguridad y Salud en el Trabajo	54

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Accidentes laborales 2019 [REDACTED]	9
Figura 2 Diagrama de Ishikawa	11
Figura 3 Ocupación del colaborador	39
Figura 4 Sexo del colaborador	40
Figura 5 Edad del colaborador	41
Figura 6 Tiempo de servicio del colaborador.....	42
Figura 7 La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los accidentes laborales en su puesto de su trabajo.....	43
Figura 8 La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los incidentes que se presentan en su puesto de trabajo.....	44
Figura 9 La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los Riesgos que se presentan en su puesto de trabajo	45
Figura 10 La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa [REDACTED] le permite tener un conocimiento del bienestar de usted y de su familia	46
Figura 11 Ha recibido capacitaciones o inducciones de seguridad y salud en el trabajo en sus labores anteriores	47
Figura 12 Se revisa la evaluación de riesgos en el puesto de trabajo afectado	48
Figura 13 Utiliza equipos de protección personal para realizar sus tareas	49
Figura 14 Levanta, traslada o arrastra cargas u otros objetos pesados	50
Figura 15 Utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocarle daños.....	51
Figura 16 La comunicación con los jefes inmediatos o supervisores de seguridad es efectiva dentro y fuera de las instalaciones en la empresa [REDACTED]	52
Figura 17 La persona encargada de la Seguridad y Salud de los trabajadores posee el liderazgo para asumir estas funciones.....	53
Figura 18 Se resuelve de inmediato y eficiente los incidentes relacionados a la Seguridad y Salud en el Trabajo.....	54

CAPITULO I
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la realidad problemática

Según lo previsto por la Organización Internacional de Trabajo, anualmente fallecen por lo menos más de 2,3 millones de mujeres y hombres por accidentes y enfermedades dentro de su centro de labores.

También estimaron que 2 millones de fallecimientos son causa de enfermedades relacionadas a su empleo. Estimaron que 313 millones de colaboradores sufren de accidentes no mortales vinculado en su centro de trabajo lo cual genera una ausencia a la empresa.

En nuestro país según el incremento de la económica en los últimos años ciertas prácticas se han desarrollado de forma continua tales como la industria, la construcción y el comercio.

Los empleadores se han centrado tanto en invertir en los recursos como financieros, tecnológicos y humanos para obtener clientes, pero prácticamente haciendo solo estas inversiones los empleadores dejaron de lado la seguridad y salud en el empleo de sus colaboradores, ocasionando posteriores daños físicos, psicológicos y también podría producir daños lamentables como la muerte.

El gobierno del Perú a la mano con el ministerio de trabajo en el 2011 estableció la ley 29783 con el propósito de fomentar la prevención en las distintas empresas del Perú, fiscalizando aquel empleador que no cumpla con el cuidado de su personal.

En ende la [REDACTED] comercializa y distribuye productos farmacéuticos respaldados por los mejores laboratorios nacionales e internacionales, tiene 300 colaboradores, cuenta con almacenes propios donde desarrolla sus actividades de administración y operación.

[REDACTED] no contaba con este sistema como lo exige la Ley N° 29783 corriendo riesgo que alguna fiscalización de sorpresa de la SUNAFIL y otras entidades fiscalizadoras observe esta falta grave poniendo así su respectiva multa y su sanción, a consecuencia de ello la empresa sufriría en el desarrollo de su economía y afectando a su reputación ante sus clientes, proveedores y porque no decir ante sus trabajadores.

En los últimos 5 meses la empresa [REDACTED] tiene un alto ausentismo laboral debido a accidentes en incidentes producto de la actividad de la empresa.

Tabla 1

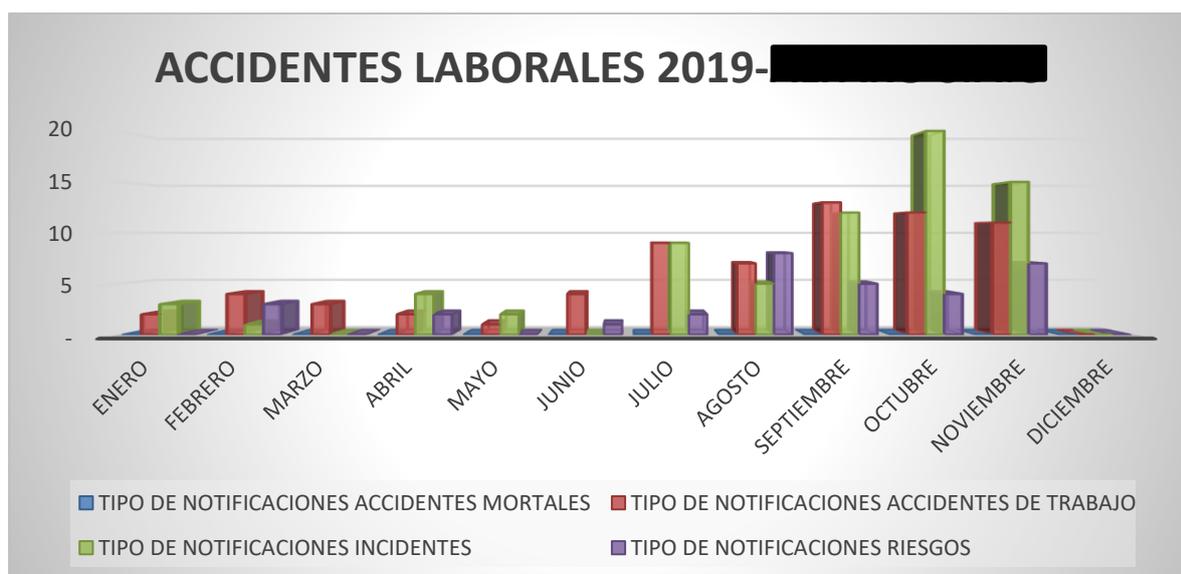
Control de estadísticas de accidentes laborales 2019- [REDACTED]

CONTROL DE ESTADISTICA DE ACCIDENTES LABORALES 2019- [REDACTED]					
MES	TIPO DE ANUNCIOS				TOTAL
	ACCIDENTES LETALES	ACCIDENTES LABORALES	INCIDENTES	RIESGOS	
ENERO	-	2	3	-	5
FEBRERO	-	4	1	3	8
MARZO	-	3	-	-	3
ABRIL	-	2	4	2	8
MAYO	-	1	2	-	3
JUNIO	-	4	-	1	5
JULIO	-	9	9	2	20
AGOSTO	-	7	5	8	20
SEPTIEMBRE	-	13	12	5	30
OCTUBRE	-	12	20	4	36
NOVIEMBRE	-	11	15	7	33
DICIEMBRE	-	-	-	-	-
TOTAL	-	68	71	32	

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Accidentes laborales 2019- [REDACTED]

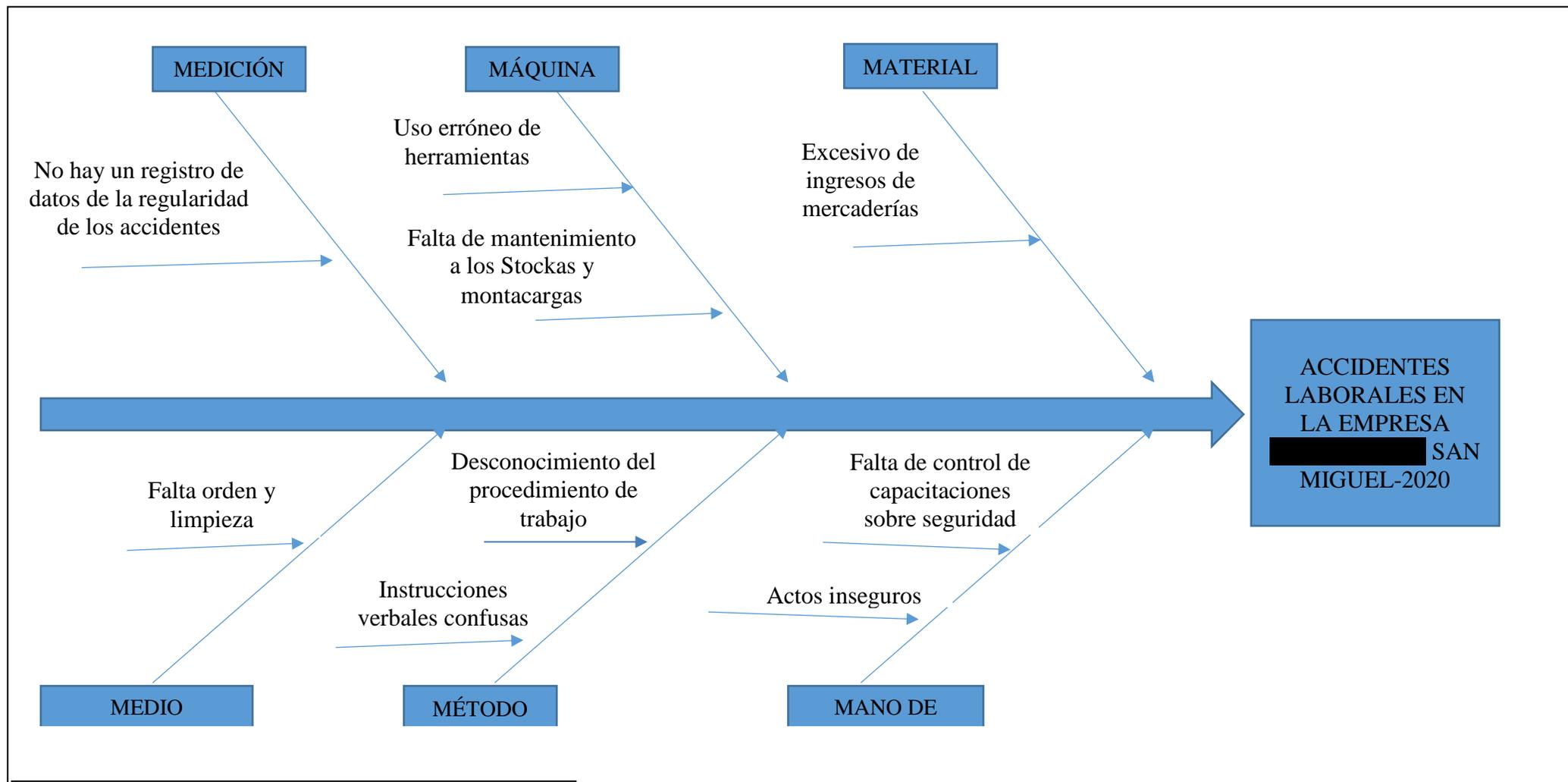


Fuente. Elaboración propia

Por ello, con el propósito de disminuir los accidentes laborales de los colaboradores se propone implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según la Ley N° 29783

cuyo logro se verá reflejado en el valor y prestigio de la marca, obtendrá y conservará sus clientes, menos costos por accidentes y enfermedades ocupacionales, disminuirá el ausentismo por accidente laboral, mayor productividad, responsabilidad corporativa, motivación y compromiso de sus colaboradores.

