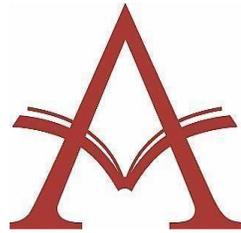


UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

TESIS

**Gestión de almacenes y su incidencia en los reparos
tributarios de una empresa embotelladora de agua de
mesa - Cusco en el 2019**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PUBLICO

**AUTORA: STEFANNY MILAGROS VIDAL NOBLECILLA
(0000-0002-2518-9749)**

**ASESOR: Mg. CESAR ENRIQUE LOLI BONILLA
(0000-0002-8039-3363)**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACION Y AUDITORIA

**LIMA, PERÚ
AGOSTO, 2021**

Dedicatoria

Esta tesis la dedico con mucho amor a Dios. a mis padres Víctor y María, a mis hermanos que con su ejemplo cada uno dejó en mí una enseñanza, a mis hermosos hijos Piero y Leonidas que son mi mayor motivación, a los profesores que con su experiencia y sabiduría nos guiaron para lograr ser los mejores profesionales de aquí en adelante.

Agradecimiento

Quiero agradecer primero a Dios por darme la vida y permitirme ser parte de este mundo, a mis padres porque me dieron la confianza y apoyo para lograr mis metas, a mi hermano José que me motivó siempre en todo momento con su ejemplo, a mis jefes que con su paciencia hicieron de mí una buena profesional, también a mis maestros, que me guiaron y creyeron en mí.

De aquí en adelante comienza una nueva etapa en mi vida profesional lo que me da pie a empezar a lograr mis metas trazadas.

Resumen

La presente investigación lleva como título, *Gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa - Cusco en el 2019*. tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019, de tal manera indicar un conjunto de posibles soluciones para el problema que viene presentando la empresa durante mucho tiempo el cual no ha podido mejorar.

Respecto al aspecto metodológico, el estudio del presente trabajo se basa en una investigación tipo cuantitativo, con un tipo de investigación correlacional, tratando el tema gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el año 2019, razón por la cual es un estudio no experimental ya que busca analizar la realidad de esta empresa, pero solo aporta información para a las futuras investigaciones.

En el presente trabajo se llega a la conclusión que la falta de gestión en almacenes influye en los reparos tributarios que la empresa tiene que asumir y eso afectaría su rentabilidad en la empresa embotelladora de agua de mesa en la ciudad de cusco.

Palabras Claves: Gestión, Almacén, Reparos Tributarios, Empresa

Abstract

The title of this research is warehouse management and its impact on tax repairs of a table water bottling company- Cusco -2019. its objective is to determine the relationship that exists between warehouse management and its incidence in the tax concerns of a table water bottling company in Cusco in 2019, in such a way to indicate a set of possible solutions for the problem that the company has been presenting. company for a long time which has not been able to improve.

Regarding the methodological aspect, the study of this work is based on a quantitative type of research, with a type of correlational research, dealing with the issue of warehouse management and its incidence in the tax concerns of a table water bottling company in Cusco in the year 2019, which is why it is a non-experimental study since it seeks to analyze the reality of this company, but only provides information for future research.

In the present work, the conclusion is reached that the lack of warehouse management influences the tax concerns that the company has to assume and that would affect its profitability in the table water bottling company in the city of Cusco.

Keywords: Management, Warehouse, Tax Concerns, Company

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA
II	
AGRADECIMIENTO
II	
RESUMEN
III	
ABSTRACT
IV	
INTRODUCCIÓN
VII	
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción de la realidad del problema	1
1.2. Planteamiento del problema	2
1.2.1 Problema General	2
1.2.2 Problemas específicos.....	2
1.3. Objetivos.....	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.1 Objetivos específicos	3
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación.....	4
1.4.1. Justificación teórica	4
1.4.2. Justificación práctica	4
1.4.3. Justificación metodológica	5
1.4.4. limitaciones.....	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes	6
2.1.1. Internacionales.....	6
2.1.2. Nacionales	11
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	17
3.1. Enfoque de la investigación	17
3.2. Variables.....	18
3.2.1. Operacionalización de las variables.....	18
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	19
VARIABLE: REPAROS TRIBUTARIOS	19
3.3 Hipótesis	21
3.3.1 Hipótesis general	21
3.3.2 Hipótesis específicas.....	22
3.4 Tipo de investigación.....	22

3.5 Diseño de Investigación.....	22
3.6 Población y muestra	23
3.6.1 Población	23
3.6.2 Muestra	23
3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	24
3.7.1. Validez del instrumento.....	25
3.7.2 Confiabilidad del instrumento	27
3.8. Análisis de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.....	29
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	31
4.1. Análisis de los Resultados	31
4.2. Contratación de hipótesis	53
4.2.1. Hipótesis general	53
4.2.2 Hipótesis específica	54
4.3. Pruebas de Normalidad	54
4.4 Discusión.....	57
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS:	64
ANEXOS	67

Introducción

La presente tesis titulada: Gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa - Cusco en el 2019, la principal razón para generar este análisis es con la finalidad de ser un apoyo para la empresa respecto a la gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios, teniendo en cuenta que la empresa está dedicada al embotellamiento de agua de mesa en la región Cusco en el año 2019.

Hoy en día las empresas cuentan con un sistema de gestión, ya que es un mecanismo de suma importancia al momento de toma de decisiones, esto cuenta con cifras eficientes y eficaces, ayuda ponerse a la par con muchas de las grandes empresas que lo han venido implementado, y prueba de ellos es su crecimiento económico. La implementación de una gestión adecuada, así como una constante supervisión ayuda a evitar pérdidas significativas en la parte económica de la empresa, esto facilita el trabajo operativo, garantiza un crecimiento económico a la empresa, además permite un crecimiento laboral tanto profesional como económico, amenora el trabajo administrativo y entrega resultados a tiempo y reales, lo que ocasiona menos evasiones de impuestos y una mejora en la sociedad económica fomentando la formalización.

Por lo antes mencionado el siguiente trabajo se ha desarrollado de la siguiente manera:

En el capítulo uno se indica el problema de investigación que comprende: La descripción de la realidad problemática, planteamiento del problema, objetivos de la investigación, justificación e importancia y limitaciones.

El capítulo dos corresponde al Marco Teórico que abarca: antecedentes de investigación, el desarrollo de las bases teóricas correspondiente al tema investigado, así como la definición de términos.

El capítulo tres corresponde a la Metodología de la Investigación que corresponde a enfoque de investigación, variables, hipótesis, tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El capítulo cuatro indica los resultados obtenidos, así como su análisis y discusión, seguido de las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se incluyen las referencias utilizadas y se adjuntan los respectivos apéndices.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la realidad del problema.

En el mundo entero la gestión de almacenes ha sido un gran apoyo para la superación económica de muchas empresas.

En América Latina actualmente hay un mercado activo de formación y desarrollo en las áreas de almacenes debido a una buena gestión de almacenes que vienen realizando, esto se da por las grandes competencias que se vienen presentando.

En el Perú y específicamente en Cusco, sucede que las empresas familiares que inician actividades muchas veces no cuentan con un plan de gestión, cada área que se va formando necesita una organización para poder evitar posibles problemas futuros como son multas o reparos tributarios.

La empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019, no cuenta con una gestión de almacén. El problema detectado tiene varias causas y de diferente índole, pero se ha detectado como principal causa que el personal encargado en el área del almacén es un personal de confianza de los dueños y no tiene la experiencia necesaria de organización, ha estado encargado de todo el proceso por muchos años, como es la recepción de materia prima, compra de repuestos, recepción de los envases, recepción de productos terminados y entrega de los pedidos a los clientes con la respectiva emisión de los comprobantes de pago.

La empresa ha venido creciendo en sus ventas, por lo que el área ha incrementado su movimiento, pero el personal de almacén al trabajar solo todo el proceso, ha ocasionado que no tenga tiempo para la entrega de informes a las áreas correspondientes debido a no estar organizado con las funciones. El área contable no cuenta con información de inventarios, tampoco con los comprobantes de pago correlativos emitidos a los clientes, no se tienen reportes de los productos faltantes o deteriorados, no se cuenta con información de ventas mensuales reales, no se tiene una buena comunicación entre las áreas relacionadas, por lo que no tomar una pronta solución ante este problema nos hace correr el riesgo de tener una posible inspección por parte del fisco, esto ocasionaría multas y reparos tributarios, de esta manera la empresa se vería afectada económicamente.

1.2. Planteamiento del problema.

1.2.1 Problema General.

¿De qué manera la gestión de almacenes incide en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019?

1.2.2 Problemas específicos.

¿De qué manera los movimientos de control de almacenes inciden en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019?

¿De qué manera los costos de los inventarios inciden en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019?

¿Como la no desagregación de funciones en el área de almacén incide en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

Determinar de qué manera la gestión de almacenes incide en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa - Cusco en el 2019

1.3.1 Objetivos específicos.

Establecer de qué manera los movimientos de control de almacenes inciden en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019

Determinar de qué manera los costos de almacén incide en el desarrollo empresarial de la empresa embotelladora de agua de mesa- Cusco en el 2019

Identificar como la no desagregación funciones en el área de almacén incide en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019

1.4. Justificación e Importancia de la Investigación

1.4.1. Justificación teórica

La necesidad de investigación del presente trabajo es para permitir conocer cuán importante son los conceptos que ponemos como variables, como son la Gestión de almacenes y los Reparos tributarios, lo que nos permite observar el cómo la gestión de almacenes influye directamente en los reparos tributarios de la Empresa Embotelladora de Agua de Mesa en Cusco en el 2019.

De acuerdo a Correa (2010), la gestión de almacenes, es un proceso clave que busca regular los flujos entre la oferta y la demanda, optimizar los costos de distribución y satisfacer los requerimientos de ciertos procesos productivos.

De acuerdo con Carreño (2016) Los reparos tributación son egresos realizados por parte de la entidad que al final de año se utilizará para reparar los gastos, además se verá reflejado en el rendimiento económico de la compañía.

1.4.2. Justificación práctica.

La presente investigación nos permite reconocer la conexión que existe entre la gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios, ayudando de esta manera que la gerencia de la empresa pueda tomar las mejores decisiones dando solución inmediata y a largo plazo según las variables indicadas, teniendo en cuenta la finalidad de una estabilidad económica de la empresa embotelladora de agua de mesa de Cusco en el 2019.

1.4.3. Justificación metodológica

Respecto al aspecto metodológico, el estudio del presente trabajo se basa en una investigación tipo cuantitativo, con un tipo de investigación correlacional, tratando el tema gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el año 2019, razón por la cual es un estudio no experimental ya que busca analizar la realidad de esta empresa, pero solo aporta información para las futuras investigaciones.

1.4.4. limitaciones.

En esta investigación no se tuvo limitaciones, debido a que se contó con todas las facilidades para el desarrollo de esta investigación científica.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales.

Crespín (2018) Realizó un estudio titulado: “Plan de mejora en la gestión de inventarios para una empresa de telecomunicaciones” en la ciudad Guayaquil, del país Ecuador. De la universidad de Guayaquil, para la obtención del grado de Contador Público autorizado. El objetivo general del estudio fue diseñar un plan de mejora para el control y la gestión de inventario para una empresa de telecomunicaciones de la ciudad de Guayaquil. la muestra estuvo constituida por un total de 25 personas que equivale al total de la población ya que es una cantidad reducida. el diseño que se utilizó fue no experimental debido a que las variables de la organización no se afectaran puesto que el desarrollo del plan de mejora de estudiar en un entorno natural sin alterar las actuales funciones y actividades del personal los instrumentos que se usaron fueron como técnicas de recolección de información se utilizará la observación de campo y la encuesta, logrando obtener información relevante que sea utilizada como soporte para el desarrollo del plan de mejora. y los resultados obtenidos han sido que por un uso correcto de las existencias es la disminución de costos y gastos por el exceso personal y por el alquiler de bodegas innecesarias, otro aspecto de importancia es la disminución de errores en los registros contables lo cual garantiza que la información del sistema contable es la adecuada, lo cual

genera un resultado positivo al momento de la toma de decisiones por parte de los administradores y gerentes.

Comentario: La presente investigación cuenta con mi variable gestión de inventario, me es útil la presente investigación ya que he podido observar que dentro de sus objetivos indica que quiere lograr una disminución de errores en la parte contable garantizando así una mejor presentación de la información anual y con ello una mejor toma de decisiones.

