

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**“ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y SU RELACIÓN CON
LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO EN BENEFICIO
DE LA UNIDAD DE INSTRUCCIÓN DIRTIC PNP. 2021”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

AUTORA:

ADA ISABEL FIGUEROA CATAÑO

ORCID 0000-0002-4484-4163

ASESOR:

Dr. JOSE LUIS VEINTEMILLA SANCHEZ

ORCID 0000-0001-9408-9066

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y GESTION DE LA
INFORMACION**

LIMA, PERÚ

AGOSTO, 2021

Resumen:

La presente investigación tuvo como propósito general determinar la relación entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021. La metodología empleada para poder realizar este estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico correlacional y de diseño no experimental, donde se utilizó como técnica la encuesta la cual constó de 34 preguntas con alternativas tipo Likert, la cual fue resuelta por una muestra equivalente a la totalidad de una población de 20 trabajadores de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP. Finalmente, a través de la correlación de Spearman, se obtuvo como resultado un valor de 0.791, siendo esta cifra lo suficientemente alta para poder comprobar la relación entre las variables, es por esta razón que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, concluyendo que existe una relación positiva entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.

Palabras Claves: Administración digital, modernización del Estado, tecnología.

Abstract:

The general purpose of this paper was to determine the relationship between digital management and the modernization of the State for the benefit of the DIRTIC PNP 2021 Instruction Unit. The methodology used to carry out this study was a quantitative approach, basic correlational and non-experimental design, where the survey technique was used, consisting of 34 questions with Likert-type alternatives, which was answered by a sample equivalent to the entire population of 20 workers of the DIRTIC PNP Training Unit. Finally, through Spearman's correlation, a value of 0.791 was obtained as a result, this figure being high enough to prove the relationship between the variables, which is why the hypothesis proposed by the researcher is accepted, concluding that there is a positive relationship between digital management and the modernization of the State for the benefit of the DIRTIC PNP 2021 Training Unit.

Key words: Digital management, modernization of the State, technology.

Tabla de contenidos

Resumen:.....	ii
Abstract:	iii
Tabla de contenidos.....	iv
Lista de Tablas	vii
Lista de Figuras	x
Introducción	1
Capítulo I: Planteamiento del Problema.....	3
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	3
1.2 Delimitación de la investigación	4
1.2.1 Delimitación espacial	4
1.2.2 Delimitación social.....	5
1.2.3 Delimitación temporal.....	5
1.2.4 Delimitación conceptual.....	5
1.3 Problema de Investigación.....	5
1.3.1 Problema principal.	5
1.3.2 Problemas específicos.	5
1.4 Objetivos de la Investigación.....	6
1.4.1 Objetivo General.....	6

1.4.2	Objetivos Específicos.....	6
1.5	Justificación e Importancia de la Investigación.....	6
1.6	Limitación.....	8
Capítulo II: Marco Teórico		9
2.1	Antecedentes de la Investigación	9
2.1.1	Internacionales.	9
2.1.2	Nacionales.	10
2.2	Bases teóricas	12
2.3	Definición de Términos Básicos	20
Capitulo III: Metodología de la Investigación		23
3.1	Enfoque de la investigación	23
3.2	Hipótesis y Variables.....	24
3.2.1	Hipótesis general	24
3.2.2	Hipótesis secundarias	24
3.2.3	Variables.....	24
3.3	Tipo de Investigación	27
3.4	Diseño de la Investigación	27
3.5	Población y Muestra.....	27
3.5.1	Población.....	27
3.5.2	Muestra.....	27

3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	28
3.6.1 Técnica	28
3.6.2 Instrumento de recolección de datos	28
Capitulo IV: Resultados	30
4.1 Análisis de los Resultados.....	30
4.1.1 Prueba de Normalidad	30
4.1.2 Distribución de frecuencia	30
4.1.3 Correlación.	38
4.2 Discusión.....	44
Conclusiones	46
Recomendaciones.....	48
Referencias	48
Anexo N° 01: Matriz de consistencia.....	57
Anexo N° 02: Instrumento de la Investigación.....	59
Anexo N° 03: Instrumento de Validación.....	62
Anexo N° 04: Distribución de frecuencias.....	71

Lista de Tablas

Tabla 1.....	26
Tabla 2.....	28
Tabla 3.....	28
Tabla 4.....	29
Tabla 5.....	30
Tabla 6.....	30
Tabla 7.....	31
Tabla 8.....	32
Tabla 9.....	33
Tabla 10.....	34
Tabla 11.....	35
Tabla 12.....	36
Tabla 13.....	37
Tabla 14.....	38
Tabla 15.....	39
Tabla 16.....	40
Tabla 17.....	42
Tabla 18.....	43
Tabla 19.....	71

Tabla 20.....	73
Tabla 21.....	75
Tabla 22.....	76
Tabla 23.....	79
Tabla 24.....	80
Tabla 25.....	82
Tabla 26.....	84
Tabla 27.....	85
Tabla 28.....	87
Tabla 29.....	88
Tabla 30.....	90
Tabla 31.....	92
Tabla 32.....	94
Tabla 33.....	96
Tabla 34.....	98
Tabla 35.....	100
Tabla 36.....	102
Tabla 37.....	104
Tabla 38.....	106
Tabla 39.....	108

Tabla 40.....	109
Tabla 41.....	111
Tabla 42.....	113
Tabla 43.....	115
Tabla 44.....	117
Tabla 45.....	118
Tabla 46.....	120
Tabla 47.....	121
Tabla 48.....	123
Tabla 49.....	125
Tabla 50.....	126
Tabla 51.....	128
Tabla 52.....	130

Lista de Figuras

Figura 1	31
Figura 2	32
Figura 3	33
Figura 4	34
Figura 5	35
Figura 6	36
Figura 7	37
Figura 8	38
Figura 9	72
Figura 10	74
Figura 11	76
Figura 12	78
Figura 13	80
Figura 14	81
Figura 15	83
Figura 16	85
Figura 17	86
Figura 18	88
Figura 19	89
Figura 20	91
Figura 21	93
Figura 22	95

Figura 23	97
Figura 24	99
Figura 25	101
Figura 26	103
Figura 27	105
Figura 28	107
Figura 29	109
Figura 30	110
Figura 31	112
Figura 32	114
Figura 33	116
Figura 34	118
Figura 35	119
Figura 36	121
Figura 37	122
Figura 38	124
Figura 39	126
Figura 40	127
Figura 41	129
Figura 42	131

Introducción

La investigación presente tuvo como fin, determinar la relación entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021, se plantearon objetivos específicos, siendo estos: (a) determinar la relación entre la administración digital y la gestión pública en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021. (b) Determinar la relación entre la administración digital y la administración abierta en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021. (c) Determinar la relación entre la administración digital y la evaluación institucional en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021. (d) Determinar la relación entre el administración digital y la gestión del rendimiento en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021; para probar la hipótesis general se plantea que, existe una relación positiva entre el administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021 y las hipótesis específicas son: (a) Existe una relación positiva entre la administración digital y la gestión pública en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021. (b) Existe una relación positiva entre la administración digital y la administración abierta en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021. (c) Existe una relación positiva entre la administración digital y la evaluación institucional en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021. (d) Existe una relación positiva entre la administración digital y la gestión del rendimiento en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.

El estudio fue con un enfoque cuantitativo, mediante la realización de un cuestionario, el cual constó de 34 preguntas acerca de las variables “administración digital” y “modernización del Estado”, asimismo, los datos recogidos fueron procesados con el software SPSS v26. Además, se presenta un diseño no experimental con una investigación correlacional.

El capítulo 1 abarca el problema de investigación y también se describe la realidad problemática, señalando el objetivo general y los específicos de acuerdo al problema planteado ¿Cuál es la relación entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021?, también se señaló su justificación y limitaciones.

En el capítulo 2, se redactó el marco teórico, así como también los antecedentes internacionales y nacionales. Se desarrolló, además, las teorías y la definición de términos básicos de las variables “administración digital” que tiene como dimensión proyectos y habilidades de los sistemas, y la “modernización del estado” que tiene cuatro dimensiones: gestión pública, administración abierta, evaluación institucional y gestión del rendimiento.

En el capítulo 3, se describió, la operacionalización de las variables, las hipótesis, el diseño de investigación, así como también la población y muestra. Además, se estableció la técnica y el instrumento para la recolección de información.

En el último capítulo 4, se evidencian los resultados de los datos, mediante el análisis de distribución de frecuencias de las 34 preguntas del cuestionario y la correlación Rho de Spearman. Finalmente se presentaron las discusiones de los resultados, las conclusiones obtenidas y las recomendaciones.

Capítulo I: Planteamiento del Problema

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Actualmente las entidades optan por mejorar su infraestructura administrativa con la ayuda de diversos dispositivos tecnológicos y digitales, pues es de conocimiento público el beneficio que se genera al implementar instrumentos eficaces, modernos y flexibles, principalmente, por la adaptabilidad que funciona a la par de la evolución de un contexto social de ascenso activo.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2019) cuya función es informar el desarrollo de múltiples países, expresa que la administración digital está conformada por diversas características, las cuales son el diseño digital, datos estratégicos vinculados a la estructuración sistemática, accionar de plataforma eficiente, accesibilidad abierta al ingreso de funcionarios públicos y ciudadanos, inclusión social en beneficio de la población y usuarios. Asimismo, la proactividad que promueva la interacción con los usuarios mediante procesos administrativos veraces y eficientes.

Del mismo modo, la OCDE, al realizar cuadros estadísticos, logró evidenciar que la mayoría de países no han implementado un modelo digital en su Administración, sin embargo, los pocos países evaluados en el informe están categorizados de mayor a menor, siendo Corea, Reino Unido, Colombia, Dinamarca y Japón, los 5 países con mayor influencia de la administración digital. Es por ello que el índice establecido y las frecuencias con un grado mayor pertenecen a países que implican un desarrollo digital seguro y eficaz, pues lo integrado beneficia a las políticas públicas, sistemas de administración, alto índice de colaboración comunitaria con el ciudadano, además de otras ventajas que resultan provechosas para un desempeño gubernamental consciente.

Por otro lado, la SGP (Secretaría de Gestión Pública) expresó que la modernización del estado comprende la eficacia, conjunción de datos, equidad comunitaria, descentralización, acciones participativas ciudadanas con criterio de inserción cooperativa, de igual manera la transparencia y responsabilidad social, todo ello conforma un solo medio, con la finalidad de incorporar utilidad fructífera.

En el Perú, la experiencia gubernamental presenciada por la ciudadanía, refleja un carácter ineficaz y desgastado, con escasez de recursos lucrativos que vinculen al ciudadano con el Estado para trabajar en conjunto, del mismo modo, esta improductividad suscita en la mayoría de instituciones públicas, por lo que es necesario un cambio de estrategias, adición de nuevas herramientas y funciones posibles de ejecutar.

La Unidad de Instrucción DIRTIC es una institución pública relacionada con la Policía Nacional del Perú, y posee la función de planificar, coordinar, utilizar recursos tecnológicos, ejecutar investigaciones a mayor profundidad con asistencia sistemática y mejorar la optimización de los caracteres informáticos.

No obstante, la incorporación de la administración digital en convalidación con un proyecto competente e idóneo de modernización del Estado resultaría beneficio para diversas instituciones, aún más si se trata de la PNP, debido a las múltiples estrategias tecnológicas que resultarían útil para la seguridad y protección de la ciudadana.

Por ello, la investigación pretende determinar la relación entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.

1.2 Delimitación de la investigación

1.2.1 Delimitación espacial

La investigación estuvo desarrollada en el ambiente de la Unidad de Instrucción de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PNP.

1.2.2 Delimitación social

Estuvo conformado por los efectivos policiales de la Unidad de Instrucción DIRTIC.

1.2.3 Delimitación temporal

La investigación se dio durante el 2020-2021, considerando los procesos administrativos, públicos y gestión institucional durante el tiempo delimitado.

1.2.4 Delimitación conceptual

1.2.4.1 Administración digital

La administración digital es considerada una entidad que, con los recursos digitales disponibles, en colaboración, con acciones tecnológicas optadas por los funcionarios públicos en servicio de la ciudadanía y obtención de procesos simplificados que generen una productividad mayor en la administración, todo ello colabora con la generalización y expansión de la misma (OCDE, 2017).

1.2.4.2 Modernización del Estado

La modernización del Estado comprende actos de gestión pública y administración coordinada, promoviendo un proceso de modificación estable y adaptable, formalizando frecuentemente nuevas estrategias a favor de las diligencias (OCDE, 2018).

1.3 Problema de Investigación

1.3.1 Problema principal.

- ¿Cuál es la relación entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021?

1.3.2 Problemas específicos.

- ¿Cuál es la relación entre la administración digital y la gestión pública en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021?

- ¿Cuál es la relación entre la administración digital y la administración abierta en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la administración digital y la evaluación institucional en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la administración digital y la gestión del rendimiento en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021?

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

- Determinar la relación entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.

1.4.2 Objetivos Específicos.

- Determinar la relación entre la administración digital y la gestión pública en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.
- Determinar la relación entre la administración digital y la administración abierta en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.
- Determinar la relación entre la administración digital y la evaluación institucional en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.
- Determinar la relación entre la administración digital y la gestión del rendimiento en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.

1.5 Justificación e Importancia de la Investigación

A partir del enfoque práctico, la investigación resultó fundamental ante el conocimiento del funcionamiento que ejerce la administración digital en su relación por promover una modernización estable en la mayoría de instituciones públicas, siendo la Dirección de Tecnología

de la Información y Comunicaciones (DIRTIC PNP), según el REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1267, LEY DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ – ART 82, el órgano se encarga de organizar, supervisar, manejar y administrar las actividades para la implementación de las TIC necesarias que otorguen un soporte, a las normas aplicadas del Ministerio del Interior y las disposiciones del Director General de la Policía Nacional del Perú. Asimismo, desarrolla herramientas para ejecutar nuevos proyectos en beneficio de la sociedad. Sumado a ello, cabe indicar que, además, brinda soporte para acelerar los servicios informáticos y de telecomunicaciones en las unidades de la Policía Nacional del Perú, con el fin de tener un mejor servicio a la ciudadanía, siendo más efectiva en todas sus áreas. También tiene a su cargo la producción, supervisión y difusión de la información estadística en la Policía Nacional del Perú, en la búsqueda y toma de decisiones. Asimismo, se exponen datos relevantes para comprender adecuadamente la administración pública en favor de una estructuración actual en instauraciones estatales y se promueve la presentación de relación que existe en ambas variables.