Figura 2
Diagrama de Ishikawa



Fuente. Elaboración propia

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 reduce los accidentes laborales en la [REDACTED], San Miguel - 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

- 1) ¿De qué manera la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 reduce los riesgos laborales en la [REDACTED] SAC, San Miguel - 2020?
- 2) ¿De qué manera la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 reduce los incidentes en la empresa [REDACTED], San Miguel - 2020?
- 3) ¿De qué manera la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 optimiza los costos en la [REDACTED], San Miguel - 2020?

1.3. Objetivos de Investigación

1.3.1. Objetivo General

Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 para reducir los accidentes laborales en la empresa [REDACTED], San Miguel - 2020

1.3.2. Objetivos Específicos

- 1) Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 para reducir los riesgos laborales en la empresa [REDACTED], San Miguel - 2020
- 2) Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 para reducir los incidentes en la empresa [REDACTED], San Miguel - 2020
- 3) Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 para optimizar los costos en la empresa [REDACTED], San Miguel - 2020

1.4 Justificación de la Investigación

1.4.1 Justificación Metodológica

Es importante implementar este sistema de gestión acorde a la ley 29783 para la empresa [REDACTED]; ya que, les permitiría la reducción de accidentes de trabajo dentro de la empresa.

Dentro de este sistema de gestión tiene como fin el tener seguros a sus colaboradores dentro de un ambiente agradable en la empresa [REDACTED].

1.4.2 Justificación Económica

Es importante recalcar que para la empresa la seguridad de sus colaboradores es un riesgo para la rentabilidad de [REDACTED], ya que existe muchas circunstancias de un posible accidente dentro de los almacenes y no solo eso si pasa que fallan en alguna gestión hace que haya consecuencias graves costos humanos y enfermedades ocupacionales.

Logrando un correcto sistema de gestión hace que la empresa tenga procesos más seguros y no teniendo perdida de los colaboradores, con ello se puede disminuir los accidente y a su vez los costos de indemnizaciones.

CAPITULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Lobo, K. (2016). desarrolló la investigación llamada “*Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la integración de la norma Ohsas 18001:2007 y libro 2 parte 2 título 4to capítulo 6 del decreto 1072 de 2015 en la empresa Ingeniería & Servicios Sarboh s.a.c*”.

Esta investigación fue desarrollada en la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, con el propósito de implementar una propuesta de Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo para la organización Ingeniería & Servicios SARBOH S.A.C para atender rápido a las necesidades de la organización estableciendo líneas claras en la calidad de los servicios otorgados, informándoles a los miembros de la empresa el matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER) , y como también implementando un plan de vigilancia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En esta investigación lo que busca es proporcionar una herramienta que sea guía para poder integrar el sistema, y esto hace que la alta gerencia tome conciencia de lo importante que son estos tipos de sistemas.

En conclusión, la investigación plantea como resultado mediante una ardua evaluación lo siguiente: Con la evaluación inicial se presentó bajo progreso en el cumplimiento obligatorio establecido por el Decreto 1072 de 2015 de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Observando los resultados y analizándolos se presenta un resultado de mayor debilidad con 3.57%, por el contrario, en la fase de planear vinculado al hacer también se observa un porcentaje bajo de 20% y 23% pero se puede observar que hay un equilibrio entre ambas, con estos resultados podemos llegar a la conclusión y recomendación de aplicar de forma inmediata el diseño planteado y dar una trazabilidad a la mejora continua y siempre hallarse dentro de lo establecido por la legislación.

Martínez, M. (2016). Desarrolló la investigación llamada “*Diseño y desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo enfocado en el decreto 1072/2015 y Oshas 18001/2007 en la empresa los Angeles OFS*”.

Esta investigación fue desarrollada en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas en Bogotá con el propósito de diseñar y desarrollar un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo en la organización LOS ANGELES OFS.

En la investigación presente se busca que logre un efecto verdadero en la optimización en las incidencias y en los accidentes laborales y obtener una precaución y conciencia en las enfermedades ocupacionales y también maximizar la productividad de la organización.

En esta investigación se buscó determinar la situación actual de la organización teniendo a consideración la seguridad del trabajo en el proceso de implementación y ejecutar el sistema cumpliendo con la norma, adicionalmente se quiere obtener que las acciones se ejecuten de manera cierta y que los colaboradores se sientan seguros en su centro laboral buscando su comodidad física, psicológica y social.

Se pudo comprobar con el análisis de la organización LOS ANGELES OFS, que, dentro del mes de agosto del año 2015, el bajo cumplimiento del sistema, donde se puede observar faltas en la ejecución frente al problema con 5.7% de cumplimiento.

Roa, D. (2017). Desarrolló la investigación llamada “*Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) (diagnóstico y análisis para el sector de la construcción)*”.

Esta investigación fue desarrollada en la Universidad Nacional de Colombia en Manizales con el propósito de realizar el cumplimiento implementando el sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional dentro del área de construcción de la ciudad de Manizales.

Las normas y conocimientos acerca del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo permiten ser aprovechados para interpretar la información recolectada de los datos de resultado de la aplicación del sistema diseñado, buscando la contribución de conocer la situación en la que se encuentra actualmente la implementación del sistema en el área de enfoque.

Se aplicó la técnica de encuesta a la fuente principal que fueron los profesionales como inspectores de seguridad, ingenieros, arquitectos y demás profesionales miembros de la empresa que son responsables de la seguridad del lugar.

Como segunda técnica se utilizaron documentos, textos en la biblioteca, bases de datos y visitaron a expertos el ingeniero industrial especialista en seguridad y salud ocupacional, un arquitecto y un especialista en gerencia de calidad para hacer pruebas piloto al instrumento.

Como conclusión en la fase de planear se obtuvieron resultados que indican que las organizaciones del área de construcción están tratando de identificar y diagnosticar sus necesidades frente al sistema de implementación, las organizaciones del área de construcción estarían ofreciendo no solo muebles sino también la capacidad de anticiparse con planes frente a problemas que se puedan presentar en la SST de las personas que laboran los diferentes procesos de construcción de las obras.

Patiño, M. (2014). Desarrolló la investigación llamada “*La Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en Cajeme, sonora*”.

Esta investigación fue desarrollada en el Colegio de la Frontera Norte en México con el propósito de identificar los factores que determinan la gestión de la seguridad y salud ocupacional de la organización de fertilizante en CAJEME SONORA para el análisis de la relevancia de la gestión en el ambiente de seguridad de los colaboradores de las plantas industriales.

El diseño usado en el presente estudio fue de tipo mixto esto quiere decir que usaron instrumentos de recolección de datos de tipo cualitativo y cuantitativo, previo a esto se hizo entrevistas a la alta gerencia y supervisores, luego se le aplicó la técnica de las encuestas a los colaboradores de la empresa.

La investigación se realizó a las dos plantas de la empresa en SONORA, dicho estudio fue a través de la observación que realizaron dentro de la planta dando a conocer problemas que estaría dañando el ambiente de los colaboradores de la empresa ya que el manejo de fertilizantes genera contaminación en el ambiente de los colaboradores, se eligió la planta de líquidos, porque es altamente peligrosa para los colaboradores por el manejo de amoníaco y ácido sulfúrico.

Como conclusión en la hipótesis se planteó que la gestión tiene carencias en los recursos humanos y financieros, pero con el resultado que lograron obtener llegaron a la conclusión que lo que está limitando a los factores internos en la gestión está basada a falta de la política de seguridad de la organización, también llegaron a la conclusión que no se encontraron limitados los recursos financieros.

Quintero, G, & Vera, M. (2013). Desarrollaron la investigación llamada “*Propuesta de Implementación de un modelo de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa Iván Bohman c. a*”.

Esta investigación fue desarrollada en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil teniendo, así como propósito el diseñar un SGSST planeado para la empresa IBCA, aplicando normas legales y herramientas técnicas, no poniendo en riesgo el cronograma de gestión de los procesos que realiza la empresa y para lograr la mejora de seguridad y salud ocupacional para los colaboradores y los interesados. Todo esto para lograr la mejora continua y responsabilidad social dentro de la empresa IVÁN BOHMAN C. A.

En la presente investigación realizada en la organización IVAN BOHMAN C.A., con el propósito de realizar una línea que les permita iniciar la formulación de los problemas, queriendo cumplir con los requisitos legales realizando la primera auditoria gracias a este logro se pudieron enfocar en lo que debería de ser el mejor trayecto de la implementación de la norma, y proponer de esta manera manuales de seguridad y salud, programas y procedimientos

Como conclusión en la investigación realizada se pudo llegar al siguiente resultado mediante un análisis de la auditoria SART, que la organización consta con 33 % del SGSST de las distintas áreas dentro del centro de labor. Con esto se pudo concluir que es de vital importancia implementar un sistema de gestión basada en la norma OHSAS – 18000:2007.

