

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Análisis de las cuentas por cobrar y su efecto en los estados financieros de la empresa Tire Sol S.A.C – año 2020

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

MITMA HURTADO, GLADYS IRMA  
(ORCID: 0000-0002-2465-4071)

**ASESORA:**

Dra. GARCIA DE SAAVEDRA, JUANA ROSA  
(ORCID: 0000-0003-3780-8911)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORIA**

**LIMA, PERÚ**

**NOVIEMBRE, 2021**



**“ANANLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU EFECTO EN LOS  
ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA TIRE SOL S.A.C – AÑO  
2020”**

**GLADYS IRMA MITMA HURTADO**

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS**

**RESUMEN**

Trabajo de investigación actual sobre análisis de cuentas por cobrar para mejorar la liquidez de los estados financieros, que pretendo obtener el título de contador público. Las cuentas por cobrar son siempre una de las funciones más importantes en una empresa, y sus efectos en los Estados Financieros han tenido efectos positivos si es que han sido bien llevados o efectos negativos si es que se ha tenido deficiencias en el manejo de las mismas.

Las cuentas por cobrar representan una inversión sustancial y un derecho exigible según lo determinado por el volumen de ventas a crédito originándose ventas o servicios prestados, las ventas por cobrar pueden convertirse en bienes o en un valor más líquido como el efectivo, también representa un crédito que la empresa considera a su cliente a cambio de una promesa de pago en un tiempo determinado, ya que la organización necesita de liquidez para que pueda seguir en el mercado competitivo.

Al evaluar el tema que presento en este trabajo de investigación, es porque la empresa presenta un gran problema, ya que no puede manejar con eficiencia y orden sus cuentas por cobrar, ya que se nota una clara carencia de mejorar la política en el departamento de estrategia de cobro y crédito comercial.

La empresa no tuvo en serio la magnitud que significa las cuentas por cobrar y su efecto en los estados financieros y como esto repercute en la liquidez de la empresa, llevando como consecuencia el riesgo de no poder cumplir con los compromisos mínimos de pago. Se ha realizado un análisis real de este problema con el fin de ver la situación de la empresa con respecto a su capacidad económica-financiera, se ha empleado ratios financieras con el fin de encontrar las fortalezas y debilidades, para dar las recomendaciones que busquen solucionar el problema en la Empresa Tire Sol S.A.C.

**Palabras clave:** Cuentas por cobrar, liquidez y estados financieros.

**“ANANLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU EFECTO EN LOS  
ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA TIRE SOL S.A.C – AÑO  
2020”**

**GLADYS IRMA MITMA HURTADO**

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS**

**ABSTRACT**

Current research work on analysis of accounts receivable to improve the liquidity of financial statements, which I intend to obtain the title of public accountant. Accounts receivable are always one of the most important functions in a company, and their effects on the Financial Statements have had positive effects if they have been well managed or negative effects if there have been deficiencies in their management.

Accounts receivable represent a substantial investment and an enforceable right as determined by the volume of sales on credit originating sales or services rendered, sales receivable can become goods or a more liquid value such as cash, it also represents a credit that the company considers its client in exchange for a promise of payment in a certain time, since the organization needs liquidity so that it can continue in the competitive market.

When evaluating the topic that I present in this research paper, it is because the company presents a big problem, since it cannot efficiently manage and order its accounts receivable, since there is a clear lack of improving the policy in the department of collection strategy and commercial credit.

The company did not take seriously the magnitude of accounts receivable and its effect on the financial statements and how this affects the liquidity of the company, resulting in the risk of not being able to meet the minimum payment commitments. A real analysis of this problem has been carried out in order to see the situation of the company with respect to its economic-financial capacity, financial ratios have been used in order to find the strengths and weaknesses, to give the recommendations that seek to solve the problem at the Tire Sol SAC Company.