A partir del enfoque teórico, el estudio estuvo conformado por dos variables, “Administración digital” y “modernización del Estado”, mediante la búsqueda de información, se adquirirá documentación verídica, similar en ciertos aspectos entre sí y detalles desconocidos previamente, fuentes como investigaciones de grados profesionales, artículos científicos, artículos de revisión y originales, archivos gubernamentales de carácter transparente permitieron información pública adecuada, capaz de presentar cualidades óptimas de ambas variables, a manera de sustentar eficazmente la postura optada.

A partir del enfoque metodológico, mediante el desarrollo de un análisis descriptivo, se posibilitó la existencia entre el vínculo de ambas variables, a manera de comprobar detalladamente el objetivo general, el cual se centró en evidenciar la relación entre “administración digital” y “modernización del Estado”, mediante la extracción de concepciones

recolectadas y datos surgidos ante indagaciones oportunas y comentarios de expertos se logró prevalecer el propósito académico principal.

La investigación resultó de un grado de importancia certera, debido al conocimiento adquirido frente a las funciones de la administración digital en colaboración de la superación y mejora institucional de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP.

1.6 Limitación.

Durante el desarrollo de la investigación, se presentaron diversas limitaciones que generaron una elaboración paulatina, dentro de esta, se evidenció al problema del contexto social como principal factor contraproducente. La pandemia del COVID-19 no permitió realizar con normalidad la investigación, debido a las restricciones presentadas en la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP.

Del mismo modo, cierta información necesaria no fue encontrada en su totalidad, es por ello la necesidad de recurrir a diversos expertos externos, lo cual generó un costo adicional, siendo así que todo lo gastado en la investigación fue solventado de manera propia.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Internacionales.

En la investigación de Lizardo (2018) se buscó evidenciar el aporte de la administración electrónico en la sociedad y la visión que tienen las personas respecto a ello, este es considerado un tipo de desarrollo por el cual deben pasar la mayoría de países que buscan de alguna forma adecuarse e implementarse a un gobierno electrónico que contiene variados principios, esto con el fin de obtener la confianza entre la administración y la ciudadanía. La presente investigación se desarrolló bajo un análisis estadístico, del cual se obtuvo como resultado que esta implementación de sistema resulta complicada de cierta forma para los ciudadanos.

Delgado (2016) se buscó en su investigación precisar la finalidad que tiene el gobierno electrónico, por medio de diferentes perspectivas que tengan como fin que la ciudadanía pueda más conocimiento sobre las herramientas que permitan que el país se desarrolle. Asimismo, esto se considera como un desarrollo para la sociedad debido a que brinda acceso de una forma más fácil y directa. El presente estudio se llevó a cabo en base a las estrategias aplicadas en el país y los lineamientos bajo los cuales se rigen. Finalmente, se puede concluir que la administración electrónica apoya en las variadas áreas; sin embargo, hay ciertas herramientas tecnológicas que son de mayor complejidad.

Por otro lado, Auad (2017) en su informe precisó que la modernización del Estado, en un primer momento, se debe de llevar a cabo dentro de las instituciones y de modo participativo, evitando cerrarse únicamente a instrumentos de gestión que se relacionan directamente con el atractivo económico. La investigación se basó en resultados de una planificación que fue realizada por el Ministerio de Hacienda entre el periodo 2012 y 2014, que constó con una muestra representada por 168 reparticiones públicas. Finalmente, se evidenció que los instrumentos que se

encuentran instalados actualmente son dominados y restringidos por problemas que no están relacionados con su objetivo principal, un ejemplo de esto son las demandas de las atribuciones dadas a los funcionarios.

En la investigación obtener el título de maestría en políticas públicas de Freire (2019) precisó que la modernización de los países, se da a partir de la crisis por la que atraviesa el Estado de Bienestar. Asimismo, mencionó que para lograr una correcta forma de gobierno es indispensable la puesta en marcha de la Nueva Gestión Pública (NGP). Finalmente, después de un profundo análisis se concluyó que la administración se basó en la implementación de la modernización de la administración pública, con el fin de lograr una más eficiente.

Para la autora Luna (2019), en su tesis de maestría, tuvo como propósito general identificar que si al poner en práctica las tecnologías de información transaccionales los gobiernos ejecutarían su rol de forma más eficiente. La metodología implicada en la investigación fue mixta, por medio de una exhaustiva evaluación descriptiva del uso de estas tecnologías y de esta manera evidenciar su efectividad, a su vez se pudo observar como resultado que la hipótesis planteada por la autora es aceptada, concluyendo que el poner en práctica la administración electrónica en la Administración del país es una forma para modernizar la parte administrativa por medio de los municipios ayuda a lograr resultados concisos y viables.

2.1.2 Nacionales.

En la investigación de Infante (2019) buscó determinar la existencia de una relación entre la administración electrónica y la gestión de la Procuradora Pública del RENIEC. Asimismo, precisó que el emplear los lineamientos del gobierno electrónico en el Perú. Mediante la anexión y el desarrollo de procesos y servicios, se lograría un progreso de la Sociedad de la Información y del Conocimiento. La investigación fue realizada de forma básica, empleando como técnica de recolección de datos al cuestionario, con una muestra poblacional representada por 48

profesionales. Finalmente, después de un profundo análisis se obtuvo como resultado que existe un 0.882 de correlación positiva media significativa entre las variables.

Choquenaira (2018) “buscó determinar los impedimentos más significativos en el marco sociocultural y político que dificultan a la población quechua-hablante el ingreso a las plataformas de administración electrónica. El presente estudio se realizó con un enfoque cualitativo, empleó como técnica las guías de entrevistas, fuentes documentales, entre otros. Se entrevistaron a diferentes pobladores quechua-hablantes, y se obtuvo como resultado que las brechas sociales influyen de manera significativamente en percibir a esta población hasta a las limitaciones que siempre se le adjudican.

La investigación de Delgado (2018) se buscó determinar el vínculo existente entre modernización del Estado y la administración electrónica. A través de un enfoque cuantitativo no experimental y como técnica el cuestionario, con una muestra poblacional representada por 90 trabajadores, se obtuvo un 12.2 % de los trabajadores encuestados consideraron un adecuado nivel de administración electrónica, mientras que el 23.30 % consideró un adecuado nivel de modernización por parte del estado. Finalmente, se concluyó que ambas variables se relacionan de manera significativa y positiva.

En la tesis de Linares (2019) se busca precisar el vínculo que existe entre la modernización del Estado peruano y la gestión pública en el presente año. La presente investigación se realizó con enfoque cuantitativo no experimental, como técnica el cuestionario, con una muestra poblacional constituida por 379 usuarios, se obtuvo un 63 % de los encuestados considera que el estado peruano ha realizado una mala modernización, mientras que el 29 % lo percibe de forma regular y, por último, solo el 8 % precisó que es buena.

La autora Reggiardo (2017) de “El presupuesto por Resultados en el proceso de modernización pública (2007-2017): Estudio del Programa Presupuestal N° 0133 Fortalecimiento

de la Política Exterior y la Acción Diplomática en el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú” determinó que la clave para administración eficiente de los recursos públicos, es a través de políticas en base a los niveles actuales de administración. La investigación respaldó su propósito en base a un estudio realizado a 3 países, México, Reino Unido y Australia, con el fin de lograr precisar que factores influyen en la mejora de diseño del Programa Presupuestal N° 0133.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Bases teóricas de la administración digital

2.2.1.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Las autoridades que lideran la administración tienen como deber el implementar mecanismos de gestión pública que ayuden al empoderamiento digital de los ciudadanos, logrando así una mayor accesibilidad e integración en los servicios digitales, con la finalidad de suscitar una Administración más eficiente. Esto se puede lograr ofreciendo servicios que sean accesibles a la ciudadanía y a su vez permitiendo un mayor alcance a la información, con el fin de que la Administración se transforme en una institución competitiva y al servicio de los ciudadanos.

Hay una gran variedad de ejemplos sobre las TIC, como los aparatos electrónicos, entre ellos los más abundantes los celulares, computadora o correos; sin embargo, el más destacado en la humanidad es el Internet, donde se realiza una serie de intercambio de información en diferentes partes del mundo, además de hacer posible una buena comunicación entre las personas de diferentes puntos de forma rápida (Heinze et al., 2017).

El poner en marcha estos instrumentos digitales precisa de que la Administración tenga cierto alcance a un modelo tecnológico de prestación de servicios y que por medio de este haya una interacción de niveles como las aristas del sistema gubernamental, logrando así que se dinamice la sociedad de la información al complejizar fenómenos como la globalización,

virtualización, interactividad y construcción de nuevas posiciones colectivas (Jiménez et al., 2017).

Es importante fomentar la participación ciudadana y que todos ellos tengan al alcance de sus manos la información que están buscando. La Administración, teniendo la potestad para poder lograrlo, debe brindarle todas estas facilidades a la población. Ahora más que nunca, se debe aprovechar el avance de la tecnología y utilizarla de una manera que nos beneficie a todos, logrando así que cada vez más el país vaya evolucionando.

2.2.1.2 Administración Pública

La Administración Pública se refiere al proceso de informatización que contribuye a perfeccionar la gestión, aplicando de forma pertinente las TIC, las cuales son herramientas sumamente importantes para la modernización del Estado, no solo desde una perspectiva gestión, sino para mejorar los servicios que por ley deben ofrecer

La Administración Pública es un instrumento para que el acceso a la información sea mucha más fácil y sencilla de encontrar. Por tal motivo, las organizaciones deben establecer herramientas y procesos para generar contenidos y servicios de forma más óptima. Asimismo, se debe formalizar la gestión de la información y el conocimiento que se tiene, para que generen servicios en su ejecución natural (García y Plasencia, 2020).

Es cuando se realiza la aplicación de la política gubernamental y también una disciplina académica, además, prepara a los funcionarios para trabajar en este ámbito. Dentro de esta área es sumamente importante investigar la gestión y las políticas para que el país opere de forma correcta (Thapa, 2020).

Estos conjuntos de organismos estatales son útiles para realizar distintas funciones administrativas de cada país. Estos buscan el bien común solucionando diversos conflictos de

interés público, logrando ayudar al ciudadano y sirviéndole como es debido. Es por eso que es fundamental que se encuentren disponibles para todas las comunidades.

2.2.1.3 Proyectos

Si nos referimos a la relación entre el poder y la administración electrónica, es fundamental destacar que, en el desarrollo se deben dictaminar resoluciones estratégicas que por lo general replicaron las formas de poder capitalistas determinadas en el código técnico del gobierno electrónico, las cuales estaban impuestas para el control de la población. Por otro lado, se propagarán las formas de poder ya existentes a la población.

Los proyectos y planes establecidos para una Administración Digital son para desplegar la digitalización en los servicios públicos y los procesos e información porque utilizan la innovación y tecnología digital, esto con la finalidad de saciar las necesidades del pueblo, tanto usuarios internos como externos. De igual forma, esto creará más cambios y acceso a la información del área (Academia de la Magistratura [AMAG], 2020).

El neoliberalismo y la construcción cultural del poder político, contextualizado socialmente, se elaborarán estratégicamente con el fin de una concepción de políticas de administración electrónica que potencien el trabajo social. Esto haciendo posible el visualizar las múltiples formas, de poder conectarlas al progreso (Binimelis, 2017).

El buscar formas para poder incluir a la población digitalmente, es por eso que la creación de diversos proyectos que sea atractivos para los ciudadanos una buena idea, ya que los motiva y hace más dinámica la relación entre ellos y la Administración.

2.2.1.4 Habilidades de los sistemas

En nuestra sociedad ahora es una obligación adecuarnos a la tecnología y con ella las habilidades que se nos otorga cuando la implementamos y que van en aumento su productividad. Además, las competencias digitales rodean los puntos esenciales para lograr el éxito.

Las nuevas tecnologías cuentan con diversos beneficios y estos en la mayoría de los casos van por encima de la provisión de servicios en línea y sobre el consultarles a los ciudadanos cuáles son sus preferencias. Se cree que la participación de todas las personas en políticos podría aumentar y de esta manera también se hace posible una administración más eficiente, transparente y que escuche las opiniones de sus habitantes (López y García, 2016).

Existen estudios que señalan que no es suficiente con que las personas posean competencias y que puedan acceder a diversos mecanismos tecnológicos, sino que también es necesario que cuenten con capacitaciones tecnológicas para poder hacer uso de estos de manera correcta. Además, es fundamental que sepan identificar los beneficios de estas para que puedan tener un mejor alcance con estos sistemas (Badia et al., 2016).

Si bien es cierto es importante que las personas conozcan y sepan hacer uso de los sistemas, pero a su vez también es necesario identificar que habilidades nos brindan estos sistemas para sacarles el mayor provecho. Una vez identificadas estas habilidades, debemos saber cómo manejarlas para que por el contrario no nos dificulten el trabajo.

2.2.2 Bases teóricas de modernización del estado

La finalidad que se quiere alcanzar en la modernización del Estado es que se quiere adquirir y aumentar los niveles de eficacia para así lograr una mejoría en la atención hacia la ciudadanía y dar preferencia a los recursos públicos.

Lograr la modernización del Estado no es fácil y un ejemplo son los países primermundistas como Estados Unidos, Francia o Japón, ellos implementaron estrategias que ayudaron en el crecimiento y desarrollo de su Estado, logrando sus objetivos a base de fracasos que ocurrieron en

el camino, sin embargo, eso no los detuvo, más bien los ayudó a fortalecer para evitar estos contratiempos en el futuro (Fuenzalida y González, 2019).

La modernización estatal que se propone debe estar conectada a la sensibilidad y diversidad de la población a la cual se pretende contener y organizar, llegando a plantearse el desafío de la construcción de lo público junto con la participación de la ciudadanía la cual reclama un puesto propio desde su mismo lugar. De esta manera, la repercusión que tuviese la ciudadanía sobre la toma de decisiones de las autoridades debe basarse en una interacción congruente, con total transparencia y sobre todo que exista la confianza entre la población y el Estado, lo cual es fundamental en la modernización estatal y en el desarrollo de la profundización de la democracia (Pefaur y Moreno, 2016).