La empresa está orientada que el mejor momento de implementar el SGSST seria a principios del 2014 ya que actualmente están ingiriendo los recursos de las capacitaciones y auditorias de gestión.

2.1.2. Nacionales

Buiza, C, & Abanto, R. (2017). Desarrollaron la investigación llamada “*Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la ley n°29783 para reducir el riesgo de accidentes laborales, en la empresa SAS IMPORT, lima, 2017*”.

Esta investigación fue desarrollada en la Universidad Privada del Norte (UPN), con el propósito de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo basado en la Ley N° 29783, así reducir los riesgos y accidentes en la organización SAS IMPORT S.A.C en el 2017.

Con esta investigación buscaron minimizar los riesgos que están sujetos los colaboradores de la organización SAS IMPORT S.A.C, la cual está dirigida al rubro de comercialización de productos importados.

La empresa con el fin de mantener la seguridad como lo más primordial, inicio esta propuesta con el articulo N° 37 de la ley N° 29783, donde se encontraron con un 2% de cumplimiento en materia de prevención contra accidentes laborales para ello elaboraron los documentos y registros del SG-SST según el artículo N° 32° de la D.S-005-2012-TR. Y el artículo 33° de la RM-050-2013-TR, con el objetivo de tener un agradable ambiente de trabajo para los colaboradores, sus familias y de los dueños de la empresa.

En esta presente investigación para el desarrollo de la implementación se realizó la matriz IPER, que obtuvieron un considerable resultado de reducción de riesgos laborales que pasaron de intolerables a moderados, esto significa que con esta propuesta de implementación se logró una mejora en el ambiente laboral de los colaboradores y es así como también aumento la

productividad de la empresa y disminuyendo el ausentismo laboral por accidentes o incidentes, por ello la empresa sigue con sus actividades laborales sin interrupciones, ni demás gastos económicos que la empresa afronta ante un colaborador accidentado.

También se creó e implemento el mapa de riesgos laborales, lo que busca es advertir a los que ingresan a las instalaciones a que indumentaria deberá tener para asegurar su integridad física.

Verástegui, O. (2017). Desarrolló el estudio llamado “*Minimización de accidentes e incidentes de trabajo mediante la aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Sirius Seguridad Privada S.R.L*”.

Esta investigación fue desarrollada en la Universidad Nacional de Trujillo con el propósito de reducir los incidentes y accidentes laborales, minimizando las causas de riesgos en las actividades de la organización, ya sea en las actividades que realizan dentro de los servicios que brindan.

En esta investigación lo que se busca es que los empleadores den un buen trato a sus colaboradores, para que ellos se sientan más seguros de laborar en la empresa, ya que se encontró como previa investigación ciertos problemas graves como los malos diseños de actividades, el poco entrenamiento a los colaboradores acerca del manejo de la maquinaria y actuales tecnologías, el agotamiento por exceso de horas laborales ocasionando los accidentes.

Además de ello se encontró un problema muy grande acerca de los salarios bajos, el abuso mental, el poco apoyo social, todo esto llevo a una época de crisis a la calidad de vida humana.

Para los empleados es importante saber cómo comportarse en el presente y en el futuro de una situación de peligro de forma acelerada y efectiva, para ello se elaboró un plan de emergencia como propuesta para la organización SIRIUS SEGURIDAD PRIVADA S.R.L.

Como resultado de la investigación se obtuvo que en el año 2014 se notificó 1 accidente en el centro de trabajo, dentro del año 2015 se registró 0 accidentes laborales y el año 2016 se registró también 0 accidentes laborales, esto indica que a lo largo de los tres últimos años se registró una disminución de los accidentes e incidentes en el trabajo a través de los indicadores de seguridad y salud en el trabajo.

Como conclusión con la presente investigación de implementar un SGSST para que siga manteniéndose se necesita la cooperación y apoyo de los colaboradores, de la gerencia, profesionales, técnico y auxiliar de toda la organización

Cercado, A. (2012). Desarrolló la investigación llamada “*Propuesta de un plan de Seguridad y Salud Ocupacional para administrar los peligros y riesgos en las operaciones de la empresa san Antonio SAC. Basado en la norma Ohsas 18001*”.

Este estudio fue realizado en la Universidad Privada del Norte con el propósito de proponer un plan de seguridad y salud ocupacional, en la carpintería San Antonio por lo cual el objetivo fue aplicar las técnicas de seguridad y salud ocupacional minimizando los peligros y riesgos laborales existentes.

En este estudio se puede ver que los trabajadores de la carpintería San Antonio están expuestos a peligros y riesgos como el manejo de herramientas e inhalación de sustancias tóxicas entre otras más.

Por ello se propuso desarrollar un plan de seguridad y salud en el trabajo para prevenir, identificar, evaluar y controlar los riesgos y peligros que se presentan en la organización.

Esta propuesta de un plan de seguridad se desarrolló en una pequeña industria en Cajamarca llamada San Antonio, puesto que se observa poca importancia por la seguridad del trabajo, así perjudicando al personal en la empresa.

En este sector de carpintería existe varios peligros como la mala utilización de la maquinaria, la inhalación de sustancias tóxicas, etc., esto hace que las enfermedades y accidentes ocupacionales incrementen con el paso del tiempo.

Como población y muestra se consideró las diferentes áreas de la carpintería San Antonio, ya que es una industria pequeña se igualó la población y la muestra.

En las fases de estudio se siguió un orden, en primer lugar, se hizo un diagnóstico de situación actual mediante entrevistas y encuestas según la norma OSHAS 18001, luego se desarrolló una evaluación mediante unos informes de diagnóstico de gestión y de IPER, por consiguiente, se hizo una propuesta de mejora a base de los resultados del diagnóstico de gestión IPER.

En el desarrollo de la propuesta se estableció realizar una gestión de seguridad y salud ocupacional a través de una política preventiva implementando programas de seguridad y salud ocupacional comprometida con la mejora continua de los procesos de la empresa y a su vez evitando el impacto sobre los humanos.

Como conclusión se obtuvo un 11% de los riesgos que se considera intolerables lo que genera incapacidad permanente en el trabajador, el 63% de los riesgos pertenece a importantes situaciones implicando una acción inmediata y el 26% pertenece a una labor moderada.

La empresa debería considerar que existe un reglamento interno de seguridad sino les podría enfrentar futuras sanciones.

Novoa, M. (2016). Desarrolló el estudio llamada “*Propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, Amazonas – Perú*”.

Esta investigación fue desarrollada en la Universidad San Ignacio de Loyola con el fin de implementar un SG-SST acorde a la norma OHSAS 18001: 2007 en una organización constructora.

En el presente el Ministerio de Trabajo mediante la ley N° 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo, obliga tener un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, esto hace que la constructora tome conciencia en implementarla y manteniendo una mejora continua dentro

de ella.

En la presente investigación lo que se busca es mejorar el SG-SST, aplicando a una organización constructora en el oriente peruano, para esta investigación se aplicó herramientas que se adquirieron a lo largo de la carrera e investigación bibliográfica.

Se siguió un orden en la propuesta, en primer lugar, se analizó la situación actual de la organización mediante la matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER) y así conocer más a la constructora e identificar las actividades riesgos para que la implementación de mejora sea más fácil.

Como conclusión con el diagnóstico realizado durante la investigación se observó que la constructora no cuenta con un adecuado Sistema de gestión de SST y a su vez los colaboradores no tienen conocimiento ni conciencia de las normas y leyes vigentes de seguridad y salud.

Se recomienda que la empresa comience a documentar todo lo ocurrido dentro, como capacitación y accidentes de la empresa.

Fabián, E. (2017). Desarrolló la investigación llamada “*Diseño e implementación de Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional en la planta de Yauris*”.

Esta investigación fue desarrollada en la Universidad Nacional del Centro del Perú con el propósito de minimizar los riesgos en seguridad y salud laboral.

En la presente investigación se tuvo como fin implementar el sistema de gestión y salud ocupacional ya que es de vital importancia que los miembros estén a salvo, porque son un activo importante para cualquier empresa y en su mayoría de miembros en la institución son jóvenes, puesto que en la facultad de metalurgia y de materiales se desarrolló este programa porque en la institución comenzó a presentarse accidentes que pusieron en peligro a sus miembros.

El problema principal en la institución es que los jóvenes miembros de la institución se quejan de la falta de conocimiento y actitud frente a la importancia de tener un SGSST, convirtiéndose así poco competitivos con otras universidades.

La facultad de la universidad tiene indirectamente a su poder la planta metalúrgica YAURIS, en la cual no presenta un SG-SST, por lo que se desea que con este estudio traten de solucionarlo.

Como objetivo lo que buscan es hacer un diagnóstico previo a la planta concentradora basada en la norma OSHAS 18001 – 2007, para este estudio se establecieron los costos en el momento en que comentan un incidente o un accidente, si el riesgo no ha sido moderado.

Como conclusión se buscó eliminar y minimizar los riesgos en los integrantes de la facultad de ingeniería metalúrgica y de materiales, implementando ciertas formas de control, un manual de seguridad y de evacuación y también se implementó programas de seguridad logrando así aumentar los conocimientos de los jóvenes dentro en la institución acerca de este sistema de seguridad.

2.2. Bases teóricas

Accidentes y la Salud de los colaboradores

En los colaboradores los accidentes son factores negativos en su desarrollo, trayendo graves consecuencias a futuro ya sea en el ámbito laboral, familiar y social.