**Keywords:** Accounts receivable, liquidity and financial statements.

## TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	iii
ABSTRACT .....	iv
INTRODUCCIÓN.....	vi
MARCO TEORICO.....	7
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	7
1.1.1 Internacionales .....	7
1.1.2 Nacionales.....	8
1.2 Bases Teóricas.....	9
1.2.1. Administración de las Cuentas por cobrar .....	10
1.2.1.1 Definición de Administración de Cuentas por Cobrar .....	10
1.2.1.2 Objetivos de las cuentas por cobrar .....	10
1.2.1.3 Procedimientos de las cuentas por cobrar .....	10
1.2.1.3.1 Procedimientos de crédito .....	11
1.2.1.3.2 Objetivo de la Política de crédito .....	11
1.2.1.3.3 Condiciones de la Política de Crédito.....	11
1.2.1.4 Procedimientos de cobro .....	11
1.2.1.4.1 Ventajas .....	12
1.2.2. Liquidez.....	12
1.2.2.1 Definición.....	12
1.2.2.1.1 Análisis de Liquidez .....	13
1.2.2.1.2 Flujo de caja .....	13
1.2.2.2.1 Importancia del flujo de caja.....	14
1.2.2.2.2 Objetivo de las ratios financieras.....	14
1.2.2.2.3 Clasificación de las ratios financieras.....	15
1.2.3. Morosidad .....	16
1.2.3.1 Castigos.....	16
APORTE DE INVESTIGACIÓN.....	17
CONCLUSIONES.....	18
RECOMENDACIONES .....	19
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	20

## INTRODUCCIÓN

Tire Sol SAC., es una compañía importadora está posicionada en el mercado, como distribuidor jefe en el reparto de nuevos materiales de llantas para automóviles, camiones, camionetas, autobuses, así como anillos, ejes y complementos de varios territorios, además comercializan una extensa gama de célebres marcas como en el Perú. Tire Sol SAC, al igual que otras organizaciones llevan un registro de todos sus movimientos para conocer sobre su situación financiera, y de esta forma decidir la administración que realizaron todos los agentes que intervienen en su desempeño. En tal sentido, la exploración de estados financieros no son más que un resumen de los saldos finales de todas las cuentas que componen el sistema contable de una organización, a una fecha definida para de esta forma evaluar la posición financiera y operativa de la organización, cuyo objetivo primordial es decidir la postura económico-financiera de una compañía y ver su nivel de rendimiento y prosperidad.

En este modo se ha podido señalar, que la investigación financiera es imprescindible para toda clase de compañía, sin que importe Independientemente de la actividad a la que se dedique, o de la duración de su funcionamiento, no se excluye del desequilibrio financiero por insolvencia y falta de liquidez, todos ellos resultado de múltiples circunstancias de mala política financiera.

Por lo tanto, esta investigación tiene como objetivo resaltar el interés de la investigación de cuentas por cobrar y su efecto en los estados financieros de Tire Sol S.A.C. En 2020, el objetivo es evaluar el relevamiento de cuentas por cobrar por ventas a través de los estados financieros para el período de 2020, según el relevamiento de datos obtenidos directamente de la verdad, con el fin de mejorar el relevamiento de utilidades a través de operaciones.

# MARCO TEORICO

## 1.1 Antecedentes de la Investigación

Se recolecta información de diferentes autores que tiene como fin primordial ampliar el panorama de la importancia del proceso de las Cuentas por Cobrar y su efecto en los Estados Financieros.

Mejora en la gestión de las cuentas por cobrar, con la implementación de nuevas políticas de crédito y cobranza, por ejemplo, aplicar promociones como descuentos en pagos rápidos para que los clientes puedan cancelar sus deudas lo antes posible, llevar a cabo nuevos requisitos para evaluar los créditos brindados a los consumidores, con el objetivo de que se minimice cualquier crédito incobrable que ha sido dado y que el efecto sea lo menos negativo en nuestros propios Estados Financieros.