El Estado necesita hacer uso de las herramientas que hoy están al alcance de nuestras manos, y las cuales facilitan el desarrollo de un país. Es fundamental adaptarse a estas nuevas metodologías que permiten a los ciudadanos tener una mayor participación y puedan llegar a confiar plenamente en la Gobierno.

2.2.2.1 Impacto Tecnológico

Actualmente, se vive en una era tecnológica, y con ello el impacto tecnológico que genera en la sociedad puede tener ventajas y desventajas; sin embargo, nada quita que la tecnología es muy positiva porque nos facilita las cosas.

Se han utilizado múltiples mecanismos para generar el desarrollo tecnológico, los cuales han trazado un camino en la historia hasta llegar a transformar la realidad y encaminar un proceso civilizador hasta la actualidad sigue evolucionando. Hemos sido testigos de cómo se han transformado de manera significativa las dinámicas sociales y llegada que este tiene en las personas a raíz del ingreso de la tecnología, siendo el Internet el que destaca por sobre encima de todas como

una plataforma que ha mejorado los procesos de comunicación y la cual es muy utilizada en el mundo entero (Luque y Herrero, 2019).

Se suelen usar las tecnologías para aumentar las competencias en todos los ámbitos por medio del uso de los mecanismos y plataformas tecnológicas. Además, contribuye en el desarrollo y la mejora de la productividad de distintas entidades a través de la sistematización y optimización de sus procesos, ayudando a mejorar la información de manera que la toma de decisiones sea la adecuada y logrando así la eficacia de estas organizaciones (Arévalo et al., 2018).

Durante el tiempo se ha observado la evolución de la tecnología, siendo testigos también del impacto en la sociedad. Es fundamental es saber cómo manejar la tecnología de una manera que sirva para nuestro beneficio y nos ayude a desarrollarnos en distintos ámbitos, generando mejoras significativas.

2.2.2.2 Gestión Pública

La gestión pública es considerada importante y decisiva ya que de esto viene la buena relación entre una entidad privada y el estado del país, las cuales se realizan gastos considerables y cuenta con personal capacitado para dirigir diferentes actividades.

La gestión pública propone que se expliquen cuáles son las consecuencias de evolucionar y del accionar de algunas entidades que guardan relación con el sistema político, buscando que el Administración se transforme para la mejoría de un país volviéndose más eficaz y para cubrir las necesidades de la sociedad. Es así como a raíz de esta propuesta para la mejora de la administración pública, es que se implantan ideas que pueden resultar complicadas cuando existe una administración que no es sólida, y que podrían terminar en malas prácticas administrativas o en corrupción (Pliscof, 2017).

Algunas administraciones locales han probado ser productivas para poder llevar a la práctica diversas propuestas innovadoras para apoyar a la gestión pública, muy aparte de que se

requieren nuevos ámbitos para poder analizar procesos que estén encaminados para la mejora de los servicios, donde se les pueda brindar soluciones adecuadas a cada una de sus problemáticas. Es así como se puede percibir la importancia que la administración pongan manos a la obra y permitan la creación de infraestructuras o de servicios que son indispensables para que progresen como es debido (Machín e al., 2019).

Por ende, se entiende que la gestión pública destaca porque hace el uso de los recursos públicos y tiene como finalidad ordenar, dirigir y programar un correcto funcionamiento de los servicios.

2.2.2.3 Administración abierta

En la administración se puede destacar el tener mayor acceso a los servicios públicos de forma rápida y eficaz, pero tiene como necesidad que los políticos no crean que pierden el control de la información y que a cambio se planteen estrategias para el tratamiento de la información por parte de los grupos gubernamentales.

La administración abierta está enfocada como una novedad, por el hecho de los instrumentos que posee que por su finalidad. Lo que podemos visualizar como destacable son los distintos modelos de gobernanza que han resultado inconclusos, lo cual alarma a las administraciones, generándole la necesidad de buscar una mejora o también el modernizar la administración pública (Salado, 2019).

La administración abierta es un sistema peculiar que consta con estrategias que ayudan en la gestión pública y por la cual cada vez más las administraciones están haciéndose cargo como es debido, permitiendo tener un mayor alcance a la información y datos abiertos, revelando un panorama menos sensible cuando se tocan ciertos temas, logrando así la democracia por ambos grupos, pero siendo menor por parte del estado (Ruvalcaba, 2020).

La Administración Abierta se basa en una serie de principios ya mencionados previamente, lo cuales promueven los planes de acción de cada entidad, permitiendo el adecuado alcance de información para los ciudadanos.

2.2.2.4 Evaluación Institucional

Es indispensable la realización de la evaluación institucional, ya que esta permite que exista una mejora continua, y de esta manera edificar el sistema más adecuado. Por otra parte, es entendida como un plan regulador por el cual la administración reconocerá su capacidad y visualizar que es lo que cualidades necesita mejorar o que competencias le faltan para poder llegar a ser más eficiente.

Este se ha conceptualizado como una herramienta que permitirá encontrar cuales son los puntos fuertes o débiles y donde es necesaria una mejora. Logrando así plantearse objetivos, contribuciones y también cuáles son sus dificultades más primordiales. No se trata de desmeritar a las entidades por sus fallas sino el analizarlas y así descubrir mayores posibilidades de mejora (Florez y Hoyos, 2019).

La constante evaluación nos permite identificar cuáles son nuestras fallas y que es lo que necesitamos mejorar, permitiendo así que exista un progreso adecuado. Es necesario identificar no solo lo que estamos realizando de una manera incorrecta sino también cuáles son nuestras fortalezas y habilidades para poder ir afianzándolas y ayudar a su mejora de estas.

2.2.2.5 Gestión del rendimiento

Es necesario saber cuál es el rendimiento que tiene cada institución, es por eso que se trata de ayudar a las organizaciones orientándolas para así producir resultados favorables. Se debe implantar y evaluar sus actividades, como la administración de proyectos, para así lograr alcanzar los objetivos y generar cambios positivos.

Se tiene como finalidad el fomentar el cómo se comportan estas organizaciones y que lo hagan de una manera adecuada en el uso de sus sistemas, asegurando una organización concisa y que cuente con estrategias ordenadas. Estos mecanismos empleados determinan que es lo primordial para cada administración, lo cual debería ser por sobre todo el bienestar de su población, gestionando cuales son los riesgos, problemas de seguridad, calculando la gestión del rendimiento de su sistema (Gómez et al., 2018).

Además, un conjunto de procedimientos, técnicas y criterios que son utilizados para poder lograr el desempeño adecuado de los trabajadores y, por ende, generar el adecuado desarrollo de las organizaciones. Del mismo modo, por medio de este podremos promover el aporte de los trabajadores dentro de cada institución.

2.3 Definición de Términos Básicos

- **Accesibilidad**

Se refiere a la posibilidad de ingresar adecuadamente a una situación o espacio de forma segura y sin restricciones, permitiendo una libertad y capacidad de gestión propia (CEP, 2019).

- **Análisis de la visión y misión de la institución**

Ante la presencia de una misión (factor fundamental para la organización, posibilidades, propósito y línea de objetivos) y la visión (proyección a futuro de la evolución que lleva la institución) se ejerce un estudio institucional, con el fin de analizar detalladamente la composición de ambos elementos que fomentan a la mejora (OCDE, 2016).

- **Beneficios de la institución**

Las instituciones de carácter privado o público tienen como función servir a la ciudadanía, ofreciendo ciertos beneficios, como la atención, confiabilidad, protección documentaria y/o actividades institucionales designadas (OCDE, 2020).

- **Eficiencia y eficacia en la organización**

Toda organización debe ejercer las operaciones con la mayor optimización posible, reflejando una eficacia en los objetivos planteados, del mismo modo ante la utilización de recursos admisibles y realización de operaciones certeras, se considera como eficiencia (Park, 2018).

- **Inclusión digital en la ciudadanía**

La inclusión digital representa la accesibilidad aceptable ante el uso de recursos tecnológicos en beneficio de la ciudadanía, permitiendo realizar acciones de múltiples grados. Asimismo, conforma la disponibilidad de redes sistemáticas y/u otros productos digitales, (Ragnedda y Mutsvairo, 2018).

- **Infraestructura de herramientas**

La infraestructura de herramientas digitales se representa como los componentes iniciales para la ejecución de un sistema óptimo, a partir de ello se formulan prácticas modernas (García et al., 2019).

- **Interoperabilidad**

Se denomina a la interoperabilidad como la disposición informativa de sistemas operacionales, además de la capacidad de conectar completamente la gestión digital y organización tecnológica (Kaushik, 2017).

- **Innovación y aprovechamiento tecnológico**

La innovación y disposición de recursos tecnológicos forman parte del aprovechamiento funcional de aquellas herramientas digitales que trabajan de forma conjunta en beneficio de la creación de nuevos asistentes, aplicaciones o servicios (Kim et al., 2020).

- **Mejora del proceso presupuestario**

La mejora del proceso presupuestario se vincula a una reforma presupuestaria que beneficie de manera general a los agentes que interceden en la operación, además la integración

de un ambiente fiscal y gestión de finanzas, permitiendo visualizar aquellos déficits que necesitan mejorar y se imponen en el proceso (OCDE, 2016).

- **Planteamiento estratégico de propuestas**

La gestión pública requiere de un planeamiento diseñado estratégicamente, manteniendo la organización, elaboración de mapa presupuestario, formulación de objetivos a lograr y presentación de proyectos públicos (Smith, 2020).

- **Portales web**

Los portales web son herramientas estratégicas que permiten visualizar contenido de diversas características relacionadas al tema central que presentan el portal, sin embargo, al ser de carácter gubernamental este evidenciar una claridad de búsqueda informativa y transparente en beneficio de la ciudadanía, promoviendo la eficiencia en diversas instituciones públicas (OCDE, 2017).

- **Plataformas digitales operativas**

Las plataformas digitales presentan diversas misiones, siendo la simplificación de proceso una de las más relevantes, al igual que la apreciación del contenido, diversificación de información, productividad y administración coordinada (Contreras, 2017).

- **Procesos llevados a cabo por la institución**

Los procesos de institución son variados, debido al análisis que conlleva realizar ante la situación que se presenta, sin embargo, es la línea de actividades a proceder con la finalidad de brindar un servicio o producto elegible (INEGI, 2017).

- **Receptividad**

La receptividad en la administración pública compone las decisiones y acciones que opta el funcionario público, del mismo modo se vincula la capacidad de ejecutar servicios y gestionar

adecuadamente las obligaciones que garantizan un beneficio al administración y ciudadanía (Canel, 2019).

- **Rendición de cuenta**

Se denomina a la rendición de cuenta a la participación de instituciones estatales, particulares y ciudadanía, cada uno de los colaboradores ejercen sus responsabilidades en el sector financiero (Gorrochategui, 2019).

- **Seguridad de la información**

A lo largo del tiempo la sociedad se ha tenido que adecuar a la era tecnológica de la información y comunicación. Sin embargo, así como esta misma nos beneficia al tener el acceso a los datos también es un riesgo, dado que en caso la información personal o de una empresa sea expuesta ante un hacker, podría traer varias consecuencias sin remedio (Vega, 2021).

- **Transparencia**

La transparencia publica en la percepción evidente de acciones realizadas por funcionarios públicas y posibilidad de conocimiento ante la ciudadanía, generando la capacidad de comprensión, gestión y veracidad de acciones (INEGI, 2017).

Capítulo III: Metodología de la Investigación

3.1 Enfoque de la investigación

La indagación usó un enfoque cuantitativo realizado a partir de investigaciones previas, recolección de los datos de otros autores y su respectivo contraste, esto con el fin de dar respuesta a la problemática y también de esa manera probar la hipótesis aplicando métodos estadísticos como tablas de frecuencias y gráficos de barras (Hernández et al., 2014).

3.2 Hipótesis y Variables

3.2.1 Hipótesis general

- Existe una relación positiva entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021

3.2.2 Hipótesis secundarias

- Existe una relación positiva entre la administración digital y la gestión pública en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021
- Existe una relación positiva entre la administración digital y la administración abierta en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021
- Existe una relación positiva entre la administración digital y la evaluación institucional en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021
- Existe una relación positiva entre la administración digital y la gestión del rendimiento en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021

3.2.3 Variables

Operacionalización de variables.

Variable 1 (X-1).

Administración digital

Dimensiones e indicadores

- Proyectos
 - Portales web
 - Plataformas digitales operativas
 - Inclusión Digital de la ciudadanía
- Habilidades de los sistemas
 - Interoperabilidad

- Infraestructura de las herramientas
- Seguridad de la Información

Variable 2 (Y-2).