Es por este motivo, que el prevenir los accidentes de los colaboradores debería estar relacionado a las normas legales que se encuentran vigentes en nuestro país y porque no decir también normas internacionales que están relacionada con la seguridad y salud.

La ley 29783 dice que; toda organización debe realizar un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo con el propósito de cuidar la salud de todos los colaboradores.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

Tiene como propósito establecer políticas para alcanzar los objetivos, creando conciencia y ofreciendo las buenas condiciones dentro del trabajo para tener un ambiente y clima agradable y generando una competitividad de los colaboradores.

Accidente Laboral

Es todo lo que sucede de manera repentina dentro las organizaciones lo cual produce en el colaborador una lesión o hasta una muerte. También se considera accidente durante una ejecución de trabajo por el mandato del empleador y aun fuera de las horas de trabajo y del lugar.

Ley 29783-Seguridad y salud en el trabajo.

Cabe mencionar que la ley 29783 fue aprobada en el año 2011 lo cual el propósito de esta ley es incentivar la cultura de prevención acerca de los accidentes laborales en los centros de trabajo para beneficio de los colaboradores y empleadores.

Objetivo de la Ley 29783.

La ley tiene como propósito cultivar la cultura de prevenir los riesgos laborales en el Perú. Los empleadores tienen el deber de prevenir, los fiscalizadores y el control del estado y con relación de las organizaciones que mediante la comunicación social cumplen con las normas establecidas.

Comités de seguridad y salud en el trabajo en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Para realizar un comité y según las normas, las empresas que cuenta con veinte o más colaboradores están obligados a constituir un comité de seguridad y salud en el trabajo lo cual se conforma parcialmente entre los empleadores y los colaboradores de las empresas

Elaboración de línea de base del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

En primer lugar, lo recomendable es que primero se haga estudio de línea a base para conocer acerca de la situación actual de la salud y de la seguridad en el centro de trabajo, cada resultado sacado de este estudio inicial se debe comparar con lo que ya está establecido por la ley.

Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El reglamento de seguridad y salud en el trabajo fue aprobado mediante el DS 005-2012-TR. Lo cual tiene como propósito prevenir acerca de los riesgos dentro de los centros de labores, también promueve la fiscalización, la integración de los colaboradores, y los empleadores tiene como deber asegurarse de la seguridad de los colaboradores.

2.3. Definición de términos básicos:

Accidente

Es aquel suceso que no ha sido planeado ni mucho menos deseado pero que provoca mucho daño y lesiones que cae sobre los colaboradores dentro de su centro de labores durante su jornada laboral.

Riesgo

Básicamente es una probabilidad de que algún tipo de peligro se convierta en algo material y ocasione daños perjudiciales dentro del centro de trabajo como al personal, la maquinaria y al ambiente.

Incidente.

Es un suceso que no genera daños extremos ni lesiones en el cuerpo solo son leves que se requiere para estos casos solo los primeros auxilios.

Peligro

Este suceso es aquel que genera daños perjudiciales a las personas no solo dentro de su centro de labores sino también hasta en su propio hogar, las maquinarias se malogran, los procesos quedan perjudicados y el ambiente se daña.

Identificación de peligros

Este proceso tiene como propósito ubicar y reconocer la existencia de algún peligro y definir sus características.

Seguridad

Son las acciones que les permite a los colaboradores trabajar en un ambiente seguro sin agresiones al personal cuidando así su salud y conservando los recursos y materiales.

Acto inseguro

Se define como violación u omisión de los colaboradores a un procedimiento o normas que están establecidas aumentando una probabilidad que pase un accidente.

Condición insegura

Son situaciones que ocurren alrededor de los colaboradores como cosas desordenadas que estén a punto de caerse y esto hace que los colaboradores se encuentren en riesgo de accidentarse durante su jornada laboral.

2.4. Población y Muestra

2.4.1. Población

Se realizó el estudio con 300 colaboradores que van a ser parte de nuestra población que se encuentran dentro de los cinco almacenes de la empresa [REDACTED], de estos se seleccionó la muestra.

ALMACENES	NÚMEROS DE TRABAJADORES
Almacén consumos	35
Almacén juncuales	35
Almacén central	100
Almacén nuevo	100
Edificio administrativo	30
TOTAL	300

2.4.2 Muestra

Para realizar este cálculo:

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

Z = Valor Z curva normal

E = Error muestral

P = Probabilidad de aceptación

Q = Probabilidad de fallo

Datos	
N	300
Z	1.96
E	0.05
P	0.50
Q	0.50

Sustituyendo la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.50)(0.50)(300)}{(300-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{(3.92)(0.25)(300)}{(299)(0.0025) + (3.92)(0.25)}$$

$$n = \frac{(0.98)(300)}{0.7475 + 0.98}$$

$$n = \frac{294}{1.7475}$$

$$n = 169$$

En la investigación contamos con un total de 169 colaboradores en la muestra, la cuota por cada almacén es de:

Paso 1: Operacionalización % de trabajadores del área de cada uno de los almacenes:

Almacén consumos: $\frac{35 \times 100}{300} = 12\%$

35 colaboradores

Almacén juncales: $\frac{35 \times 100}{300} = 12\%$

35 colaboradores

Almacén central: $\frac{100 \times 100}{300} = 33\%$

100 colaboradores

Almacén nuevo: $\frac{100 \times 100}{300} = 33\%$

100 colaboradores

Edificio Administrativo: $\frac{30 \times 100}{300} = 10\%$

30 colaboradores

Total = 100%

Paso 2: Muestreo por cuota

Almacén consumos: $\frac{169 \times 12}{100} = 20$ colaboradores

Almacén juncales: $\frac{169 \times 12}{100} = 20$ colaboradores

Almacén central: $\frac{169 \times 33}{100} = 56$ colaboradores

Almacén nuevo: $\frac{169 \times 33}{100} = 56$ colaboradores

Edificio administrativo: $\frac{169 \times 10}{100} = 17$ colaboradores

Total = 169 trabajadores

Muestra y Porcentaje

Almacén	F	%	Muestra
Consumos	35	12	20
Juncales	35	12	20
Almacén central	100	33	56
Almacén nuevo	100	33	56
Edificio administrativo	30	10	17
Total	300	100	169

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio obtendremos nuestros datos mediante la técnica de la encuesta aplicando cuestionarios hacia los colaboradores de la empresa. Por lo consiguiente este cuestionario va a tener las siguientes características:

Características	Descripción
Nombre:	Cuestionario de evaluación de un sistema de gestión de Seguridad y salud en el trabajo (SG SST) en los almacenes de la empresa [REDACTED].
Dirigido a:	Colaboradores de la Empresa [REDACTED], en el año 2020.
Variable en estudio:	Gestión de Seguridad y salud en el trabajo (SG SST)

Respuestas. Estas serán las opciones posibles dentro del cuestionario:

- Totalmente en desacuerdo
- Tipo de preguntas:
- En desacuerdo
 - Indiferente
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
 - Nunca
 - Pocas veces
 - Algunas veces
 - Muchas veces
 - Siempre

Tiempo de aplicación: 20 minutos

CAPITULO III
Cronograma de Actividades

Actividades	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Producto/ Resultado
1. Problema de la investigación													
1.1 Descripción de la realidad problemática													
1.2 Planteamiento del problema													
1.2.1 Problema general													
1.2.2 Problemas específicos													
1.3 Objetivos de la investigación													
1.3.1 Objetivo general													
1.3.2 Objetivos específicos													
1.4 Justificación e importancia del estudio													
2. Marco teórico													
2.1 Antecedentes													
2.1.1 Internacionales													
2.1.2 Nacionales													
2.2 Bases teóricas													
2.3 Definición de términos													
3. Conclusiones													
4. Recomendaciones													
5. Aporte científico o socio cultural de la investigador													

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Actividades de implementación de SG-SST

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DEL SGSST EN LA EMPRESA																			
ETAPA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DURACIÓN	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Coordinación con alta dirección y responsable de cada área de la empresa.	Jefe de SSOMA	1 día	█															
	Aplicación del cuestionario para evaluar el porcentaje de cumplimiento en SST.	Jefe de SSOMA	3 días	█	█	█													
	Aplicación del cuestionario a los colaboradores.	Jefe de SSOMA	1 día	█															
2	Revisión del planeamiento estratégico de la empresa	Jefe de proyecto/Jefe de seguridad	1 día		█														
	Requisitos generales y alcance	Jefe de SSOMA	2 días		█	█													
	Elección de comité de seguridad	Jefe de SSOMA	1 día		█														
	Política	Alta dirección	2 semanas		█	█													
	Elaboración del reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo(RISST)	superior de proyecto/Jefe de seguridad	1mes			█	█	█	█										
	Elaboración de documentos, registros y formato de SGSST.	Superior de SSOMA	2 semanas					█	█										
	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPERC)	superior de SSOMA	2 semanas							█	█								
	Mapa de riesgos	Asistente de seguridad	1 semana									█	█						
	Objetivos y metas	superior de SSOMA	1día												█	█			

Fuente: Elaboración propia

Recursos y presupuesto

Tipo	Categoría	Recurso	Descripción	Fuente financiadora	Monto
Recursos disponibles	Infraestructura	Equipo	Laptop	Personal	
		Vehículo	Para traslados a la empresa [REDACTED] en donde se aplicarán las encuestas	Personal	
Recursos necesarios	Gastos de trabajo de campo	Fotocopias	169 fotocopias de las encuestas	Personal	S/10.00
		Gasolina	Para traslados	Personal	S/30.00
	Materiales	Papel	Hojas para la impresión de borradores	Personal	S/10.00
Total					S/ 50 00