Aplicar un buen análisis, también nos ayudara mucho aplicar herramientas que ya existen como los indicadores financieros, esto nos ayudará a conocer ejemplificando la rotación de las cuentas por cobrar y la era que se demora los consumidores consumir con sus pagos debido a que por medio de este indicador sabremos si la compañía tiene liquidez para llevar a cabo con sus obligaciones contraídas.

### 1.1.1 Internacionales:

**Torres (2017)**, Hizo una investigación titulada: “Las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Adecar Cía. Ltda”. Por medio de esta averiguación se encamino a evaluar las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la compañía Adecar Cía. Ltda. Durante el período de 2015, estoy basando el descubrimiento de las actividades de venta, venta y cobranza a crédito en esta organización, lo que permite analizar la información y su impacto en los estados financieros del periódico a través de métricas y metodologías basadas íntegramente en registros financieros, para proporcionar argumentos fiables para tomar decisiones.

Teniendo presente lo anteriormente expuesto esta se relaciona con la averiguación, tomar en cuenta la exploración financiera, para de esta forma mantener el control de y medir el funcionamiento de las ocupaciones de la compañía; incluir estrategias y políticas en la empresa, permitiendo a cada cliente cumplir con sus obligaciones de pagos de una manera rápida y oportuna, otorga capacitación al personal que interviene en las cobranzas

el cual llevara a cabo el desarrollo y crecimiento de la gestión del negocio y poder tomar decisiones positivas rápidas.

**Navarrete (2015)**, “Análisis de la Gestión de Cuentas por cobrar y en la empresa Indusplama SA. Anterior a la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil, Ecuador”. Este trabajo de indagación, titulado “Análisis de la Administración de cuentas por cobrar, se llevó a cabo con el objetivo de examinar la administración de cobros en la compañía Induplasma SA en el año 2015”, en el cual se aplicó el procedimiento Coso I, que brindó información para descifrar las falencias del proceso de gestión de cobranza. Además, el uso de técnicas de investigación como: entrevistas y encuestas es coercitivo; Sin embargo, se aplicó una revisión de control interno del proceso de cuentas por cobrar, donde se vinculó al personal administrativo. Las pruebas exactas que se realizaron revelaron una amplia gama de inconvenientes en la empresa, que se mencionan, relacionados con el área administrativa.

Considerando lo expuesto se interacción con el trabajo de indagación, con una buena gestión de las cuentas por cobrar permitirá que la entidad disponga de capital de trabajo para ser frente a sus obligaciones contraídas, realizar un buen análisis de otorgamiento de los créditos, de manera que no tengamos inconvenientes a la hora de realizar las cobranzas, por otro lado se debe crear políticas de créditos de esa manera permitirá disminuir el monto de incobrables y mejorar los ingresos mediante un seguimiento del cumplimiento de los créditos otorgados.

### **1.1.2 Nacionales:**

**Silva, Vidal, Tasayco (2017)**, realizó un trabajo titulado: “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la compañía diseño de Papeles Murales S.A.C. Para Optar El Nivel De Título De Contador. Universidad Peruana de las Américas”, Lima.

El propósito de este trabajo fue abordar las limitaciones de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez, durante el período 2015. Toda institución que administra bien sus activos, se propone fortalecer sus activos en todas las situaciones posibles, los resultados de la encuesta muestran que existe una fuerte relación entre el crédito otorgado a consumidores, su uso y recuperación en el período de vencimiento, así como la falta de

implementación de las respectivas políticas crediticias por parte de la institución, ocasionando inconvenientes comerciales tales como: Deuda imprevista, insolvencia, exceso de financiamiento, precio de recuperación, tasa de descuento para préstamos. entidades, entre otras.