Bedor (2016) Realizó un estudio titulado: “Modelo de gestión logística para la optimización del proceso de bodega de producto terminado en la empresa industria ecuatoriana de Cables Incable S.A” de la ciudad Guayaquil del país Ecuador, De la Universidad Santiago de Guayaquil, para la obtención del grado de maestría en administración de empresas. El objetivo general del estudio fue el objetivo fundamental de este proyecto es plantear un sistema de almacenamiento a los productos de alta rotación almacenados en la bodega física de la empresa la muestra estuvo constituida por total de la población involucrada en el proceso de la bodega de producto terminado, por tal razón no se cita formula estadística para determinar la población el diseño que se utilizó fue de tipo cuantitativo y cualitativo. los instrumentos que se usaron fueron se empleó encuestas y entrevistas a los funcionarios relacionados al área objeto de estudio y de la investigación desarrollada y los resultados obtenidos han sido dimensionamiento sin tendencia de almacenes se justifica la falta de espacio en la bodega y la necesidad urgente de realizar un cambio en el proceso de almacenamiento de los productos de alta rotación con la finalidad

de convertir las devoluciones en ventas efectivas para empresa y aportar al desarrollo económico del sector industrial ecuatoriano.

Comentario: La presente investigación cuenta con mi variable gestión de almacenes, me es útil ya que he podido observar que dentro de sus objetivos indica la implementación de un sistema de gestión dentro del área de almacén para así poder llevar un mejor control de su información y lograr obtener información veraz y con la menos cantidad de errores.

Sales (2016) Realizó un estudio titulado: “Gestión de almacén de las mercancías en abandono del Senae distrito Esmeraldas” en la ciudad Esmeraldas del país Ecuador, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para la obtención del grado de Magister en Administración de Empresas. El objetivo general del estudio fue optimizar las acciones desempeñadas en los procesos aplicados entre la etapa de abastecimiento y la distribución física, es decir contesta las preguntas cómo y dónde se deben almacenar las mercancías. la muestra estuvo constituida específicamente en la bodega de abandonos y remates, de los 30 funcionarios pertenecientes a la institución, se analizó a 14 de ellos, los cuales de una u otra manera agregan valor en los procesos. el diseño que se utilizó fue una investigación descriptiva, realizada bajo el método cualitativo y cuantitativo los instrumentos que se usaron fueron entrevistas y ficha de observación y los resultados obtenidos han sido que existen políticas de control interno producto de recomendaciones que realizo la contraloría general del estado en cuanto a la seguridad de las mismas, lo cual comprende desde la recepción de las mercancías hasta su salida para darle un destino. así mismo se enfatizó que existen manuales de procedimiento de diferentes actividades que se realizan dentro de la

bodega de la aduana los cuales en sus partes pertinentes dan directrices de cómo darle un tratamiento mercancías en relación a seguridad y logística. por otro lado, en relación a que si la aduana cuenta con un sistema electrónico para la administración de las mercancías se indicó que la administración tiene un sistema electrónico integral llamado Ecuapass, pero este sistema no es totalmente funcional en la parte a lo que corresponde a la bodega ya que solo una parte de la información.

Comentario: La presente investigación cuenta con mi variable gestión de almacenes, la considero útil para mi investigación, ya que dentro de sus objetivos indican optimizar las acciones desempeñadas en los procesos aplicados entre la etapa de abastecimiento y la distribución física, de esta manera indican como y donde almacenar las mercaderías así llevar un mejor control y evitar pérdidas.

Quiñónez (2017) Realizó un estudio titulado: “Procedimiento de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos Cooperativa de Transportes del Pacífico” en la ciudad Esmeraldas del país Ecuador, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, del grado previo a la obtención del título de ingeniería en contabilidad y auditoría CPA. El objetivo general del estudio fue se planteó la elaboración de un manual de procedimientos de gestión contable y administrativa, que permita al almacén mejorar en aspectos de control interno, dentro de sus objetivos se establece, levantar los procedimientos de gestión contable y determinar los procedimientos administrativos. la muestra estuvo constituida por los directivos y empleados de la cooperativa del pacífico el diseño que se utilizó fue se realizó un estudio no experimental descriptivo con un método deductivo, los instrumentos

que se usaron fueron como la entrevista a una muestra de cuatro personas y la ficha de observación y los resultados obtenidos han sido que evidenciaron que el almacén de repuestos no contaba con un manual de procedimientos contables y administrativos definidos, que le permitan desarrollar de manera eficiente las actividades.

Comentario: La presente investigación muestra mi variable gestión en almacén, la cual tiene como objetivo establecer procedimientos contables para mejorar los aspectos de control interno dentro del almacén, me es necesaria ya que puedo tomar como referencia y así reforzar mi trabajo de investigación.

García (2017) Realizó un estudio titulado: “Análisis de los procesos para la reestructuración administrativa y de comercialización del almacén electro García, en la ciudad de Esmeraldas” del país Ecuador, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para la obtención previo al grado académico de ingeniería comercial mención productividad. El objetivo general del estudio fue analizar el área administrativa y de comercialización de la empresa “electro García”, la muestra estuvo constituida por los clientes de la empresa electro García, los cuales corresponden a 383 personas entre personas naturales y jurídicas, el diseño que se utilizó fue el método analítico – descriptivo, pues este permitirá el análisis de las causas y consecuencias que provocan el problema de la investigación, además de las variables que intervienen; también es descriptivo puesto que se describen procesos importantes de los cuales se busca la máxima optimización para lograr los objetivos planteados por la empresa los instrumentos que se usaron fueron la encuesta, por medio de la cual se pudo palpar de manera directa cuales son las preferencias de los

clientes al adquirir materiales eléctricos y también permitió conocer cuáles eran los competidores de la empresa, y se entrevistó al gerente de la empresa “electro García”, ya que él conoce los procesos internos y la situación real de la empresa desde una óptica laboral, siendo indispensable para el desarrollo del estudio, pues se obtuvo información que de otro modo sería muy difícil conseguir. resultados obtenidos han sido conocer las preferencias de compras, condiciones, como califican el servicio, frecuencia de compra, necesidades según las líneas de productos y que servicios adicionales que requerirían; se pudo definir la estructura organizacional y funcional para la empresa “electro García” en base a la información proporcionada por la empresa, de tal manera que se ajuste a sus necesidades actuales y se desarrolló un análisis FODA que permitió identificar el direccionamiento estratégico de la empresa en el área de comercialización y ventas, el cual se encuentra en cuadrante v en una escala de 2-2,99 el cual recomienda retener y mantener la penetración del mercado y el desarrollo de productos.

Comentario: La presente investigación cuenta con mi variable gestión de almacenes, me es útil para mi investigación ya que el autor tiene como principal objetivo definir una estructura organizacional y funcional para la empresa, lo cual se asemeja a mis objetivos.

2.1.2. Nacionales.

Azaña (2017) Realizó un estudio titulado: “Aplicación del Sistema de Gestión de Almacén para mejorar la productividad del almacén de la empresa EISSA. Obra

Cajamarquilla, Huachipa 2017” en la ciudad Lima del país Perú, de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título profesional de ingeniero industrial. El objetivo general del estudio fue reducir los reclamos por los que pedidos que están incompletos, mejorar el nivel de atención al cliente en toda su variedad, priorizar modelo de rotación de pedidos para ser atendidos, la muestra estuvo constituida por 40 pedidos realizados El diseño que se utilizó fue cualitativo y cuantitativo, adicionalmente se usaron diferentes métodos para cada proceso que tiene la empresa tales como método de costo de posesión, método lote económico, matriz de rotación y demanda, entre otros, los instrumentos que se usaron fueron utilizaron las diferentes herramientas que tiene la ingeniería tales como encuestas, entrevistas, observación, desarrollo de estadísticas y mapeo de procesos, además de ello se usó estratificación y diagrama de Pareto, el diagrama de causa – efecto, y se apoyaron también con las 5S’s, se concluye que con la implementación se logró ordenar y eliminar materiales del almacén, ello da facilidad de encontrar los productos necesitados y los resultados obtenidos han sido que logramos mantener un orden con la implementación en el almacén de Cajamarquilla.

Comentario: La presente investigación cuenta con mi variable gestión de almacenes, lo considero útil para mi investigación debido a que su objetivo principal del trabajo es Mejorar la gestión de inventario para el almacén, lo cual considero como un aporte necesario.

Bustamante (2020) realizó un estudio titulado: “Sistema de control interno para mejorar la gestión de almacén en la empresa comercial Tafur 2018- Chota” en la ciudad

Cajamarca del país Perú, de la Universidad Señor de Sipán, para optar el título profesional de Contador Público. El objetivo general del estudio fue evaluar el sistema de control interno en la mejora de la gestión de almacén en la empresa Tafur en la ciudad de Chota – Cajamarca, la muestra estuvo constituida por diez colaboradores a quienes se le aplicó un cuestionario previamente validado, el diseño que se utilizó fue de tipo cualitativo de nivel descriptivo y de diseño no experimental, los instrumentos que se usaron fueron el análisis documental, la entrevista y la encuesta aplicadas a la muestra en estudio, y los resultados obtenidos han sido de acuerdo a las dimensiones tomadas, en la planificación se requiere identificar los riesgos de no tener un control interno; en la ejecución, que las actividades deben fomentar el control; y, en evaluación, que la supervisión tenga una relación con la comunicación que se ejerce dentro de la organización, se concluye que es urgente tomar medidas para mejorar la eficiencia de la empresa y evite mayores pérdidas.

Comentario: La presente investigación cuenta con mi variable Gestión de almacén, lo tomé como referencia ya que para el autor el objetivo general del estudio fue evaluar el sistema de control interno en la mejora de la gestión de almacén en la empresa, la cual coincide con mi investigación.

Pompeyo (2019) realizó un estudio titulado: “Reparos tributarios y su incidencia tributaria, económica, financiera y contable de las empresas del régimen general de la ciudad de Tingo María, 2018” en la ciudad Huánuco del país Perú, de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, para optar el grado de maestro en tributación y Política Fiscal. El objetivo general del estudio fue determinar en qué medida los reparos tributarios inciden tributaria,

económica, financiera y contable en las empresas del régimen general de la ciudad de Tingo María, la muestra estuvo constituida por 236 representantes legales de las empresas de la ciudad de Tingo María, el diseño que se utilizó fue una investigación no experimental, cuyo diseño metodológico es el descriptivo correlacional, los instrumentos que se usaron fueron ficha de análisis documental, fichas estructuradas y guía de observación, y los resultados obtenidos han sido que los reparos tributarios inciden tributaria, económica, financiera y contablemente en las empresas del régimen general de la ciudad de Tingo María.

Comentario: La presente investigación cuenta con mi variable Reparos Tributarios, la tomé como referencia ya que tuvo como objetivo general determinar en qué medida los reparos tributarios inciden tributaria, económica, financiera y contable en las empresas, datos que me ayudan a mi investigación.

Larco, Muñoz (2020) realizó un estudio titulado: “Gestión de almacén de Molinos Miranda de Paiján, 2020” en la ciudad Trujillo del país Perú de la Universidad privada Antenor Orrego, para optar el título de Licenciado en Administración. El objetivo general del estudio fue principal es Diagnosticar la gestión de almacén de Molinos Miranda de Paiján en el año 2020, la muestra estuvo constituida por 10 trabajadores del almacén, el diseño que se utilizó fue diseño descriptivo simple de corte transversal – descriptivo simple (una sola medición), para la medición de la variable gestión de almacén se diseñó un cuestionario de 14 ítems, y los resultados obtenidos han sido en la distribución se observó que hay favorables resultados debido que los pedidos se entregan a los clientes a tiempo, los trabajadores no cuentan con el equipo de protección personal ni cuentan con un kit de

emergencia, la falta de autodisciplina por parte de los trabajadores en tener el compromiso del cuidado al almacén de Molinos Miranda.

Comentario: La presente investigación contiene a mi variable Gestión de Almacén, el objetivo general del estudio es diagnosticar la gestión de almacén de la empresa, descubrir las falencias del almacén para así diseñar una propuesta de gestión en el almacén, lo cual me ayudó para poder desarrollar parte de mi investigación.