Fuente: Elaboración propia

Bibliografía

- Buiza, & Abanto. (2017). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la ley n°29783 para reducir el riesgo de accidentes laborales, en la empresa SAS IMPORT, lima, 2017.* (Tesis de Pregrado) Universidad Privada del Norte, Lima.
- Cercado (2012). *Propuesta de un plan de Seguridad y Salud Ocupacional para administrar los peligros y riesgos en las operaciones de la empresa san Antonio SAC. Basado en la norma Ohsas 18001.* (Tesis de Pregrado) Universidad Privada del Norte, Cajamarca.
- Fabian (2017). *Diseño e implementación de Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional en la planta de Yauris.* (Tesis de Posgrado) Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Lobo (2016). *Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la integración de la norma Ohsas 18001:2007 y libro 2 parte 2 título 4to capítulo 6 del decreto 1072 de 2015 en la empresa Ingeniería & Servicios Sarboh S.A.C .* (Tesis de Pregrado) Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, Colombia.
- Martinez (2016). *Diseño y desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo enfocado en el decreto 1072/2015 y Oshas 18001/2007 en la empresa los Ángeles OFS.* (Tesis de Especialización) Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá.
- Novoa (2016). *Propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, Amazonas – Perú.* (Tesis de Grado) Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Patiño (2014). *La Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en Cajeme, sonora.* Colegio de la Frontera Norte, México.
- Roa (2017). *Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) (diagnóstico y análisis para el sector de la construcción.* Universidad Nacional de Colombia, Manizales.
- Vera, & Quintero. (2013). *Propuesta de Implementación de un modelo de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa Iván Bohman c. a.* Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil.
- Verastegui (2017). *Minimización de accidentes e incidentes de trabajo mediante la aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Sirius Seguridad Privada S.R.L.* (Tesis de Pregrado) Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.

Aporte científico

Lo que se desea aportar con este estudio es querer contribuir y desarrollar potencialmente el nivel de crecimientos de todas las organizaciones y como se logra esto aplicando las herramientas de calidad, métodos y criterios estadísticos, tengo la seguridad de cumplir con este aporte ya que durante mi carrera profesional e desarrollado estos distintos conocimientos profesionales.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones:

1. Se puede observar del gráfico que, según el total de encuestados respondieron de la siguiente manera:
 - El 7.7% es indiferente.
 - El 50.3% está de acuerdo.
 - El 42% está totalmente de acuerdo que la implementación de un sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo permite a reducir los accidentes laborales en su puesto de su trabajo.
2. Se puede observar del gráfico que, según el total de encuestados respondieron de la siguiente manera:
 - El 13% es indiferente.
 - El 42.6% está de acuerdo.
 - El 44.4% está totalmente de acuerdo que la implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los incidentes que se presentan en su puesto de su trabajo.
3. Se puede observar del gráfico que, según el total de encuestados respondieron de la siguiente:
 - El 13% es indiferente.
 - El 42.6% está de acuerdo.
 - El 44.4% está totalmente de acuerdo que la implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los incidentes que se presentan en su puesto de su trabajo.
4. Los accidentes laborales, tomado como caso de estudio en la empresa XXXXXXXXXX ubicado en el distrito de san Miguel, en el pasado no se contaba con dicha implementación del sistema los accidentes se daban frecuentemente como se indica en el problema, y después de implementar el sistema de gestión de seguridad según la ley 29783 bajó significativamente los accidentes, incidentes y riesgos laborales ya que con la implementación se dieron capacitaciones e inducciones en temas de seguridad , por lo que se concluye que al implementar este sistema optimiza los costos dentro de la organización.

Recomendaciones:

- Se recomienda realizar acciones recreativas para que la relación entre los colaboradores y la empresa sea más afianzada.
- Se recomienda ejecutar sesiones de pausas activas, para mejorar el estado de ánimo en los colaboradores.
- Se recomienda realizar de manera periódica charlas de 5 minutos en temas de seguridad y generar un plan para las capacitaciones e inducciones.
- Se recomienda que los colaboradores sepan acerca de que dentro de la empresa se cuenta con SGSST ante una posible inspección de la SUNAFIL y evitar posibles sanciones y multas en la administración.

Anexos

CUESTIONARIO

Instrumento: El instrumento utilizado es el cuestionario:

1. Ocupación:

- Administrativo
- Operario
- Mantenimiento
- Transporte

2. Sexo:

- Masculino
- Femenino

3. Edad:

- 18 – 30
- 31 – 40
- 41 a más

4. Tiempo de servicio

- 1 año – 3 años
- 4 años – 6 años
- 7 años a más

Preguntas con relación al Variable Independiente: SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

1. La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los accidentes laborales en su puesto de su trabajo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2. La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los incidentes que se presentan en su puesto de trabajo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3. La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los Riesgos que se presentan en su puesto de trabajo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4. La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa [REDACTED] le permite tener un conocimiento del bienestar de usted y de su familia.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Preguntas relacionadas a la variable dependiente: ACCIDENTES DE TRABAJO.

5. Ha recibido capacitaciones o inducciones de seguridad y salud en el trabajo en sus labores anteriores.

- No
- Si

6. Tras cada accidente de trabajo con lesión acontecido ¿Se revisa la evaluación de riesgos en el puesto de trabajo afectado?

- Nunca
- Pocas veces
- Algunas veces
- Muchas veces
- Siempre

7. ¿Dispone de equipos de protección personal (casco, guantes, botas...) obligatorios para sus tareas?

- Nunca
- Pocas veces
- Algunas veces
- Muchas veces
- siempre

8. ¿Levanta, traslada o arrastra cargas u otros objetos pesados?

- Nunca
- Pocas veces
- Algunas veces
- Muchas veces
- Siempre

9. Utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocarle daños.

- Nunca
- Pocas veces
- Algunas veces
- Muchas veces
- Siempre

10. La comunicación con los jefes inmediatos o supervisores de seguridad es efectiva dentro y fuera de las instalaciones en la empresa [REDACTED].

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

11. La persona encargada de la Seguridad y Salud de los trabajadores posee el liderazgo para asumir éstas funciones.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

12. Se resuelve de inmediato y eficiente los incidentes relacionados a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

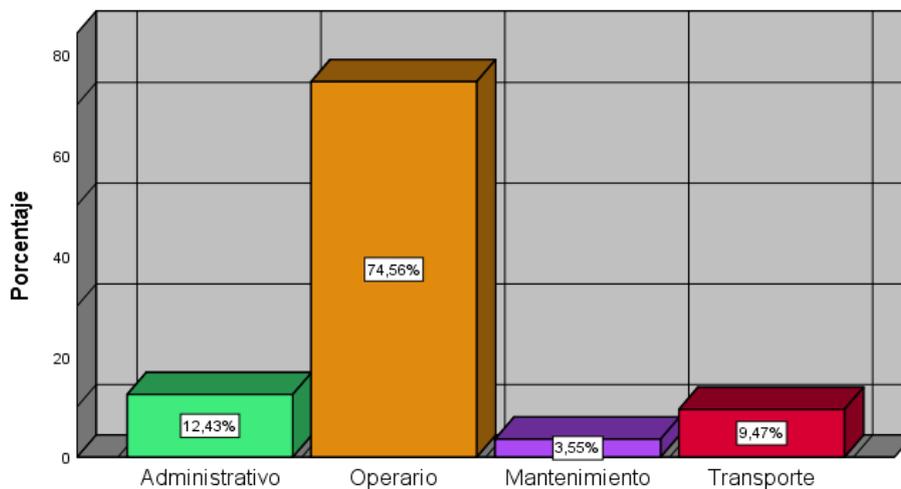
Tabla 3

Ocupación del colaborador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Administrativo	21	12,4	12,4	12,4
	Operario	126	74,6	74,6	87,0
	Mantenimiento	6	3,6	3,6	90,5
	Transporte	16	9,5	9,5	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 3

Ocupación del colaborador



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muestrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 74.6% son Operarios, un 12.4% Administrativos, un 9.5% transporte y un 3.6% son de personal de mantenimiento.

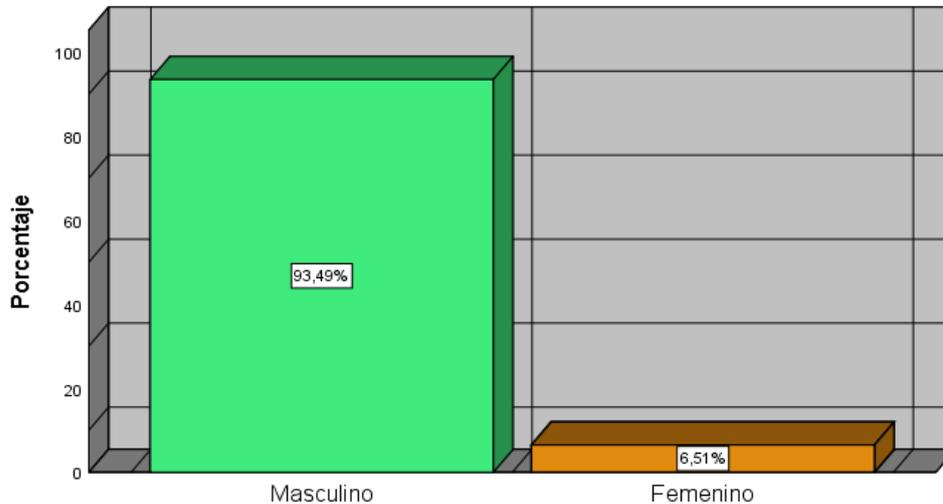
Tabla 4

Sexo del colaborador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	158	93,5	93,5	93,5
	Femenino	11	6,5	6,5	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 4

Sexo del colaborador



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muestrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 93.5% son del sexo Masculino y el 6.5 % son de sexo femenino