Tomando en cuenta lo previamente expuesto se relaciona con nuestra averiguación , se debería laborar para implantar políticas de crédito que se acomode a la verdad de la organización, para minimizar exitosamente la carga de morosidad que existe y se disminuya a valores aceptables, los créditos brindados a los consumidores, del mismo modo, tienen que administrarse una estrategia estratégico que muestre el camino a continuar ante las contingencias a las cuales podría ser enormemente sensible y minimizar el peligro de tal forma que se haga un apropiado retorno de capital. De tal forma la organización logre tener liquidez.

**Vera, Córdoba (2017)**, “Incidencia Del Sistema De Control Interno En Las Cuentas Por Cobrar De La Compañía Comercial Mantilla S.A.C. Ubicada En El Distrito De Los Olivos, Año 2013”. nos sugiere que la organización no posee un óptimo control interno y el de cobranzas se hallan con una morosidad de cuentas por cobrar en exceso el cual se refleja en la liquidez de la organización.

La organización debería hacer superiores evaluaciones, condiciones inmediatas de la comercialización del crédito. Revise cuidadosamente las fechas de recolección para evitar pérdidas y para mantener informadas las áreas de ventas y recolección para el sistema adecuado de controles internos. Monitorear y verificar que la cobranza generalmente supervisa el desempeño de la cobranza de crédito dentro de un plazo definido, lo que permite que la institución genere ingresos dentro del período establecido en el momento del contrato de crédito utilizado con el comprador.

Considerando lo expuesto, se relaciona con la indagación, debido a que, al no tener un óptimo control interno y buen funcionamiento de las cobranzas, provoca que la compañía logre confrontar sus compromisos a corto plazo.

## **1.2 Bases Teóricas**

### ***1.2.1. Administración de las Cuentas por cobrar***

La Administración de las cuentas por cobrar es muy importante dentro de una empresa porque impacta en la rentabilidad, liquidez; es una herramienta que permite promover las ventas y la utilidad, para alcanzar los objetivos de la empresa.

La importancia de administrar las cuentas por cobrar depende en gran medida de los desafíos que enfrenta la empresa en su entorno empresarial, con suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones.

#### ***1.2.1.1 Definición de Administración de Cuentas por Cobrar***

Meza Varga (2014) en su libro Contabilidad de análisis de cuentas. “Las cuentas por cobrar son importantes porque son cuentas por cobrar para el negocio. Hay cuentas por cobrar que surgen de las operaciones del negocio y hay cuentas por cobrar que no corresponden a las actividades del negocio. Las cuentas por cobrar que no provienen de transacciones comerciales se derivan de diversas transacciones como préstamos para empleados y anticipos para empleados proporcionados por la empresa, entre otros”.

#### ***1.2.1.2 Objetivos de las cuentas por cobrar***

Meza Varga (2014) en su libro Contabilidad de análisis de cuentas, Recaudar dinero en la fecha acordada es un objetivo importante que debe registrarse en las transacciones de ventas, categorizadas según el desempeño del pago, por lo que es importante mantener una lista separada de clientes. Mercancías vencidas para evaluar y completar el cobro de efectivo a corto plazo y convertir en liquidez, siempre existen riesgos en las operaciones de las empresas comerciales.

#### ***1.2.1.3 Procedimientos de las cuentas por cobrar***

Según Morales (2014), En su libro: Crédito y Cobranzas, nos explica: Las políticas de las cuentas por cobrar son importantes debido a que “permite manejar correctamente los activos intangibles de acuerdo con el valor nominal de las ventas que realice una empresa por concepto de crédito ya que favorecen al incremento de capital.” (Pág. 100)

#### ***1.2.1.3.1 Procedimientos de crédito***

Morales (2014), En su libro: Crédito y Cobranzas, nos dice: Las empresas definen procedimientos para la concesión de préstamos a los clientes y los gestionan de determinada forma, donde hay empresas que tienen una sección dedicada a la concesión de préstamos y otra sección para el cobro de deudas, y en otras empresas, el departamento financiero puede ser el responsable de ambas tareas.