Munguía (2019) realizó un estudio titulado: “Reparos tributarios del impuesto a la renta y su incidencia en la liquidez de las empresas de producción metal mecánica en Los Olivos, 2018” en la ciudad Lima del país Perú, de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título profesional de Contador Público. El objetivo general del estudio fue determinar si los reparos tributarios al impuesto a la renta inciden en la liquidez de las empresas de metal mecánica de Los Olivos, 2018, la muestra estuvo constituida por 10 empresas productoras de metal mecánica contando con 3 trabajadores del área almacén, administración y contabilidad por cada empresa constituida, que forman un total de 30 empleados, el diseño que se utilizó fue no experimental y de nivel correlacional, el instrumento que se usó fue la técnica de la encuesta para la recolección de datos, a fin de identificar si los reparos tributarios al impuesto a la renta en la liquidez de las instituciones de producción metal mecánica, y los resultados obtenidos han sido que los reparos tributarios del impuesto a la renta inciden en el ratio de prueba defensiva de las empresas de producción de metal mecánica en Los Olivos, los reparos tributarios del impuesto a la renta inciden en el ratio de prueba ácida de las empresas de producción metal mecánica en Los

Olivos, 2018, cuando las empresas incurren en un reparo tributario la liquidez corriente de la empresa es afectada significativamente, entendiéndose por consiguiente que una posibilidad de esta situación es generar problemas para afrontar con los compromisos de corto plazo y generando problemas para con los proveedores internos y/o externos. se basa en que la liquidez incide significativamente en las reglas generales de las empresas de producción de metal mecánica en los Olivos, 2018.

Comentario: La presente investigación cuenta con mi variable Reparos Tributarios, su principal objetivo fue determinar si los reparos tributarios al impuesto a la renta inciden en la liquidez de las empresas, motivo por el cual tomé como referencia para mi investigación.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

La presente tesis tendrá un tipo de investigación cuantitativo debido a que se realizó el manejo de datos estadísticos para la correlación de ambas variables tomadas de la problemática generada por la falta de gestión en almacenes el cual incide en los reparos tributarios de la empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco – 2019. En la investigación con enfoque cuantitativo, se tiende a privilegiar el análisis de causalidad, lo cual, de acuerdo con Hernández, Fernández y Sampieri (2010) implica el uso de dos tipos de variables: variable independiente (causa) y variable dependiente (efecto). Se utilizó como diseño de investigación no experimental, ya que las variables no fueron modificadas, quedando así en su estado natural para poder ser analizadas. En esta misma línea, Hernández, Fernández y baptista (2010) plantean que, en dichos diseños de investigaciones cuantitativas de tipo no experimental, “las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural”. Según Izcara (2014), las hipótesis son explicaciones tentativas de un fenómeno investigado, formuladas a manera de proposiciones.

3.2. Variables

3.2.1. Operacionalización de las variables.

Definición: Gestión de almacenes según Martínez (2011) sirve para la gestión y automatización de las operaciones que se llevan a cabo dentro de un almacén, tales como: ingresos, despachos, almacenamiento de productos, identificación de ubicaciones y productos, fechas de caducidad, números de series de los productos y conteos cíclicos del inventario.

Primera Dimensión: **Almacén por** su parte Mauleón (2013) afirma: “El almacén es un espacio de la fábrica donde las mercancías reposan (...)” (p. 1). Por lo cual debe mantener una distribución de espacios óptima bajo ciertas condiciones específicas de acuerdo a cada material.

Segunda Dimensión: **Almacenamiento**. - Al respecto, Bureau (2011), lo define como: la actividad de depósito que permite mantener cercanos los productos, componentes y materias primas de los mercados y de los centros de producción y transformación, para poder así garantizar su normal funcionamiento.

Tercera Dimensión: **Control**. Según Hipodec (2018) define que, son procesos que coadyuvan al suministro, accesibilidad y almacenamiento de productos en alguna entidad para disminuir los tiempos y costos relacionados con la administración del mismo, es un

mecanismo donde la empresa administra de manera eficiente el movimiento y almacenamiento de existencias, así como el flujo de información y recursos.

Matriz de operacionalización de variables

Variable: Reparos Tributarios.

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
GESTION DE ALMACENES	Según Martínez (2011) Sirve para la gestión y automatización de las operaciones que se llevan a cabo dentro de un almacén, tales como: ingresos, despachos, almacenamiento de productos, identificación de ubicaciones y productos, fechas de caducidad, números de series de los productos y conteos cíclicos del inventario.	ALMACEN	INFRAESTRUCTURA	1.- ¿Considera que la infraestructura de un almacén es importante para el buen mantenimiento del producto?
			TAMAÑO	2.- ¿Cree que el tamaño de un almacén debe ser adecuado de acuerdo a las características del producto?
			TEMPERATURA	3.- ¿Estima que la temperatura de un almacén debe ser adecuada para la buena conservación de sus productos?
		ALMACENAMIENTO	CLASIFICACION	4.- ¿Evalúa que es necesario clasificar los productos dentro del almacén?
			KARDEX	5.- ¿Cree necesario el uso de Kardex en un almacén?
			ROTULACION	6.- ¿Considera importante que los productos del almacén sean rotulados?
			UBICACION	7.- ¿Cree importante que los productos tengan una ubicación dentro del almacén?
		CONTROL	SISTEMA	8.- ¿Considera importante que un almacén cuente con un Software para el control de la información?
			INVENTARIOS FISICOS	9.- ¿Estima importante la realización de inventarios físicos dentro del área de almacén?
			SUPERVISION	10.- ¿Cree necesaria la supervisión de un personal de otra área al momento de la entrega de mercadería a los clientes?
			MERCADERIA DESVALORIZADA	11.- ¿Vender mercadería por debajo del precio de mercado nos ocasiona una baja en las utilidades?

Definición: Reparos tributarios según Flores (2013), los reparos tributarios: “Son las adiciones y deducciones tributarias que una empresa informa en su Declaración Jurada Anual, las que podrán ser de dos clases: permanentes o temporales”.

Primera Dimensión: **Diferencia de inventarios** según Hirache (2014): Las malas prácticas en el procedimiento adoptado por la empresa respecto al control o almacenamiento de los inventarios, o la falta de procedimientos de control del ingreso y salida de los inventarios, pueden conllevar a la determinación de diferencias de inventarios tales como sobrantes o faltantes, siendo pertinente evaluar los aspectos tributarios que la empresa debe tener en cuenta para su deducción, así como su reconocimiento contable.

Segunda Dimensión: **reparos tributarios** según Linares (2016), un reparo tributario se podría definir de la siguiente forma: es la observación u objeción de parte de la Administración Tributaria sobre la información presentada tanto en las declaraciones juradas mensuales y anuales por motivo de encontrar diferencias sustanciales y formales al momento de contrastar los datos de las mismas versus la realidad de la empresa. Por otro lado, también se podría definir como las observaciones realizadas por el Auditor Tributario sobre el incumplimiento o aplicación incorrecta de las leyes y normas que regulan el desarrollo normal de las actividades de cada empresa en el ámbito tributario peruano.

Tercera Dimensión: **Declaraciones juradas**: Según La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (**Sunat**) Son las **Declaraciones** en las que el Contribuyente o Declarante informa sus operaciones o las de terceros a solicitud de la Administración Tributaria y en las cuales no se determina ninguna deuda.

REPAROS TRIBUTARIOS	Según Flores (2013), Los reparos tributarios: “Son las adiciones y deducciones tributarias que una empresa informa en su Declaración Jurada Anual, las que podrán ser de dos clases: permanentes o temporales”.	DIFERENCIA DE INVENTARIO	EMISION DE COMPROBANTES DE PAGO	12.- ¿Es importante emitir comprobantes de pago a todos nuestros clientes para evitar evasión tributaria?	
			MERCANCIA VENCIDA	13.- ¿Dar de baja a la mercadería vencida sin comunicar a Sunat, nos ocasionaría un reparo tributario?	
			MERMAS	14.- ¿Es necesario el control de las mermas para evitar contingencias tributarias?	
			ROBO DE MERCADERIA	15.- ¿El no comunicar el robo ante Sunat nos ocasionaría un reparo tributario?	
			REPAROS TRIBUTARIOS	DESCONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA	16.- ¿Considera necesario que el personal encargado cuente con capacitación contante de las normativas?
				FISCALIZACIONES	17.- ¿No entregar la información detallada y a tiempo en una fiscalización puede ocasionar reparos tributarios a la empresa?
				PAGO DE MULTAS	18.- ¿El pago de las multas afecta en el crecimiento económico de la empresa?

3.3 Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general.

Existe relación positiva entre la gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019.

3.3.2 Hipótesis específicas.

- Los movimientos de control de almacenes inciden en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019
- Los costos de almacén inciden en el desarrollo empresarial de la empresa embotelladora de agua de mesa- cusco en el 2019
- La no desagregación funciones en el área de almacén incide en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019

3.4 Tipo de investigación

La presente investigación reúne condiciones de un tipo de investigación descriptiva, debido a que describe los métodos para llegar a la realización de una gestión de almacenes para evitar reparos tributarios en la empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019.

3.5 Diseño de Investigación.

En la presente investigación se utilizó el diseño descriptivo simple – no experimental, este diseño nos permitió describir las variables, en un solo momento además determinar la relación entre la gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) afirman que “el diseño de investigación no experimental, es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, observándose los fenómenos tal y como se dan naturalmente, para después analizarlos.”

3.6 Población y muestra

3.6.1 Población.

La población considerada en el presente trabajo de investigación es constituida por 22 trabajadores la cual es representada por todo el personal de la empresa embotelladora de agua de mesa en cusco el 2019. Según el autor Arias (2006), define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”.

3.6.2 Muestra.

Para la muestra serán tomados 20 de los trabajadores. Según Hernández (2014) indican que es un grupo que se obtiene de la población del cual se recoge la información y que debe ser característico de ésta. La muestra en la actual indagación es el área de

almacén. En el presente trabajo de investigación el tipo de muestra será no probabilístico, debido a que el investigador seleccionará a las personas que trabajan en la empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019. En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador Johnson (2014), Hernández-Sampieri (2013) y Battaglia (2008).

TABLA 1: Muestra.

ÁREA	TRABAJADORES
GERENCIA GENERAL	1
GERENCIA DE	
PRODUCCION	1
AREA DE ALMACEN	1
AREA DE LOGISTICA	1
AREA DE CONTABILIDAD	3
AREA DE VENTAS	3
AREA DE PRODUCCION	10
TOTAL	20

3.7

FUENTE: ELABORACION

PROPIA

**Técnicas e
Instrumentos de
Recolección de**

Datos

La técnica que será utilizada en la presente investigación será la encuesta, a través de ese medio se les estará realizando un cuestionario a los trabajadores de la empresa embotelladora de agua de mesa, de esta manera se han de obtener los datos necesarios para

conocer la problemática por la que está atravesando la empresa. Según Arias (2012), pretende tener información que entrega una asociación o muestra de individuos acerca de sí mismos, o en relación con un tema determinado. Es significativo indicar que la encuesta se realizó con la finalidad de conocer la opinión de los colaboradores de la organización con respecto a las variables de investigación: la auditoria operativa y desarrollo empresarial.

En la presente investigación se utilizó el cuestionario como instrumento de manera escrita, a través de un formulario diseñado en la matriz de operacionalización de variables, las cuales están conformadas por 21 preguntas, que se dividen de la siguiente manera: 11 preguntas de la variable Gestión de almacenes y 10 preguntas de la variable reparos tributarios las cuales serán respondidas por los trabajadores de la empresa embotelladora de agua de mesa, para poder reunir la información que se requiere. Según Sampieri (2003) El método utilizado para la realización de esta investigación fue la encuesta, la cual consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.

Las alternativas de respuesta y valoración fueron las siguientes:

(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

3.7.1. Validez del instrumento.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006), toda medición o Instrumento de recolección debe reunir los siguientes elementos: confiabilidad y validez; la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación

repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados; mientras que la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Para la validez de los presentes instrumentos se pasó a juicio de expertos conformado por profesionales conocedores de mi tema de investigación. Para la validez de datos se empleó una matriz de análisis teniendo en cuenta el universo, población y muestra, con el criterio de tres (3) expertos.

**MATRIZ DE ANALISIS DE JUICIO DE
EXPERTOS**

CRITERIOS	JUECES			TOTAL
	J1	J2	J3	
Claridad	5	4	4	13
Objetividad	5	5	5	15
Actualidad	4	4	4	12
Organización	5	4	5	14
Suficiencia	4	4	4	12

1	2	3	4	5
MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO

Cálculo del coeficiente de Validez = $\frac{135}{150} = 0.90$

Conclusión: El coeficiente de validez del instrumento es de 0.90 o 90.0% lo que según indica la escala es considerado como “bueno”.