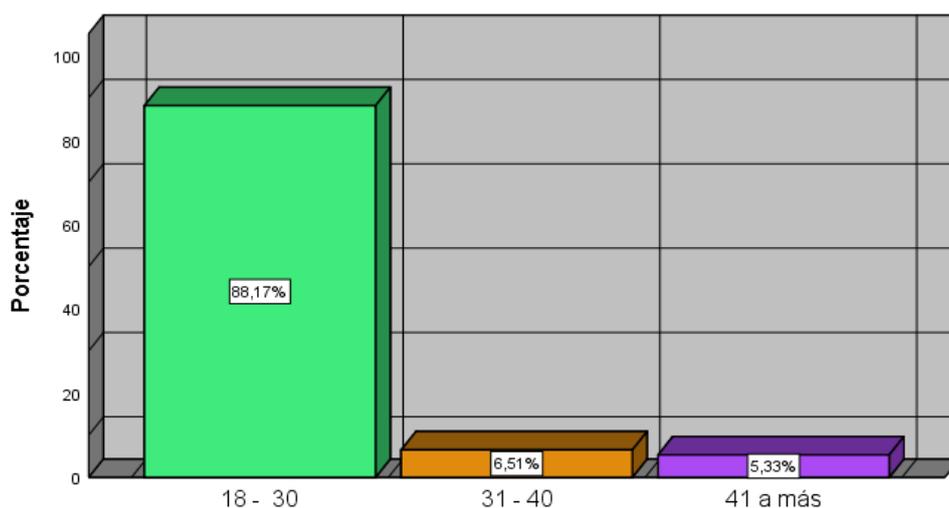
Tabla 5

Edad del colaborador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18-30	149	88,2	88,2	88,2
	31-40	11	6,5	6,5	94,7
	41 a más	9	5,3	5,3	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 5

Edad del colaborador



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muestrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 88.2% tiene edades entre 18 a 30 años, un 6.5% entre 31 a 40 años y un 5.3% entre 41 años a más.

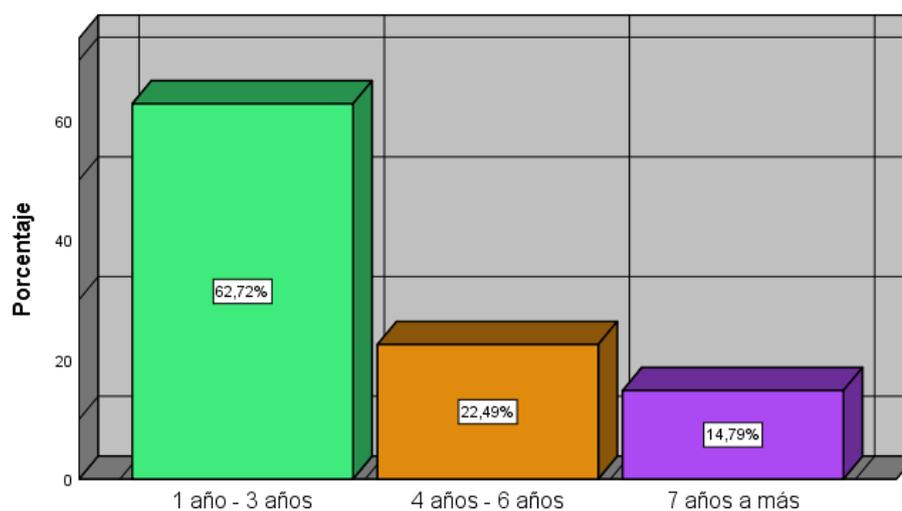
Tabla 6

Tiempo de servicio del colaborador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 año - 3 años	106	62,7	62,7	62,7
	4 años - 6 años	38	22,5	22,5	85,2
	7 años a más	25	14,8	14,8	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 6

Tiempo de servicio del colaborador



Fuente: *Elaboración propia*

n =169 unidades Muéstrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 62.7% tiene entre 1 a 3 años de tiempo de servicio, un 22.5% entre 4 a 6 años y un 14.8% entre 7 años a más.

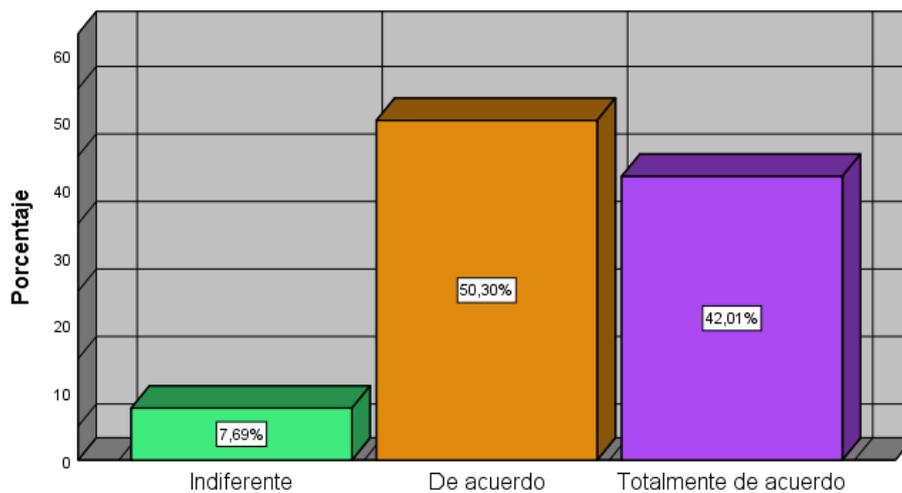
Tabla 7

La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los accidentes laborales en su puesto de su trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	13	7,7	7,7	7,7
	De acuerdo	85	50,3	50,3	58,0
	Totalmente de acuerdo	71	42,0	42,0	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 7

La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los accidentes laborales en su puesto de su trabajo



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muestrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 7.7% es indiferente, un 50.3% está de acuerdo y un 42% está totalmente de acuerdo que la implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los accidentes laborales en su puesto de su trabajo.

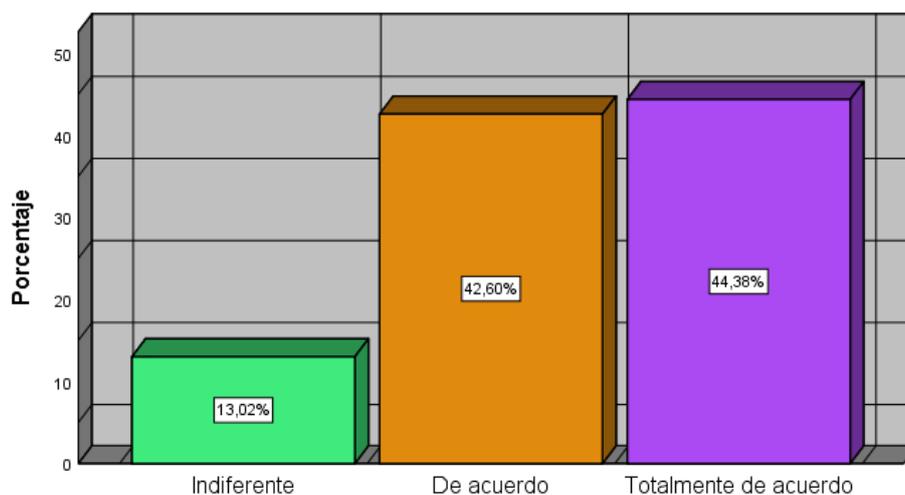
Tabla 8

La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los incidentes que se presentan en su puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	22	13,0	13,0	13,0
	De acuerdo	72	42,6	42,6	55,6
	Totalmente de acuerdo	75	44,4	44,4	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 8

La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los incidentes que se presentan en su puesto de trabajo



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muestrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 13% es indiferente, un 42.6% está de acuerdo y un 44.4% está totalmente de acuerdo que la implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los incidentes que se presentan en su puesto de su trabajo.

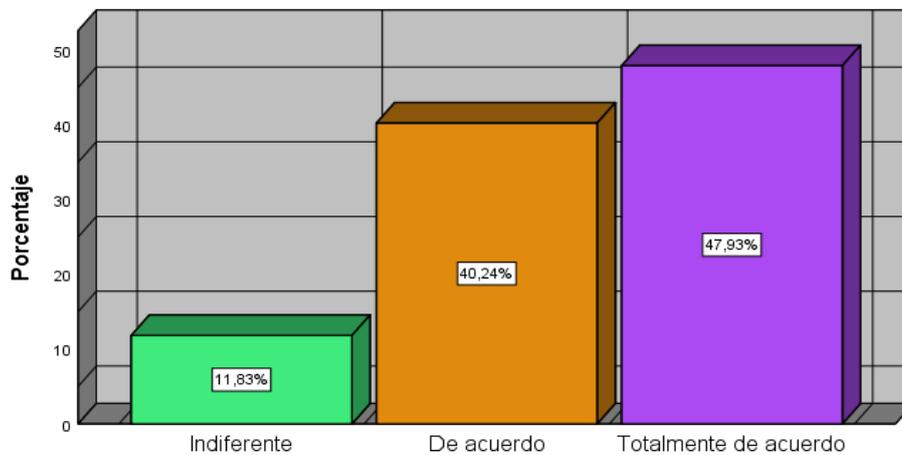
Tabla 9

La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los Riesgos que se presentan en su puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	20	11,8	11,8	11,8
	De acuerdo	68	40,2	40,2	52,1
	Totalmente de acuerdo	81	47,9	47,9	100,0
Total		169	100,0	100,0	

Figura 9

La implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los Riesgos que se presentan en su puesto de trabajo



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muestrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 11.8% está indiferente, un 40.2% está de acuerdo y un 47.9% está totalmente de acuerdo y un que la implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo le ayuda a reducir los riesgos que se presentan en su puesto de su trabajo.