#### ***1.2.1.3.2 Objetivo de la Política de crédito***

Según Moreno (2018), en su libro: “Prontuario de finanzas empresariales”, Señaló que el objetivo es maximizar el retorno de la inversión.

Políticas de tenencia de crédito demasiado cortas, estándares de crédito estrictos y una tendencia a otorgar o denegar crédito, limitan las ventas y las ganancias lentamente, por lo que, aunque la inversión en cuentas por cobrar es baja, el retorno de la inversión de los accionistas será menor de lo que se lograría con mayores niveles de ventas y cuentas por cobrar Ciudad. (página 512).

#### ***1.2.1.3.3 Condiciones de la Política de Crédito***

Según Moreno (2018), en su libro: “Prontuario de finanzas empresariales, nos dice que los términos del crédito especifican la duración del crédito, el débito habitual, en efectivo o prepago”.

“Los gerentes que establecen los términos de crédito pueden contribuir al éxito empresarial al evaluar la información crediticia y realizar la función de cobranza. Una vez establecidos los términos de crédito, el departamento financiero, a través del departamento de crédito y cobranza, se encarga de gestionar las pólizas. Si el cliente potencial no califica para crédito, la solicitud será rechazada”. (página 515).

#### ***1.2.1.4 Procedimientos de cobro***

Según Morales (2014) en su libro: Crédito y Cobranza. “Las políticas de cobranza de deudas son los procedimientos que sigue una empresa para cobrar los préstamos que ha

otorgado a sus clientes”. “Cualquier sistema de cobranza para que tenga éxito debe recibir dinero”.

“Este objetivo se vuelve menos obvio y significativamente menos alcanzable a medida que se agregan los requisitos adicionales de mantener una buena reputación, recuperación de deudores, liquidación rápida y explotación económica. De acuerdo con el objetivo establecido en la empresa, en cuanto a la recuperación de los créditos otorgados a los clientes, este será el marco de referencia para establecer las políticas de cobranza”. (Pag.164).

Según Pérez (2015) en su libro; UF1761 – Gestión de las operaciones de financiación Internacional nos dice: “**ES** un instrumento de financiamiento a corto plazo para todo tipo de empresas que, además de los servicios financieros, desarrollan otros servicios de gestión, operación y garantía para los deudores por servicios financieros”. (Pag.341)

#### ***1.2.1.4.1 Ventajas***

Según Pérez (2015) en su libro: UF1761 – Gestión de las operaciones de financiación Internacional, nos dice:

Permite evaluar la viabilidad de una operación ya que la empresa factor analiza dicho aspecto.

Certidumbre en cuanto al cobro, en caso de Factoring sin recurso, se cobrará la operación a pesar de que ocurra cualquier situación de morosidad del cliente. (Pag.341).

#### ***1.2.2. Liquidez***

La Liquidez es la capacidad que tiene una empresa para obtener dinero en una manera más rápida y con escasa o nula pérdida de valor, y así de esta manera cumplir con sus obligaciones a corto plazo, la liquidez es importante para poder satisfacer aquellas necesidades y gastos que incurren las empresas que surgen durante un ejercicio económico.

##### ***1.2.2.1 Definición***

Según Morales (2014) en su libro: Crédito y Cobranza, nos indica: “Los activos líquidos son aquellos activos que tienen la capacidad de convertir liquidez rápidamente a los precios actuales del mercado sin perder ninguna parte de su valor. La liquidez empresarial mide su capacidad para cumplir con las obligaciones corrientes o de corto plazo de manera oportuna, por lo que el análisis se centra en el estudio de los activos y pasivos corrientes. Básicamente, la liquidez responde a las preguntas que hacen los acreedores a corto plazo, como la liquidez suficiente para pagar las obligaciones a corto plazo.”. (p.124).

