

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**ANALISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y TOMA
DE DECISIONES DE LA EMPRESA PLASTIMEDIC
S.C.R.L. EN EL AÑO 2019**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

AVELLANEDA PAUCAR FRANCIS ALBERTH

ASESOR:

MAG. DE LA TORRE COLLAO, CRISTHIAN OMAR

LINEA DE INVESTIGACION:

NORMAS Y ÉTICAS CONTABLES EN EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADAS

LIMA, PERU

MARZO 2020

DEDICATORIA

A Dios siempre en primer lugar y a mis Padres, quienes siempre estuvieron ahí, para ser en mi vida ese soporte, fuerza, orientación y apoyo incondicional para lograr los objetivos, sueños y metas en mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Al Magister Crsthians De La Torre Collao, por creer en mí, darme la orientación necesaria en el asesoramiento para la realización de esta investigación. Mi más sincero agradecimiento a la empresa PLASTIMEDIC S.C.R.L. por proporcionarnos la información requerida en el trabajo y a todas aquellas personas que contribuyeron para que sea posible esta investigación y sustentación de tesis, por ultimo agradecer a mis padres que fueron ese apoyo moral que necesitaba para seguir adelante en mi carrera profesional y lograr mis objetivos.

RESUMEN

El presente trabajo titulado ,tuvo como objetivo analizar el impacto que refleja los estados financieros con respecto a la toma de decisiones gerenciales.

La investigación ha tenido un nivel correlacional, se obtuvo información a través del análisis de los estados financieros, en específico se analizó las cuentas de estado de situación financiera y las cuentas del estado de resultados que se emplean en la empresa Plastimedica S.C.R.L. Para poder recolectar datos se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento de recolección de datos se empleó el cuestionario, aplicado al área de contabilidad y finanzas, esto sirvió como punto de partida para poder tener información sobre el grado de conocimiento sobre análisis y desarrollo de los estados financieros.

De acuerdo con el cuestionario aplicado al personal del área de contabilidad, se determinó que la empresa cuenta con un 50% del personal que no tiene la experiencia suficiente para poder desempeñarse bien en su puesto, y como consecuencia los datos que se reflejan en los estados financieros tienen deficiencias en ciertas cuentas contables que afectan a la toma de decisiones gerenciales.

Como resultado, se recomendó a la empresa Plastimedica S.C.R.L., capacitar a su personal con falta de conocimiento, la capacitación en análisis y desarrollo de los estados financieros permitirá al área de contabilidad y finanzas otorgar información confiable a la gerencia y la toma de decisiones serán mucho más asertivas que en años anteriores.

Palabras claves: Análisis, estados financieros y toma de decisiones

ABSTRACT

The present work entitled “Analysis of the Financial Statements and Decision Making of EmpressPlastimedica S.C.R.L. in the Year 2019”, it aimed to analyze the impact that reflects the financial statements with respect to management decision making. The investigation has had a correlational level, information was obtained through the analysis of the financial statements, specifically the accounts of the statement of financial position and the accounts of the statement of income that are used in the company Plastimedica S.C.R.L. In order to collect data, the survey technique was used and as a data collection instrument the questionnaire was applied, applied to the area of accounting and finance, this served as a starting point to be able to have information on the degree of knowledge about analysis and development of the financial statements.

According to the questionnaire applied to the personnel of the accounting area, it was determined that the company has 50% of the staff that does not have enough experience to perform well in their position, and as a result the data that is reflected in the statements You have financial deficiencies in certain accounting accounts that affect management decision making.

As a result, the Plastimedica SCRL company was recommended to train its personnel with a lack of knowledge, training in analysis and development of financial statements will allow the accounting and finance area to provide reliable information to management and decision-making will be a lot more assertive than in previous years.

Keywords: Analysis, financial statements and decision making

Tabla de contenido

Caratula	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Tabla de contenido	vii
Lista de tablas.....	ix
Lista de figuras	xi
Introducción	1
Capítulo I: Problemas de investigación.....	3
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	3
1.2 Planteamiento del Problema	5
1.2.1 Problema General	5
1.2.2 Problemas Específicos	5
1.3 Objetivos de la Investigación.....	6
1.3.1 Objetivo General.....	6
1.3.2 Objetivos Específicos	6
1.4 Justificación e Importancia	6
1.5 Limitaciones	6
Capitulo II: Marco Teórico	7
2.1 Antecedentes.....	7
2.1.1 Internacionales	7
2.1.2 Nacionales.....	10
2.2 Bases Teóricas	13
2.3 Definición de Términos Básicos.....	18

Capítulo III: Metodología de la Investigación	21
3.1 Enfoque de la Investigación	21
3.2 Variables	21
3.2.1 Operacionalización de Variables	22
3.3 Hipótesis	23
3.3.1 Hipótesis General.....	23
3.3.2 Hipótesis Específicas	23
3.4 Tipo de Investigación	23
3.5 Diseño de Investigación.....	23
3.6 Población y Muestra	24
3.6.1 Población	24
3.6.2 Muestra	24
3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	24
Capítulo IV: Resultados	29
4.1 Análisis de los Resultados	29
4.2 Discusión	49
Conclusiones	51
Recomendaciones.....	52
Referencias	53
Apéndice 1: Matriz de consistencia	55
Apéndice 2: Estado de Situación Financiera.....	56
Apéndice 3: Estado de resultados.....	57
Apéndice 4: Encuesta	58
Apéndice 5: Confiabilidad Alfa de Cronbach.....	61

Lista de Tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	24
Tabla 2 Matriz de análisis de juicio de expertos	27
Tabla 3 Plan de recolección y proceso de datos	28
Tabla 4 Plan de procesamiento de interrogantes	29
Tabla 5 Resultado de la suma de varianzas – ítems	29
Tabla 6 Resultado de las sumas totales de las varianzas – ítems	30
Tabla 7 Estadísticos de fiabilidad.....	30
Tabla 8 Plan de procesamiento de interrogantes	30
Tabla 9 Considera usted que el ratio de liquidez es un método adecuado para poder cubrir las deudas a corto plazo de la empresa Plastimedica S.C.R.L	31
Tabla 10 Cree usted que el ratio de liquidez es confiable para obtener un equilibrio entre liquidez y endeudamiento de la empresa Plastimedica S.C.R.L.....	32
Tabla 11 Considera usted que el ratio de capital de trabajo es confiable para saber con cuánto dinero cuenta la empresa Plastimedica S.C.R.L. para cubrir deudas con terceros	33
Tabla 12 Cree usted que la empresa plastimedica S.C.R.L. debería usar como referencia el ratio de capital de trabajo para obtener un cálculo de lo que tiene vs lo que debe	34
Tabla 13 Considera usted que el ratio de endeudamiento es un método factible para que la empresa Plastimedica S.C.R.L. siga tomándolo como referencia para sus cálculos financieros.....	35
Tabla 14 Considera usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería seguir utilizando como referencia el ratio de endeudamiento para estar informado sobre la deuda hacia los proveedores	36
Tabla 15 Cree usted que el ratio de rendimiento sobre el patrimonio que aplica la empresa Plastimedica S.C.R.L es adecuado para informarse sobre la utilidad generada	37
Tabla 16 Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería seguir utilizando como referencia financiera el ratio de rendimiento sobre el patrimonio para medir la capacidad de sus operaciones.....	38
Tabla 17 Cree usted que el ratio de rendimiento sobre la inversión utilizada en la empresa Plastimedica S.C.R.L es un método adecuado para saber cuánto y cómo invertir adecuadamente	39

Tabla 18 Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería seguir aplicando el ratio de rendimiento sobre la inversión como un método confiable para obtener un informe deseable sobre el comportamiento de sus ventas.....	40
Tabla 19 Cree usted que el ratio de margen neto de utilidad utilizado por la empresa Plastimedica S.C.R.L. es deseable para obtener el margen de ganancia	41
Tabla 20 Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al aplicar el ratio de margen de utilidad le permite obtener información sobre el movimiento de la empresa en función a las ventas	42
Tabla 21 Considera usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al tener información detallada del funcionamiento de la empresa pueda tomar mejor decisiones	43
Tabla 22 Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería obtener un informe mensual sobre la operatividad realizada para conocer sus debilidades	44
Tabla 23 Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al estar informado de los problemas que tiene podría implantar mejores alternativas de solución	45
Tabla 24 Considera usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería basarse en un método de análisis para conocer de forma más detallada los problemas y optar por mejores decisiones	46
Tabla 25 Considera usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería confiar solo en su intuición para poder tomar decisiones importantes.....	47
Tabla 26 Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al tener conocimiento detallado de la operatividad de las actividades de la competencia adoptaría mejores decisiones.....	48
Tabla 27 Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería basarse en los resultados económicos de los años anteriores para mejorar sus decisiones	49
Tabla 28 Considera usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al aplicar un análisis detallado de los problemas financieros mejoraría en sus decisiones a futuro	50

Lista de Figuras

Figura 1 Representación gráfica con porcentajes de tabla 9	31
Figura 2 Representación gráfica con porcentajes de tabla 10	32
Figura 3 Representación gráfica con porcentajes de tabla 11	33
Figura 4 Representación gráfica con porcentajes de tabla 12	34
Figura 5 Representación gráfica con porcentajes de tabla 13	35
Figura 6 Representación gráfica con porcentajes de tabla 14	36
Figura 7 Representación gráfica con porcentajes de tabla 15	37
Figura 8 Representación gráfica con porcentajes de tabla 16	38
Figura 9 Representación gráfica con porcentajes de tabla 17	39
Figura 10 Representación gráfica con porcentajes de tabla 18	40
Figura 11 Representación gráfica con porcentajes de tabla 19	41
Figura 12 Representación gráfica con porcentajes de tabla 20	42
Figura 13 Representación gráfica con porcentajes de tabla 21	43
Figura 14 Representación gráfica con porcentajes de tabla 22	44
Figura 15 Representación gráfica con porcentajes de tabla 23	45
Figura 16 Representación gráfica con porcentajes de tabla 24	46
Figura 17 Representación gráfica con porcentajes de tabla 25	47
Figura 18 Representación gráfica con porcentajes de tabla 26	48
Figura 19 Representación gráfica con porcentajes de tabla 27	49
Figura 20 Representación gráfica con porcentajes de tabla 28	50

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación titulado “Análisis de los Estados Financieros y Toma de Decisiones de la Empresa Plastimedica S.C.R.L. en el Año 2019”, ha sido desarrollado con el punto de información descriptiva obteniéndose de diferentes temas de autores relacionados al título obtenido del personal de la misma empresa.

El objetivo de esta investigación es demostrar a los involucrados de la empresa la importancia que tienen los estados financieros y la forma en que influyen en la toma de decisiones en una empresa, con el fin de mejorar los resultados económicos y los resultados operativos a través de capacitaciones constantes.

Para la elaboración de esta tesis se ha considerado los siguientes puntos:

En el capítulo I se explica la realidad problemática de los estados financieros y la forma como influyen en la toma de decisiones a nivel internacional, a nivel regional, a nivel de país y a nivel organizacional.

Se da a conocer el planteamiento del problema de la investigación, los objetivos por el cual se ha hecho esta investigación, la justificación e importancia y las limitaciones que tiene esta investigación para el desarrollo e la tesis.

En el capítulo II, Marco teórico, consta de antecedentes basados en años anteriores, recopilando información de investigaciones hechas en el campo de análisis financieros y toma de decisiones,

estos antecedentes fueron a nivel nacional e internacional mostrando las conclusiones de cada información recopilada.

Se da a conocer también las bases teóricas de la tesis, y los términos básicos, tomando como punto las variables que se utilizaron para la investigación.

En el capítulo III, Metodología de la investigación, se evidencia el enfoque que se tuvo en la investigación, se elaboró una matriz de operacionalización de las variables que se utilizaron, también se definió la hipótesis de la investigación de la tesis.