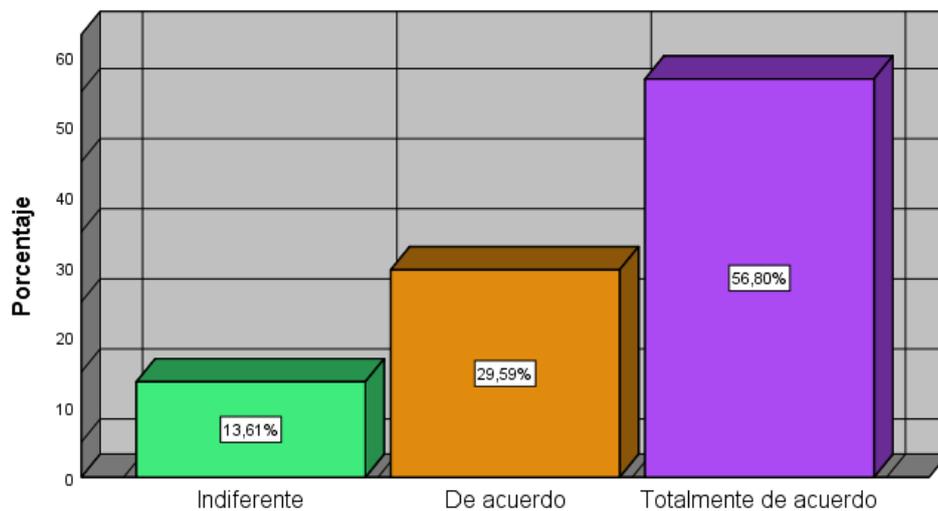
Tabla 10

La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa [redacted] le permite tener un conocimiento del bienestar de usted y de su familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	23	13,6	13,6	13,6
	De acuerdo	50	29,6	29,6	43,2
	Totalmente de acuerdo	96	56,8	56,8	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 10

La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa [redacted] le permite tener un conocimiento del bienestar de usted y de su familia



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muestrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 13.6% es indiferente, un 29.6% está de acuerdo y un 56.8% está totalmente de acuerdo que la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa [redacted] le permite tener un conocimiento del bienestar de usted y de su familia.

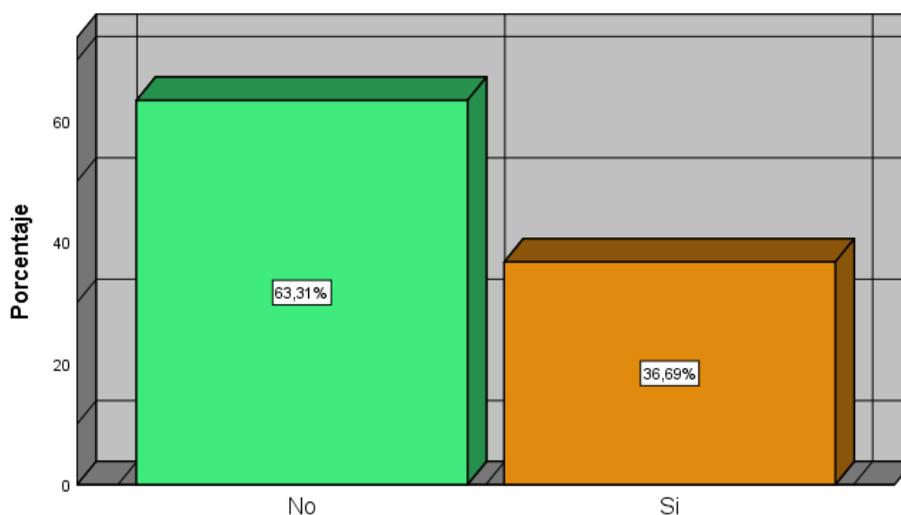
Tabla 11

Ha recibido capacitaciones o inducciones de seguridad y salud en el trabajo en sus labores anteriores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	107	63,3	63,3	63,3
	Si	62	36,7	36,7	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 11

Ha recibido capacitaciones o inducciones de seguridad y salud en el trabajo en sus labores anteriores



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muéstrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 63.3% no han recibido capacitaciones o inducciones de seguridad en sus labores anteriores y un 36.7% si han recibido.

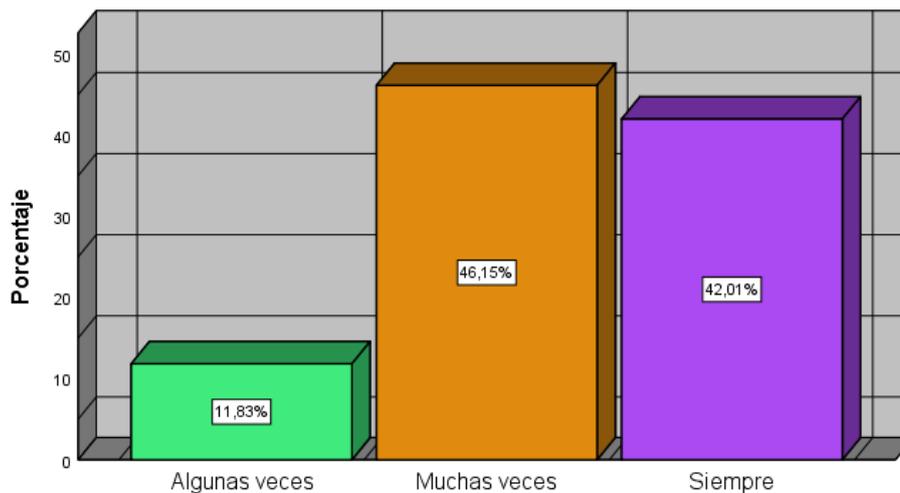
Tabla 12

Se revisa la evaluación de riesgos en el puesto de trabajo afectado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	20	11,8	11,8	11,8
	Muchas veces	78	46,2	46,2	58,0
	Siempre	71	42,0	42,0	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 12

Se revisa la evaluación de riesgos en el puesto de trabajo afectado



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muéstrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 11.8% es algunas veces, un 46.2% muchas veces y un 42% siempre indican que se revisa la evaluación de riesgos en el puesto de trabajo por cada accidente de trabajo.

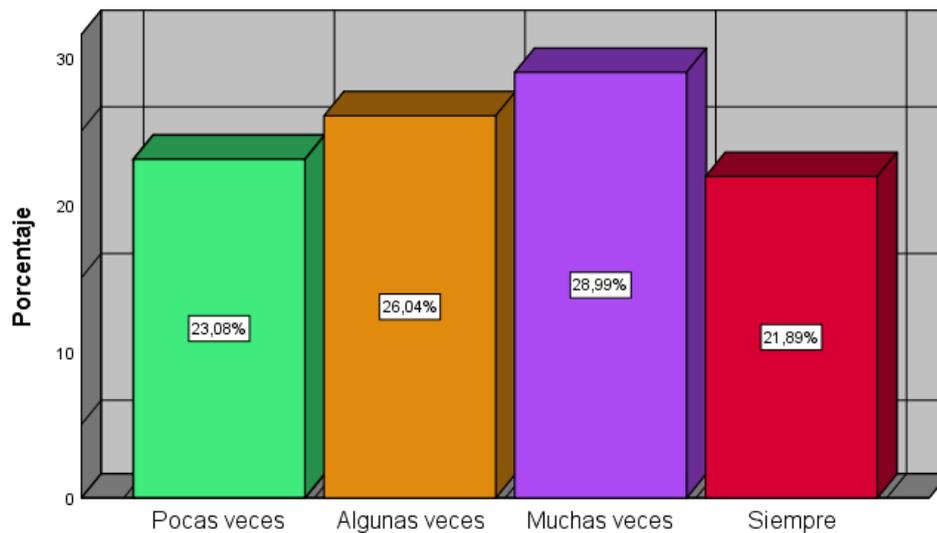
Tabla 13

Utiliza equipos de protección personal para realizar sus tareas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	39	23,1	23,1	23,1
	Algunas veces	44	26,0	26,0	49,1
	Muchas veces	49	29,0	29,0	78,1
	Siempre	37	21,9	21,9	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 13

Utiliza equipos de protección personal para realizar sus tareas



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muéstrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 23.1% indican pocas veces, un 26% algunas veces, un 29% muchas veces y un 21.89% indican que siempre utilizan los equipos de protección personal.

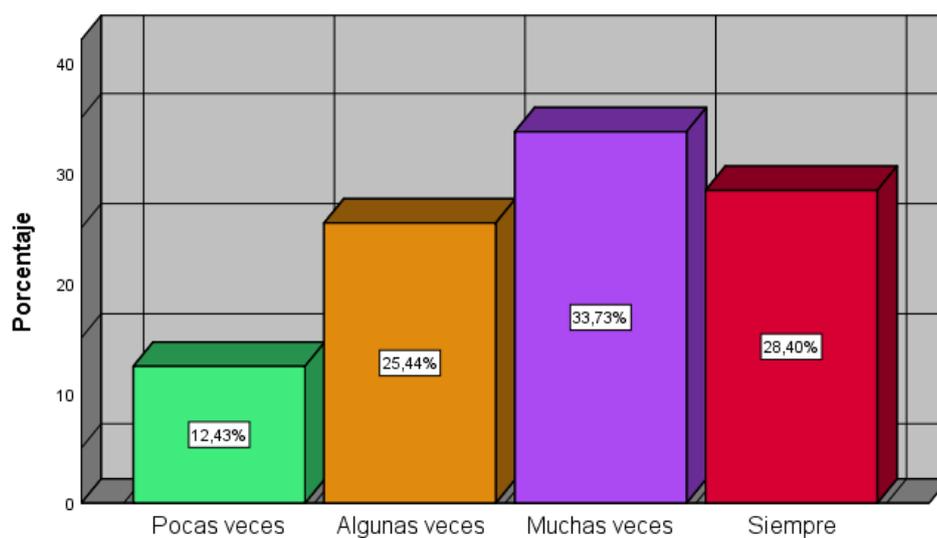
Tabla 14

Levanta, traslada o arrastra cargas u otros objetos pesados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	21	12,4	12,4	12,4
	Algunas veces	43	25,4	25,4	37,9
	Muchas veces	57	33,7	33,7	71,6
	Siempre	48	28,4	28,4	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 14

Levanta, traslada o arrastra cargas u otros objetos pesados



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muéstrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, 12.4% pocas veces, un 25.4% algunas veces, un 33.7% muchas veces y un 28.4 siempre levantan, trasladan cargas pesadas.