Modernización del estado

Dimensiones e indicadores

- Gestión Pública
 - Innovación y aprovechamiento de tecnologías
 - Planteamiento estratégico de propuestas
- Administración abierta
 - Transparencia
 - Accesibilidad
 - Receptividad
- Evaluación Institucional
 - Procesos llevados a cabo por la institución
 - Análisis de la visión y misión de la institución
 - Beneficios de la institución
- Gestión del rendimiento
 - Eficiencia y eficacia en la organización
 - Mejora del proceso presupuestario
 - Rendición de cuentas

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Instrumento	Escala	Niveles de rango
Administración digital	La administración digital, es un modelo tecnológico que presta servicios la cual interactúan con los niveles del sistema gubernamental (Jiménez et al., 2017).	La variable Administración digital tiene dos (2) dimensiones: “Proyectos y Habilidades de los sistemas”, cada uno con sus respectivos indicadores, los cuales serán medidos por un cuestionario de doce (12) preguntas cerradas, con escala de tipo Likert.	Proyectos	Portales web Plataformas digitales operativas	1,2,3,4,5,6	Cuestionario	(5) Totalmente de acuerdo	Mala 12 - 24 Regular 15 - 36 Buena 37 - 60
			Habilidades de los sistemas	Inclusión Digital de la ciudadanía	7,8,9,10,11,12	Cuestionario	(4) de acuerdo	
				Interoperabilidad			(3) no de acuerdo, ni en desacuerdo	
				Infraestructura de las herramientas			(2) en desacuerdo	
Seguridad de la Información	(1) Totalmente desacuerdo							
Modernización del Estado	La modernización del estado, busca aumentar su eficacia para atender a la ciudadanía acerca de los recursos públicos, implementando estrategias al gobierno (Fuenzalida y González, 2019).	La variable Modernización tiene cuatro (4) dimensiones: “Gestión Pública, Administración abierta, evaluación Institucional y gestión del rendimiento”, cada uno con sus respectivos indicadores, los cuales serán medidos por un cuestionario de veintidós (22) preguntas cerradas, con escala de tipo Likert.	Gestión Pública	Innovación y aprovechamiento de tecnologías	13,14,15,16	Cuestionario	(5) Totalmente de acuerdo	Mala 8 - 18 Regular 19 - 29 Buena 30 - 41
			Administración abierta	Planteamiento estratégico de propuestas	17,18,19,20,21,22	Cuestionario	(4) de acuerdo	
				Transparencia			(3) no de acuerdo, ni en desacuerdo	
			Evaluación Institucional	Accesibilidad Receptividad	23,24,25,26,27,28	Cuestionario	(2) en desacuerdo	
				Procesos llevados a cabo por la institución			(1) Totalmente desacuerdo	
				Análisis de la visión y misión de la institución				
			Gestión del rendimiento	Beneficiarios de la institución	29,30,31,32,33,34	Cuestionario		
Eficiencia y eficacia en la organización								
Mejora del proceso presupuestario								
Rendición de cuentas								

3.3 Tipo de Investigación

Se seleccionó una de carácter básica porque se presenta información empírica se basa sobre aspectos teóricos en la búsqueda de conocimientos para generar teorías nuevas (Sánchez et al., 2018).

Así mismo, el presente trabajo de investigación tiene un nivel correlacional, donde las variables mediante un patrón y un grupo determinado, primero se vincula las variables para poder medirlas y cuantificarlas, para llegar a los resultados (Hernández et al., 2014).

3.4 Diseño de la Investigación

Además, un diseño no experimental, considerados como los estudios en la cual no habrá manipulación en las variables y solo se observará los fenómenos para luego ser analizados en el trabajo (Hernández et al., 2014).

3.5 Población y Muestra

3.5.1 Población

Se determina como el universo de elementos donde contienen similares características para establecer el estudio, y de esa forma llegar a las conclusiones que fueron extraídas en el estudio. Se contó con una población de 20 trabajadores de la unidad de instrucción DIRTIC PNP (Ventura, 2017).

3.5.2 Muestra

Se entiende que la muestra para poder inferir en los resultados en la cual se seleccionará una parte de la población, así mismo esta es parte de una representación del universo poblacional. Se contó la totalidad de los 20 policías de la unidad de instrucción DIRTIC PNP (Otzen y Manterola, 2017).

3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1 Técnica

La técnica de investigación fue la encuesta la cual nos permite recolectar una información precisa, esto contribuye de una manera positiva a la información necesaria y relevante del estudio, la cual se podrá comprobar la hipótesis y también identificando conflictos de acuerdo a la información recolectada (Stockemer, 2018).

3.6.2 Instrumento de recolección de datos

3.6.2.1 Análisis de fiabilidad del instrumento

Tabla 2

Estadísticos de fiabilidad del instrumento de la variable Administración digital

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,784	12

Posteriormente, cuando se realiza la ejecución del análisis de fiabilidad al instrumento que fue empleado en el actual estudio, podemos observar como resultado 0,784 como se aprecia en la Tabla 2, siendo este valor es elevado, por este motivo podemos afirmar que el instrumento aplicado de la variable Administración digital que consta de 12 preguntas es fiable.

Tabla 3

Estadísticos de fiabilidad del instrumento de la variable Modernización del Estado

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,888	22

Así mismo en el análisis de fiabilidad al instrumento de la variable Modernización del Estado que fue empleado en el actual estudio, podemos observar como resultado 0,888 como se aprecia en la Tabla 3, siendo este valor elevado, afirmando que el instrumento aplicado es fiable

3.6.2.2 Validez del instrumento

El instrumento de la investigación fue validado mediante juicio de expertos.

Tabla 4

Validación del instrumento de recolección de datos por juicio de expertos

Experto	Apellidos y nombres	Grado académico	Resultado
Experto 01	Ogosi Auqui, José Antonio	Ingeniero de sistemas	Acceptable
Experto 02	Petrlík Azabache, Ivan Carlo	Ingeniero de sistemas	Acceptable
Experto 03	Franco Medina, Jorge Lázaro	Ingeniero de sistemas	Acceptable

Capítulo IV: Resultados

4.1 Análisis de los Resultados

4.1.1 Prueba de Normalidad

Tabla 5

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Administración digital	,167	20	,952	,952	20	,004
Modernización del Estado	,212	20	,019*	,863	20	,009

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

4.1.2 Distribución de frecuencia

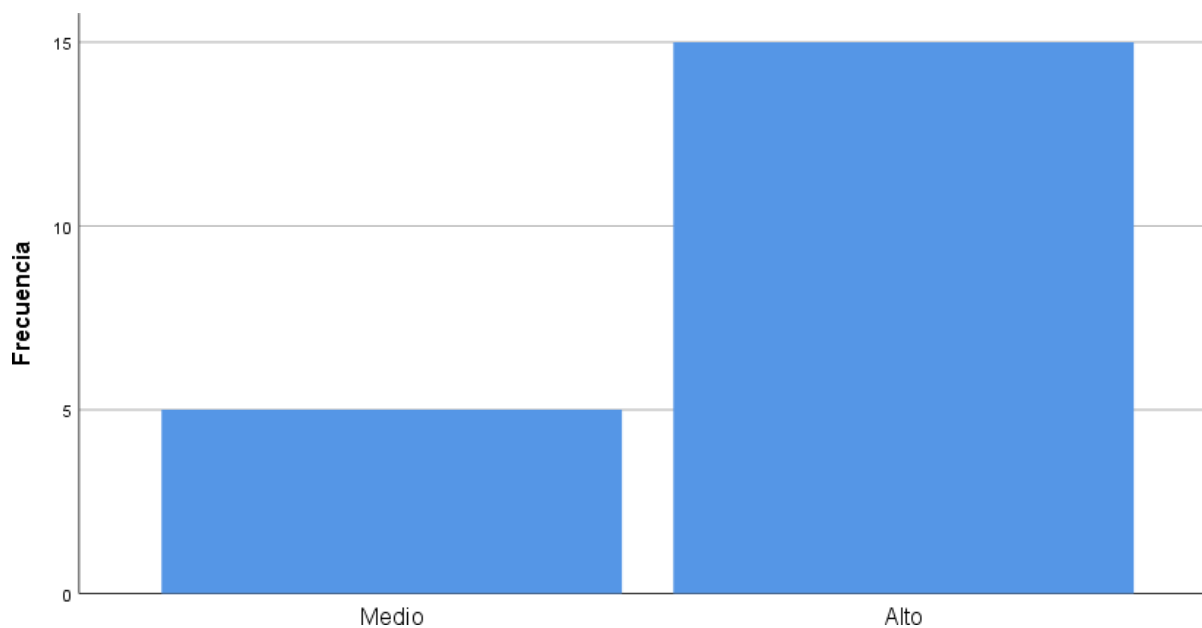
Tabla 6

Variable Administración Digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	5	25,0	25,0	25,0
	Alto	15	75,0	75,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 1

Gráfico de barra de Variable Administración Digital

**Interpretación:**

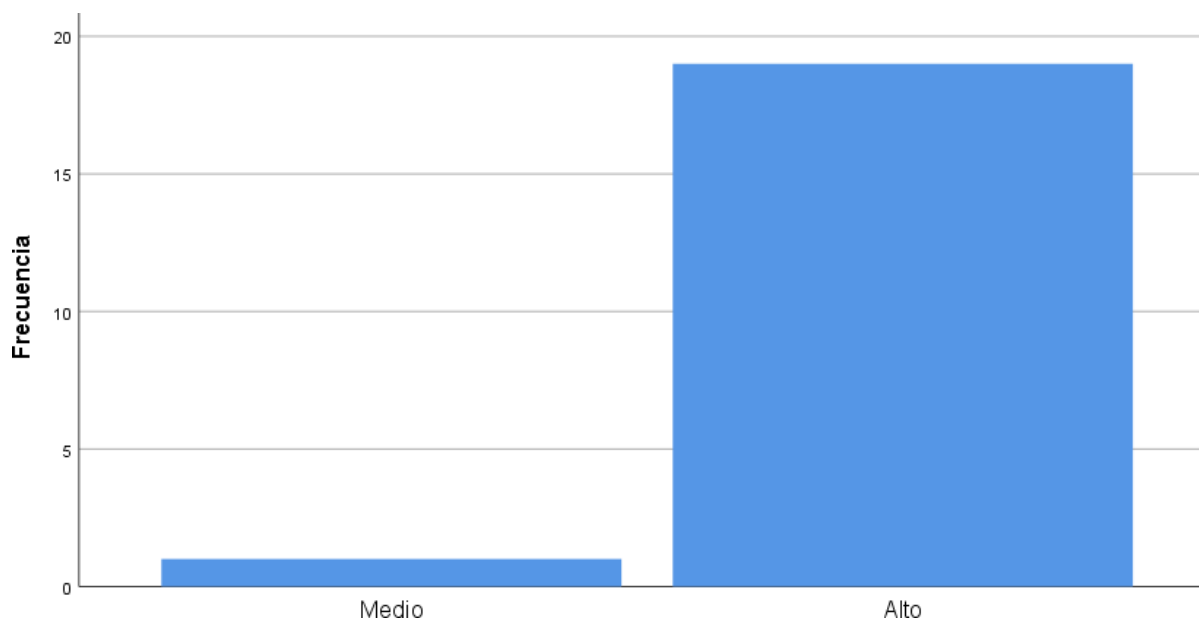
Se observa en la tabla 6 y figura 1 de la variable Administración Digital, del 100% de colaboradores, un 75% señalo que hay un nivel alto en la Administración Digital de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.

Tabla 7*Variable Modernización del Estado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	1	5,0	5,0	5,0
	Alto	19	95,0	95,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 2

Gráfico de barra de variable Modernización del Estado

**Interpretación:**

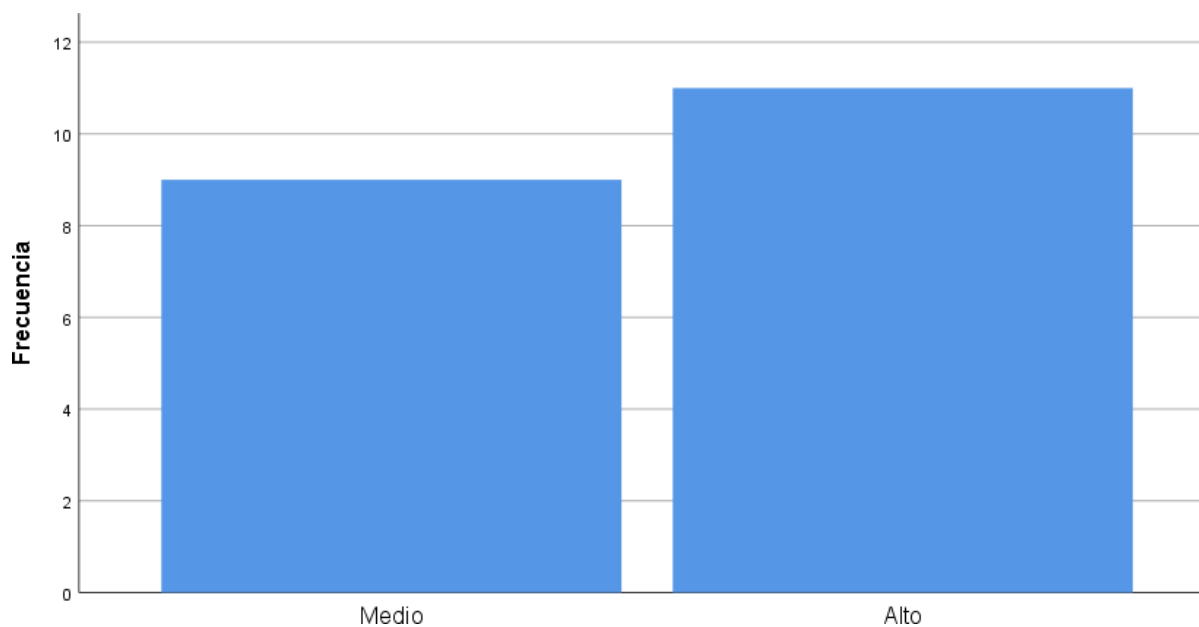
Se aprecia en la tabla 7 y figura 2 de la variable Modernización del Estado, del 100% de colaboradores, un 95% señalo que hay un nivel alto en la modernización del Estado de la Unidad de Instrucción DIRTIC.

Tabla 8*Dimensión Proyectos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	9	45,0	45,0	45,0
	Alto	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 3

Gráfico de barra de la Dimensión Proyectos

**Interpretación:**

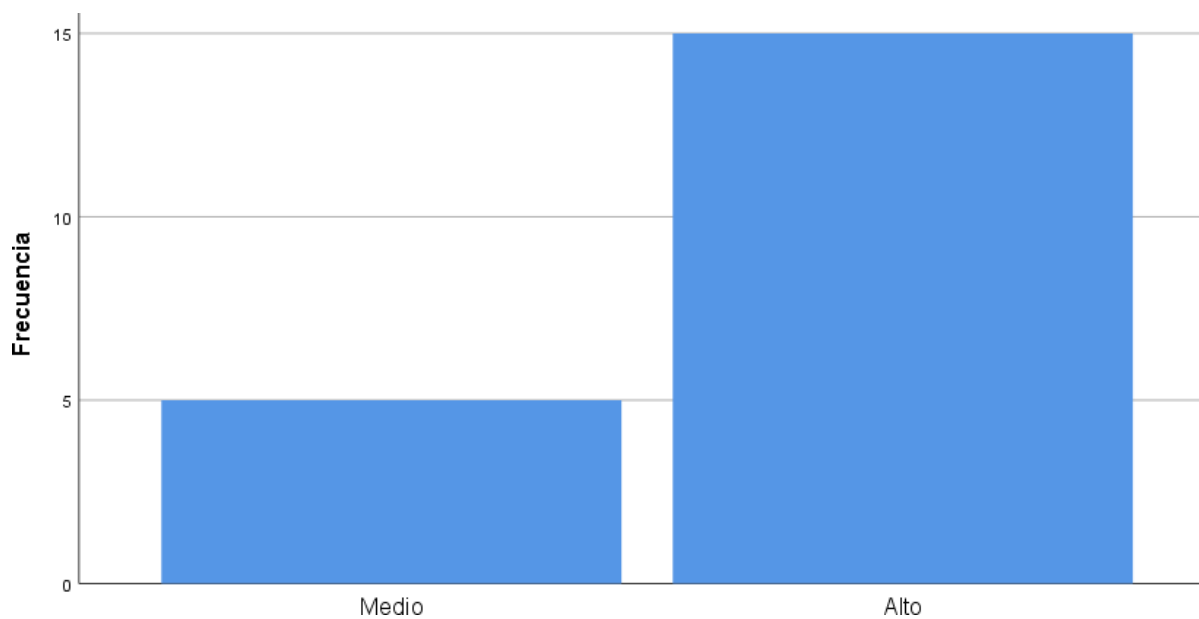
Se observa en la tabla 8 y figura 3 de la dimensión proyectos, de 20 encuestados, 11 de ellos indicaron que hay un nivel alto en los proyectos de la Unidad de Instrucción DIRTIC.