Se da a conocer el tipo y diseño de investigación utilizada en esta tesis, también se pudo tomar la población que conformarían un grupo de 10 personas que serían encuestadas, por otro lado también se tuvo información de la encuesta que se hizo a tres profesionales con grado de magister expertos en la materia, dando como resultado un grado de confiabilidad aceptable para el desarrollo de la tesis.

En el capítulo IV, Análisis de resultados, se pone en evidencia el resultado de cada persona encuestada, a través de gráficos y porcentajes, llevando a tener soluciones al problema existente en la empresa.

Finalmente, se plantea las conclusiones, dando como resultado la falta de capacitación al personal encargado de los estados financieros, y la falta de liderazgo para hacer cumplir los informes previos a la toma de decisiones.

También se plantea las recomendaciones, haciendo que la empresa lleve de una manera formal la operatividad y las finanzas con personal capacitado para sus funciones, obteniendo estados financieros más confiables antes de tomar una decisión.

Capítulo I: Problemas de Investigación

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

En el mundo actual, las necesidades de una empresa se definen de acuerdo al entorno en que estas se ubican, llevándolos a tomar decisiones con un margen mínimo de error para poder evitar que la empresa tenga el menor riesgo de pérdida, a raíz de esto las empresas internacionales se ubican en mejor posición que las empresas peruanas.

Llevando la realidad problemática a nivel Sudamérica, se puede entender que países como Brasil, Chile, etc., tienen más prioridad en un análisis de estados financieros antes de poder tomar decisiones, lo consideran muy importante para el futuro de sus operaciones y beneficios económicos, logrando diferenciarse de Perú por la competitividad que tienen a nivel organizacional. (Martinez y Quiroz, 2017).

El problema de análisis de estados financieros a nivel de nuestro país solo es prioridad para las grandes empresas, esto sucede porque las grandes empresas al estar bien consolidadas, recurren en contratar a personal con experiencia en análisis e interpretación de estados financieros, haciendo que la toma de decisiones a nivel de gran empresa sea más eficiente, a comparación de las medianas y pequeñas empresas, no le toman la importancia adecuada porque mayormente los mismos accionistas de estas empresas, optan por llevar la operatividad y a la vez toman sus propias decisiones sin basarse en un análisis previo de estados financieros.

Basándonos en el análisis de estados financieros y toma de decisiones en Plastimedie SCRL decimos lo siguiente:

Plastimedic S.C.R.L fue fundada en el año 2004, esta empresa está ubicada en el distrito de San Martín de Porres, esta empresa se dedica a la venta de productos de plástico para hospitales como alcohol en gel, jabón líquido, clorhexidina, papel toalla, papel higiénico, alcohol líquido.

Las malas decisiones en esta empresa por parte de gerencia han afectado a nivel regional, han hecho que la empresa tenga un desarrollo lento y no pueda posicionarse en el top de las empresas del mismo rubro, esto se debe a que no tomaron en cuenta la forma de operar a través de un análisis previo y otro punto fundamental es la deficiencia en la aplicación del análisis financiero.

Esta deficiencia se debe a que no cuentan con un personal capacitado en analizar los puntos débiles de la empresa, la falta de experiencia hizo que la toma de decisiones mayormente sea errada. En Plastimedic SCRL en su gestión en el año 2019 se detectó en la empresa que se está contratando a personal que no está capacitado para el desarrollo de los estados financieros y tampoco contaban con la experiencia de poder analizar e interpretar estos mismos; el personal sin experiencia en estos temas delicados mayormente está expuesto a tomar decisiones erradas y poner en riesgo constante a la empresa.

La empresa tiene una fortaleza, todas sus ventas están realizadas a través de licitaciones con el estado, esto le permite operar con más seguridad porque tienen la certeza que sus ventas siempre serán de grandes ingresos para la empresa. El mismo hecho en que la empresa tenga una rotación de dinero rápido y de altas cantidades hace que necesite un análisis más detallado de los

estados financieros, porque al no contar con una información no tan certera origina que la gerencia tome decisiones que no le den mucho beneficio económico a la empresa.

Es muy importante tener al personal adecuado para la elaboración de los estados financieros, para esto el personal debe tener conocimientos sólidos con los elementos de los estados financieros como el activo, pasivo, patrimonio ingresos y egresos, estos no siempre deben ser manejados con el análisis detallado de un contador, también gerencia debe tener clara el significado de cada cuenta de los estados financieros y esto le ayude a tomar las decisiones necesarias para que la empresa pueda tener mejor rendimiento en la parte financiera y también en la parte operativa.

La importancia que tiene los estados financieros influye bastante en la empresa, esto es una herramienta necesaria para poder ver en que está fallando la empresa para poder solucionarla y en qué puntos está muy bien para poder reforzarla, siempre y cuando se tomen las decisiones adecuadas para el bienestar de la empresa y sus colaboradores.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema General:

¿Cuál es la relación que existe entre los Estados Financieros y la toma de decisiones en la Empresa Plastimedica SCRL en el año 2019?

1.2.2 Problemas Específicos:

¿Cuál es la relación que existe entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones en la empresa Plastimedica SCRL en el año 2019?

¿Cuál es la relación que existe entre el estado de resultados y la toma de decisiones en la empresa Plastimedica SCRL en el año 2019?

1.3 Objetivos de la Investigación:

1.3.1 Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre los Estados Financieros y la toma de decisiones en la Empresa Plastimedica SCRL en el año 2019.

1.3.2 Objetivos Específicos:

Determinar la relación que existe entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones en la empresa Plastimedica SCRL en el año 2019.

Determinar la relación que existe entre el estado de resultados y la toma de decisiones en la empresa Plastimedica SCRL en el año 2019.

1.4 Justificación e Importancia:

Es importante en esta investigación dar respuestas a las preguntas: ¿Por qué es importante la realización de este proyecto? ¿Qué herramientas contamos para realizarlo? ¿Es posible realizarlo?, para esto se debe necesitar a una o más personas para realizarlo y las instituciones que van a ser beneficiadas, es necesario mencionar las razones que justifiquen la realización de esta

tesis, en conclusión el tema de investigación debe ser de contenido teórico y científico que aporten a la realización de la técnica y de la ciencia. (Sanchez y Reyes, 2015).

1.4.1 Justificación Teórica

La justificación teórica es adecuada cuando el objetivo de la investigación es pensar y generar polémica académica sobre el conocimiento que ya existe, debatir una teoría, evidenciar resultados, en conclusión se busca solucionar una muestra.

1.4.2 Justificación Práctica

La justificación práctica es adecuada cuando la realización de la investigación aporta en resolver un problema o por lo contrario aporta ideas para poder resolver el problema.

La justificación práctica es muy usada en las áreas de administración, ciencias económicas y también en educación, porque muestran y analizan los problemas para luego encontrar la solución que ayuden mejorar el tema de investigación.

1.4.3 Justificación Metodológica

La justificación metodológica es adecuada cuando la investigación que se va a realizar trae como consecuencia una nueva forma de crear conocimiento confiable para un buen uso.

Esta investigación nos hizo ver que Plastimedica en su gestión del año 2019 no contaba con información confiable que reflejaba sus estados financieros, esto hizo que la gerencia tome decisiones erradas el cual perjudicó económicamente a la empresa.

Por tal motivo que al contar con el personal necesario para la elaboración de los estados financieros se ha puesto sobre la mesa alternativas para mejorar los beneficios y disminuir los riesgos en cada inversión.

1.5 Limitaciones:

Durante la investigación de este trabajo, no se ha tenido ningún tipo de inconvenientes, la empresa colaboro con brindar la información correcta para poder obtener soluciones correctas.

1.5.1 Limitación Espacial:

Según (Alfaro, 2018) la limitación espacial es muy indispensable detallar el campo de estudio donde se realizara el trabajo de investigación, es necesario detallar el continente, país, ciudad, hasta la empresa en tema de investigación.

1.5.2 Limitación temporal:

Según (Alfaro, 2018) la limitación temporal trata del tiempo que tiene el tema a investigar en relación a los hechos y se pueden dividir en dos sub limitaciones, la transversal que trata de una investigación que se realiza con rapidez y la longitudinal que trata de una investigación que puede demorar mucho tiempo en realizar.

Capítulo II: Marco teórico

2.1 Antecedentes:

2.1.1 Internacionales:

- Quiroa, C. (2015), en su tesis denominada “Toma de decisiones y productividad laboral”, Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades.

El trabajo realizado en esta investigación tuvo como objetivo de estudio fijar el dominio que tiene la toma de decisiones con el rendimiento que hoy en día se tiene dentro de las empresas.

La hipótesis de esta investigación se basa en la rectitud utilizando una prueba única para medir los factores que fueron; honestidad, justicia, respeto y responsabilidad, para con esto saber el índice de exclusión de cada factor.

Concluye en que se puede conocer el uso de ética de un profesional en la toma de decisiones de la autoridad directa y la gerencia, se recomendó hacer el uso de la responsabilidad profesional en otras empresas, con el objetivo de mantener ambientes laborales buenos, encaminando a los empleados y así aumentar la productividad en el giro del negocio de la empresa.

- Cuevas, V.(2015), en su tesis denominada “La toma de decisiones en la alta dirección a través de la inteligencia emocional como herramienta”,

Universidad Autónoma de Querétaro. Facultad de Contaduría y Administración.

El trabajo realizado en esta investigación tuvo como objetivo identificar la conexión que existe entre los empresarios con éxito, la toma de decisiones positiva y las emociones de las personas a cargo de la empresa, así como entender el rendimiento de la toma de decisiones con el fin de esquivar la inseguridad en la empresa.

La conclusión a esta investigación muestra que en un largo plazo el mando de forma tolerada es lo más práctico por su actividad y validez al momento de tomar las decisiones en la empresa.

- Mendoza, T. (2015), “El análisis financiero como herramienta básica en la toma de decisiones gerenciales”, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Económicas.

El trabajo realizado en esta investigación busca el desarrollo de un plan financiero para la gerencia de la empresa HDP Representaciones, con el objetivo de dar la facilidad el acceso a la información de la gerencia y acelerarla toma de decisiones importantes.

La conclusión de esta investigación, se admite la hipótesis, el cual sugiere que el análisis financiero si es una herramienta que simplifica la toma de decisiones en la empresa HDP Representaciones, por la que cuando se implante el modelo de gestión, esta acelere las operaciones del presupuesto a nivel contable y financiero como plan elaborado.

- Sabrina, M.(2015), “Toma de decisiones para el uso de herramientas de gestión comercial en la empresa agrícola del sur de Santa Fe”, Universidad de Buenos Aires, Facultad de Agronomía.

El trabajo realizado en esta investigación tiene como objetivo principal reconocer los aspectos que detienen el proceso de la toma de decisiones, para el uso de herramientas de gestión comercial, de parte del productor agrícola del sur de Santa Fe.

Los objetivos característicos son estudiar la apreciación del productor en su rol de determinador comercial, cambiar su inclinación a aprender, capacitarse y usar modelos de gestión comercial, y conocer qué aspectos de la toma de decisiones se debe a información insuficiente e inconvenientes.

Una de las conclusiones de esta investigación es que, el liderazgo de la gerencia en la empresa agropecuaria y el uso de modelos de gestión son recursos importantes para el crecimiento y la estabilidad de la misma. Especialmente la toma de decisiones comerciales del productor agrícola podrá darse con el menor riesgo posible.

Se adoptó modelos de aprendizaje adaptadas al productor agrícola para lograr la sintonía y al mismo tiempo los use con pensamiento desde un control interno, reforzando valores que darán confianza al productor de granos en su rol como determinador comercial.

- Maya, J.(2015), “La gestión en el proceso de toma de decisiones gerenciales”. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias Contables y Administrativas.