#### ***1.2.2.1.1 Análisis de Liquidez***

“La razón de liquidez es una medida de la capacidad de la empresa para transformar inmediatamente sus activos en cualquier otro activo y pagar sus obligaciones a corto plazo a tiempo”.

#### ***1.2.2.2 Flujo de caja***

“Un flujo de efectivo es un estado financiero que detalla los movimientos de los ingresos y gastos de una empresa durante un período determinado, mediante el flujo de caja podemos tener un panorama del control de los movimientos de los Ingresos y gastos con la finalidad de control en la medida de mantener un punto de equilibrio que nos permitan incurrir en un exceso de gastos. Es un indicador de la liquidez de la empresa”.

Con el flujo de caja se conocen datos sobre la liquidez de la empresa para que se puedan tomar decisiones sobre su futuro financiero.

Según Pérez (2016) en su libro: La Gestión Financiera de la Empresa. nos indica: “El flujo de caja, al igual que la rentabilidad, debe evaluarse durante su desarrollo, no aislado en un período de tiempo que permita realizar un diagnóstico concluyente. En principio, cuanto mejor sea la salud de la empresa, mayor será el beneficio y el flujo de caja para el período analizado, incluso si, como decimos, el beneficio es una opinión mientras que el flujo de caja es un hecho”.

“Por otro lado, el flujo de caja real es más preciso ya que es el flujo de caja que se genera, visible y contable, realizado diariamente al cierre de un negocio. Pero el flujo de efectivo de un período aislado puede no representar la calidad de los resultados o el desempeño de la empresa”. (P.203)

Según Alvarado Verdín (2014) en su libro Ingeniera económica p.16, nos indica: “El flujo caja es el esquema que nuestros los montos de los ingresos y egresos o, en su caso, la diferencia entre ellos, en un periodo o varios periodos. Ha de considerarse que el desarrollo de cualquier actividad, de acuerdo con su naturaleza y propósitos, requiere la aplicación de recursos de diferentes órdenes, sin embargo, todos los recursos tienen un valor, el cual puede expresarse en unidades monetarias”.

#### ***1.2.2.2.1 Importancia del flujo de caja***

“Su principal importancia y objetivo en el flujo de caja es que permite conocer la liquidez de la organización y especialmente el control del flujo de caja durante el período que se evalúa, así como determinar el nivel máximo de caja. El mínimo para conocer el período de déficit o superávit de caja”.

#### ***Ratios Financieros***

Según Garcia Nava, Ludgar Meling (2014) en su libro Estrategia Financiera Empresarial. “Las razones Financieras son la comparación de dos o más cuentas de los estados financieros con el fin de analizar la información presente en estos, este análisis busca proporcionar indicios y descartar hechos o tendencias que sin la aplicación del análisis hubiesen quedados ocultos”. (p.11).

#### ***1.2.2.2.2 Objetivo de las ratios financieras***

Según Garcia Nava, Ludgar Meling (2014) (en su libro Estrategia Financiera Empresarial nos indica: “Los objetivos de las ratios financieras es analizar y simplificar las cifras de los estados financieros, realizar comparaciones históricas, identificar los datos

presentes en los informes financieros y permitir evaluar los proyectos de inversión de las empresas”. (p.11)

“Una interpretación de los estados financieros ayuda a dar significado a los datos históricos o pronosticados con el fin de reducir los riesgos que la empresa enfrenta o enfrentará, por otro lado, para permitirle identificar aspectos de los estados financieros. Ventaja positiva para continuar. para aplicarlos en los negocios”.

### ***1.2.2.3 Clasificación de las ratios financieras***

#### ***a) Ratios de Liquidez***

Estos son índices que miden la disponibilidad, la capacidad de pagar en efectivo o la capacidad de la empresa para cancelar compromisos a corto plazo. Para toda empresa es importante la liquidez porque afecta directamente a la empresa la liquidez de una empresa dependerá de gran medida de cómo se lleva la gestión de cobranzas, si esta no tiene una buena gestión como por ejemplo una buena política de créditos, a quien le otorgo los créditos, si le doy un seguimiento a los cronogramas de pagos otorgados, descuento por pronto pago etc. Es posible que la empresa este atravesando por problemas de liquidez.