3.7.2 Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento se propinará por medio de la encuesta que se formulará a los 20 trabajadores de la empresa embotelladora de agua de mesa, donde las respuestas que se obtendrán serán los datos recogidos. Según Hurtado (2012) La validez y confiabilidad reflejan la manera en que el instrumento se ajusta a las necesidades de la investigación.

En el presente trabajo de investigación se utilizó el Alfa de Cronbach para calcular la confiabilidad del instrumento ya que mide la consistencia interna entre los ítems. Se puede precisar la solidez de los resultados logrados.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

S_i^2 es la varianza del ítem i .

Calculando en el S_T^2 *es la varianza de la suma de todos los ítems y* *Alfa de*

Tabla: 2 Estadíst k *es el número de preguntas o ítems.*

Alfa de Cronbach	N° de Elementos
0.779727	21

Fuente: Elaboración propia

Cronbach, directamente en SPSS versión 25 tenemos:

El instrumento está integrado por 21 ítems, siendo el tamaño de muestra 20 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 77.97%. Para definir el nivel de confiabilidad con el Alfa de Cronbach se usó el programa SPSS versión 25.

El valor del Alfa de Cronbach cuanto más se acerque a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se

considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para asegurar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de Alpha de Cronbach para nuestro instrumento es 0.779727 por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

***Conclusión:** Según lo observado, el Coeficiente de confiabilidad del Instrumento es 77.97% es considerado como Bueno.*

3.8. Análisis de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Según Panchillo, Guivar y Jordan (2020), El Alfa de Cronbach es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, Para calcular el Alfa de Cronbach, se tendrá en cuenta el número de ítems, pues de lo que se trata es de medir la consistencia entre cada una de las preguntas, la estabilidad de cada una de ellas y la fiabilidad del instrumento (cuestionario) para la investigación que se viene desarrollando, para ello se usara el SPSS.

El valor del Alpha de Cronbach mientras más próximo esté al valor 1, es de

PREGUNTA	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5	P-6	P-7	P-8	P-9	P-10	P-11	P-12	P-13	P-14	P-15	P-16	P-17	P-18	P-19	P-20	P-21	TOTAL	
1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	100	
2	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	5	4	5	93	
3	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	93	
4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	87	
5	5	5																				96	
6	5	4																				85	
7	5	5																				89	
8	4	4																				85	
9	3	4																				78	
10	4	4																				80	
11	4	3																				85	
12	4	3																				86	
13	3	4																				76	
14	3	4																				77	
15	4	3																				77	
16	3	4																				83	
17	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	75
18	5	3	3	5	3	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	90	
19	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	83	
20	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	78	

mayor fiabilidad, además se considera que valores del alfa mayores a 0,7 son suficientes para garantizar la fiabilidad dentro de la escala.

Como se indica, el coeficiente Alfa de Cronbach obtenido es de 0.779727, por el cual, según la tabla de escalas, indica que es de confiabilidad alta para su aplicación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis de los Resultados

Ítem 01: ¿Considera que la infraestructura de un almacén es importante para el buen mantenimiento del producto?

Tabla 3: Infraestructura de un almacén

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	5	25.0	25.0	25.0
	CASI SIEMPRE	8	40.0	40.0	65.0
	SIEMPRE	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente:

Elaboración propia

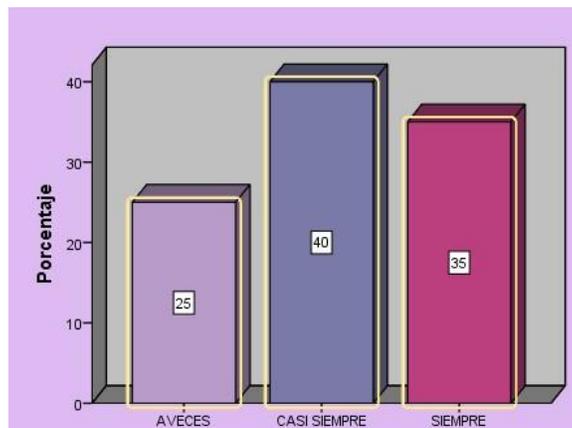


Figura 1: Infraestructura de un almacén.

Interpretación: Podemos observar que en la tabla 3 nos muestra que, el 35% de los trabajadores respondieron siempre, confirmando así que la infraestructura de un almacén es

muy importante porque ayudara a la empresa a mantener conservada la mercadería que se mantiene, el 40% manifestaron que casi siempre, mientras el 25% indicaron a veces.

Ítem 02: ¿Cree que el tamaño de un almacén debe ser adecuado de acuerdo a las características del producto?

Tabla 4: Tamaño de un almacén

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	6	30.0	30.0	30.0
	CASI SIEMPRE	10	50.0	50.0	80.0
	SIEMPRE	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente:

Elaboración propia

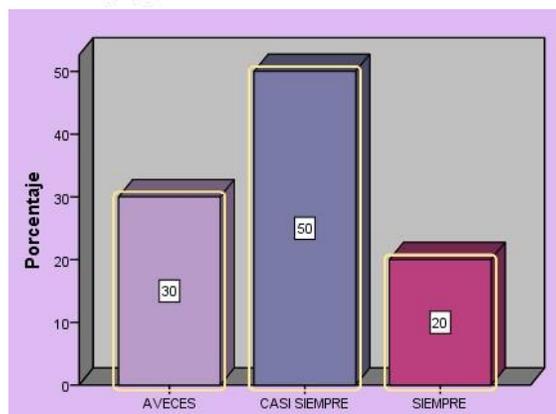


Figura 2: tamaño de un almacén.

Interpretación: Podemos observar que en la tabla 4, el 29% de los trabajadores respondieron siempre, indicando que el tamaño del almacén es importante ya ayuda a la fácil movilización y manipulación de la mercadería, por otro lado, el 50% manifestaron que casi siempre mientras que el 30% indicaron que a veces.

Ítem 03: ¿Estima que la temperatura de un almacén debe ser adecuada para la buena conservación de sus productos?

Tabla 5: Temperatura de un almacén

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	6	30.0	30.0	30.0
	CASI SIEMPRE	7	35.0	35.0	65.0
	SIEMPRE	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente:

Elaboración propia

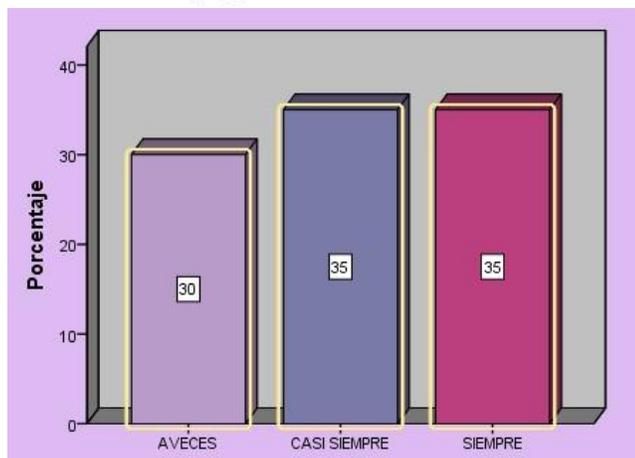


Figura 3: temperatura de un almacén

Interpretación: Podemos observar que en la tabla 5 nos muestra que, el 35% de los trabajadores respondieron siempre, al indicar que la temperatura de un almacén es importante, ya que ayuda a una mejor conservación de la mercadería, por otro lado, el 35% indicaron casi siempre, mientras el 30% manifestaron que a veces.

Ítem 04: ¿Evalúa que es necesario clasificar los productos dentro del almacén?

Tabla 6: Clasificación de los productos dentro del almacén

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CASI NUNCA	1	5.0	5.0	5.0
	AVECES	5	25.0	25.0	30.0
	CASI SIEMPRE	9	45.0	45.0	75.0
	SIEMPRE	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente:

Elaboración propia

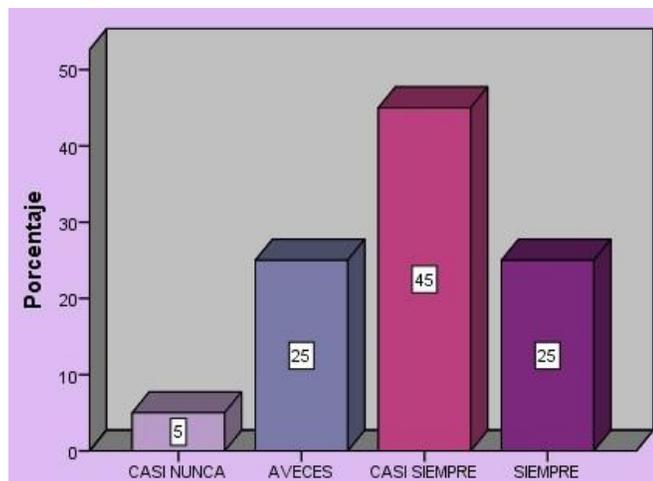


Figura 4: clasificación de los productos dentro del almacén

Interpretación: Podemos observar que en la tabla 6 nos muestra que, el 25% de los trabajadores indicaron siempre, consideran que es necesario que los productos estén clasificados para un mejor orden y facilidad de reconocer, el 45% considera casi siempre, mientras que el 25% manifiesta que a veces y el 5% respondieron que casi nunca.

Ítem 05.- ¿Cree necesario el uso de Kardex en un almacén?

Tabla 7: Uso de Kardex

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	6	30.0	30.0	30.0
	CASI SIEMPRE	9	45.0	45.0	75.0
	SIEMPRE	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente:

Elaboración propia

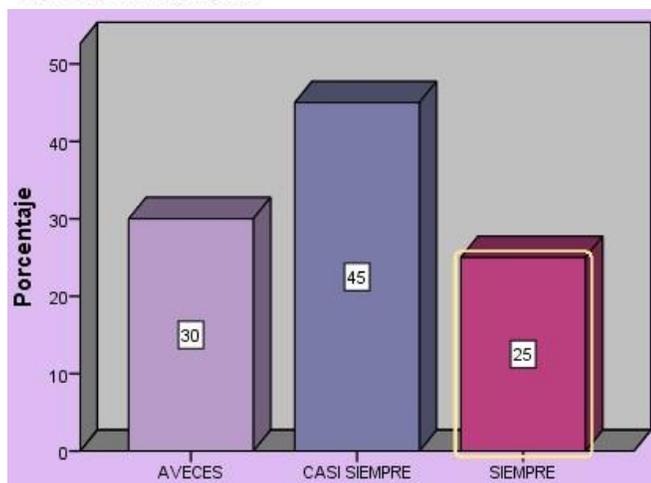


Figura 5: uso de Kardex

Interpretación: Podemos observar que en la tabla 7 nos muestra que, el 30% de los trabajadores indicaron siempre, manifestando así que el uso del Kardex dentro de un almacén es muy importante, el 45% considera que casi siempre, mientras el 20% respondió a veces.

Ítem 06.- ¿Considera importante que los productos del almacén sean rotulados?

Tabla 8: Rotulación de productos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CASI NUNCA	1	5.0	5.0	5.0
	AVECES	4	20.0	20.0	25.0
	CASI SIEMPRE	6	30.0	30.0	55.0
	SIEMPRE	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100	100	

Fuente:

Elaboración propia

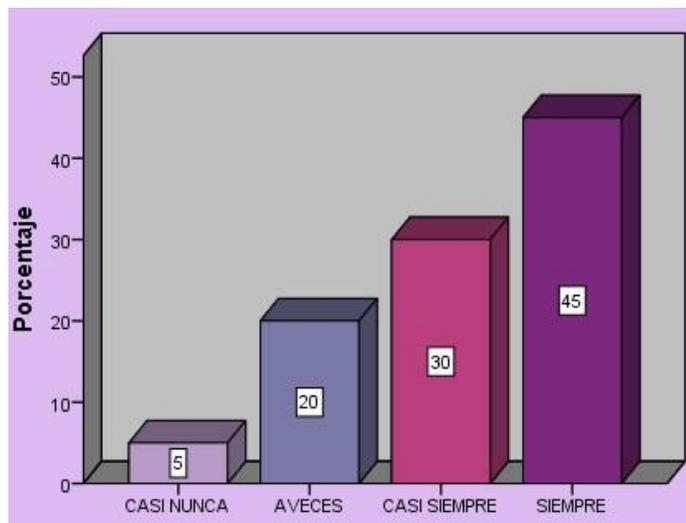


Figura 6: rotulación de productos

Interpretación: Podemos observar que la tabla 8 nos muestra que el 45% de los trabajadores indicaron siempre, considerando que es importante rotular todos los productos que se encuentran dentro del almacén, el 30% indicó que casi siempre, además el 20% indicó que a veces, mientras que el 5% considera que nunca.