El trabajo realizado en esta investigación tiene como objetivo entender la gestión emocional en el proceso de la toma de decisiones gerenciales de los líderes de una institución educativa C.E.I Isla de Aves.

La investigación está encuadrada con carácter cualitativo con visión fenomenológico, su diseño es resumido, práctico y adecuado. Este trabajo nos deja ver que lo propuesto le da solidez al problema y tolera su comprensión en el contexto social de las instituciones educativas.

Uno de las conclusiones de esta investigación es que se planteó informes teóricas que ayuden a la construcción de puntos de vista que nacen acerca de asuntos tan cruciales como las emociones, la gestión emocional y la toma de decisiones de parte de la gerencia. Los gerentes de la institución momento de tomar decisiones estarán más sólidos a nivel cognitivo, organizativo, comunicativo y administrativo para la eficiencia en sus decisiones.

2.1.2 Nacional:

- Manchego, T(2016), “Análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa Clínica Promedic SCRL, Tacna, periodo 2011-2013”, Universidad Privada de Tacna, Facultad de Ciencias Empresariales.

El trabajo realizado en esta investigación tiene como objetivo el análisis de los estados financieros para la correcta toma de decisiones de la Clínica Promedic S.Civil.R.L., mostrando en el año 2011 a 2013 una variabilidad en los estados financieros, al comparar dichos años se pudo evidenciar el efecto que tuvo en la toma de decisiones.

El resultado en esta investigación se vio la deficiencia en el análisis y elaboración de estados financieros, por lo que se empleó los ratios para la mejora en la toma de decisiones.

En conclusión, es importante un buen análisis para poder evaluar los riesgos y mejorar en la toma de decisiones.

- Ribbeck, Ch.,(2015), “Análisis e interpretación de estados financieros: herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, 2013”, Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras.

El trabajo realizado en esta investigación tiene como objetivo establecer el dominio del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones, con eso ver cómo está posicionada la empresa, a fin de fortalecer la deficiencia en la toma de decisiones.

El resultado de esta investigación es la deficiencia en el análisis de los estados financieros para la toma de decisiones.

En conclusión, se tomará procederá a fortalecer la elaboración de estados financieros e interpretación de la misma para la certera toma de decisiones.

- Sandoval, M.(2017), “Relación del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones de la empresa Gitano S.R.L. periodos 2014 y 2015”, Universidad Peruana del Norte, Facultad de Negocios, Carrera de Contabilidad y Finanzas

El trabajo realizado en esta investigación tiene como objetivo es visualizar a que nivel está influenciando el análisis financiero en la toma de decisiones,

para esto se han basado en recopilación de datos de diferentes maneras, en la que se determinó que la empresa no está siendo eficiente en la toma de decisiones por lo mismo que no toma en cuenta la elaboración de los estados financieros, a la vez causa que la empresa sea perjudicada económicamente.

En esta tesis se recomendó basarse en el uso de los estados financieros de manera mensual para ir proyectándose a lo que se desea alcanzar en un futuro y obtener mejores resultados en la toma de decisiones.

- Irrazabal, V.(2018), “aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros y su incidencia para la toma de decisiones en una empresa de transportes urbano de lima metropolitana en el periodo 2015”, Universidad Ricardo Palma, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

El trabajo realizado en esta investigación tiene como objetivo aplicar el análisis de los estados financieros para la toma de decisiones, y el resultado fue que la empresa no se encuentra en una posición positiva, esto se debe a la falta de compromiso de los trabajadores y la falta de comunicación de los mismos.

Como conclusión se ha elaborado un programa de capacitación para el personal, utilización de modelos de gestión para la mejora de la toma de decisiones, y para el mejor posicionamiento de la empresa en el rubro.

- Vigo, R.(2016), “Caracterización en la falta de calidad del análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa ImportVet S.A.C del rubro veterinaria, magdalena del mar 2015”, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables.

El trabajo realizado en esta investigación tiene como objetivo, determinar si la elaboración e interpretación de los estados financieros nos permite una correcta toma de decisiones basada más en la parte económica.

Como conclusión de la tesis, han optado por tomar decisiones basándose en la información total de los estados financieros, tomando en cuenta no solo la parte económica de la empresa, sino también basarse en el funcionamiento mismo del negocio para poder tener una mejor visión de lo que está fallando en el trayecto, para así tomar decisiones de forma más asertivas.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Los Estados Financieros.

- **Gutiérrez, M.** (2016), la contabilidad surge a partir de la práctica del conocimiento humano. Desde un principio la contabilidad se originaba de manera natural sin un plan anterior y causaba riesgos altos en las operaciones comerciales. A raíz de esto se creó la partida doble. El cual tuvo aceptación en el mundo y hasta el día de hoy se sigue utilizando esta manera de hacer contabilidad.

A partir del siglo XX se empleó un nuevo sistema para practicar la contabilidad y así poder acceder la información financiera para con eso tomar decisiones.

- **Vinces**(2018), los estados financieros es el reflejo de la operatividad de la empresa, contiene el resultado del ejercicio de cada periodo tanto financiero

como contable, esta información facilita el uso de diferentes métodos de análisis que se pueda aplicar en una empresa.

Los estados financieros están definidos por información fehaciente para poder conocer la situación financiera real de la empresa.

- **Flores** (2018), los estados financieros reflejan una información elaborada sobre la realidad de la empresa, Tiene como objeto obtener información financiera, rendimiento del flujo de efectivo de la empresa, útil para la toma de decisiones para el crecimiento de la misma.

Para cumplir con el objetivo, se debe tener información acerca de los activos, pasivo, patrimonio, ingresos y gastos, para con esto conocer las debilidades y fortalezas de la empresa.

- **Palomino** (2018), los estados financieros tienen como finalidad otorgar información de la situación real de la empresa para la toma de decisiones, mostrando la realidad financiera en una fecha adecuada, elaborada basándose en los principios contables.

Los estados financieros es una base para poder desarrollar otros informes para poder obtener detalle de la rentabilidad, liquidez y solvencia y otros informes que ayuden a administrar de mejor forma las finanzas de la empresa.

- **Apaza** (2017), define los estados financieros como detalles de un esquema donde incluye las cifras, rubros y clasificaciones reflejando la realidad de la contabilidad.

Los estados financieros reflejan todo lo sucedido en el año, a esto se le llama situación financiera presentada a una fecha determinada, así como también refleja los estados de resultados del mismo periodo.

2.2.2 La Toma de Decisiones.

- **Leon(2015)**, la toma de decisiones hace referencia al apoyo económico que pueda tener la empresa para buen funcionamiento. En base a este financiamiento económico se tiene que considerar las causas para el enriquecimiento de los implicados.

Si se analiza los distintos financiamientos en varios tipos de empresas se observará muchas diferencias. Algunas tienen deudas y otras no, por eso se tiene que optar por un financiamiento adecuado para la empresa.

- **Benninga(2015)**, la toma de decisiones tiene que ver con los activos que incrementan el valor y desechar aquellas partidas que reflejan lo contrario.

La toma de decisiones parte de dos elementos; los parámetros de la decisión y las decisiones financieras definidas con detalles numéricos.

Las decisiones siempre son definidas por los parámetros de la misma y los riesgos que esto significa.

- **Amaya (2016)**, la toma de decisiones es responsabilidad de los ejecutivos de la empresa, está en ellos evaluar entre varias opciones y mejorar y optar por la mejor.

Los líderes de la empresa deben estar pendientes del proceso para poder aplicar decisiones asertivas, en este proceso de toma de decisiones se tiene que tomar en cuenta el carácter humano y técnico.

Este concepto se realizó por la experiencia misma del autor en la toma de decisiones gerenciales en las empresas, en fin, el autor se basa en las cualidades humanas para la toma de decisiones

- **Stoner**(2017), la toma de decisiones se define como el procedimiento para reconocer y resolver un problema en específico. La toma de decisiones desde un punto de vista empresarial está a cargo de la gerencia.

Cuando un gerente toma una decisión y los costos son bajos, proporciona una visión precisa de la decisión.

- **Fremont** (2015), según el autor la toma de decisiones es importante para la empresa y la conducta de la misma. La toma de decisión proporciona las herramientas para el control y da paso a la lógica del sistema.

Fremont menciona que la toma de decisiones es parte de las funciones de la empresa. Señala que el administrador tiene la función de prevenir, organizar, coordinar y controlar, que expresándose en conceptos más actuales es lo mismo que planear, organizar, direccionar y controlar.

La toma de decisiones se puede entender como un proceso para seleccionar la mejor opción entre varias soluciones al momento de encontrarse en un problema.

2.2.3 Estados Financieros y la Toma de Decisiones.

- **Corchero y Pérez**(2017). La contabilidad en una organización se ha tomado en un punto de vista tributario, solo se enfoca a pagar impuestos, dejando de lado la importancia de la misma para la toma de decisiones, sin

darse cuenta de las causas negativas futuras que puede generar como no tener claro el endeudamiento de la empresa, el progreso, contratos de colaboradores, etc.

El valerse de los estados financieros para la toma de decisiones, ayuda al empresario a mejorar la forma de llevar la empresa, le ayuda a tener conceptos claros del comportamiento de la empresa, también le ayuda a crecer empresarialmente y hacer progresar a la empresa.

- **Hernández(2018)**. El objetivo de la contabilidad es proporcionar información necesaria de la empresa, importante para la toma de decisiones de los empresarios. En conclusión, la contabilidad es útil para varios tipos de empresarios generándose tres tipos de procedimientos; información financiera, información fiscal e información administrativa, donde la información financiera evalúa la situación financiera, la rentabilidad y la liquidez de la empresa, este método es la as importante para la toma de decisiones.
- **Lopez(2016)**. Los estados financieros, debe ser una herramienta para la información financiera dentro de una empresa, que los gerentes deberán tomar como punto base para la toma de decisiones cruciales. Los estados financieros sirven para tomar decisiones acerca de la rotación del dinero, acerca de la solvencia que se debe tener y la liquidez que se debe tener en una empresa, tomando en cuenta los recursos que tiene y como se deben administrar.

- **Ramirez**(2015). Los estados financieros hasta la actualidad es el mejor recurso para tomar decisiones acerca del giro de la empresa, el autor menciona que mientras la información financiera sea más confiable para la toma de decisiones, hay más probabilidad que la empresa tenga éxito en el futuro.
- **Calleja** (2015). Considera que, el proceso para la información financiera hace capaz la administración de la economía de la empresa, importante para que los gerentes de una empresa puedan tomar mejores decisiones para lograr alcanzar los objetivos de la misma, el objetivo de la información financiera es proporcionar modelos de gestión necesarias y de fácil entendimiento para que de ese modo se pueda tomar la mejor decisión en menor tiempo.

2.3 Definición de términos básicos

2.3.1 Estados Financieros.

Es el resultado de un proceso de registros en una empresa dentro de un periodo, donde se muestra como está posicionada la empresa económicamente. Las cuentas permiten un análisis detallado de cada una de estas, permitiendo al empresario la decisión de invertir o no en ella.

Los estados financieros también sirven para poder aplicar cálculos con ratios que permite al empresario ver las fortalezas y debilidades de la empresa y evolución de la misma durante los años, importante para la inversión empresarial.

Los estados financieros se dividen en 5:

- **Estado de Situación Financiera.**

En este estado financiero se muestra la estructura patrimonial de la empresa, los derechos de la empresa llamados activos, las obligaciones de la empresa llamados pasivos y los recursos propios de la empresa llamado patrimonio.

- **Estado de Resultados**

En este estado financiero se muestra todos los ingresos y gastos que tuvo la empresa mostrando el resultado final durante el periodo.

- **Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.**

En este estado financiero se muestra como la empresa ha ido evolucionando durante los años, también se puede apreciar los aumentos y disminuciones que se ha ido dando en cada una de sus cuentas.

- **Estados de Flujo de efectivo.**

En este estado financiero se muestra el movimiento de efectivo de la empresa, detallando los ingresos y egresos de dinero durante el periodo.