- Ratios de liquidez corriente  $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$

- Ratios de liquidez severa o prueba acida  $\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$

- Ratios de liquidez absoluta o ratios de efectividad o prueba súper acida

$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$

- Capital de trabajo.  $\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}}{\text{Activo Corriente}}$

## ***b) Ratios de gestión, operativos o de rotación***

Miden la efectividad y eficiencia de la gestión, de la empresa en la administración del capital de trabajo, expresan los efectos de decisiones y políticas seguidas por la empresa, con respecto a la utilización de sus fondos. Evidencian como se manejó la empresa en lo referente a cobranzas, pagos, ventas al contado, inventarios y ventas totales. Estas ratios implican una comparación entre ventas y activos necesarios para soportar el nivel de ventas.

A su vez las ratios de gestión se dividen en:

- Ratios de rotación de cobro  $\frac{\text{Ventas}}{\text{Cuentas por Cobrar}}$

### ***1.2.3. Morosidad.***

La palabra vencida se utiliza para definir préstamos que no se han pagado por adelantado y se utiliza con frecuencia tanto en empresas públicas como privadas.

#### ***1.2.3.1 Castigos.***

Desde el punto de vista contable, un castigo incluye la reducción o eliminación de una cuenta de valuación asociada a una obligación considerada mala. Una vez que el cliente cae en mal crédito y finaliza el proceso legal, entramos en la etapa incobrable donde la empresa acepta el costo eliminando la posibilidad de deudas.

## **APORTE DE INVESTIGACIÓN**

Este trabajo de investigación será parte de un proyecto coordinado, TIRE SOL SAC 2020 “en beneficio de la mencionada empresa, utilizando métodos y recolección de datos e información de la empresa., En base a la importancia y los instrumentos financieros tienen una ventaja comercial que las empresas suelen tener adecuada organización y gestión y mayor liquidez.

A través de este estudio, comparar los resultados con otras encuestas similares, donde la buena gestión de las cuentas por cobrar es uno de los principales desafíos que enfrenta la empresa en el actual entorno empresarial, y la solvencia para cumplir con las obligaciones de pago regulares. Al mismo tiempo que se logra un crecimiento rentable y se aprovechan al máximo los recursos de la empresa. El departamento de tesorería juega un papel muy importante en cualquier organización ya que la gestión de los recursos financieros será la clave del éxito de cualquier negocio.

Los resultados obtenidos en este estudio llevaron a una gestión insuficiente de la liquidez de la empresa, por tanto, en cuanto a la solvencia de la empresa, estamos hablando de la gestión del circulante que usted calcula. Al tomar el activo circulante de entre los pasivos a corto plazo, te permitimos encontrar el resto disponible después de liquidar la deuda a corto plazo.

El objetivo de este trabajo de investigación es determinar la importancia de una buena gestión de las cuentas por cobrar, lo que repercute en la liquidez de cualquier negocio.

## CONCLUSIONES

1. La empresa TIRE SOL S.A.C, no cuenta con una política crediticia efectiva, ya que en la evaluación de los posibles clientes solo toma en cuenta el prestigio y la antigüedad en el mercado, más no se hace un estudio y seguimiento riguroso al comportamiento, que tienen los posibles clientes, en el cumplimiento con sus obligaciones con otros contratistas.
2. Los recibos se gestionan de vez en cuando, no se utilizan recordatorios y no se emiten extractos de los clientes y no se realiza un seguimiento de los créditos. Asimismo, se ha demostrado que la gestión de ingresos influye en el aumento de la morosidad.
3. La empresa TIRE SOL S.A.C no tiene una política de cobranza estricta, por lo tanto, no tienen establecidos los días de cobranza en donde conlleva que la empresa no cuenta con liquidez para afrontar con sus obligaciones.
4. La empresa TIRE SOL S.A.C, no tiene control de flujo de efectivo para hacerle saber los ingresos y gastos que realiza a diario.
5. La empresa TIRE SOL S.A.C, no llevar un registro de los procesos que impida el efectivo desempeño de las funciones de los servicios de crédito y cobranza.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo a lo investigado mencionamos las siguientes recomendaciones:

1. TIRE SOL S.A.C, debe revisar su política de crédito (Abrir un expediente de cada cliente proporcionando la documentación e información requerida. de no recibir la documentación completa para un análisis de crédito no se autorizará el mismo; que los días de cobros de los clientes sean menores a los días de pagos de los proveedores; establecer un límite máximo de crédito a cada cliente, que nunca debe superarse), y hacer un estudio y seguimiento riguroso al comportamiento de los clientes potenciales en el cumplimiento con sus obligaciones con otros contratistas. De esta manera la empresa logrará contratar con empresas que le generen más rentabilidad a la empresa.
2. Para gestionar el cobro, se debe realizar un seguimiento del crédito tan pronto como se factura, con recordaciones y envío de su estado de cuenta. Además, ésta deberá de realizar reuniones de forma mensual con el personal, para ver el estado de las cuentas pendientes de clientes, a fin de darle seguimiento y de esta forma retroalimentar las políticas de cobranza.
3. TIRE SOL S.A.C, debe implementar política de cobranza (descuento por pronto pago, descuento por volumen, descuento por continuidad), para el pago de los clientes. Asimismo, la empresa debe contar con un plan de contingencia para cubrir los gastos en que incurre por posibles demoras en los pagos.
4. La empresa TIRE SOL S.A.C, debe de llevar un control diario de sus cobranzas y pagos para saber con cuanto de liquidez cuentan.
5. La empresa TIRE SOL S.A.C, Implementar un manual documentado de normas y procedimientos administrativos que refleje la gestión y las funciones y una descripción de cómo el servicio de cobranza lleva a cabo sus actividades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Torres (2017), realizo un trabajo titulado: “Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez De La Empresa Adecar Cía. Ltda. Trabajo De Titulación Previo A La Obtención Del Título De: “Ingeniera En Contabilidad Y Auditoría- Cpa” Universidad laica “Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador”.
- Navarrete (2015), “Análisis de la Gestión de Cuentas por cobrar y en la empresa Indusplama SA. Previo a la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil, Ecuador”.
- Silva, Vidal, Tasayco (2017), realizo un trabajo titulado: “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa diseño de Papeles Murales S.A.C. Para Optar El Grado De Título De Contador. Universidad Peruana de las Américas, Lima”.
- Vera, Córdova (2017), “Incidencia Del Sistema De Control Interno En Las Cuentas Por Cobrar de La Empresa Comercial Mantilla S.A.C. Ubicada En El Distrito De Los Olivos, Año 2013 Tesis Para Optar El Título Profesional De Contador Público. Universidad de Ciencias y Humanidades, Los Olivos”.
- Carlos Meza Varga (2014) en su libro “Contabilidad de análisis de cuentas Las cuentas por cobrar”.
- Morales 2014 En su libro: Crédito y Cobranza (Pag.164).
- Moreno 2018, en su libro: “Prontuario de finanzas empresariales”, (Pag.512).
- Pérez 2015 en su libro; UF1761 – Gestión de las operaciones de financiación Internacional (Pag.341).
- Víctor Manuel Alvarado Verdín (2014) en su libro Ingeniera económica (p.16).

- Jose Alberto Garcia Nava, Ludgar Meling (2014) (en su libro Estrategia Financiera Empresarial. p.11).
- [https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic3\\_per\\_renta179.pdf](https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic3_per_renta179.pdf).