Tabla 9*Dimensión Habilidades de los sistemas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	5	25,0	25,0	25,0
	Alto	15	75,0	75,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 4

Gráfico de barra de la dimensión Habilidades de los sistemas

**Interpretación:**

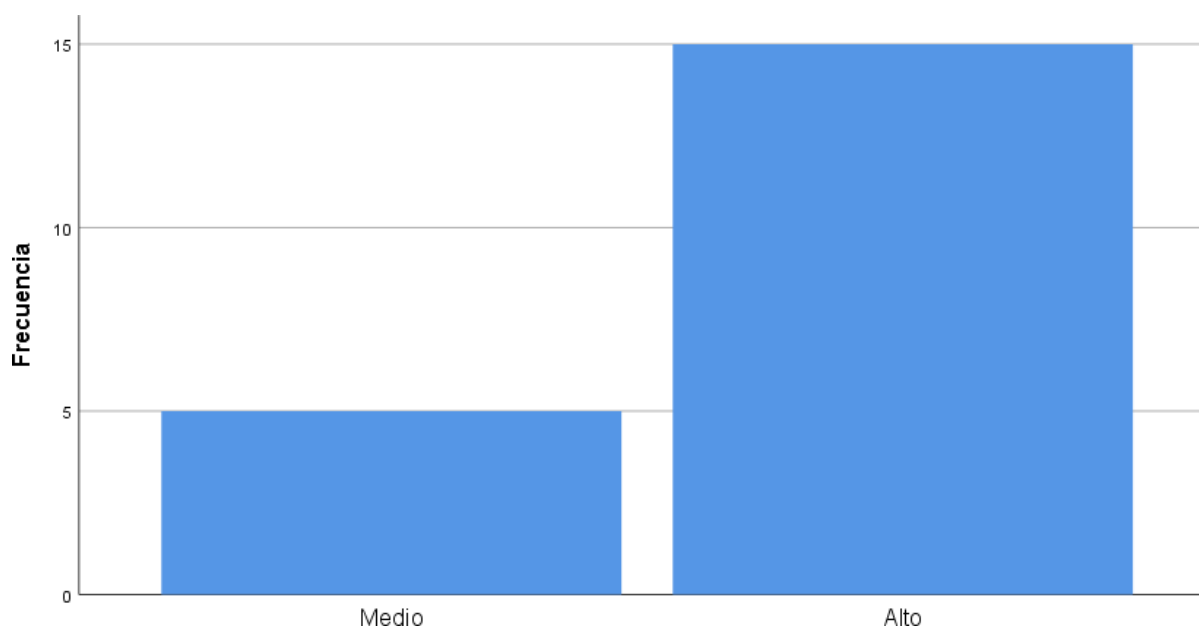
Se aprecia en la tabla 9 y figura 4 de la dimensión Habilidades de los sistemas, del 100% de personas encuestadas, un 75% señalo que hay un nivel alto en las habilidades de los sistemas de la Unidad de Instrucción DIRTIC.

Tabla 10*Dimensión Gestión Publica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	5	25,0	25,0	25,0
	Alto	15	75,0	75,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 5

Gráfico de barra de la dimensión Gestión Pública

**Interpretación:**

Como se observan en la tabla 10 y figura 5 de la dimensión Gestión pública, de 20 personas encuestados, 15 de ellas indicaron que existe un nivel alto en la gestión pública de la Unidad de Instrucción DIRTIC.

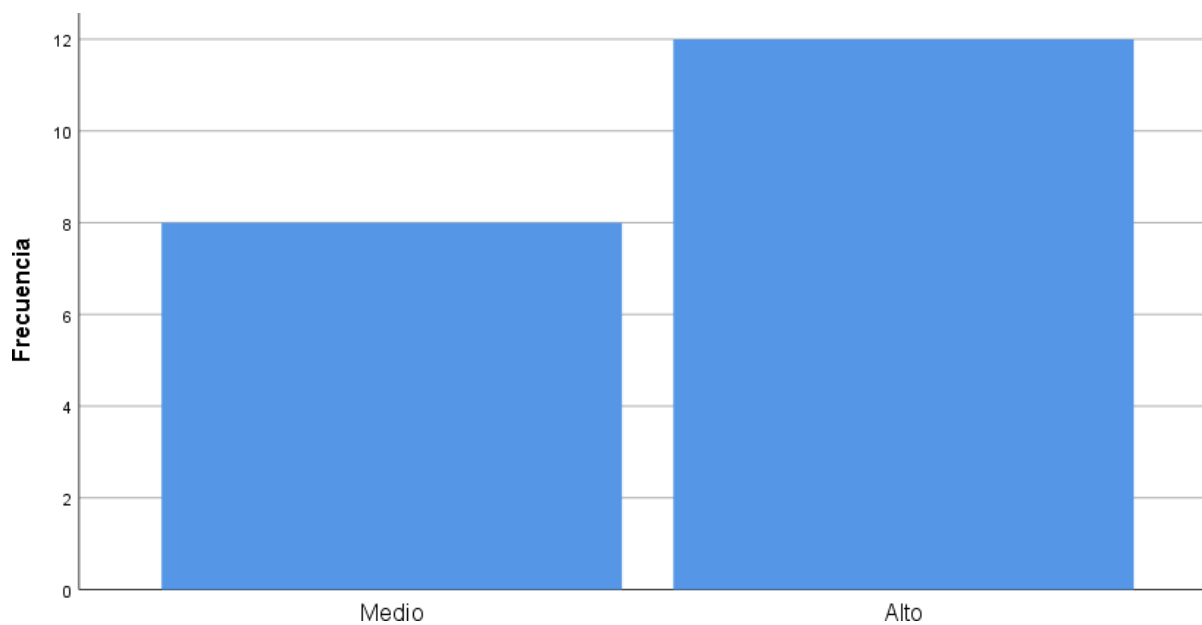
Tabla 11

Dimensión Administración abierta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	8	40,0	40,0	40,0
	Alto	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 6

Gráfico de barras de la dimensión Administración abierta

**Interpretación:**

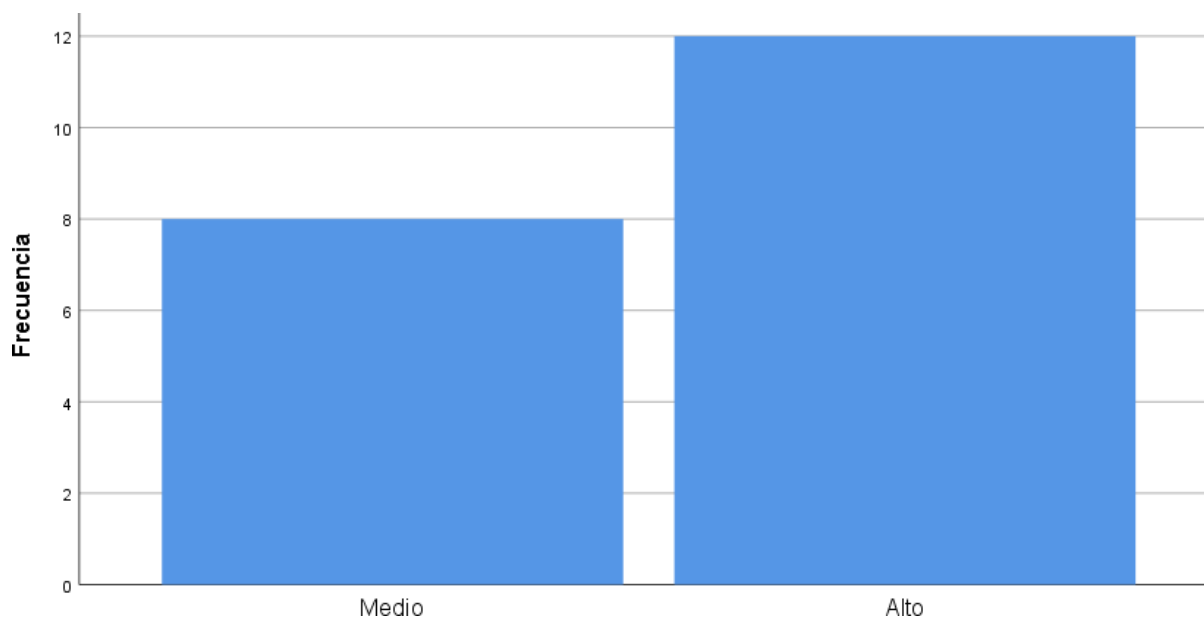
Se aprecia en la tabla 11 y figura 6 de la dimensión administración abierta, del 100% de colaboradores un 60% señalo que existe un nivel alto en la administración abierta de la Unidad de Instrucción DIRTIC.

Tabla 12*Dimensión Evaluación Institucional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	8	40,0	40,0	40,0
	Alto	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 7

Gráfico de barra de la dimensión evaluación institucional

**Interpretación:**

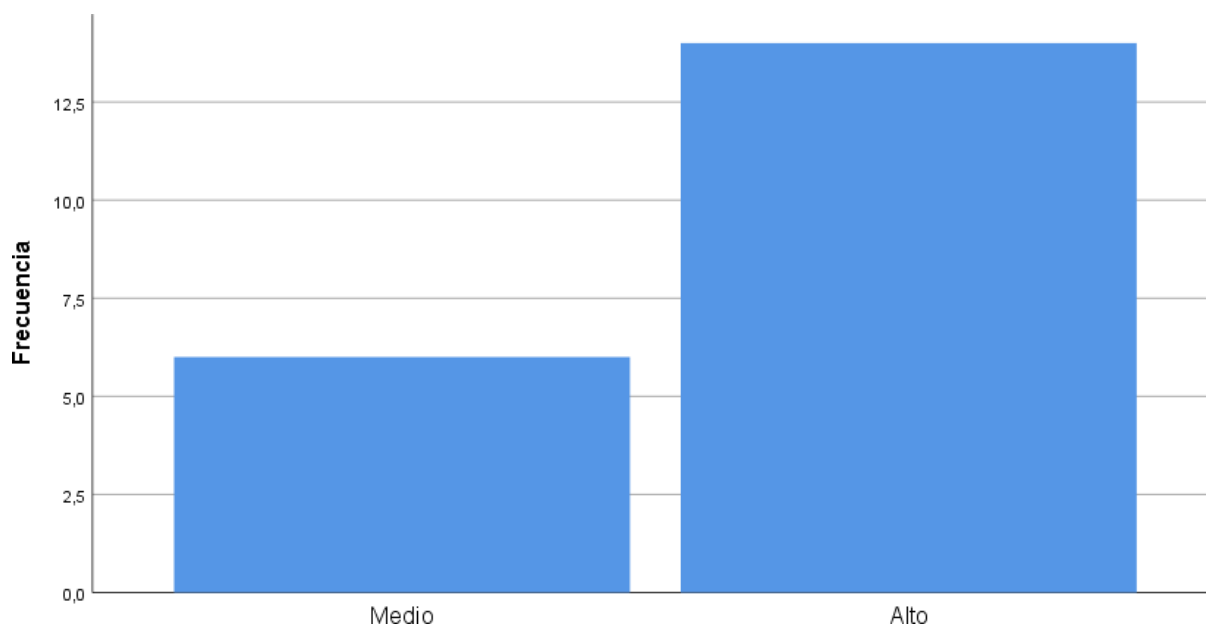
Como se observa en la tabla 12 y figura 7 de la dimensión evaluación institucional, de 20 colaboradores que participaron en la encuesta, 12 de ellos señalaron que existe un nivel alto en la evaluación institucional de la Unidad de Instrucción DIRTIC.

Tabla 13*Dimensión Gestión del rendimiento*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	6	30,0	30,0	30,0
	Alto	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 8

Gráfico de barra de la dimensión Gestión del rendimiento



Interpretación:

Se aprecia en la tabla 13 y figura 8 de la dimensión gestión del rendimiento, del 100% de encuestados, un 70% señalo que hay un nivel alto en la gestión del rendimiento de la Unidad de Instrucción DIRTIC.

4.1.3 Correlación.

4.1.2.1. Prueba de hipótesis general.

Tabla 14

Correlación entre las variables administración digital y modernización del Estado

		Administración digital	Modernización del estado
Rho de Spearman	Administración digital	1,000	,791**
		Sig. (bilateral)	,000

	N	20	20
	Coefficiente de correlación	,791**	1,000
Modernización del estado	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H₁: Hipótesis planteada por el investigador.

H₀: Hipótesis Nula.

- H₁: Existe una relación positiva entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.
- H₀: No existe una relación positiva entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.

En la tabla 14 que mediante la correlación de Spearman se obtuvo un valor de 0.791, es por esta razón que se acepta la hipótesis H₁: Existe una relación positiva entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021. La validación se demuestra en $0.01 > 0.000$ y por la cifra adquirida $r=0.791$, por lo que se afirma que la correlación es alta.