- **Notas.**

En este estado financiero se muestra una explicación detallada de todas las cuentas para mejor entendimiento, dejando un historial del porqué de cada resultado de cada cuenta.

2.3.2 Toma de Decisiones.

Es una determinación que se toma sobre cualquier tema, se conoce como toma de decisiones al realizar una opción entre varias soluciones.

La toma de decisiones es muy normal en las personas, porque día a día una persona siempre está tomando decisiones sobre problemas simples hasta problemas de mayor magnitud, es positivo porque hace que una persona recurra al lado analítico para poder optar por la opción que mejor le parezca.

Las personas suelen dividirse en dos tipos al momento de la toma de una decisión, el primero se trata de la persona segura de sí misma, estas personas suelen ser concretas, siempre tienen en claro lo que necesitan y eso hace que se facilite la toma de las decisiones, el segundo se trata de las personas inseguras, estos carecen de confianza en sí mismo y siempre dudan de sus ideas, causando efectos negativos graves en los momentos más difíciles de su vida.

Capítulo III: Metodología de la Investigación

3.1. Enfoque de la Investigación.

Enfoque realizado en la investigación es el cuantitativo. Es un paradigma muy usada en ciencias exactas o naturales, Sampieri, (2016), se basa en la recolección de los datos investigados para poder probar una hipótesis, basándose en la medición numérica y en análisis de las estadísticas, para implantar patrones de comportamiento y probar teorías.

El enfoque de la investigación cuantitativa, Utiliza los datos recolectados y el análisis del mismo para resolver preguntas y experimentar hipótesis realizadas previamente confiando en la medición numérica, el conteo y reiteradamente en el uso de estadísticas para entablar patrones de comportamiento de la población, Hernández Etal,(2018).

3.2. Variables

Las variables utilizadas para esta investigación son el punto de partida para el proceso de la investigación, se divide en dos

- Estados financieros: esta variable se divide en dos indicadores, la primera es estado de situación financiera y la segunda es estado de resultados.
- Toma de decisiones, esta variable se divide en cuatro dimensiones, en información, conocimiento y experiencia , análisis y juicio

3.2. Variables

3.2.1. Operacionalización de Variables

Tabla 1.

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimension	Indicadores	Items	Escala y valores	Nieles y rangos
Estados financieros	Estado de situacion financiera	Ratios de liquidez	1-6	Escala ordinal 5= Totalmente de acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Totalmente en desacuerdo	Bajo Medio Alto
		Ratio de capital de trabajo			
	Ratio de endeudamiento				
	Ratio de rendimiento sobre el patrimonio				
Estado de resultados	Ratio de rendimiento sobre la inversion	Ratio de margen neto de utilidad	7-12		
		Identificacion del problema	13		
Toma de decisiones	Informacion	Causas del problema	14-15		
	Conocimiento y experiencia	Alternativas de solucion			
	Analisis	Uso de metodos cientificos	16-17		
		intuicion			
Juicio	Conocimiento Experencia Analisis	18-20			

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis General.

Existe una relación positiva entre los estados financieros y la toma de decisiones en la empresa Plastimed S.C.R.L. en el año 2019.

3.3.2. Hipótesis Específicas.

Existe una relación positiva entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones en la empresa Plastimed S.C.R.L. en el año 2019.

Existe una relación positiva entre el estado de resultados y la toma de decisiones en la empresa Plastimed S.C.R.L en el año 2019.

3.4. Tipo de Investigación.

Para esta tesis se usó la investigación aplicada para dar solución al problema ya conocido, se basa en llevar a la práctica lo dicho en la teoría.

Este tipo de investigación busca generar conocimientos directamente de los problemas, se basa en descubrimientos tecnológicos enlazando la práctica con la teoría

3.5. Diseño de Investigación.

El tipo de diseño aplicado para esta investigación es la no experimental, según el autor Reyes y Sánchez(2015), argumenta que el diseño no experimental sirve como guía al investigador con pasos a seguir, es de carácter flexible y no es rígido.

3.6. Población y Muestra

3.6.1. Población.

Según el autor Hernández (2018), “es la clasificación de todos los casos existentes con ciertas especificaciones”. Para esta investigación, la población tuvo que estar formado por el total de trabajadores de la empresa Plastimedica.

3.6.2. Muestra

Según el autor Hernández (2018), “es una parte representativa de la población de la cual se toma como base para la obtención de datos”. Para esta investigación se tomó como muestra a los colaboradores del área de contabilidad y finanzas.

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

3.7.1. Técnicas y recolección de datos:

La técnica que se utilizó para la recolección de datos de esta investigación fue la encuesta, se formuló 20 preguntas, estas preguntas se le realizó al personal del área de contabilidad y de acuerdo a sus respuestas se obtuvo las conclusiones y posteriormente las recomendaciones.

3.7.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica e instrumento de recolección de datos que se utilizó para esta investigación fue el cuestionario que sirvió para medir las variables de los estados financieros y la toma de decisiones.

Para la validez de los instrumentos de recolección de datos en la investigación de esta tesis, se entrevistó a tres profesionales expertos en este campo, el cual dio como resultado lo expuesto en el siguiente cuadro.

Tabla 2

Matriz de analisis de juicio de expertos

	CRITERIOS	JUECES			TOTAL
		J1	J2	J3	
1	Claridad	4	4	4	12
2	Objetividad	4	4	5	13
3	Actualidad	5	5	4	14
4	Suficiencia	4	5	5	14
5	Organización	5	5	4	14
6	Intencionalidad	4	4	5	13
7	Consistencia	5	5	4	14
8	Coherencia	5	4	4	13
9	Metodología	4	5	5	14
10	Pertinencia	4	4	5	13
Total de Opinion		44	45	45	134

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente

Total, maximo = (Nº de criterios) x (Nº de jueces) x (puntaje maximo de respuestas)

Calculo del coeficiente de validez = $134/150 = 89\%$

Conclusión: El coeficiente de validez de instrumento es del 89%, considerándose como excelente validez.

Confiabilidad del Instrumento

Se aplicó una muestra de 3 colaboradores con características similares a las funciones que realizan en el total de la población, muestra suficiente para obtener la confiabilidad del cuestionario. Se utilizó la fórmula del coeficiente alfa de Cronbach.

El resultado obtenido de la confiabilidad del instrumento alfa de Cronbach: Análisis de los estados financieros y la toma de decisiones.

Cuestionario de análisis de los estados financieros y toma de decisiones.

Tabla 3

Plan de recolección y proceso de datos

Alfa de Cronbach
0.82

Análisis de confiabilidad

Esta aplicación de análisis se utiliza para obtener un resultado sobre la influencia que tiene los estados financieros.

Para dar un resultado de validez se utilizó el Alfa de Cronbach, formula encargada de equilibrar las variables o ítem de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S^2} \right]$$

Dónde:

K	Numero de Items – pregunta
s	Varianza
Si ²	Sumatoria de las Varianzas
ST ²	Varianza de los totales de ítems
α	Alpha de Combrach

El instrumento está compuesto por 20 ítems, siendo el tamaño de la muestra 10 personas encuestadas, está a un nivel del 90% de confiabilidad. Se utilizó el software estadístico SPSS versión 24.

Resultados:

Tabla 4

Plan de procesamiento de interrogantes

Resumen del procesamiento de interrogantes			
		N	%
	Validos	10	100
Casos	Excluidos	0	0
	Total	10	100
Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento			

Tabla 5

Resultado de la suma de varianzas – ítems

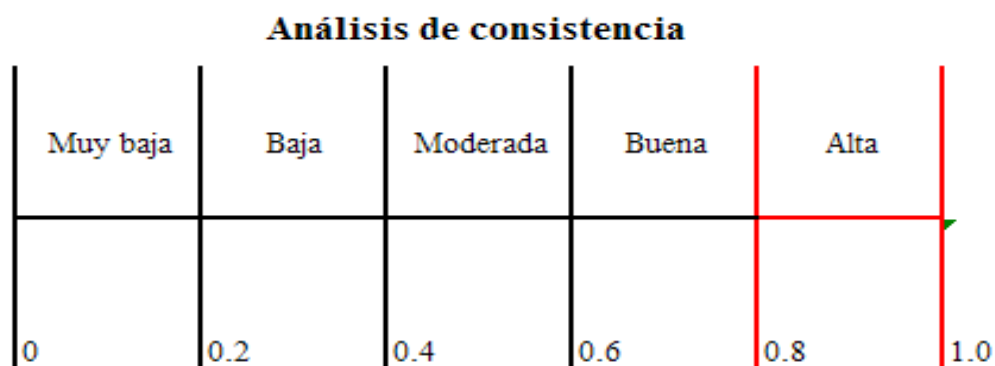
Suma de Items
12.37

Tabla 6*Resultado de las sumas totales de las varianzas – ítems*

Sumas totales de las varianzas
88.25

Tabla 7*Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.905	10

Tabla 8*Plan de procesamiento de interrogantes*

Si alpha asciende a 0.5 significa que el instrumento es confiable

Discusión:

El cálculo de Alfa de Cronbach mientras más acercamiento tenga a su valor máximo q es 1, mayor es la fiabilidad del texto. El cálculo en escala de 0.820 es suficiente para garantizar la fiabilidad, y para nuestro instrumento de investigación la escala de 0.905 garantiza la confiabilidad del instrumento.

Capítulo IV: Resultados

4.1 Análisis de los resultados

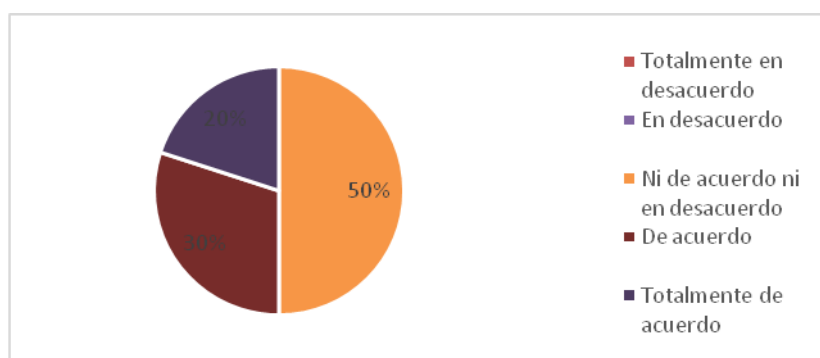
Tabla 9

Considera usted que el ratio de liquidez es un método adecuado para poder cubrir las deudas a corto plazo de la empresa Plastimed S.C.R.L.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	50%
De acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	2	20%
TOTAL	10	100%

Figura 1

Considera usted que el ratio de liquidez es un método adecuado para poder cubrir las deudas a corto plazo de la empresa Plastimed S.C.R.L.



El 50% de los encuestados considera que no está de acuerdo ni en desacuerdo que el ratio de liquidez es un método adecuado para cubrir las deudas a corto plazo.

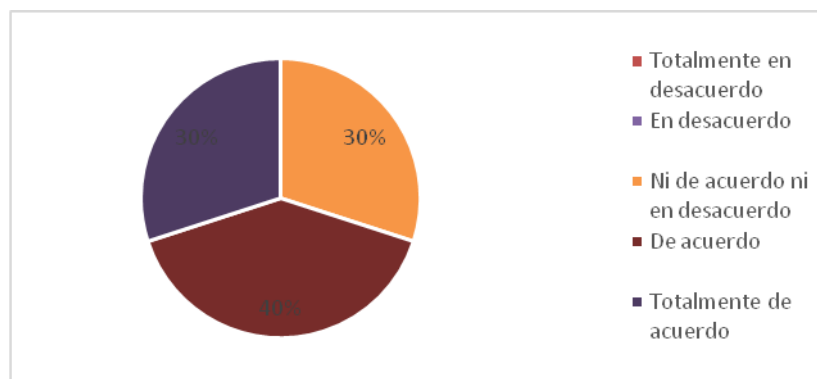
Tabla 10

Cree usted que el ratio de liquidez es confiable para obtener un equilibrio entre liquidez y endeudamiento de la empresa Plastimed S.C.R.L.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	30%
De acuerdo	4	40%
Totalmente de acuerdo	3	30%
TOTAL	10	100%

Figura 2

Cree usted que el ratio de liquidez es confiable para obtener un equilibrio entre liquidez y endeudamiento de la empresa Plastimed S.C.R.L.