Ítem 07.- ¿Cree importante que los productos tengan una ubicación dentro del almacén?

Tabla 9: Ubicación de productos dentro del almacén

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	5	25,0	25,0	25,0
	CASI SIEMPRE	9	45,0	45,0	70,0
	SIEMPRE	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente:

Elaboración propia

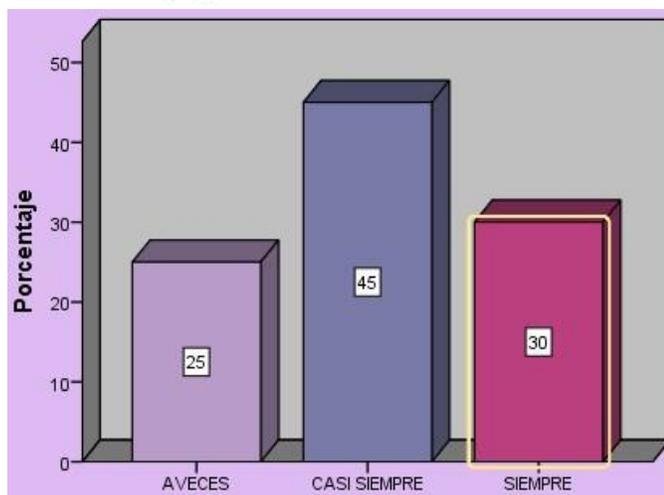


Figura 7: Ubicación de productos dentro del almacén

Interpretación: Podemos observar en la tabla 9 que, el 30% de los trabajadores indicaron que siempre, es importante la ubicación de los productos dentro del almacén porque ello ayuda a la persona del almacén a poder rápidamente observar e implementar la mercadería de una manera más ordenada, el 45% indicaron casi siempre, mientras el 25% indicó que a veces es importante.

Ítem 08.- ¿Considera importante que un almacén cuente con un Software para el control de la información?

Tabla 10: Uso de Software para el control de la información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	7	35.0	35.0	35.0
	CASI SIEMPRE	7	35.0	35.0	70.0
	SIEMPRE	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100	100	

Fuente:

Elaboración propia

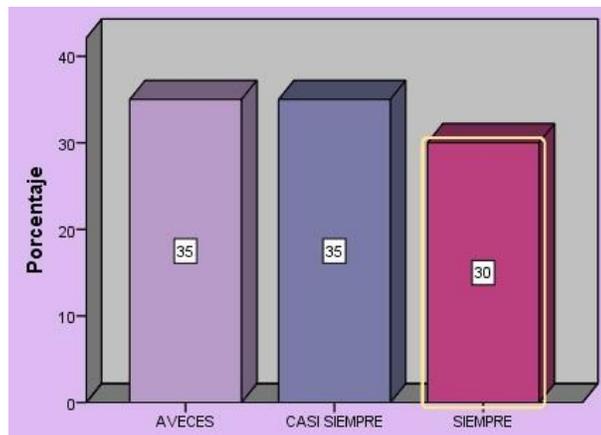


Figura 8: Uso de Software para el control de la información

Interpretación: Podemos observar en la tabla 10, nos muestra que el 30% de los trabajadores indicaron que siempre, considerando importante el uso de un software de control dentro del área de un almacén de tal manera que la información estaría ordenada y confiable, mientras que 35% indican que casi siempre, mientras que el 35% indica que a veces.

Ítem 09.- ¿Estima importante la realización de inventarios físicos dentro del área de almacén?

Tabla 11: Realización de inventarios físicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	6	30.0	30.0	30.0
	CASI SIEMPRE	9	45.0	45.0	75.0
	SIEMPRE	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100	100	

Fuente:

Elaboración propia

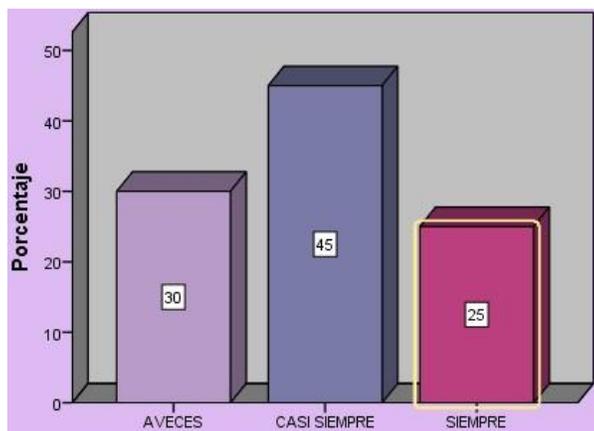


Figura 9: realización de inventarios físicos.

Interpretación: Podemos observar en la tabla 11 nos muestra que, el 25% de los trabajadores indicaron que siempre se debe realizar inventarios físicos, ya que ayuda a corroborar lo indicado en los libros contables, por otro lado, el 45% de los trabajadores indicaron que casi siempre es importante, mientras que el 30% de los trabajadores mencionan que a veces es importante realizar un inventario físico.

Ítem 10. ¿Cree necesaria la supervisión de un personal de otra área al momento de la entrega de mercadería a los clientes?

Tabla 12: Supervisión de un personal de otra área

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	4	20.0	20.0	20.0
	CASI SIEMPRE	7	35.0	35.0	55.0
	SIEMPRE	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100	100	

Fuente:
Elaboración propia

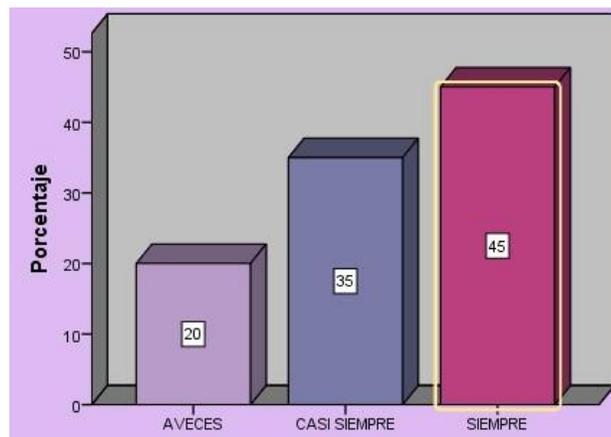


Figura 10: Supervisión de un personal de otra área

Interpretación: En la tabla 12 podemos observar que el 45% de los trabajadores indican que siempre es importante la supervisión de un trabajador, debido a que es una forma también de mostrar un control de la salida de la mercadería, por otro lado, el 35% de

los trabajadores señala que casi siempre es importante, mientras que el 20% de los trabajadores indica que a veces es importante la supervisión de un personal de otra área.

Ítem 11. ¿Vender mercadería por debajo del precio de mercado nos ocasiona una baja en las utilidades?

Tabla 13: Venta por debajo del precio de mercado ocasiona baja en utilidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	6	30.0	30.0	30.0
	CASI SIEMPRE	7	35.0	35.0	65.0
	SIEMPRE	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100	100	

Fuente:

Elaboración propia

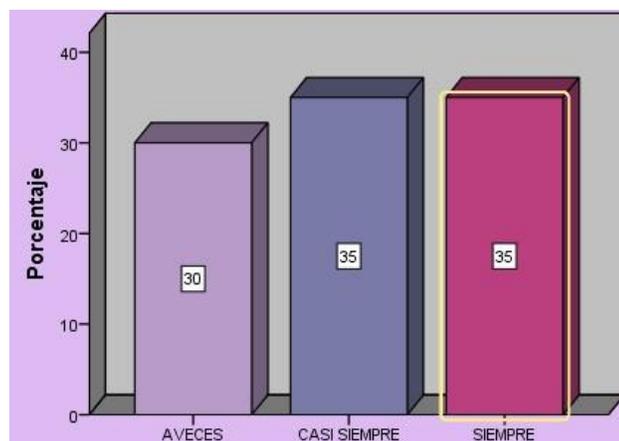


Figura 11: Venta por debajo del precio de mercado ocasiona baja en utilidades.

Interpretación: En la tabla 13 podemos observar que el 35% del personal indica vender mercadería por debajo del precio de mercado siempre ocasiona una baja en las

utilidades, por otro lado, el 35% indica que casi siempre, mientras que el 30% considera que a veces.

Ítem 12. ¿Es importante emitir comprobantes de pago a todos nuestros clientes para evitar evasión tributaria?

Tabla 14: Emisión de comprobantes de pago a todos los clientes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos AVECES	2	10,0	10,0	10,0
CASI SIEMPRE	11	55,0	55,0	65,0
SIEMPRE	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente:

Elaboración propia

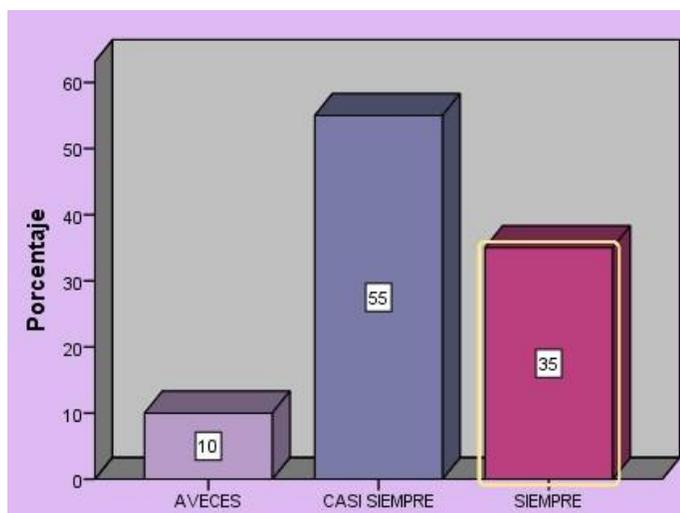


Figura 12: Emisión de comprobantes de pago a todos los clientes

Interpretación: En la tabla 14 podemos observar que el 35% del personal indica que siempre es importante emitir comprobantes de pago a los clientes, ya que esto ayuda a

evitar la evasión tributaria, además de tener una prueba de la transacción realizada, por otro lado, el 55% de los trabajadores consideran que es casi siempre importante, mientras que el

10% de los trabajadores consideran que a veces es importante la emisión de comprobantes de pago.

Ítem 13.- ¿Dar de baja a la mercadería vencida sin comunicar a Sunat, nos ocasionaría un reparo tributario?

Tabla 15: Baja a la mercadería vencida sin comunicar a Sunat

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	9	45,0	45,0	45,0
	CASI SIEMPRE	6	30,0	30,0	75,0
	SIEMPRE	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente:

Elaboración propia

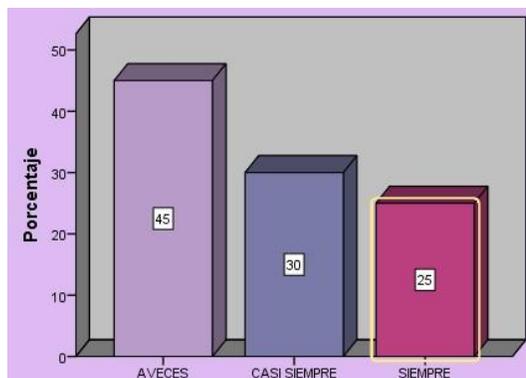


Figura 13: Baja a la mercadería vencida sin comunicar a Sunat

Interpretación: En la tabla 15 podemos observar que el 25% del personal respondió que siempre nos ocasiona un reparo tributario darle de baja a la mercadería vencida sin dar información a Sunat, lo cual es necesario de lo contrario se asumirá que se realizó la venta de esa mercadería, por otro lado, el 30% del personal indica que casi siempre nos ocasiona

reparo tributario, mientras que el 45% del personal indicó que a veces nos ocasiona reparo tributario.

Ítem 14.- ¿Es necesario el control de las mermas para evitar contingencias tributarias?

Tabla 16: Control de las mermas para evitar contingencias tributarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	5	25.0	25.0	25.0
	CASI SIEMPRE	9	45.0	45.0	70.0
	SIEMPRE	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100	100	

Fuente:

Elaboración propia

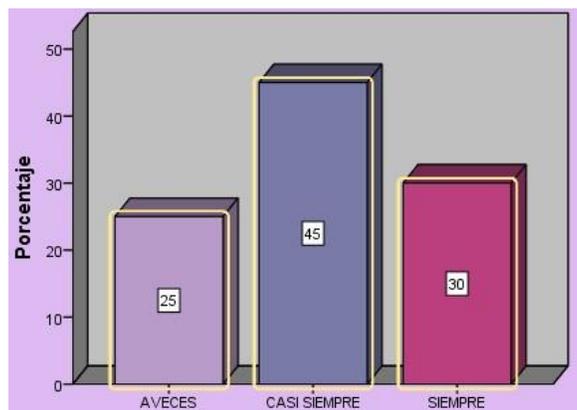


Figura 14: Control de las mermas para evitar contingencias tributarias.