4.1.2.2. Prueba de hipótesis específicas.

Tabla 15

Correlación entre las variables administración digital y gestión pública

	Administración digital	Gestión pública
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000
		,626**

	Sig. (bilateral)	.	,000
Administración digital			
	N	20	20
	Coefficiente de correlación	,626**	1,000
Gestión Pública			
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H₁: Hipótesis planteada por el investigador.

H₀: Hipótesis Nula.

- H₁: Existe una relación positiva entre la administración digital y la gestión pública en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.
- H₀: No existe una relación positiva entre la administración digital y la gestión pública en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.

En la tabla 15 que mediante la correlación de Spearman se logró obtener el valor de 0.626, siendo una cifra moderada que evidencia la relación entre las variables, es decir, se acepta la hipótesis planteada por el investigador, que dice H₁: Existe una relación positiva entre la administración digital y la gestión pública en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021. La validación se demuestra en $0.01 > 0.000$ y por la cifra adquirida $r=0.626$, por lo que se afirma que la correlación es moderada y aceptable.

Tabla 16

Correlación entre las variables administración digital y administración abierta

		Administración digital	Administración abierta
		1,000	,542**
Rho de Spearman	Administración digital	Sig. (bilateral)	,000
		N	20
	Administración Abierta	Sig. (bilateral)	,000
		N	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H₁: Hipótesis planteada por el investigador.

H₀: Hipótesis Nula.

- H₁: Existe una relación positiva entre la administración digital y la administración abierta en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.
- H₀: No existe una relación positiva entre la administración digital y la administración abierta en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.

En la tabla 16 que mediante la correlación de Spearman se obtuvo un valor de 0.542, siendo esta cifra lo suficientemente moderada para poder comprobar la relación entre las variables, es por esta razón que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, la cual dice H₁: Existe una relación positiva entre la administración digital y la administración abierta en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021. La validación se demuestra en $0.01 > 0.00$ y por la cifra adquirida $r=0.542$, por lo que se afirma que la correlación es moderada y aceptable para la investigación.

Tabla 17

Correlación entre las variables administración digital y evaluación institucional

		Administración digital	Evaluación institucional
Rho de Spearman			
	Coeficiente de correlación	1,000	,649**
Administración digital	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	20	20
	Coeficiente de correlación	,649**	1,000
Evaluación Institucional	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H₁: Hipótesis planteada por el investigador.

H₀: Hipótesis Nula.

- H₁: Existe una relación positiva entre la administración digital y la evaluación institucional en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.
- H₀: No existe una relación positiva entre la administración digital y la evaluación institucional en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.

En la tabla 17, mediante la correlación de Spearman se evidencia un valor de 0.649, siendo esta cifra lo suficientemente moderada para poder comprobar la relación entre las variables, es por esta razón que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, la cual dice H₁: Existe una relación positiva entre la administración digital y la evaluación institucional en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021. La validación se demuestra en $0.01 >$

0.00 y por la cifra adquirida $r=0.649$, por cual se afirma que existe una correlación moderada y aceptable.

Tabla 18

Correlación entre las variables administración digital y gestión rendimiento

		Administración digital	Gestión del rendimiento
Rho de Spearman			
	Coefficiente de correlación	1,000	,747**
Administración digital	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	20	20
	Coefficiente de correlación	,747**	1,000
Gestión de Rendimiento	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H₁: Hipótesis planteada por el investigador.

H₀: Hipótesis Nula.

- H₁: Existe una relación positiva entre la administración digital y la gestión del rendimiento en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.
- H₀: No existe una relación positiva entre la administración digital y la gestión del rendimiento en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.

En la tabla 18 que mediante la correlación de Spearman se obtuvo un valor de 0.747, siendo esta cifra lo suficientemente moderada para poder comprobar la relación entre las variables, es por esta razón que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, la cual dice

H1: Existe una relación positiva entre la administración digital y la gestión del rendimiento en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021. La validación se demuestra en $0.01 > 0.000$ y por la cifra adquirida $r=0.747$, se afirma que la correlación es moderada y aceptable.

4.2 Discusión

Lizardo (2018) buscó identificar cuál era el rol de la administración electrónica en la sociedad y cuál era la perspectiva que los ciudadanos tenían frente a este, obteniendo como conclusión que el sistema es complicado de cierta forma para los ciudadanos, por lo cual se conoció cómo se relaciona esta investigación con el actual estudio, debido a que se tuvo que de 20 encuestados un 30% señaló estar de acuerdo y un 20% totalmente de acuerdo que es desmotivador para los trabajadores no saber utilizar las plataformas digitales operativas debido a que no se tiene un adecuado conocimiento acerca de cómo funcionan los diversos sistemas que la administración digital posee, siendo así que no se puede aprovechar este de manera adecuada.

En la tesis de Freire (2019), precisó que la modernización de la administración pública, ocurre a partir de la crisis por la que atraviesa el Estado de Bienestar. El autor concluyó que la administración se basó en la implementación de la modernización de la administración pública, con la finalidad de lograr una eficiente y más adecuada gestión. De esta manera, al comparar este trabajo con la presente investigación, podemos apreciar que guardan concordancia, debido a que del 100 % de encuestados, un 40 % indicó estar totalmente de acuerdo en que se debe innovar y aprovechar la tecnología con el fin de obtener mejorar en los servicios se brinda.

De acuerdo con la investigación de la autora Choquenaira (2018), en donde buscó identificar las complicaciones más notables en el marco sociocultural y político que impiden a la población quechua-hablante el ingreso a las plataformas de la administración electrónica, se presentó como conclusión que las brechas sociales influyen negativamente en la forma de percibir a esta población hasta a las limitaciones que siempre se le adjudican. Es por esto que se

afirmó que, tanto esta investigación como la desarrollada, actualmente, tienen concordancia debido a que en los resultados se pudo observar que del 100 % de encuestados, un 55% indicó estar totalmente de acuerdo en que se debe promover la inclusión digital de la ciudadanía, para de esta manera se sientan más familiarizados con estos sistemas y desarrollen una actitud más positiva hacia estos.

Por otro lado, el trabajo presentado por Infante (2019) buscó identificar si existe un vínculo entre la administración electrónica y la gestión de la Procuradora Pública del RENIEC, donde después de un profundo análisis, se obtuvo como resultado que existe un 0.882 de correlación positiva media significativa entre ambas variables, concluyendo que existe un vínculo entre la administración electrónico y la gestión de la Procuradora Pública del RENIEC. Debido a lo explicado previamente se puede inferir que hay concordancia entre esta investigación con la realizada actualmente debido a que los resultados demostraron que de los 156 encuestados, el 55% señalaron estar totalmente de acuerdo en que se creen sistemas digitales para modernizar el funcionamiento del estado, de esta manera la ciudadanía pueda tener mayor acceso a estos sistemas y reciban un servicio eficiente y de calidad que pueda cumplir sus necesidades.

Conclusiones

Primera. - Se determinó que existe relación alta entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021, la cual pudo ser corroborada por medio de la correlación de Spearman donde obtuvo un valor de 0.791, siendo un número que se clasifica con una correlación “Alta” por la cercanía que posee con el número 1, aceptando la hipótesis planteada.

Segunda. Se determinó que existe relación moderada entre la administración digital y la gestión pública en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021, ya que se obtuvo el valor de 0.626 en la aplicación de la correlación de Spearman, interpretándolo como una correlación moderada por la proximidad que tiene con el número 1, es decir, que la hipótesis planteada por el investigador es aceptada.

Tercera. - Se determinó que existe relación moderada entre la administración digital y la administración abierta en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021, demostrando mediante la correlación de Spearman en la cual se obtuvo un valor de 0.542, siendo una cifra moderada debido a su aproximación al número 1, por tal motivo se acepta la hipótesis planteada.

Cuarta. - Se determinó una relación positiva entre la administración digital y la evaluación institucional en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021, siendo esta demostrada mediante la correlación de Spearman, obteniendo como resultado un valor de 0.649, siendo una cifra denominada “Moderada” en la escala de Spearman, por lo cual se acepta la hipótesis planteada.

Quinta. - Se determinó que existe una relación moderada entre la administración digital y la gestión del rendimiento en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021, ya que mediante la correlación de Spearman aplicada a las variables se obtuvo un valor de 0.747,

demostrando una correlación moderada por la cercanía que tiene con el número 1, siendo así que se acepta la hipótesis planteada por el investigador.

Recomendaciones

Primera. – Se recomienda que Unidad de Instrucción DIRTIC PNP plantee una reunión con la Comandancia General PNP, teniendo por objetivo el dar a conocer los escasos recursos y las necesidades que se requiere en la actualidad para brindar seguridad a la ciudadanía. Asimismo, planteándole los dispositivos digitales que son de urgencia y de necesidad por obtenerlo hoy en día en el país para generar seguridad, o ver la oportunidad en brindar cursos de capacitaciones, especializaciones y actualización en el área digital para combatir la delincuencia.

Segunda. – Que la administración digital en la DIRTIC PNP requiera de la solvencia del hosting para que esta genere la optimización del aula virtual en la cual se desarrollan los cursos aprobados por la Escuela de Formación Continua Policial ESCFOCON PNP, logrando realizarlo sin demora y en beneficio de los participantes. Siendo la gestión pública la encargada de velar por la innovación y planteamiento de estrategias para aprovechar correctamente los recursos que se brinda en mejora para los ciudadanos, por lo que los efectivos de la DIRTIC PNP deben poseer un correcto nivel en relación de la Gestión Pública.

Tercera. – Se sugiere que la administración digital de la DIRTIC PNP debe implementar acciones de transparencia, accesibilidad ante la necesidad de pedidos que se le realiza a la Dirección de Administración DIRADM-PNP. Siendo que las autoridades de la DIRTIC PNP deban evaluar correctamente las necesidades que requieren para un desarrollo correcto de las funciones, siendo claro ante el pedido de herramientas y dispositivos digitales a la DIRADM -PNP.

Cuarta. – Se recomienda que la administración digital de la DIRTIC PNP realice evaluaciones institucionales de manera trimestral, observando el funcionamiento de los dispositivos y herramientas que emplean. Asimismo, notificando si algunos de ellos poseen irregularidades o están fuera de servicio de manera negligente, y también observando si la cantidad

y nivel de dispositivos digitales brindados son los adecuados para generar un correcto desarrollo de las labores.

Quinta. La Unidad de Instrucción DIRTIC PNP debe evaluar el rendimiento que los colaboradores poseen mediante la implementación de nuevas estrategias, dispositivos digitales y tecnológicas en beneficio de la instrucción personal de la PNP, asimismo observando el desarrollo y el funcionamiento de las herramientas digitales brindadas por el MININTER, reconociendo el desempeño que poseen en el área a disposición.

Referencias

- Academia de la Magistratura. (2020). Plan de Gobierno Digital 2020-2023.
https://www.amag.edu.pe/public_html/Docs/files/PINF2020.pdf Academia de la Magistratura. (2020). Plan de Gobierno Digital 2020-2023.
https://www.amag.edu.pe/public_html/Docs/files/PINF2020.pdf
- Arévalo, D., Nájera, S., & Piñero, E. (2018). La Influencia de la Implementación de las Tecnologías de Información en la Productividad de Empresas de Servicios. *Scielo*.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000600199>
- Auad, V. (2017). Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa. [Tesis de maestría, Universidad del Desarrollo]
<http://hdl.handle.net/11447/2018>
- Badia, A., Chumpitaz, L., Vargas, J., & Suárez, G. (2016). La percepción de la utilidad de la tecnología conforma su uso para enseñar y aprender. *Scielo*.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v18n3/1607-4041-redie-18-03-00095.pdf>
- Binimelis, H. (2017). Gobierno electrónico como tecnología de inclusión social. Reflexiones desde el Trabajo Social. *Scielo*. <https://doi.org/10.1590/1982-02592017v20n3p448>
- Canel, M. (2019). *La Comunicación de la Administración Pública: Para gobernar con la sociedad*. Fondo de Cultura Económica.
https://books.google.com.pe/books?id=PM6FDwAAQBAJ&dq=receptividad+del+gobierno&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- CEP. (2019). *Cuerpo General Auxiliar de la Administración del Estado (Turno Libre). Temario Vol. III*. EDITORIAL CEP.

https://books.google.com.pe/books?id=yyahDwAAQBAJ&dq=accesibilidad+digital&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Choquenaira, Y. (2018). Gobierno Electrónico: Barreras socioculturales y políticas para la gobernabilidad desde la perspectiva de una población quechuahablante. [Tesis de maestría. Lima, Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/17408>

Contreras, C. (2017). *El Papel del gobierno en la era digital: Un enfoque de economía pública*. Editorial Centro de Estudios Ramon Areces SA.
https://books.google.com.pe/books?id=KBw3DwAAQBAJ&dq=plataformas+digitales+d+el+gobierno&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Delgado, F. (2016). Propuesta de modelo de gobierno electrónico para fomentar la innovación social a nivel local. [Tesis de maestría; Infotec]
<https://infotec.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1027/124>

Delgado, L. (2018). Modernización del Estado y gobierno electrónico para el producto SIS Independiente del Seguro Integral de Salud en Lima Metropolitana, 2017. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25269>

Florez, E., & Hoyos, A. (2019). Una mirada cualitativa sobre la autoevaluación institucional desde la praxis universitaria. *Scielo*. <https://doi.org/10.14483/23448350.13645>

Freire, M. (2019). Aportes de la Modernización de la Gestión Pública a la Redención de cuentas: Análisis del caso ecuatoriano 2007 – 2017. [Tesis de maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales]. <http://hdl.handle.net/10469/15764>

Fuenzalida, J., & González, P. (2019). *Desafíos emergentes de la modernización del Estado:*

Reflexiones y casos desde América Latina y Europa. JCSáez.

https://books.google.com.pe/books?id=m9PaDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Modernizaci%C3%B3n+del+estado&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

García, A., Iglesias, E., & Adamowicz, A. (2019). *El impacto de la infraestructura digital en los*

Objetivos de Desarrollo Sostenible: un estudio para países de América Latina y el

Caribe. Inter-American Development Bank.

https://books.google.com.pe/books?id=G3mYDwAAQBAJ&dq=infraestructura+de+herramientas+digitales&hl=es&source=gbs_navlinks_s