El 40% de los encuestados cree que el ratio de liquidez es un método confiable para obtener un equilibrio entre liquidez y endeudamiento.

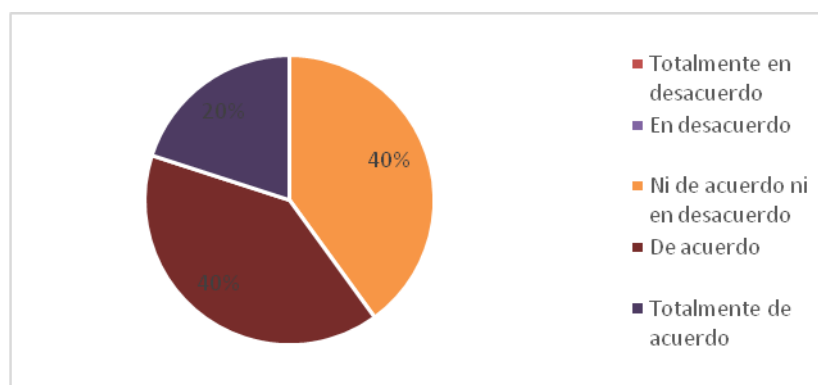
Tabla 11

Considera usted que el ratio de capital de trabajo es confiable para saber con cuánto dinero cuenta la empresa Plastimedica S.C.R.L. para cubrir deudas con terceros.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	40%
De acuerdo	4	40%
Totalmente de acuerdo	2	20%
TOTAL	10	100%

Figura 3

Considera usted que el ratio de capital de trabajo es confiable para saber con cuánto dinero cuenta la empresa Plastimedica S.C.R.L. para cubrir deudas con terceros.



El 40% de los encuestados considera que el ratio de capital de trabajo es confiable para saber con cuánto dinero cuenta la empresa, a diferencia de otros 40 % que no está de acuerdo ni en desacuerdo de la confiabilidad de este método.

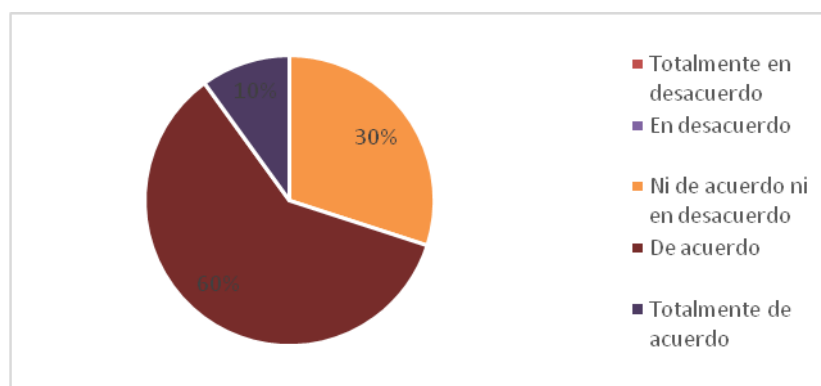
Tabla 12

Cree usted que la empresa plastimedica S.C.R.L. debería usar como referencia el ratio de capital de trabajo para obtener un cálculo de lo que tiene vs lo que debe.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	30%
De acuerdo	6	60%
Totalmente de acuerdo	1	10%
TOTAL	10	100%

Figura 4

Cree usted que la empresa plastimedica S.C.R.L. debería usar como referencia el ratio de capital de trabajo para obtener un cálculo de lo que tiene vs lo que debe.



El 60% de los encuestados cree que la empresa debe usar como referencia el ratio de capital de trabajo para obtener un calculo adecuado de lo que se tiene ante lo que debe.

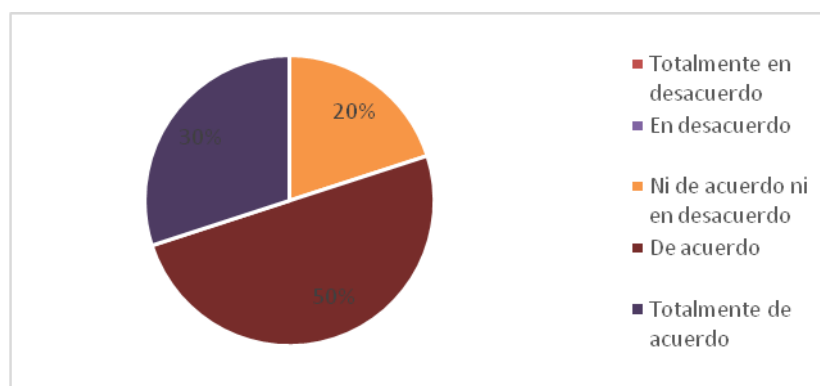
Tabla 13

Considera usted que el ratio de endeudamiento es un método factible para que la empresa Plastimedica S.C.R.L. siga tomándolo como referencia para sus cálculos financieros.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	20%
De acuerdo	5	50%
Totalmente de acuerdo	3	30%
TOTAL	10	100%

Figura 5

Considera usted que el ratio de endeudamiento es un método factible para que la empresa Plastimedica S.C.R.L. siga tomándolo como referencia para sus cálculos financieros.



El 50% de los encuestados considera que el ratio de endeudamiento, es un método factible para que la empresa pueda medir sus finanzas

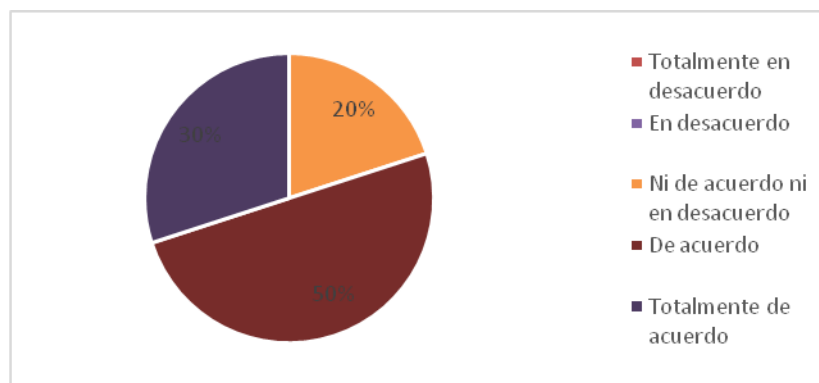
Tabla 14

Considera usted que la empresa Plasmittedic S.C.R.L. debería seguir utilizando como referencia el ratio de endeudamiento para estar informado sobre la deuda hacia los proveedores.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	20%
De acuerdo	5	50%
Totalmente de acuerdo	3	30%
TOTAL	10	100%

Figura 6

Considera usted que la empresa Plasmittedic S.C.R.L. debería seguir utilizando como referencia el ratio de endeudamiento para estar informado sobre la deuda hacia los proveedores.



El 50% de los encuestados considera que la empresa debería seguir usando el ratio de endeudamiento como referencia para estar informado de las deudas con terceros

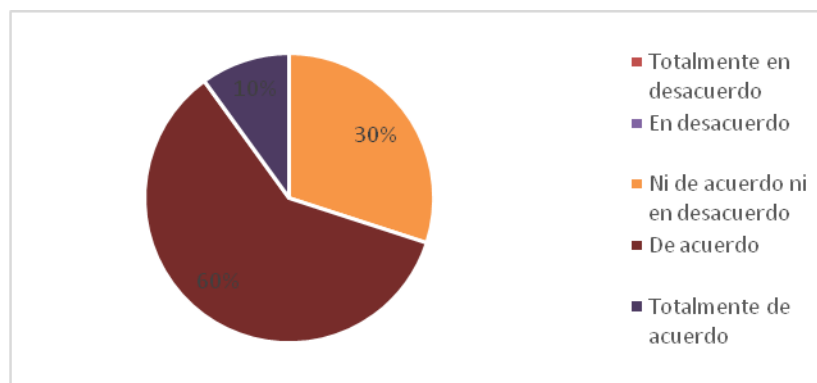
Tabla 15

Cree usted que el ratio de rendimiento sobre el patrimonio que aplica la empresa Plastimedica S.C.R.L es adecuado para informarse sobre la utilidad generada.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	30%
De acuerdo	6	60%
Totalmente de acuerdo	1	10%
TOTAL	10	100%

Figura 7

Cree usted que el ratio de rendimiento sobre el patrimonio que aplica la empresa Plastimedica S.C.R.L es adecuado para informarse sobre la utilidad generada.



El 60 por ciento de los encuestados cree que el ratio de rendimiento es adecuado para calcular la utilidad generada en la empresa

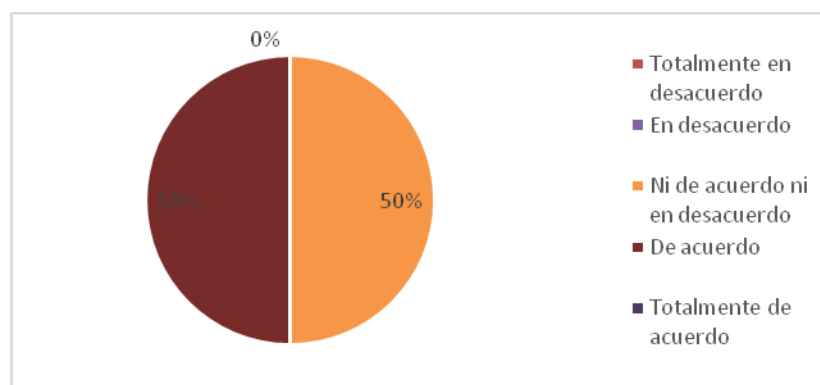
Tabla 16

Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería seguir utilizando como referencia el ratio de rendimiento sobre el patrimonio para medir la capacidad de sus operaciones.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	50%
De acuerdo	5	50%
Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL	10	100%

Figura 8

Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería seguir utilizando como referencia el ratio de rendimiento sobre el patrimonio para medir la capacidad de sus operaciones.



El 50% de los encuestados cree que se debería seguir usando el ratio de rendimiento sobre el patrimonio para poder medir la capacidad de sus operaciones en la empresa

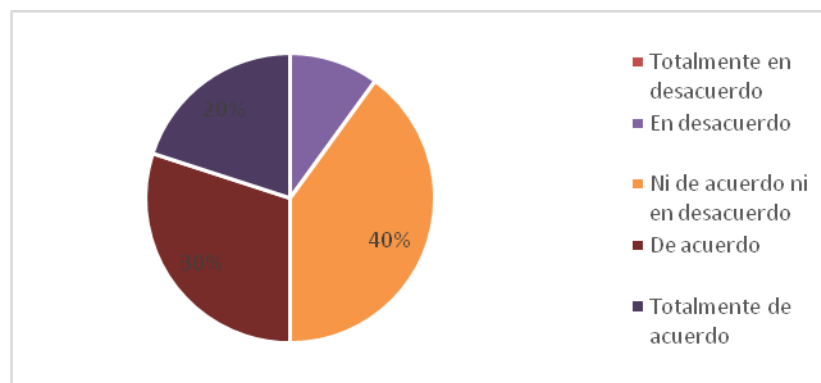
Tabla 17

Cree usted que el ratio de rendimiento sobre la inversión utilizada en la empresa Plastimed S.C.R.L es un método adecuado para saber cuánto y cómo invertir adecuadamente.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	40%
De acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	2	20%
TOTAL	10	100%

Figura 9

Cree usted que el ratio de rendimiento sobre la inversión utilizada en la empresa Plastimed S.C.R.L es un método adecuado para saber cuánto y cómo invertir adecuadamente.