Interpretación: en la tabla 16 podemos observar que el 30% del personal indica que siempre es necesario realizar el control de las mermas, para de esta manera evitar contingencias tributarias, por otro lado, el 45% del personal encuestado indica que casi siempre es necesario, mientras que el 25% indica que a veces es necesario el control de las mermas.

Ítem 15.- ¿El no comunicar el robo ante Sunat nos ocasionaría un reparo tributario?

Tabla 17: No comunicar el robo ante Sunat nos ocasionaría un reparo tributario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	7	35.0	35.0	35.0
	CASI SIEMPRE	5	25.0	25.0	60.0
	SIEMPRE	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100	100	

Fuente:

Elaboración propia

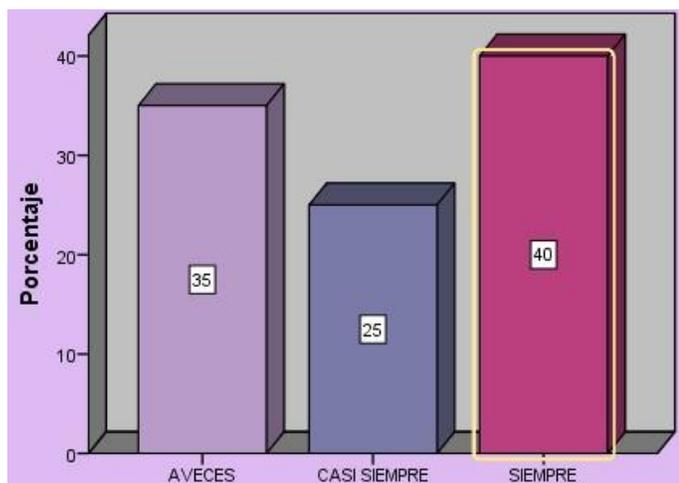


Figura 15: No comunicar el robo ante Sunat nos ocasionaría un reparo tributario

Interpretación: En la tabla 17 podemos observar que el 40% del personal indica que no comunicar a Sunat los robos que ocurren siempre nos ocasionaría en un reparo tributario, pues Sunat asumiría la venta sin comprobantes de dicha mercadería robada, por otro lado, el 25% del personal indica que casi siempre nos ocasionaría reparo, mientras que el 35% del personal nos indica que a veces nos ocasionaría reparo tributario el no comunicar un robo ocurrido en el almacén.

Ítem 16.- ¿Considera necesario que el personal encargado cuente con capacitación contante de las normativas?

Tabla 18: Personal encargado cuente con capacitación contante de las normativas

Válidos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	AVECES	4	20.0	20.0	20.0
	CASI SIEMPRE	11	55.0	55.0	75.0
	SIEMPRE	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100	100	

Fuente:

Elaboración propia

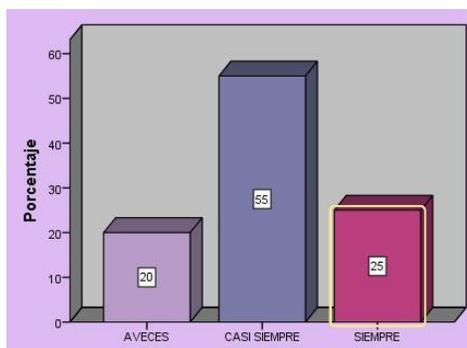


Figura 16: Personal encargado cuente con capacitación contante de las normativas.

Interpretación: en la tabla 18 podemos observar que el 25% del personal indica que siempre considera necesario que el personal encargado cuente con una capacitación de las normativas, de este modo el personal estará constantemente capacitado para asumir su rol dentro del almacén y así se pueden evitar significantes errores, por otro lado el 55% del personal indica que casi siempre consideran necesario, en cambio el 20% del personal encuestado considera que a veces es necesaria la capacitación del personal de almacén.

Ítem 17.- ¿No entregar la información detallada y a tiempo en una fiscalización puede ocasionar reparos tributarios a la empresa?

Tabla 19: No entregar la información detallada y a tiempo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	8	40.0	40.0	40.0
	CASI SIEMPRE	8	40.0	40.0	80.0
	SIEMPRE	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100	100	

Fuente:

Elaboración propia

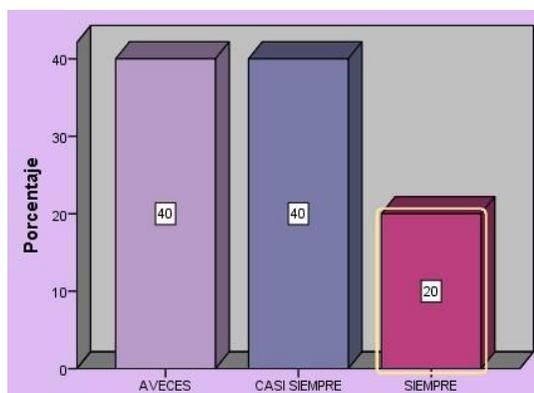


Figura 17: No entregar la información detallada y a tiempo

Interpretación: en la tabla 19 podemos observar que el 20% del personal considera que siempre ocasionaría un reparo tributario el no entregar información detallada y a tiempo dentro de una posible fiscalización, por otro lado, el 40% del personal indica que casi siempre nos ocasionaría reparo tributario, mientras que el 40% del personal encuestado indica que a veces ocasionaría reparo tributario.

Ítem 18.- ¿El pago de las multas afecta en el crecimiento económico de la empresa?

Tabla 20: El pago de las multas afecta en el crecimiento económico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	5	25.0	25.0	25.0
	CASI SIEMPRE	8	40.0	40.0	65.0
	SIEMPRE	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100	100	

Fuente:

Elaboración propia

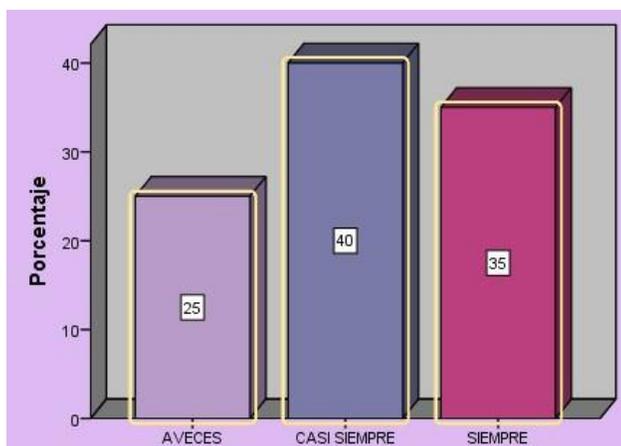


Figura 18: El pago de las multas afecta en el crecimiento económico

Interpretación: en la tabla 20 podemos observar que el 35% del personal indica que el pago de las multas siempre afecta el crecimiento económico de la empresa, ya que ese dinero en lugar de cubrir multas que se podían evitar podría servir para ser invertido o cubrir pasivos pendientes, por otro lado, el 40% del personal indica que casi siempre las multas afectan, por otro lado, el 25% del personal encuestado indica que a veces las multas afectan al crecimiento económico.

Ítem 19.- ¿Si no se indica los valores reales al momento de la declaración jurada afectará a la empresa?

Tabla 21: No se indica los valores reales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	5	25,0	25,0	25,0
	CASI SIEMPRE	9	45,0	45,0	70,0
	SIEMPRE	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente:

Elaboración propia

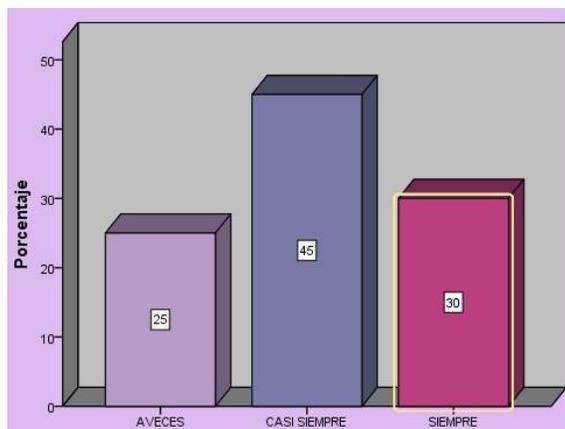


Figura 19: No se indica los valores reales

Interpretación: en la tabla 21 podemos observar que el 30% del personal indica que siempre afectara a la empresa el no indicar valores reales dentro de una declaración jurada, por otro lado, el 45% del personal indica que casi siempre afecta a la empresa, mientras que el 25% indica que solo a veces afecta a la empresa.

Ítem 20.- ¿Es conveniente para la empresa la realización en rectificaciones en las declaraciones juradas para evitar sanciones mayores?

Tabla 22: Rectificaciones en las declaraciones juradas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AVECES	3	15,0	15,0	15,0
	CASI SIEMPRE	11	55,0	55,0	70,0
	SIEMPRE	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente:

Elaboración propia

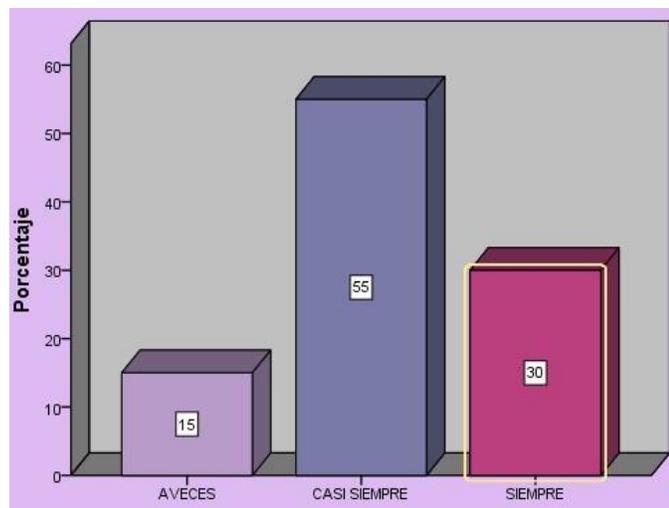


Figura 20: Rectificaciones en las declaraciones juradas

Interpretación: en la tabla 22 podemos observar que el 30% del personal indica que siempre es conveniente para la empresa realizar rectificaciones de las declaraciones juradas debido a que es importante siempre mostrar lo real ante el fisco, por otro lado, el 55% del personal indica que casi siempre es conveniente, mientras que el 15% indica que solo a veces conviene realizar la rectificación de las declaraciones juradas.

Ítem 21.- ¿Considera conveniente esperar una fiscalización para realizar una rectificación?

Tabla 23: Esperar una fiscalización para realizar una rectificación

Válidos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
	AVECES	5	25.0	25.0	25.0
	CASI SIEMPRE	6	30.0	30.0	55.0
	SIEMPRE	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100	100	

Fuente:

Elaboración propia

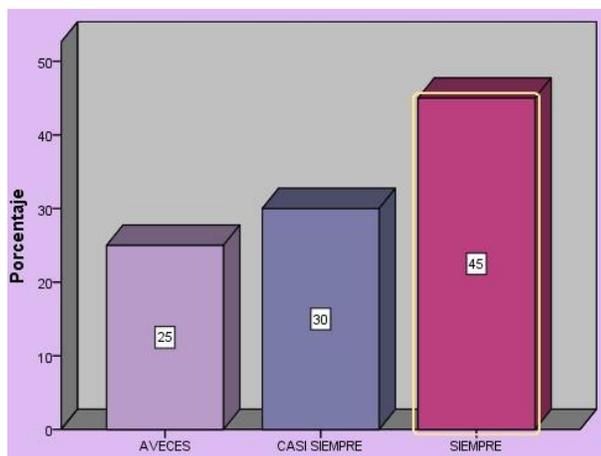


Figura 21: Esperar una fiscalización para realizar una rectificación

Interpretación: en la tabla 23 podemos observar que el 45% del personal indica que siempre es conveniente esperar una fiscalización para realizar una rectificación, por otro lado, el 30% del personal indica que casi siempre es conveniente, mientras que el 25% indica que solo a veces conviene esperar una fiscalización para realizar una rectificación.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Hipótesis general

H1: Existe relación positiva entre la gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019.