García, W., & Plasencia, J. (2020). Aspectos claves para la informatización y el Gobierno

Electrónico. *Scielo.* [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992020000300124)

[18992020000300124](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992020000300124)

Gómez, C., Valencia, F., & Marulanda, C. (2018). Las Tecnologías de la Información y las

Comunicaciones y los Servicios Tecnológicos en las Entidades Públicas del Triángulo del

Café en Colombia. *Scielo.* doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000400119>

Gorrochategui, N. (2019). *Gobernanza moderna: Teoría y aplicaciones.* EUDEBA.

https://books.google.com.pe/books?id=qkawDwAAQBAJ&dq=rendici%C3%B3n+de+cuentas&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Heinze, G., Olmedo, V., & Andoney, J. (2017). Uso de las tecnologías de la información y

comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Scielo.*

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-72032017000200150

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. 6. McGraw-Hill/Interamericana editores, S.A. de C.V.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

INEGI. (2017). *Censo Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales Estatal 2017. Marco conceptual*. INEGI.

https://books.google.com.pe/books?id=oCHZDwAAQBAJ&dq=proceso+de+instituci%C3%B3n+publica&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Infante, Z. (2019). Aplicación del gobierno electrónico para optimizar la gestión pública del RENIEC. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]

<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2871>

Jiménez, I., Martelo, R., & Jaimes, J. (2017). Escuela de Gobierno basada en TIC: Determinante para la Accesibilidad e Integralidad del Empoderamiento Digital. *Scielo*.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642017000500010>

Kaushik, A. (2017). *Analítica Web 2.0: El arte de analizar resultados y la ciencia de centrarse en el cliente*. Grupo Planeta Spain. <https://books.google.com.pe/books?id=->

[PiMMo_KSysC&dq=interoperabilidad&hl=es&source=gbs_navlinks_s](https://books.google.com.pe/books?id=-PiMMo_KSysC&dq=interoperabilidad&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Kim, H., Sabri, S., & Kent, A. (2020). *Smart Cities for Technological and Social Innovation: Case Studies, Current Trends, and Future Steps*. Academic Press.

https://books.google.com.pe/books?id=nOjeDwAAQBAJ&dq=innovation+and+technology+leverage&hl=es&source=gbs_navlinks_s

- Linarez, E. (2019). Modernización del Estado Peruano en la Gestión Pública al 2021. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4674>
- López, S., & García, R. (2016). Ciudadanos y gobierno electrónico: la orientación al ciudadano de los sitios web municipales en Colombia para la promoción de la participación. *Scielo*.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.uh82.cgeo>.
- Lizardo, R. (2018). Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica. [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/47393/>
- Luna, I. (2019). La implementación del Gobierno Electrónico en la Administración Pública municipal en el Estado de México, como una medida de modernización administrativa a través de la cual los municipios pueden alcanzar resultados concretos y verificables. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma Del Estado De México].
<http://hdl.handle.net/20.500.11799/102933>
- Luque, A., & Herrero, N. (2019). Impacto de la tecnología en la sociedad: el caso de Ecuador. *Scielo*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-176.pdf>
- Machín, M., Sánchez, B., López, M., & Puentes, P. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. *Scielo*.
<http://scielo.sld.cu/pdf/cod/v7n2/2310-340X-cod-7-02-212.pdf>
- OCDE. (2016). *Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública: Perú Gobernanza integrada para un crecimiento inclusivo: Gobernanza integrada para un crecimiento inclusivo*.

OCDE.

https://books.google.com.pe/books?id=WRtDDQAAQBAJ&pg=PA120&dq=visi%C3%B3n+y+misi%C3%B3n+de+una+instituci%C3%B3n+publica&hl=es&sa=X&ved=2ahUK Ewjy3_Xr5_zwAhVJHrkGHXRAAJIQ6AEwAnoECACQAg#v=onepage&q=visi%C3%B3n%20y%20misi%C3%B3n%20de%20una%20instituci%C3%B3n

OCDE. (2017). *Evaluación de Impacto del Gobierno Digital en Colombia Hacia una Nueva Metodología: Hacia una Nueva Metodología*. 2017: OCDE Publishing.

https://books.google.com.pe/books?id=Nv87DwAAQBAJ&dq=portales+web+de+gobierno&hl=es&source=gbs_navlinks_s

OCDE. (2018). La integridad pública desde una perspectiva conductual: El factor humano como herramienta anticorrupción. Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública. OECD.

https://books.google.com.pe/books?id=YZpyDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

OCDE. (2019). Impulsando el desempeño del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería de Perú. Gobernanza de reguladores. OCDE.

<https://books.google.com.pe/books?id=zWWQDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=OCDE+2018+con+relaci%C3%B3n+a+la+gestion+publica&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwix65i3wqzyAhWTQjABHdCpAqUQ6AEwAXoECACQAg#v=onepage&q=OCDE%202018%20con%20relaci%C3%B3n%20a%20la%20gestion%2>

OCDE. (2020). *Manual de la OCDE sobre Integridad Pública*. OCDE.

https://books.google.com.pe/books?id=1YvvDwAAQBAJ&dq=beneficios+de+instituci%C3%B3n+publica&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Chile :

Scielo. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Park, S. (2018). *Public Management in Korea: Performance Evaluation and Public Institutions*. Routledge.

https://books.google.com.pe/books?id=PmoPEAAAQBAJ&dq=efficiency+and+effectiveness+public+institution&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Pefaur, D., & Moreno, D. (2016). Transparencia y modernización del Estado en Chile: brechas entre la teoría y la práctica. *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/pdf/960/96046559003.pdf>

Pliscof, C. (2017). Implementando la nueva gestión pública: problemas y desafíos a la ética pública. El caso chileno. *Scielo*. <http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v24n73/1405-1435-conver-24-73-00141.pdf>

Ragnedda, M., & Mutsvairo, B. (2018). *Digital Inclusion: An International Comparative Analysis*. Rowman & Littlefield.

https://books.google.com.pe/books?id=0KVoDwAAQBAJ&dq=digital+inclusion+in+citizenship&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Reggiardo, G. (2017). El presupuesto por Resultados en el proceso de modernización pública (2007-2017): Estudio del Programa Presupuestal N° 0133 Fortalecimiento de la Política Exterior y la Acción Diplomática en el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú. [Tesis de maestría, Academia Diplomática del Perú Javier Pérez de Cuéllar]
<http://repositorio.adp.edu.pe/handle/ADP/22>

- Ruvalcaba, E. (2020). Percepción del éxito sobre Gobierno Abierto en función del Género: un análisis desde Sociedad Civil Organizada y Gobierno. *Scielo*.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902020000100061>
- Salado, L. (2019). Martínez, Rafael. 2016. Gobierno abierto para la consolidación democrática. Ciudad de México: Tirant lo Blanch. *Scielo*. <http://dx.doi.org/10.20983/noesis.2019.2.6>
- Sánchez Carlesi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Smith, R. (2020). *Strategic Planning for Public Relations*. Routledge.
https://books.google.com.pe/books?id=Xg8HEAAAQBAJ&dq=public+institution+strategy&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Stockemer, D. (2018). *Quantitative Methods for that Social Sciences: A Practical Introduction with Examples in SPSS and Stata*. Springer.
https://books.google.com.pe/books?id=YPh6DwAAQBAJ&dq=survey+in+research+methodology&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Thapa, I. (2020). *Public Administration: Meaning, Scope and Its Nature*. *ResearchGate*.
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.33704.80641>
- Vega, E. (2021). *Seguridad de la información*. Alcoy, España: Área de innovación y desarrollo.
<https://doi.org/10.17993/tics.2021.4>

Ventura León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. Perú: Scielo.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES E INDICADORES				
¿Cuál es la relación entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021?	Determinar la relación entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.	Existe una relación positiva entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021	VARIABLE 1: ADMINISTRACIÓN DIGITAL				
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	NIVELES	
			Proyectos	Portales web	1,2	Mala	
				Plataformas digitales operativas	3,4		
				Inclusión Digital de la ciudadanía	5,6	Regular	
			Habilidades de los sistemas	Interoperabilidad	7,8	Buena	
Infraestructura de las herramientas	9,10						
Seguridad de la Información	11,12						
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE 2: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO				
¿Cuál es la relación entre la administración digital y la gestión pública en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021? ¿Cuál es la relación entre la administración digital y la administración abierta en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021?	Determinar la relación entre la administración digital y la gestión pública en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021 Determinar la relación entre la administración digital y la administración abierta en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021	Existe una relación positiva entre la administración digital y la gestión pública en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021 Existe una relación positiva entre la administración digital y la administración abierta en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	NIVELES	
			Gestión Pública	Innovación y aprovechamiento de tecnologías	13,14	Mala Regular Buena	
				Planteamiento estratégico de propuestas	15, 16		
			Administración abierta	Transparencia	17,18		
				Accesibilidad	19,20		
				Receptividad	21,22		
			Evaluación Institucional	Procesos llevados a cabo por la institución	23,24		
				Análisis de la visión y misión de la institución	25,26		
				Beneficiarios de la institución	27,28		
			¿Cuál es la relación entre la administración digital y la gestión del	Determinar la relación entre la administración digital y la gestión del	Existe una relación positiva entre la administración digital y		Gestión del rendimiento
	Mejora del proceso presupuestario						

rendimiento en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021?	rendimiento en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021	la gestión del rendimiento en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021		Rendición de cuentas	
				Eficiencia y eficacia en la organización	31,32
				Mejora del proceso presupuestario	33,34
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
				ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL	
Tipo de investigación básica y de nivel correlacional Enfoque cuantitativo		Población: 20 efectivos policiales de la DIRTIC Muestra: 20 efectivos policiales de la DIRTIC Muestreo: CENSAL		Técnica: La encuesta Instrumentos: Cuestionario SPSS - 26	

Anexo N° 02: Instrumento de la Investigación

CUESTIONARIO

Título:

La presente es una encuesta que tiene por finalidad determinar la relación entre la administración digital y la modernización del Estado en beneficio de la Unidad de Instrucción DIRTIC PNP 2021.

Indicaciones:

La presente encuesta es de carácter confidencial, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

Totalmente de acuerdo 1	De acuerdo 2	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 4	Totalmente en desacuerdo 5
----------------------------	-----------------	--------------------------------------	--------------------	-------------------------------

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
1. ¿Está de acuerdo en que los portales web permiten a los ciudadanos tener un mayor acceso a la información?					
2. ¿Usted cree que los portales web otorgan las herramientas necesarias a los ciudadanos para conocer el estado de esta unidad policial?					
3. ¿Cree usted que se deben implementar plataformas digitales operativas que ayuden en el correcto desarrollo de la administración digital?					
4. ¿Considera que es desmotivador para los trabajadores no saber utilizar las plataformas digitales operativas?					
5. ¿Cree usted que se debe promover la inclusión digital de la ciudadanía?					
6. ¿Piensa que la inclusión digital de la ciudadanía generaría cambios positivos en el desarrollo de la administración digital?					
7. ¿Está de acuerdo en que la interoperabilidad ayuda al correcto desarrollo de la administración digital?					
8. ¿Considera que se debe promover la implementación de la interoperabilidad con el fin de mejorar el funcionamiento de la administración digital?					
9. ¿Piensa que una buena infraestructura de las herramientas mejora la calidad del servicio que brindan la administración digital?					
10. ¿Está de acuerdo en que se debe promover la mejora de la infraestructura de las herramientas que son empleadas en la administración digital?					

11. ¿Está de acuerdo en que se debe velar por la seguridad de la información que posee la administración digital?					
12. ¿Está de acuerdo en que se deben generar sistemas que permitan que la información esté segura y no corra ningún riesgo?					
13. ¿Cree usted que se debe innovar y aprovechar la tecnología?					
14. ¿Piensa usted que se creen sistemas digitales para modernizar el funcionamiento del estado?					
15. ¿Está usted de acuerdo en que se planteen propuestas de manera estratégica que contribuyan a la modernización del estado?					
16. ¿Cree que el planteamiento de propuestas es importante para una correcta evolución del estado?					
17. ¿Considera que se debe existir la transparencia en los sistemas que utiliza la administración digital?					
18. ¿Está de acuerdo en que la transparencia genera que los ciudadanos confíen más en la administración digital?					
19. ¿Piensa que es importante que los ciudadanos tengan mayor accesibilidad a los sistemas de la administración?					
20. ¿Cree usted que los sistemas deben ser más accesibles para que puedan ser usados con mayor facilidad?					
21. ¿Considera usted que los sistemas han tenido gran receptibilidad por parte de los ciudadanos?					
22. ¿Piensa usted que es necesario que los sistemas sean fáciles de entender para que los ciudadanos se sientan motivados a usarlos?					
23. ¿Está usted de acuerdo en que se debe identificar que procesos son llevados a cabo por la institución para garantizar el cumplimiento de estos?					
24. ¿Cree usted que al determinar que procesos son llevados a cabo por la institución podría apreciarse una mejora en su funcionamiento?					
25. ¿Considera que se debe tener un conocimiento sustancioso acerca de la visión y misión de la institución?					
26. ¿Piensa usted que se debe analizar la visión y misión una institución?					

27. ¿Considera que es importante conocer quiénes son los beneficiarios de la institución para buscar cumplir sus necesidades?					
28. ¿Cree que conocer a los beneficiarios de la institución contribuiría de manera positiva al funcionamiento de esta?					
29. ¿Está usted de acuerdo en que el personal debe buscar siempre laborar con eficiencia y eficacia dentro de la organización?					
30. ¿Considera que el personal al poseer un correcto conocimiento ocasiona que laboren con mayor eficiencia y eficacia?					
31. ¿Cree usted que debe existir una adecuada mejora del proceso presupuestario?					
32. ¿Está de acuerdo en que la mejora del proceso presupuestario ayudaría a la administración digital a administrar mejor los gastos?					
33. ¿Piensa usted que se debe hacer una responsable rendición de cuentas para un correcto funcionamiento del estado?					
34. ¿Considera que se debe hacer eventualmente una rendición de cuentas?					