El 40% de los encuestados no está de acuerdo ni en desacuerdo que el ratio de rendimiento sobre la inversión sea adecuado para medir las inversiones, por otro lado el 20% sí está de acuerdo en utilizar este método en la empresa.

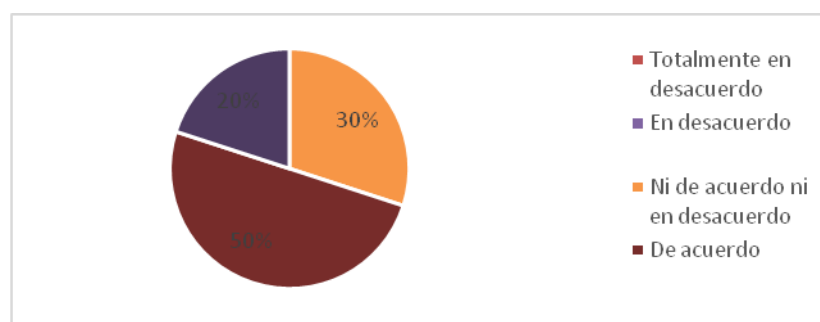
Tabla 18

Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería seguir aplicando el ratio de rendimiento sobre la inversión como un método confiable para obtener un informe deseable sobre el comportamiento de sus ventas.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	30%
De acuerdo	5	50%
Totalmente de acuerdo	2	20%
TOTAL	10	100%

Figura 10

Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería seguir aplicando el ratio de rendimiento sobre la inversión como un método confiable para obtener un informe deseable sobre el comportamiento de sus ventas.



El 50% de los encuestados cree que el ratio de rendimiento sobre la inversión es confiable para poder tener un detalle del comportamiento de las ventas en la empresa.

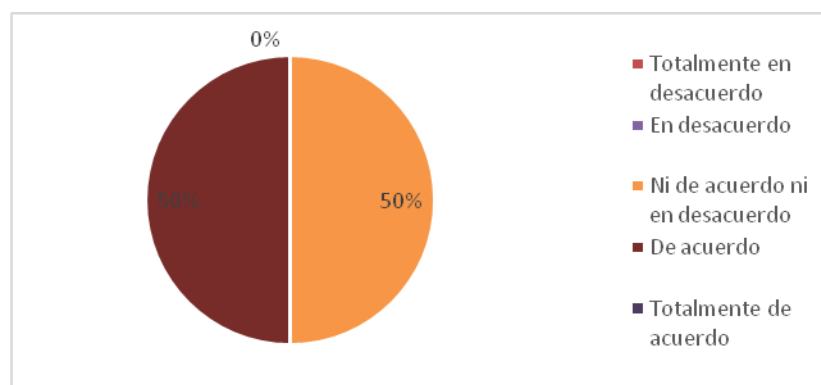
Tabla 19

Cree usted que el ratio de margen neto de utilidad utilizado por la empresa Plastimedica S.C.R.L. es deseable para obtener el margen de ganancia.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	50%
De acuerdo	5	50%
Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL	10	100%

Figura 11

Cree usted que el ratio de margen neto de utilidad utilizado por la empresa Plastimedica S.C.R.L. es deseable para obtener el margen de ganancia.



El 50% de los encuestados está de acuerdo en utilizar el ratio de margen neto de utilidad para obtener un resultado sobre las ganancias en la empresa

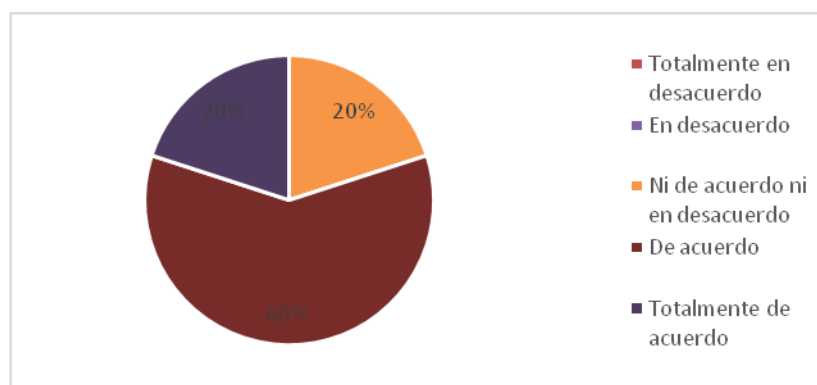
Tabla 20

Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al aplicar el ratio de margen de utilidad le permite obtener información sobre el movimiento de la empresa en función a las ventas.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	20%
De acuerdo	6	60%
Totalmente de acuerdo	2	20%
TOTAL	10	100%

Figura 12

Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al aplicar el ratio de margen de utilidad le permite obtener información sobre el movimiento de la empresa en función a las ventas.



El 60% de los encuestados cree que el ratio de margen de utilidad es útil para obtener un informe del movimiento de la empresa en función a las ventas

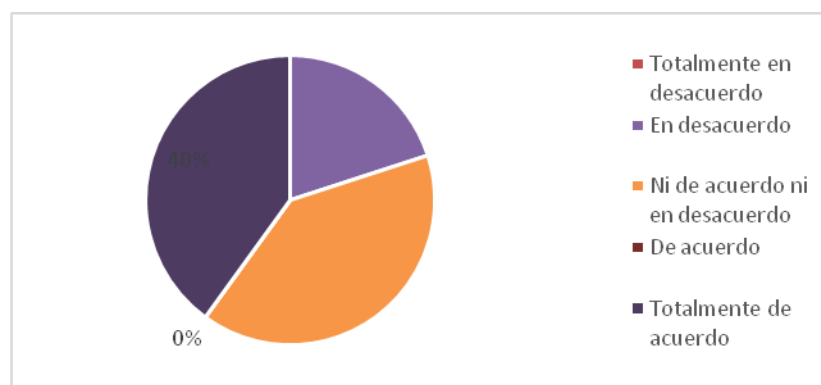
Tabla 21

Considera usted que la empresa Plastimed S.C.R.L. al tener información detallada del funcionamiento de la empresa pueda tomar mejor decisiones.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	2	20%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	40%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	4	40%
TOTAL	10	100%

Figura 13

Considera usted que la empresa Plastimed S.C.R.L. al tener información detallada del funcionamiento de la empresa pueda tomar mejor decisiones.



El 40% de los encuestados está completamente de acuerdo en obtener un informe detallado del movimiento de la empresa para optar por mejores decisiones.

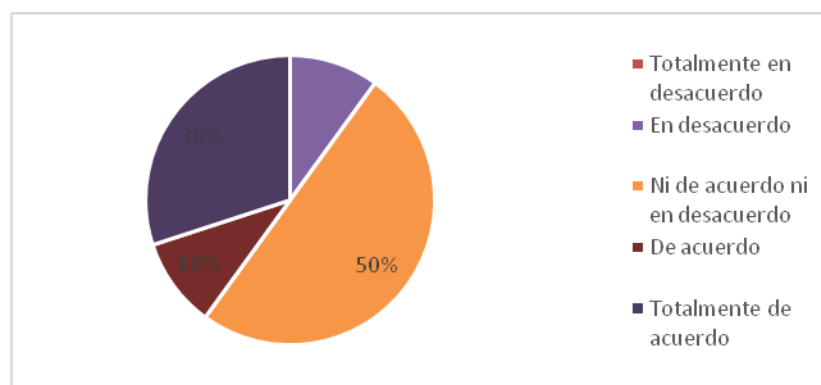
Tabla 22

Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería obtener un informe mensual sobre la operatividad realizada para conocer sus debilidades.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	50%
De acuerdo	1	10%
Totalmente de acuerdo	3	30%
TOTAL	10	100%

Figura 14

Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería obtener un informe mensual sobre la operatividad realizada para conocer sus debilidades.



El 30% de los encuestados cree que la empresa debería tener un informe detallado de la operatividad que se realiza para poder conocer sus debilidades, por otro lado un 50% no está de acuerdo ni en desacuerdo de utilizar este método.

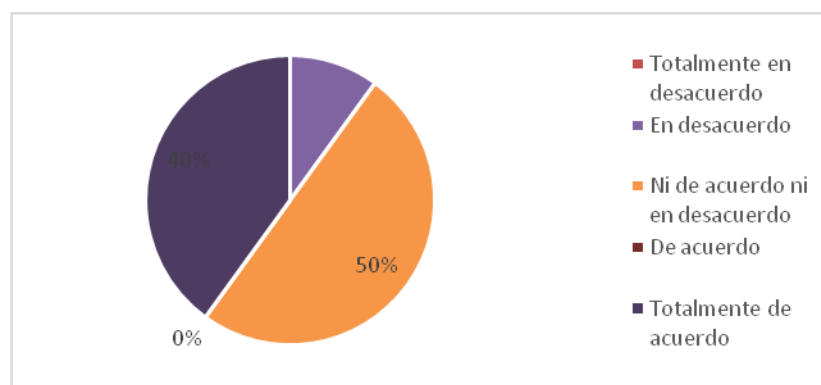
Tabla 23

Cree usted que la empresa Plastimed S.C.R.L. al estar informado de los problemas que tiene podría implantar mejores alternativas de solución.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	50%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	4	40%
TOTAL	10	100%

Figura 15

Cree usted que la empresa Plastimed S.C.R.L. al estar informado de los problemas que tiene podría implantar mejores alternativas de solución.



El 40% de los encuestados cree que la empresa debería estar informada de los problemas repetitivos durante la operatividad para poder implantar mejores alternativas de solución, por otro lado el 50% de los encuestados no le toma mucha importancia a los problemas para poder tomar decisiones.

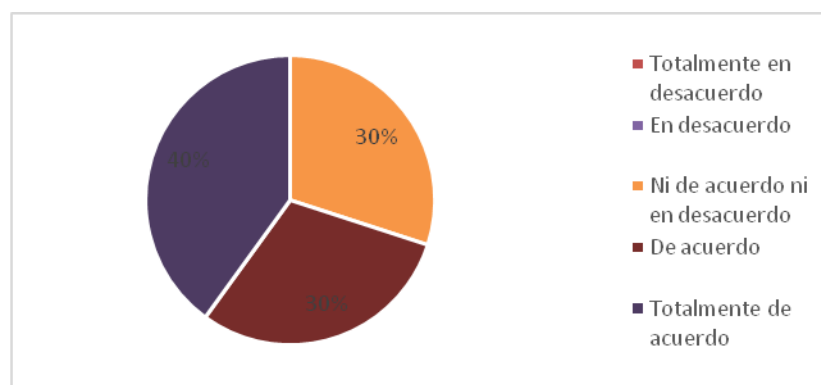
Tabla 24

Considera usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería basarse en un método de análisis para conocer de forma más detallada los problemas y optar por mejores decisiones.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	30%
De acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	4	40%
TOTAL	10	100%

Figura 16

Considera usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería basarse en un método de análisis para conocer de forma más detallada los problemas y optar por mejores decisiones.



En la empresa el 40% de los encuestados está totalmente de acuerdo que la empresa debería basarse en un método de análisis para conocer de forma más detallada los problemas y a raíz de eso tomar las decisiones.