Ho: No existe relación positiva entre la gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019. **Demostración de la hipótesis**

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Gestión almacenes	.632	20	.000
Reparos Tributarios	.632	20	.000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación: Como se observa la significancia asintótica es 0.000 es menor que el nivel de significación 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula: Ho.

Es decir, se reafirma la hipótesis general de la investigación, que sostiene que existe relación positiva entre la gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019.

4.2.2 Hipótesis específica

H2: Los movimientos de control de almacenes inciden en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019.

H0: Los movimientos de control de almacenes no inciden en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019.

4.3. Pruebas de Normalidad

Aplicamos la prueba de shapiro wik, debido a que la cantidad de personas encuestadas son menores a 50

Resumen de procesamiento de casos:

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Gestión de Almacenes	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%
Reparos Tributarios	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%

Al realizar la prueba de correlación de la variable Gestión de Almacenes y la variable Reparos tributarios, observamos lo siguiente:

Correlaciones

			GESTION DE ALMACENES	REPARO TRIBUTARIO
Rho de Spearman	GESTION DE ALMACENES	Coefficiente de correlación	1,000	,627**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	20	20
	REPARO TRIBUTARIO	Coefficiente de correlación	,627**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Como se puede observar tenemos un coeficiente de correlación entre ambas variables es de 0.627, lo que indica tener una correlación positiva moderada.

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk Estadístico	gl	Sig.
Gestión de Almacenes	,632	20	,000
Reparos Tributarios	,632	20	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

A continuación, vamos a analizar la correlación que se tiene entre la variable Reparos tributarios y la dimensión de Almacén.

Correlaciones

			REPARO TRIBUTARIO	ALMACEN
Rho de Spearman	REPARO TRIBUTARIO	Coefficiente de correlación	1,000	,585**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	20	20
	ALMACEN	Coefficiente de correlación	,585**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: podemos observar que tenemos un coeficiente de correlación entre la variable Reparos tributarios y la dimensión almacén es de 0.585, quiere decir que, según la escala de valores del coeficiente de correlación, tiene una correlación positiva moderada.

En el siguiente cuadro analizamos la correlación que se tiene entre la variable Reparos tributarios y la dimensión de Almacenamiento.

Correlaciones

		REPARO TRIBUTARIO	ALMACENAMIENTO
Rho de Spearman	REPARO TRIBUTARIO		
	Coeficiente de correlación	1,000	,398
	Sig. (bilateral)	.	,082
	N	20	20
	ALMACENAMIENTO		
	Coeficiente de correlación	,398	1,000
	Sig. (bilateral)	,082	.
	N	20	20

Interpretación: observamos que tenemos un coeficiente de correlación entre la variable Reparos tributarios y la dimensión Almacenamiento es de 0.398, quiere decir que, según la escala de valores del coeficiente de correlación, tiene una correlación positiva baja.

En el siguiente cuadro analizamos la correlación que se tiene entre la variable Reparos tributarios y la dimensión de Control.

Correlaciones

		REPARO TRIBUTARIO	CONTROL
Rho de Spearman			
	REPARO TRIBUTARIO		
	Coeficiente de correlación	1,000	,547*
	Sig. (bilateral)	.	.013
	N	20	20
	CONTROL		
	CONTROL		
Coeficiente de correlación	,547*	1,000	
Sig. (bilateral)	.013	.	
N	20	20	

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: observamos que tenemos un coeficiente de correlación entre la variable Reparos tributarios y la dimensión Control es de 0.547, quiere decir que, según la escala de valores del coeficiente de correlación, tiene una correlación positiva moderada.

4.4 Discusión

En la presente investigación el 40% de los encuestados considera que casi siempre la infraestructura de un almacén es importante para el buen mantenimiento del producto, la cual coincide con la tesis realizada por Romero (2018) donde indica que no cuentan con las medidas de infraestructura adecuadas ni preventivas necesarias, como medidas de seguridad industrial, (extintores, alarma contra incendios) tampoco existen videocámaras para detectar acciones delictivas. Lo que contraviene a las normas de control interno cuya función primordial es el resguardo de los bienes patrimoniales de la entidad.

En la encuesta realizada en la presente investigación el 35% de los encuestados indican que considera importante que un almacén cuente con un Software para el control de la información, mientras que en la investigación de Reyna (2017) donde indica que la importancia de contar con un software de almacén es que al implantarlo se tendrá un tiempo de respuesta óptimo a diferencia de la búsqueda manual de cuadernos y documentos con lo que se viene trabajando hasta ahora en el almacén, asimismo reducir los costos que emite el personal encargado del área en la gestión que realiza,

En la presente investigación podemos observar que el 45% de los encuestados considera que siempre es importante que los productos del almacén sean rotulados, mientras que la investigación realizada por Beltran (2017) podemos hallar que en la empresa los productos no se clasifican de acuerdo a su rotación, ni los que son de mayor a menor inversión. Se ordenan de acuerdo al orden de llegada o muchas veces los productos se dejan en la misma caja que vienen los repuestos.

En mi presente investigación el 45% de los encuestados estiman importante la realización de inventarios físicos dentro del área de almacén, mientras que en la investigación realizada por Silva (2017) donde nos indica que la toma de inventario es uno de los procesos de mayor importancia que permite conseguir la información real de la situación actual de los bienes, con lo que concluye que con relación a su objetivo general el 69.50% de los encuestados indican que conocen y realizan los procesos adecuadamente el

Inventario Físico de Bienes Muebles de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Cajamarca – 2017, un 24.67% mencionan que lo hacen regularmente y el 5.83%, realiza los procesos deficientemente.

En la presente investigación podemos observar que el 45% de los trabajadores encuestados indican que siempre es importante la supervisión de un trabajador, mientras que en la investigación realizada por Bustamante (2020), concluye que el 20% de los encuestados dijo estar totalmente de acuerdo en que las salidas de mercaderías de almacén son autorizadas por el jefe de área.

En la presente investigación el 45% de los trabajadores considera que casi siempre se debe de clasificar los productos de un almacén, de tal manera que se asegura una buena gestión de almacén, mientras que en la investigación realizada por Crespín (2018) indica que el 32% de los trabajadores considera que su proceso de gestión y control de inventarios es regular,

En la investigación realizada por Tarrillo, L. (2012) precisa que la falta de una adecuada difusión por parte del Estado respecto a los tributos y el objeto de los mismos, traen consigo la ausencia de una cultura de conciencia tributaria y origina que los contribuyentes se encuentren más propensos a caer en la evasión y elusión tributaria. En muchas ocasiones la alta presión tributaria reflejada ya sea en la cantidad de tributos o en el importe resultante de los mismos, originan la existencia de una economía informal significativa, lo cual genera una causal importante de la evasión tributaria, por lo que en la presente investigación indica que

el 55% de los encuestados están totalmente de acuerdo que es importante emitir comprobantes de pago a todos nuestros clientes para evitar evasión tributaria.

En la investigación de Cotrina (2019), conforme a la encuesta realizada, a los trabajadores de las áreas involucradas de la Ugel 302 indica que el 43% de los trabajadores manifestaron que No existe control sobre caducidad y deterioro en el almacén. Por otra parte, se observa que un 38% manifestaron que No opinan sobre que, si hay control de caducidad y deterioro en el almacén, y, por último; se observa que un 19% manifiesta que Sí hay control en el almacén. En mi presente investigación el 45% de los encuestados consideran que a veces se debe dar de baja a la mercadería vencida sin dar comunicación a las entidades correspondientes.

CONCLUSIONES

1. En el área de almacén de la empresa embotelladora de agua de mesa, luego de aplicar el estudio realizado, de acuerdo al objetivo general, se llega a la conclusión que al tener una gestión de almacén adecuada podemos evitar realizar reparos tributarios dentro de la empresa, se evita que la empresa pague multas innecesarias y de esta manera ver reflejados mejores resultados en las utilidades.
2. Al realizar los movimientos de control correctos dentro del área de almacén, se logra evitar errores respecto a la recepción y entrega de mercadería, se logra orden y una correcta información y así evitar pérdidas significativas.
3. Desarrollar la implementación del sistema software logra un mejor control de la mercadería dentro del almacén, nos permite además datos que nos facilitan la toma de decisiones, supervisa las actividades y el rendimiento de los colaboradores del área, además nos reafirma que la emisión de comprobantes de pago sea correcta, correlativa y sobre todo asegura la transacción realizada.
4. Es importante que el personal encargado del almacén no lleve todas las funciones a su cargo, de esta manera se evitará que la información que debe ser proporcionada a la empresa sea entregada con errores y a destiempo, el personal de almacén además debe ser supervisado, de esta manera se confía en que el personal encargado pueda realizar sus funciones de manera correcta.

5. Al realizar la capacitación al personal se logra una mejora significativa en sus funciones, además que el personal este confiado en la realización de sus funciones.

RECOMENDACIONES

1. Elegir procedimientos necesarios para el cumplimiento de funciones dentro del área de almacén, disgregar las funciones del personal y realizar una supervisión constante para que se realicen las funciones indicadas, se recomienda constantes reuniones para realizar observaciones, intercambio de opiniones y ver que el procedimiento se venga cumpliendo como se ha establecido.
2. Implementar un sistema de gestión - software a medida de la necesidad de la empresa, para que así las diferentes áreas estén unificadas con la información concisa y adecuada, se recomienda un sistema de acceso eficaz y con entrada a todas las áreas involucradas, donde se pueda generar reportes detallados según las necesidades, además que se puedan crear usuarios para tener un mejor control del personal que ha realizado las operaciones y así poder detectar rápidamente donde puede estar ocasionando las deficiencias, finalmente tener acceso a capacitación por cambios que se pueda venir realizando.
3. Uso de Kardex dentro del área de almacén, además de realizar inventarios de manera constante, de esa manera se confirmaría que la información entregada en libros coincide con el stock de la mercadería en almacén. Se recomienda una revisión

constante, establecer fechas para cortes como por ejemplo una vez al mes la realización de un inventario físico, de esta manera se asegura una información veraz al finalizar el periodo, para ello se adjunta como ejemplo un anexo de un cuadro de Kardex.

4. Por otro lado, respecto a la infraestructura del almacén, se recomienda realizar algunos cambios como la implementación de estantes, rotulación de los productos, donde se pueda observar el orden y la clasificación adecuada de la mercadería, considerando la seguridad pertinente.
5. Capacitación de las nuevas normativas, esto ayudará a que el personal se sienta más confiado al momento de la realización de sus funciones, se recomienda buscar opciones de algunos cursos o capacitaciones de manera virtual, con materiales didácticos, de esta manera se garantiza la participación de todo el personal.
6. Emitir los comprobantes de pago por cada venta, de esta manera se asegura la transacción realizada además que evitamos la evasión tributaria. Para ello se recomienda establecer una persona encargada de la emisión de comprobantes de pago, que entregue reportes diarios de las ventas, contar con un archivador que pueda contener la información de la emisión de comprobantes diarios y que sea de acceso libre para las áreas relacionadas, por otro lado se recomienda un personal encargado de la supervisión de la salida de la mercadería, con un sello que indique conformidad de entrega, de esta manera se establece la responsabilidad de las funciones y el orden necesario.

7. Para evitar sucedan los reparos tributarios que se han venido presentando se recomienda tener en cuenta la normativa vigente, como el que hacer si una mercadería esta vencida o si se da una baja en el precio del producto, para ello se pueden tomar capacitaciones las cuales se presentan a bajo costo o inclusive de manera gratuita, para que el personal contable esté siempre atento a los cambios de la misma manera hacer de conocimiento al personal del almacén y así todos puedan trabajar de manera coordinada y fluida, de esta manera evitar siempre los errores que se han venido presentando, solicitar el comunicado mediante correos, llamadas, periódico mural donde se haga de conocimiento los cambios generados.
8. Referente a las fiscalizaciones, se recomienda que es conveniente anticiparse y no llegar a un reparo por parte de la entidad fiscalizadora, si se detecta un error que puede ser solucionado a tiempo debe de realizarse, ya que eso conlleva a llevar nuevamente el control correcto además nos ahorra una multa que puede darse de manera mas excesiva.