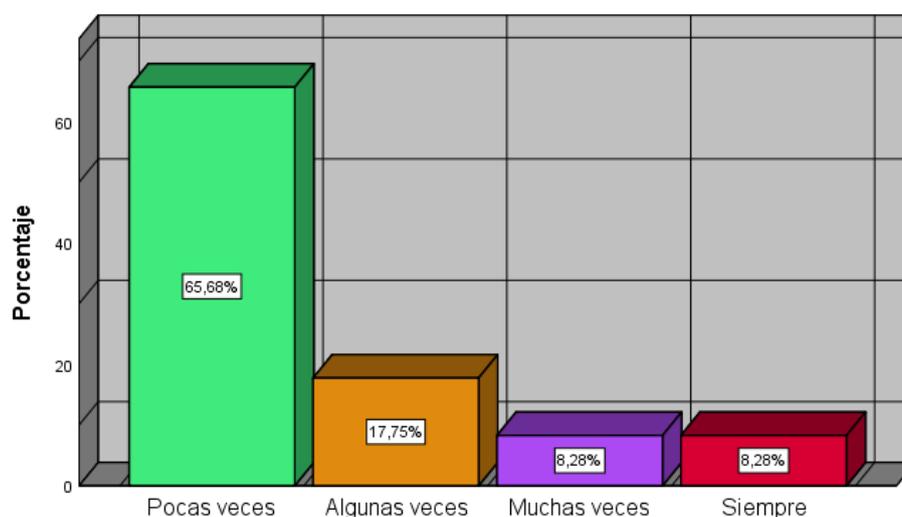
Tabla 15

Utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocarle daños

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	111	65,7	65,7	65,7
	Algunas veces	30	17,8	17,8	83,4
	Muchas veces	14	8,3	8,3	91,7
	Siempre	14	8,3	8,3	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 15

Utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocarle daños.



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muestrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 65.7% es pocas veces, un 17.8% algunas veces, un 8.3% es muchas veces y un 8.3% siempre utilizan equipos, herramientas de trabajo que pueden provocarle daño.

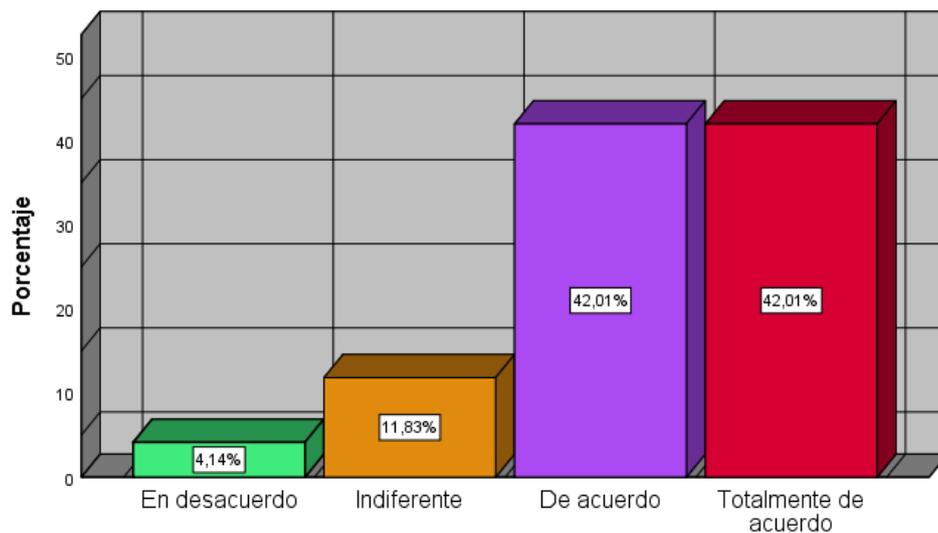
Tabla 16

La comunicación con los jefes inmediatos o supervisores de seguridad es efectiva dentro y fuera de las instalaciones en la empresa [REDACTED]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	7	4,1	4,1	4,1
	Indiferente	20	11,8	11,8	16,0
	De acuerdo	71	42,0	42,0	58,0
	Totalmente de acuerdo	71	42,0	42,0	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 16

La comunicación con los jefes inmediatos o supervisores de seguridad es efectiva dentro y fuera de las instalaciones en la empresa [REDACTED]



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muestrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 4.1% está en desacuerdo, un 11.8% están indiferente, un 42% están de acuerdo y un 42% están totalmente de acuerdo con la comunicación efectiva con los jefes inmediatos o supervisores de seguridad dentro de las instalaciones.

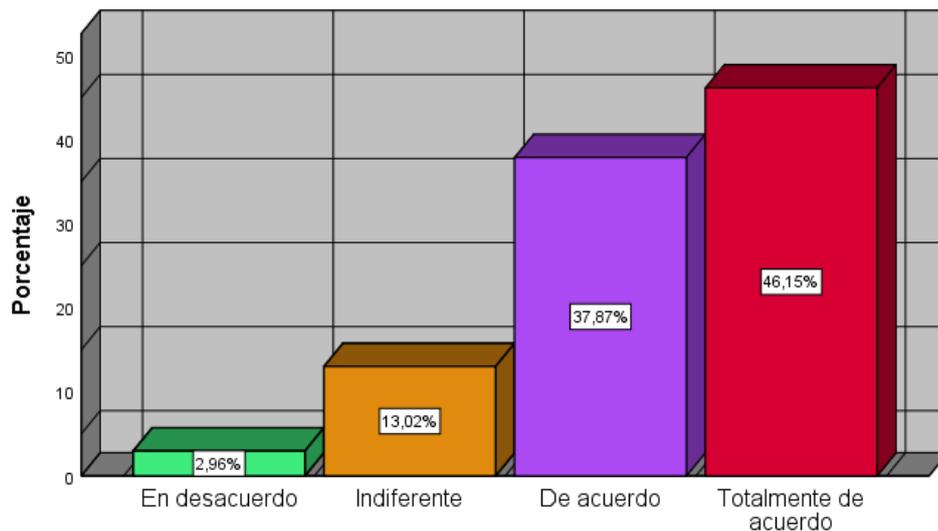
Tabla 17

La persona encargada de la Seguridad y Salud de los trabajadores posee el liderazgo para asumir éstas funciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	3,0	3,0	3,0
	Indiferente	22	13,0	13,0	16,0
	De acuerdo	64	37,9	37,9	53,8
	Totalmente de acuerdo	78	46,2	46,2	100,0
	Total	169	100,0	100,0	

Figura 17

La persona encargada de la Seguridad y Salud de los trabajadores posee el liderazgo para asumir estas funciones



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muestrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 2.97% están en desacuerdo, un 13% indiferente, un 37.9 están de acuerdo y un 46.2% están totalmente de acuerdo que la persona encargada de la Seguridad y Salud de los trabajadores posee el liderazgo para asumir éstas funciones.

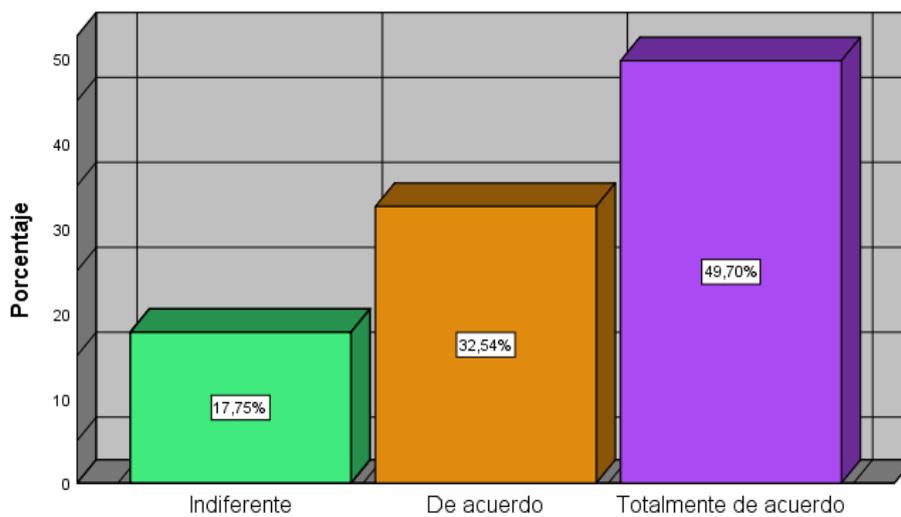
Tabla 18

Se resuelve de inmediato y eficiente los incidentes relacionados a la Seguridad y Salud en el Trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	30	17,8	17,8	17,8
	De acuerdo	55	32,5	32,5	50,3
	Totalmente de acuerdo	84	49,7	49,7	100,0
Total		169	100,0	100,0	

Figura 18

Se resuelve de inmediato y eficiente los incidentes relacionados a la Seguridad y Salud en el Trabajo



Fuente: *Elaboración propia*

n = 169 unidades Muestrales

Interpretación:

Del gráfico, se interpreta que, del total de encuestados, el 17.8% es indiferente, un 32.5% están de acuerdo y un 49.7% están totalmente de acuerdo que se resuelven de inmediato y eficiente los incidentes relacionados a la seguridad y salud en el trabajo.