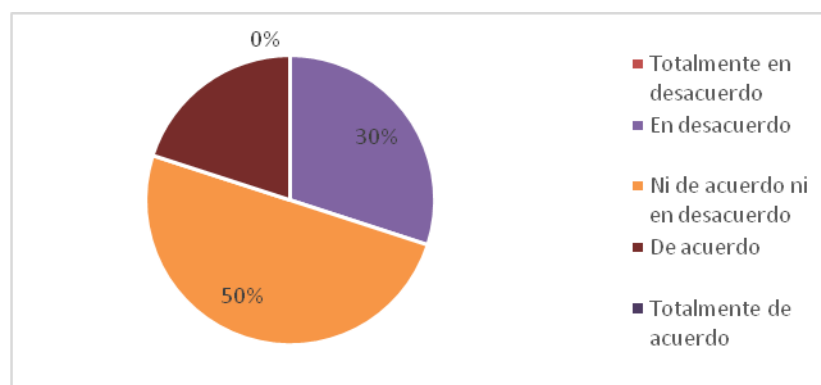
Tabla 25

Considera usted que la empresa Plastimed S.C.R.L. debería confiar solo en su intuición para poder tomar decisiones importantes.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	3	30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	50%
De acuerdo	2	20%
Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL	10	100%

Figura 17

Considera usted que la empresa Plastimed S.C.R.L. debería confiar solo en su intuición para poder tomar decisiones importantes.



Solo el 30% de los encuestados considera que la empresa no debería contar en su intuición para la toma de decisiones, por otro lado el 50% no está de acuerdo ni en desacuerdo del uso de intuición para la toma de decisiones.

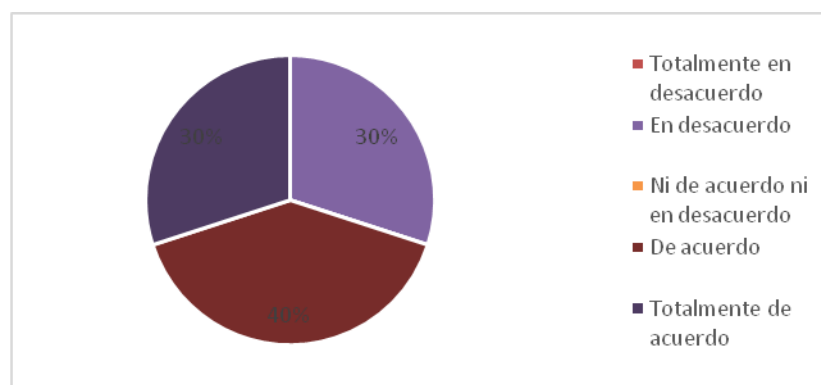
Tabla 26

Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al tener conocimiento detallado de la operatividad de las actividades de la competencia adoptaría mejores decisiones.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	3	30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
De acuerdo	4	40%
Totalmente de acuerdo	3	30%
TOTAL	10	100%

Figura 18

Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al tener conocimiento detallado de la operatividad de las actividades de la competencia adoptaría mejores decisiones.



El 40% de los encuestados cree que la empresa debería tener en cuenta la operatividad de la competencia para optar por mejores decisiones, por otro lado el 30% de la empresa no está de acuerdo en este método para poder decidir en la empresa.

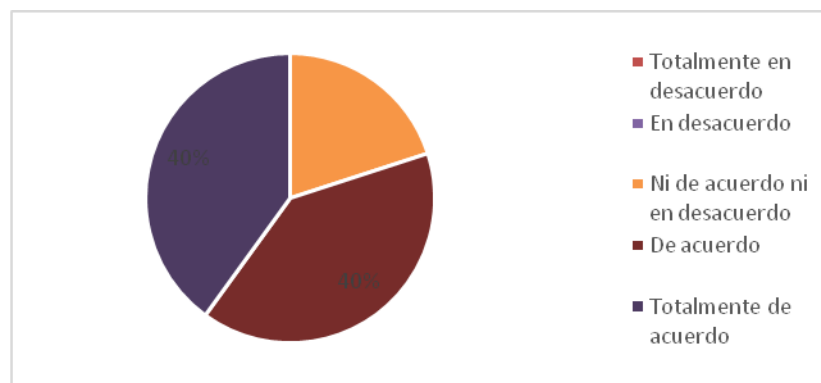
Tabla 27

Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería basarse en los resultados económicos de los años anteriores para mejorar sus decisiones.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	20%
De acuerdo	4	40%
Totalmente de acuerdo	4	40%
TOTAL	10	100%

Figura 19

Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería basarse en los resultados económicos de los años anteriores para mejorar sus decisiones.



El 40% de los encuestados está totalmente de acuerdo que la empresa se base en resultados económicos de años anteriores para mejorar la toma de decisiones.

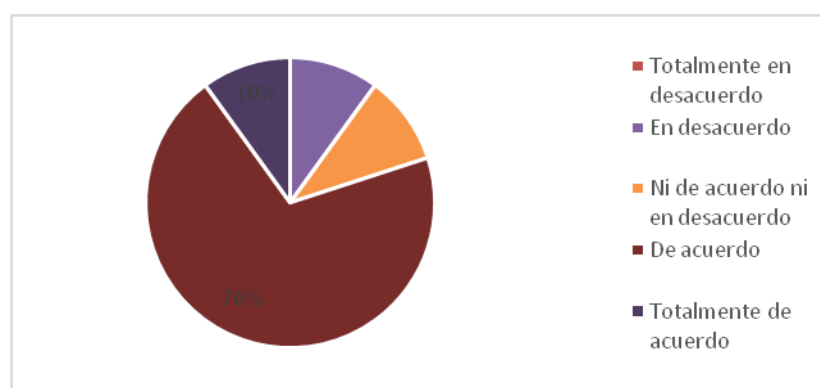
Tabla 28

Considera usted que la empresa Plastimed S.C.R.L. al aplicar un análisis detallado de los problemas financieros mejoraría en sus decisiones a futuro.

PREGUNTAS	ENCUESTADOS	%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	10%
De acuerdo	7	70%
Totalmente de acuerdo	1	10%
TOTAL	10	100%

Figura 20

Considera usted que la empresa Plastimed S.C.R.L. al aplicar un análisis detallado de los problemas financieros mejoraría en sus decisiones a futuro.



El 70% de los encuestados considera que la empresa debe aplicar un análisis detallado de los problemas financieros para mejorar la toma de decisiones a futuro.

4.2 Discusión

A partir de las deficiencias encontradas en la investigación, se verifica que la empresa no ha estado contando con ciertos métodos para poder tomar las decisiones adecuadas en la empresa, el cual uno de esos métodos son los ratios financieros y otro método es la comparación de las operaciones de la empresa en los años anteriores.

Estos resultados obtenidos tienen relación por lo dicho por(Corchero y Perez, 2017), quienes señalan que la contabilidad se ha enfocado mas a un tema tributario y fiscal y no como herramienta para que gerentes y administradores tomen decisiones, tambien indica que esto unido a la incertidumbre que caracteriza a las decisiones empresariales hace necesario que la empresa opte por tener un sistema de informacion que ayude a los empresarios a tomar mejores decisiones y a la vez mejorar su gestion empresarial y asi aumentar el nivel de competitividad ante otras empresas.

El analisis de los estados financieros es importante para poder tener un calculo exacto de sus cuentas y asi estar informado en que puntos la empresa esta deficiente, este calculo tambien es muy necesario para la toma de decisiones que ayuden a mejorar esos puntos deficientes.

Aplicanco el alfa de Cronbach, arroja un indicador de 0.82, empleando un cuestionario de 20 preguntas con alternativas como respuestas, el cual se sometieron a revision de varios expertos dando como resultado un indicador de 0.905, esto quiere decir que las variables son de confiabilidad alta.

Evidenciando estos resultados se debe tomar importancia al análisis de los estados financieros para la mejora de las decisiones, así como se evidencia desde la tabla 9 hasta la tabla 20, donde indica que la mayoría de los encuestados está de acuerdo en el uso de ratios en los análisis de estados financieros para tomar como base en la toma de decisiones gerenciales.

A partir de la tabla 21 hasta la tabla 28 se evidencia que la mayoría de los encuestados está de acuerdo en usar como base los resultados de años anteriores, la operatividad de años anteriores y los resultados financieros de años anteriores para poder tener una idea de cómo se ha estado manejando la empresa y de qué manera se puede tomar mejores decisiones para que la empresa tenga un nivel competitivo en el mercado.

Conclusiones

Se concluye que la empresa en los últimos años ha venido llevando sus operaciones sin contar con un informe detallado de las cuentas, donde se pueda observar las debilidades y las fortalezas de la misma.

Se concluye que el personal encargado de proporcionar la información a la gerencia, no ha estado realizando un trabajo de análisis de los estados financieros y tampoco se ha utilizado un método de cálculo para medir la eficiencia de cada cuenta.

Se concluye también que la empresa tiene la necesidad de capacitar al personal en cursos de análisis contable e interpretación de los estados financieros, con el objetivo de obtener información financiera y contable, el cual servirá a la gerencia a la hora de tomar de decisiones.

Se concluye que la empresa ha ido manejando sus operaciones a través de decisiones gerenciales sin tener en cuenta ninguna información financiera, el cual aplicando los ratios financieros se pudo evidenciar que las cuentas que más dinero necesitaron fue más que el año anterior.

Se concluye también que la empresa ha ido tomando sus decisiones basándose en la forma de trabajo de la competencia, el cual no es dable porque no se puede mejorar a nivel competitivo, esto hace que no marque la diferencia ante la competencia, y al no marcar la diferencia no puede crecer como calidad de marca en el mercado.

Recomendaciones

De acuerdo a las investigaciones realizadas en la empresa Plastimedica SCRL, el personal contable llevara capacitación en cursos de análisis contable y elaboración e interpretación de estados financieros, así mismo el personal también se capacitara en cursos de ratios financieros, con esa capacitación el personal estará apto para brindar información financiera y contable a la gerencia.

Se recomienda realizar estados financieros mensuales para poder seguir el movimiento de la empresa y tomar nuevas decisiones que ayuden a mejorar el nivel de gastos y el nivel de ingresos.

Se recomienda utilizar un plan estratégico para la mejora de los puntos deficientes que se evidencio en la gestión del 2019, las cuales consiste:

- Mejorar la comunicación constante entre los colaboradores del área para brindar una información más confiable.
- Tomar en cuenta las deficiencias de años anteriores y mejorarlas con el fin de la buena operatividad en la empresa.
- Mejorar la calidad de servicio hacia los clientes con un plan de mejora que nos diferencie del resto de la competencia.

Referencias

- Alfaro. (2018). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/03/delimitacion-espacial-en-una.html>
- Amaya. (2016). *Toma de decisiones gerenciales*. Lima.
- Apaza. (2017). *Análisis de los estados financieros*. Lima.
- Benninga. (2015). *Toma de decisiones financiera y su relación con la rentabilidad*. Lima.
- Calleja. (2015). *Estados financieros en la toma de decisiones*.
- Corchero y Perez. (2017). *Estados financieros para la toma de decisiones*.
- Cuevas, V. (2015). *La toma de decisiones en la alta dirección a través de la inteligencia emocional como herramienta*. Santiago de Queretaro.
- Etal, H. (2018). *metodología de la investigación*.
- Flores. (2018). *Análisis de los estados financieros*. Lima.
- Fremont. (2015). *Teoría de la toma de decisiones*. California.
- Gutierrez, M. (2016). *Análisis e interpretación de estados financieros*. Lima.
- Hernandez. (2018). *Análisis financiero mediante indicadores para la toma de decisiones*.
- Hernandez, R. (2018). *Metodología de la investigación*. Mexico DF: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Irrazabal, V. (2018). *aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros y su incidencia para la toma de decisiones en una empresa de transportes urbano de lima metropolitana en el periodo 2015*. Lima.
- Leon. (2015). *Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones*. Lima.
- Lopez. (2016). *Gestión de la información financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales*. Lima.
- Manchego, T. (2016). *Análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa Clínica Promedic SCRL, Tacna, periodo 2015-2016*. Tacna.