REFERENCIAS:

Bedor. (2016). *Modelo de gestión logística para la optimización del proceso de bodega de producto terminado en la empresa industria ecuatoriana de Cables Incable S.A. Ecuador*

Crespín (2018). *Plan de mejora en la gestión de inventarios para una empresa de telecomunicaciones. Ecuador*

Sales (2016). *Gestión de almacén de las mercancías en abandono del Senae distrito Esmeraldas. Ecuador.*

Quiñónez (2017). *Procedimiento de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos Cooperativa de Transportes del Pacifico. Ecuador*

García (2017). *Análisis de los procesos para la reestructuración administrativa y de comercialización del almacén electro García, en la ciudad de Esmeraldas. Ecuador*

Azaña (2017). *Aplicación del Sistema de Gestión de Almacén para mejorar la productividad del almacén de la empresa EISSA. Obra Cajamarquilla, Huachipa 2017. Perú*

Bustamante (2020). *Sistema de control interno para mejorar la gestión de almacén en la empresa comercial Tafur 2018- Chota. Perú*

Pompeyo (2019). *Reparos tributarios y su incidencia tributaria, económica, financiera y contable de las empresas del régimen general de la ciudad de Tingo María, 2018. Perú*

Larco & Muñoz (2020). *Gestión de almacén de Molinos Miranda de Paiján, 2020. Perú*

Munguía (2019). *Reparos tributarios del impuesto a la renta y su incidencia en la liquidez de las empresas de producción metal mecánica en Los Olivos*, 2018. Perú

Izcara (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Perú: Ediciones Fontamara.
Recuperado a partir de <https://www.porrúa.mx/libro/GEN:846424/manual-deinvestigacion-cualitativa/simon-pedro-izcara-palacios/9786077360643>

Manihuari (2018). *Análisis de la gestión de almacenes en la farmacia América S.R.L, periodo 2017*. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
<http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/UNAP/5876>

Beltran (2017). *Evaluación del control de inventario del año 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa Cajachim S.A.C, Nuevo Chimbote*, 2017. Perú

Reyna (2017). *Implementación de un software de almacén para gestionar los procesos de entrada y salida de materiales en la empresa satelital telecomunicaciones SAC. Huancayo*. Perú

Silva (2017) *Inventario físico de bienes muebles de la unidad de gestión educativa local Hualgayoc Cajamarca – 2017*. Perú

Tarrillo (2010). *Evasión Tributaria*. Universidad Nacional de Trujillo. Facultad de Ciencias Económicas. Escuela de Contabilidad. Perú

Cotrina (2019). *El control interno en el área de almacén y su influencia en la gestión logística en la unidad ejecutora 302 Educación Leoncio Prado, 2019. Perú* **Romero (2018)** *Los mecanismos de control interno en el área de almacén de las municipalidades del Perú. Caso: municipalidad distrital de Huarmaca 2017. Perú*

ANEXOS

Apéndice 01: Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTION DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN LOS REPAROS TRIBUTARIOS DE UNA EMPRESA EMBOTELLADORA DE AGUA DE MESA - CUSCO EN EL 2019

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
GESTION DE ALMACENES	Según Martínez (2011) Sirve para la gestión y automatización de las operaciones que se llevan a cabo dentro de un almacén, tales como: ingresos, despachos, almacenamiento de productos, identificación de ubicaciones y productos, fechas de caducidad, números de series de los productos y conteos cíclicos del inventario.	ALMACEN	INFRAESTRUCTURA	1.- ¿Considera que la infraestructura de un almacén es importante para el buen mantenimiento del producto?
			TAMAÑO	2.- ¿Cree que el tamaño de un almacén debe ser adecuado de acuerdo a las características del producto?
			TEMPERATURA	3.- ¿Estima que la temperatura de un almacén debe ser adecuada para la buena conservación de sus productos?
		ALMACENAMIENTO	CLASIFICACION	4.- ¿Evalúa que es necesario clasificar los productos dentro del almacén?
			KARDEX	5.- ¿Cree necesario el uso de Kardex en un almacén?
			ROTULACION	6.- ¿Considera importante que los productos del almacén sean rotulados?
			UBICACION	7.- ¿Cree importante que los productos tengan una ubicación dentro del almacén?
		CONTROL	SISTEMA	8.- ¿Considera importante que un almacén cuente con un Software para el control de la información?
			INVENTARIOS FISICOS	9.- ¿Estima importante la realización de inventarios físicos dentro del área de almacén?
			SUPERVISION	10.- ¿Cree necesaria la supervisión de un personal de otra área al momento de la entrega de mercadería a los clientes?
			MERCADERIA DESVALORIZADA	11.- ¿Vender mercadería por debajo del precio de mercado nos ocasiona una baja en las utilidades?

Apéndice 02: Instrumento de investigación

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Por favor de los supuestos o de la situación que aquí se presentan, marque con un aspa (x) aquel indicador con el que usted se identifica más.

Criterios de valorización	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE					
	1	2	3	4	5					
VARIABLE 1	GESTION DE ALMACEN									
Dimensión 1	ALMACEN									
1	¿Considera que la infraestructura de un almacén es importante para el buen mantenimiento del producto?									
2	¿Cree que el tamaño de un almacén debe ser adecuado de acuerdo a las características del producto?									
3	¿Estima que la temperatura de un almacén debe ser adecuada para la buena conservación de sus productos?									
Dimensión 2	ALMACENAMIENTO									
4	¿Evalúa que es necesario clasificar los productos dentro del almacén?									
5	¿Cree necesario el uso de Kardex en un almacén?									
6	¿Considera importante que los productos del almacén sean rotulados?									
7	¿Cree importante que los productos tengan una ubicación dentro del almacén?									
Dimensión 3	CONTROL									
8	¿Considera importante que un almacén cuente con un Software para el control de la información?									
9	¿Estima importante la realización de inventarios físicos dentro del área de almacén?									
10	¿Cree necesaria la supervisión de un personal de otra área al momento de la entrega de mercadería a los clientes?									
11	¿Vender mercadería por debajo del precio de mercado nos ocasiona una baja en las utilidades?									
VARIABLE 2	REPAROS TRIBUTARIOS									
Dimensión 1	DIFERENCIA DE INVENTARIO									
12	¿Es importante emitir comprobantes de pago a todos nuestros clientes para evitar evasión tributaria?									
13	¿Dar de baja a la mercadería vencida sin comunicar a Sunat, nos ocasionaría un reparo tributario?									
14	¿Es necesario el control de las mermas para evitar contingencias tributarias?									
15	¿El no comunicar el robo ante Sunat nos ocasionaría un reparo tributario?									
Dimensión 2	REPAROS TRIBUTARIOS									
16	¿Considera necesario que el personal encargado cuente con capacitación contante de las normativas?									
17	¿No entregar la información detallada y a tiempo en una fiscalización puede ocasionar reparos tributarios a la empresa?									
18	¿El pago de las multas afecta en el crecimiento económico de la empresa?									
Dimensión 3	DECLARACIONES JURADAS									
19	¿Si no se indica los valores reales al momento de la declaración jurada afectará a la empresa?									
20	¿Es conveniente para la empresa la realización en rectificaciones en las declaraciones juradas para evitar sanciones mayores?									
21	¿Considera conveniente esperar una fiscalización para realizar una rectificación?									

Apéndice 03: Ficha de Validación de Expertos

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del Experto: César Enrique Loli Bonilla

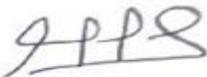
Grado del Experto: Maestro

Especialidad: Auditor Contador

Lugar de trabajo Universidad Peruana de la Américas

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible					X
2	Objetividad Permite medir hechos observables					x
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada					X
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad				X	
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					X
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos					X
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems					x
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación				x	
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					x

El instrumento esta aprobado.



DNI 25406615
Apellidos y nombres del Experto: César Enrique Loli Bonilla
Grado del Experto: Maestro
Especialidad: Auditor Contador
Lugar de trabajo Universidad Peruana de la Américas

Apellidos y nombres del Experto: Jaime Modesto Ponce de León Muñoz

Grado del Experto: Maestro

Especialidad: Auditor Finanzas

Lugar de trabajo Universidad Peruana de la Américas

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				X	
2	Objetividad Permite medir hechos observables				-	X
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada					X
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad				X	
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					X
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				X	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems					X
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

¡Muchas Gracias por su respuesta!

Apellidos y Nombres del juez experto: JAIME MODESTO PONCE DE LEÓN MUÑOZ

Especialidad del juez experto: FINANZAS

Grado del juez experto: Magister


JAIME M. PONCE DE LEÓN MUÑOZ
Firma y Nombre del Juez experto

Apellidos y nombres del Experto: Roberto, Castillo Pebes, Roberto

Grado del Experto: Maestro

Especialidad: Auditoria Financiera, Contabilidad, Control Interno

Lugar de trabajo Universidad Peruana de la Américas

N°	CRITERIOS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				X	
2	Objetividad Permite medir hechos observables					X
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada				X	
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad				X	
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos				X	
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				X	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems				X	
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

Apellidos y Nombres del juez experto: Castillo Pebes, Roberto

Especialidad del juez experto: Auditoria Financiera, Contabilidad, Control Interno

Grado del juez experto: Magister

_____ Roberto Castillo P. _____



Firma y Nombre del Juez experto

Apéndice 04: Modelo de tarjeta Kardex

MATRIZ DE CONSISTENCIA

GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN LOS REPAROS TRIBUTARIOS DE UNA EMPRESA EMBOTELLADORA DE AGUA DE MESA - CUSCO EN EL 2019

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	METODOLOGIA 1
¿De qué manera la gestión de almacenes incide en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019?	Determinar de qué manera la gestión de almacenes incide en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa - Cusco en el 2019	Existe relación positiva entre la gestión de almacenes y su incidencia en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019.	INDEPENDIENTE	según Martínez (2011) sirve para la gestión y automatización de las operaciones que se llevan a cabo dentro de un almacén, tales como: ingresos, despachos, almacenamiento de productos, identificación de ubicaciones y productos, fechas de caducidad, números de series de los productos y conteos cíclicos del inventario.	ALMACEN	INFRAESTRUCTURA	1	EL TIPO DE INVESTIGACION QUE SE USÓ ES INVESTIGACION DESCRIPTIVA
			GESTION DE ALMACENES			TAMAÑO	2	
						TEMPERATURA	3	
					ALMACENAMIENTO	CLASIFICACION	4	
						KARDEX	5	
						DESPACHO A CLIENTES	6	
						ROTULACION	7	
						UBICACIÓN	8	
					CONTROL	SISTEMA	9	
			INVENTARIOS FISICOS			10		
			SUPERVISION			11		
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICO						MUESTRA
¿De qué manera los movimientos de control de almacenes inciden en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019?	Establecer de qué manera los movimientos de control de almacenes inciden en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019	Los movimientos de control de almacenes inciden en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019	DEPENDIENTE	según Flores (2013), los reparos tributarios: "Son las adiciones y deducciones tributarias que una empresa informa en su Declaración Jurada Anual, las que podrán ser de dos clases: permanentes o temporales".	OBLIGACION TRIBUTARIA	FECHAS DE VENCIMIENTOS	12	PARA LA MUESTRA SERAN TOMADOS 20 DE LOS TRABAJADORES
			REPAROS TRIBUTARIOS			PAGO DE IMPUESTOS SEGÚN CRONOGRAMA	13	
EMISION DE COMPROBANTES DE PAGO	14							
INFORMACION CORRECTA DE AREAS RELACIONADAS	15							
NOTIFICACIONES POR PARTE DEL FISCO	16							
¿De qué manera los costos de los inventarios inciden en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019?	Determinar de qué manera los costos de almacén incide en el desarrollo empresarial de la empresa embotelladora de agua de mesa- Cusco en el 2019	Los costos de almacén inciden en el desarrollo empresarial de la empresa embotelladora de agua de mesa- cusco en el 2019			ADICIONES TRIBUTARIAS	FISCALIZACIONES	17	
						REPAROS TRIBUTARIOS	18	

<p>¿Como la no desagregación de funciones en el área de almacén incide en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019?</p>	<p>Identificar como la no desagregación funciones en el área de almacén incide en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en Cusco en el 2019</p>	<p>La no desagregación funciones en el área de almacén incide en los reparos tributarios de una empresa embotelladora de agua de mesa en cusco en el 2019</p>			<p>DECLARACIONES ANUALES</p>	<p>PAGO DE MULTAS</p> <p>CUMPLIMIENTO DE FECHAS</p> <p>RECTIFICACIONES TRIBUTARIAS</p>	<p>19</p> <p>20</p> <p>21</p>	
---	--	---	--	--	------------------------------	--	-------------------------------	--