- Martinez y Quiroz. (2017). *Análisis Financiero y su Incidencia en la Toma de Decisiones*. Trujillo.
- Maya, J. (2015). *La gestión emocional en el proceso de toma de decisiones gerenciales*. Carabobo.
- Mendoza, T. (2015). *El analisis financiero como herramienta básica en la toma de decisiones gerenciales*. Guayaquil.
- Palomino. (2018). *Análisis de los estados financieros*. Lima.
- Quiroa, C. (2015). *Toma de decisiones y productividad laboral*. Quetzaltenango.
- Ramirez. (2015). *Información para el analisis financiero*.
- Ribbeck, C. (2015). *Análisis e interpretación de estados financieros: herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, 2015*. Ate Vitarte.
- Sabrina, M. (2015). *Toma de decisiones para el uso de herramientas de gestión comercial en la empresa agrícola del sur de Santa Fe*. Buenos Aires.
- Sampieri. (2016). *Metodología de la Investigacion*.
- Sanchez y Reyes. (2015). *Metodología de investigacion Científica*. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2015/08/justificacion-e-importancia-de.html>
- Sanchez, R. y. (14 de junio de 2015). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de Metodología de la Investigación: http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Sandoval, M. (2017). *“Relación del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones de la empresa Gitano S.R.L. periodos 2015 y 2016*. Trujillo.
- Stoner. (2017). *Toma de decisiones*.
- Vigo, R. (2016). *Caracterización en la falta de calidad del análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Import Vet S.A.C del rubro veterinaria, magdalena del mar 2015*. Chimbote.
- Vinces. (2018). *Análisis de los estados financieros*. Lima.

Apéndices

Apéndice 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA PLASTIMEDIC SCRL EN EL AÑO 2019

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre los Estados Financieros y la toma de decisiones en la Empresa Plastimedic SCRL en el año 2019?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación que existe entre los Estados Financieros y la toma de decisiones en la Empresa Plastimedic SCRL en el año 2019</p>	<p>Hipótesis General: Existe una relación positiva entre los Estados Financieros y la toma de decisiones en la Empresa Plastimedic SCRL en el año 2019</p>	<p>Variable independiente: Estados Financieros de la empresa Plastimedic SCRL</p> <p>Dimensiones: 1. Estado de situación financiera 2. Estado de resultados</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada Investigación aplicada</p> <p>Nivel de investigación: Nivel de investigación correlacional</p> <p>Diseño de investigación: Diseño de investigación no experimental</p> <p>Población y muestra: Población: 20 personas Muestra: 10 personas</p> <p>Técnicas y recolección de datos: Se empleó la encuesta</p> <p>Técnica es instrumento de recolección de datos: Se utilizó el cuestionario para medir las variables de estados financieros y toma de decisiones</p> <p>Procesamiento de datos: Se utilizó el software SPSS</p>
<p>Problema Específico: 1. ¿Cuál es la relación que existe entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones en la empresa Plastimedic SCRL en el año 2019? 2. ¿Cuál es la relación que existe entre el estado de resultados y la toma de decisiones en la empresa Plastimedic SCRL en el año 2019?</p>	<p>Objetivos Específicos: 1. Determinar la relación entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones en la empresa Plastimedic SCRL en el año 2019 2. Determinar la relación entre el estado de resultados y la toma de decisiones en la empresa Plastimedic SCRL en el año 2019</p>	<p>Hipótesis Específicos: 1. Existe una relación positiva entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones en la empresa Plastimedic SRL en el año 2019 2. Existe una relación positiva entre el estado de resultados y la toma de decisiones en la empresa Plastimedic SRL en el año 2019</p>	<p>Variable dependiente: Toma de decisiones de la empresa Plastimedic SCRL</p> <p>Dimensiones: 1. Información 2. Conocimiento y experiencia 3. Análisis 4. Juicio</p>	

Apéndice 2



**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
MONEDA NACIONAL
Al 31 DE DICIEMBRE DEL 2019**

ACTIVO		PASIVO		
	Anexos		Anexos	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalente de Efectivo	1	350,025.90		1
Ctas. Por cobrar Comerciales - Terceros	2	529,379.73		15
Cuentas por Cobrar a Personal, Acctas., Direct. Y Soc	3	2,400.00		8,969.08
Cuentas por Cobrar Diversas-Terceros	4	388,858.36		16
Servicios y Otros Contratados por Anticipados		-		709,725.87
Mercaderías	5	183,998.15		-
Productos Terminados	6	24,203.99		18
Productos en Proceso	7	58,341.65		122,142.72
Materias Primas	8	10,669.71		-
Materiales Auxiliares Suministros y Repuestos	9	66,620.25		19
Envases y Embalajes	10	107,019.73		6,788.13
Existencias por Recibir		-		847,625.80
Activos Diferidos	13	1,894.99		
Otros Activos Corrientes	15	88,424.87		PASIVO NO CORRIENTE
Cuentas por Pagar Comerciales - Terceros (Anticipos)		-		Prestamo de Accionista Directores y Gerentes
		1,811,837.33		17
				713,696.29
				-
				TOTAL PASIVO NO CORRIENTE
				713,696.29
ACTIVO NO CORRIENTE				
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	11	2,128,547.53		PATRIMONIO
Intangibles	12	12,176.55		Capital Social
Depreciación, Amortización y Agotamiento Acumular	14	-658,238.83		250,000.00
		1,482,485.25		Resultados Acumulados
				1,056,128.17
				Resultado del Ejercicio
				426,872.32
				TOTAL PATRIMONIO
				1,733,000.49
TOTAL ACTIVO		3,294,322.58		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO
				3,294,322.58

Apendice 3



ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01.01.19 AL 31.12.19
MONEDA NACIONAL

MERCADERIA

VENTAS MERCADERIAS		4,319,483.68	100.00%
(-) Costo de Ventas - Mercaderias		<u>-2,263,926.67</u>	-52.41%
UTILIDAD BRUTA		2,055,557.01	47.59%
Gastos de Ventas		-426,505.11	-9.87%
Gastos Administrativos		<u>-1,183,368.17</u>	-27.40%
RESULTADOS DE OPERACION		445,683.73	10.32%
Otros Ingresos y Egresos:		118.68	0.00%
Ingreso dif. Tipo de Cambio		91,562.16	2.12%
Gastos Financieros		-24,851.43	-0.58%
Gastos dif. Tipo de Cambio		<u>-85,640.82</u>	-1.98%
RESULTADO ANTES DE PARTIDAS EXCEPC.		426,872.32	9.88%
RESULTADO ANTES DE PARTICIP. E IMPTOS.		426,872.32	9.88%
Impuesto a la Renta		<u>S/.113,399.98</u>	-2.63%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO		<u>313,472.34</u>	7.26%
<i><u>determinacion de la renta imponible</u></i>			
Resultado Contable		426,872.32	
+ Adiciones			
Sanciones Administrativas fiscales		<u>170.00</u>	
Resultado Tributario		427,042.32	
<u>IMPUESTO A LA RENTA DJ 2019 X REGULARIZAR</u>			
RENTA NETA ANUAL			
Hasta 15 UIT	10%	S/.64,500.00	S/.6,450.00
Más de 15 UIT	29.50%	S/.362,542.32	S/.106,949.98
(-) PAGOS A CUENTA IR 2019			<u>S/.63,008.35</u>
RENTA POR PAGAR O CREDITO FISCAL		<u>S/.427,042.32</u>	S/.50,391.63
			TRIBUTARIO
<u>SALDO IMPUESTO A LA RENTA SISTEMA 2019</u>			
IR		113,399.98	
(-) PAGOS A CUENTA IR 2019		<u>S/.53,033.00</u>	
REGULARIZAR		<u>60,366.98</u>	CONTABLE

Apendice 4



Encuesta

El presente cuestionario es un instrumento de uso académico para la investigación titulada “Análisis de los Estados Financieros y Toma de Decisiones de la Empresa Plastimedica S.C.R.L. en el Año 2019”, empresa ubicada en el distrito de San Martín de Porres. Se divide en 2 partes, está compuesto por 19 enunciados y las respuestas son de carácter anónimo. Indicaciones: Marque con una **X** la opción que considere: **1: totalmente en desacuerdo, 2: en desacuerdo, 3: ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: de acuerdo, 5: totalmente de acuerdo.**

Variable: Estados Financieros						
	Dimensión 1: Estado de situación financiera	1	2	3	4	5
1	Considera usted que el ratio de liquidez es un método adecuado para poder cubrir las deudas a corto plazo de la empresa Plastimedica S.C.R.L.					
2	Cree usted que el ratio de liquidez es confiable para obtener un equilibrio entre liquidez y endeudamiento de la empresa Plastimedica S.C.R.L.					
3	Considera usted que el ratio de capital de trabajo es confiable para saber con cuánto dinero cuenta la empresa Plastimedica S.C.R.L. para cubrir deudas con terceros.					

4	Cree usted que la empresa plastimedica S.C.R.L. debería usar como referencia el ratio de capital de trabajo para obtener un cálculo de lo que tiene vs lo que debe.					
5	Considera usted que el ratio de endeudamiento es un método factible para que la empresa Plastimedica S.C.R.L. siga tomándolo como referencia para sus cálculos financieros.					
6	Considera usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería seguir utilizando como referencia el ratio de endeudamiento para estar informado sobre la deuda hacia los proveedores.					
Dimensión 2: Estado de resultados		1	2	3	4	5
7	Cree usted que el ratio de rendimiento sobre el patrimonio que aplica la empresa Plastimedica S.C.R.L es adecuado para informarse sobre la utilidad generada.					
8	Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería seguir utilizando como referencia el ratio de rendimiento sobre el patrimonio para medir la capacidad de sus operaciones.					
9	Cree usted que el ratio de rendimiento sobre la inversión utilizada en la empresa Plastimedica S.C.R.L es un método adecuado para saber cuánto y cómo invertir adecuadamente.					
10	Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería seguir aplicando el ratio de rendimiento sobre la inversión como un método confiable para obtener un informe deseable sobre el comportamiento de sus ventas.					
11	Cree usted que el ratio de margen neto de utilidad utilizado por la empresa Plastimedica S.C.R.L. es deseable para obtener el margen de ganancia.					
12	Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al aplicar el ratio de margen de utilidad le permite obtener información sobre el movimiento de la empresa en función a las ventas.					

Variable: Toma de Decisiones						
Dimensión 1: Información		1	2	3	4	5
13	Considera usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al tener información detallada del funcionamiento de la empresa pueda tomar mejor decisiones.					
Dimensión 2: Conocimiento y Experiencia		1	2	3	4	5
14	Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería obtener un informe mensual sobre la operatividad realizada para conocer sus debilidades.					
15	Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al estar informado de los problemas que tiene podría implantar mejores alternativas de solución.					
Dimensión 3: Análisis		1	2	3	4	5
16	Considera usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería basarse en un método de análisis para conocer de forma más detallada los problemas y optar por mejores decisiones.					
17	Considera usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería confiar solo en su intuición para poder tomar decisiones importantes.					
Dimensión 4: Juicio		1	2	3	4	5
18	Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al tener conocimiento detallado de la operatividad de las actividades de la competencia adoptaría mejores decisiones.					
19	Cree usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. debería basarse en los resultados económicos de los años anteriores para mejorar sus decisiones.					
20	Considera usted que la empresa Plastimedica S.C.R.L. al aplicar un análisis detallado de los problemas financieros mejoraría en sus decisiones a futuro.					

Apndice 5

Confiabilidad de los instrumentos alfa de Cronbach

Resultado de la encuesta

item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20	Total
4	4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	4	84
4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	85
3	3	3	4	4	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	4	3	70
3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	71
3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	2	5	3	4	69
5	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	86
3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	4	2	62
3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	64
4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	4	4	5	88
5	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	2	4	5	4	75
0.61	0.6	0.56	0.36	0.49	0.49	0.36	0.25	0.84	0.49	0.25	0.4	1.44	1.04	1.21	0.69	0.49	1.41	0.56	0.56	83.64