Anexo N° 03: Instrumento de Validación

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RELACIÓN ENTRE LA
ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO EN BENEFICIO DE LA UNIDAD DE
INSTRUCCIÓN DIRTIC PNP 2021**

DIMENSIONES / ÍTEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PROYECTOS								
1	¿Está de acuerdo en que los portales web permiten a los ciudadanos tener un mayor acceso a la información?	X		X		X		
2	¿Usted cree que los portales web otorgan las herramientas necesarias a los ciudadanos para conocer el estado de esta unidad policial?	X		X		X		
3	¿Cree usted que se deben implementar plataformas digitales operativas que ayuden en el correcto desarrollo de la administración digital?	X		X		X		
4	¿Considera que es desmotivador para los trabajadores no saber utilizar las plataformas digitales operativas?	X		X		X		
5	¿Cree usted que se debe promover la inclusión digital de la ciudadanía?	X		X		X		
6	¿Piensa que la inclusión digital de la ciudadanía generaría cambios positivos en el desarrollo de la administración digital?	X		X		X		
HABILIDADES DE LOS SISTEMAS								
7	¿Está de acuerdo en que la interoperabilidad ayuda al correcto desarrollo de la administración digital?	X		X		X		
8	¿Considera que se debe promover la implementación de la interoperabilidad con el fin de mejorar el funcionamiento de la administración digital?	X		X		X		
9	¿Piensa que una buena infraestructura de las herramientas mejora la calidad del servicio que brindan la administración digital?	X		X		X		
10	¿Está de acuerdo en que se debe promover la mejora de la infraestructura de las herramientas que son empleadas en la administración digital?	X		X		X		

1 1	¿Está de acuerdo en que se debe velar por la seguridad de la información que posee la administración digital?	X		X		X		
1 2	¿Está de acuerdo en que se deben generar sistemas que permitan que la información esté segura y no corra ningún riesgo?	X		X		X		
GESTIÓN PÚBLICA								
1 3	¿Cree usted que se debe innovar y aprovechar la tecnología?	X		X		X		
1 4	¿Piensa usted que se creen sistemas digitales para modernizar el funcionamiento del estado?	X		X		X		
1 5	¿Está usted de acuerdo en que se planteen propuestas de manera estratégica que contribuyan a la modernización del estado?	X		X		X		
1 6	¿Cree que el planteamiento de propuestas es importante para una correcta evolución del estado?	X		X		X		
ADMINISTRACIÓN ABIERTA								
1 7	¿Considera que se debe existir la transparencia en los sistemas que utiliza la administración digital?	X		X		X		
1 8	¿Está de acuerdo en que la transparencia genera que los ciudadanos confíen más en la administración digital?	X		X		X		
1 9	¿Piensa que es importante que los ciudadanos tengan mayor accesibilidad a los sistemas de la administración?	X		X		X		
2 0	¿Cree usted que los sistemas deben ser más accesibles para que puedan ser usados con mayor facilidad?	X		X		X		
2 1	¿Considera usted que los sistemas han tenido gran receptibilidad por parte de los ciudadanos?	X		X		X		
2 2	¿Piensa usted que es necesario que los sistemas sean fáciles de entender para que los ciudadanos se sientan motivados a usarlos?	X		X		X		
EVALUACIÓN INSTITUCIONAL								
2 3	¿Está usted de acuerdo en que se debe identificar que procesos son llevados a cabo por la institución para garantizar el cumplimiento de estos?	X		X		X		
2 4	¿Cree usted que al determinar que procesos son llevados a cabo por la institución podría apreciarse una mejora en su funcionamiento?	X		X		X		
2 5	¿Considera que se debe tener un conocimiento sustancioso acerca de la visión y misión de la institución?	X		X		X		
2 6	¿Piensa usted que se debe analizar la visión y misión una institución?	X		X		X		
2 7	¿Considera que es importante conocer quiénes son los beneficiarios de la institución para buscar cumplir sus necesidades?	X		X		X		

28	¿Cree que conocer a los beneficiarios de la institución contribuiría de manera positiva al funcionamiento de esta?	X		X		X	
GESTIÓN DEL RENDIMIENTO							
29	¿Está usted de acuerdo en que el personal debe buscar siempre laborar con eficiencia y eficacia dentro de la organización?	X		X		X	
30	¿Considera que el personal al poseer un correcto conocimiento ocasiona que laboren con mayor eficiencia y eficacia?	X		X		X	
31	¿Cree usted que debe existir una adecuada mejora del proceso presupuestario?	X		X		X	
32	¿Está de acuerdo en que la mejora del proceso presupuestario ayudaría a la administración digital a administrar mejor los gastos?	X		X		X	
33	¿Piensa usted que se debe hacer una responsable rendición de cuentas para un correcto funcionamiento del estado?	X		X		X	
34	¿Considera que se debe hacer eventualmente una rendición de cuentas?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

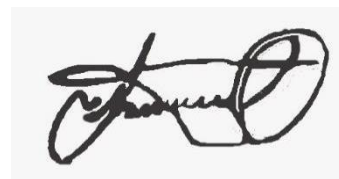
Apellidos y nombres del juez validador:

Ogosi Auqui, José Antonio

DNI: 42870080

Especialidad del validador: Ingeniero de sistemas

11 de agosto del 2021



Firma

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
RELACIÓN ENTRE LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y LA MODERNIZACIÓN DEL
ESTADO EN BENEFICIO DE LA UNIDAD DE INSTRUCCIÓN DIRTIC PNP 2021**

DIMENSIONES / ÍTEMS		Pertinenci a ¹		Relevanci a ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PROYECTOS								
1	¿Está de acuerdo en que los portales web permiten a los ciudadanos tener un mayor acceso a la información?	X		X		X		
2	¿Usted cree que los portales web otorgan las herramientas necesarias a los ciudadanos para conocer el estado de esta unidad policial?	X		X		X		
3	¿Cree usted que se deben implementar plataformas digitales operativas que ayuden en el correcto desarrollo de la administración digital?	X		X		X		
4	¿Considera que es desmotivador para los trabajadores no saber utilizar las plataformas digitales operativas?	X		X		X		
5	¿Cree usted que se debe promover la inclusión digital de la ciudadanía?	X		X		X		
6	¿Piensa que la inclusión digital de la ciudadanía generaría cambios positivos en el desarrollo de la administración digital?	X		X		X		
HABILIDADES DE LOS SISTEMAS								
7	¿Está de acuerdo en que la interoperabilidad ayuda al correcto desarrollo de la administración digital?	X		X		X		
8	¿Considera que se debe promover la implementación de la interoperabilidad con el fin de mejorar el funcionamiento de la administración digital?	X		X		X		
9	¿Piensa que una buena infraestructura de las herramientas mejora la calidad del servicio que brindan la administración digital?	X		X		X		
10	¿Está de acuerdo en que se debe promover la mejora de la infraestructura de las herramientas que son empleadas en la administración digital?	X		X		X		
11	¿Está de acuerdo en que se debe velar por la seguridad de la información que posee la administración digital?	X		X		X		
12	¿Está de acuerdo en que se deben generar sistemas que permitan que la información esté segura y no corra ningún riesgo?	X		X		X		

	GESTIÓN PÚBLICA						
1 3	¿Cree usted que se debe innovar y aprovechar la tecnología?	X		X		X	
1 4	¿Piensa usted que se creen sistemas digitales para modernizar el funcionamiento del estado?	X		X		X	
1 5	¿Está usted de acuerdo en que se planteen propuestas de manera estratégica que contribuyan a la modernización del estado?	X		X		X	
1 6	¿Cree que el planteamiento de propuestas es importante para una correcta evolución del estado?	X		X		X	
	ADMINISTRACIÓN ABIERTA						
1 7	¿Considera que se debe existir la transparencia en los sistemas que utiliza la administración digital?	X		X		X	
1 8	¿Está de acuerdo en que la transparencia genera que los ciudadanos confíen más en la administración digital?	X		X		X	
1 9	¿Piensa que es importante que los ciudadanos tengan mayor accesibilidad a los sistemas de la administración?	X		X		X	
2 0	¿Cree usted que los sistemas deben ser más accesibles para que puedan ser usados con mayor facilidad?	X		X		X	
2 1	¿Considera usted que los sistemas han tenido gran receptibilidad por parte de los ciudadanos?	X		X		X	
2 2	¿Piensa usted que es necesario que los sistemas sean fáciles de entender para que los ciudadanos se sientan motivados a usarlos?	X		X		X	
	EVALUACIÓN INSTITUCIONAL						
2 3	¿Está usted de acuerdo en que se debe identificar que procesos son llevados a cabo por la institución para garantizar el cumplimiento de estos?	X		X		X	
2 4	¿Cree usted que al determinar que procesos son llevados a cabo por la institución podría apreciarse una mejora en su funcionamiento?	X		X		X	
2 5	¿Considera que se debe tener un conocimiento sustancioso acerca de la visión y misión de la institución?	X		X		X	
2 6	¿Piensa usted que se debe analizar la visión y misión una institución?	X		X		X	
2 7	¿Considera que es importante conocer quiénes son los beneficiarios de la institución para buscar cumplir sus necesidades?	X		X		X	
2 8	¿Cree que conocer a los beneficiarios de la institución contribuiría de manera positiva al funcionamiento de esta?	X		X		X	
	GESTIÓN DEL RENDIMIENTO						

29	¿Está usted de acuerdo en que el personal debe buscar siempre laborar con eficiencia y eficacia dentro de la organización?	X		X		X	
30	¿Considera que el personal al poseer un correcto conocimiento ocasiona que laboren con mayor eficiencia y eficacia?	X		X		X	
31	¿Cree usted que debe existir una adecuada mejora del proceso presupuestario?	X		X		X	
32	¿Está de acuerdo en que la mejora del proceso presupuestario ayudaría al gobierno a administrar mejor los gastos?	X		X		X	
33	¿Piensa usted que se debe hacer una responsable rendición de cuentas para un correcto funcionamiento del estado?	X		X		X	
34	¿Considera que se debe hacer eventualmente una rendición de cuentas?	X		X		X	

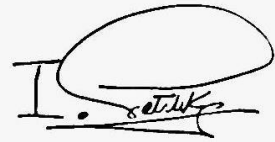
Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Petrlik Azabache, Ivan Carlo** **DNI: 10140461**

Especialidad del validador: Ingeniero de sistemas

11 de agosto del 2021



Firma

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
RELACIÓN ENTRE LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y LA MODERNIZACIÓN DEL
ESTADO EN BENEFICIO DE LA UNIDAD DE INSTRUCCIÓN DIRTIC PNP 2021**

DIMENSIONES / ÍTEMS		Pertinenci a ¹		Relevanci a ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PROYECTOS								
1	¿Está de acuerdo en que los portales web permiten a los ciudadanos tener un mayor acceso a la información?	X		X		X		
2	¿Usted cree que los portales web otorgan las herramientas necesarias a los ciudadanos para conocer el estado de esta unidad policial?	X		X		X		
3	¿Cree usted que se deben implementar plataformas digitales operativas que ayuden en el correcto desarrollo de la administración digital?	X		X		X		
4	¿Considera que es desmotivador para los trabajadores no saber utilizar las plataformas digitales operativas?	X		X		X		
5	¿Cree usted que se debe promover la inclusión digital de la ciudadanía?	X		X		X		
6	¿Piensa que la inclusión digital de la ciudadanía generaría cambios positivos en el desarrollo de la administración digital?	X		X		X		
HABILIDADES DE LOS SISTEMAS								
7	¿Está de acuerdo en que la interoperabilidad ayuda al correcto desarrollo de la administración digital?	X		X		X		
8	¿Considera que se debe promover la implementación de la interoperabilidad con el fin de mejorar el funcionamiento de la administración digital?	X		X		X		
9	¿Piensa que una buena infraestructura de las herramientas mejora la calidad del servicio que brindan la administración digital?	X		X		X		
10	¿Está de acuerdo en que se debe promover la mejora de la infraestructura de las herramientas que son empleadas en la administración digital?	X		X		X		
11	¿Está de acuerdo en que se debe velar por la seguridad de la información que posee la administración digital?	X		X		X		
12	¿Está de acuerdo en que se deben generar sistemas que permitan que la información esté segura y no corra ningún riesgo?	X		X		X		

	GESTIÓN PÚBLICA						
1 3	¿Cree usted que se debe innovar y aprovechar la tecnología?	X		X		X	
1 4	¿Piensa usted que se creen sistemas digitales para modernizar el funcionamiento del estado?	X		X		X	
1 5	¿Está usted de acuerdo en que se planteen propuestas de manera estratégica que contribuyan a la modernización del estado?	X		X		X	
1 6	¿Cree que el planteamiento de propuestas es importante para una correcta evolución del estado?	X		X		X	
	ADMINISTRACIÓN ABIERTA						
1 7	¿Considera que se debe existir la transparencia en los sistemas que utiliza la administración digital?	X		X		X	
1 8	¿Está de acuerdo en que la transparencia genera que los ciudadanos confíen más en la administración digital?	X		X		X	
1 9	¿Piensa que es importante que los ciudadanos tengan mayor accesibilidad a los sistemas de la administración?	X		X		X	
2 0	¿Cree usted que los sistemas deben ser más accesibles para que puedan ser usados con mayor facilidad?	X		X		X	
2 1	¿Considera usted que los sistemas han tenido gran receptibilidad por parte de los ciudadanos?	X		X		X	
2 2	¿Piensa usted que es necesario que los sistemas sean fáciles de entender para que los ciudadanos se sientan motivados a usarlos?	X		X		X	
	EVALUACIÓN INSTITUCIONAL						
2 3	¿Está usted de acuerdo en que se debe identificar que procesos son llevados a cabo por la institución para garantizar el cumplimiento de estos?	X		X		X	
2 4	¿Cree usted que al determinar que procesos son llevados a cabo por la institución podría apreciarse una mejora en su funcionamiento?	X		X		X	
2 5	¿Considera que se debe tener un conocimiento sustancioso acerca de la visión y misión de la institución?	X		X		X	
2 6	¿Piensa usted que se debe analizar la visión y misión una institución?	X		X		X	
2 7	¿Considera que es importante conocer quiénes son los beneficiarios de la institución para buscar cumplir sus necesidades?	X		X		X	
2 8	¿Cree que conocer a los beneficiarios de la institución contribuiría de manera positiva al funcionamiento de esta?	X		X		X	
	GESTIÓN DEL RENDIMIENTO						

29	¿Está usted de acuerdo en que el personal debe buscar siempre laborar con eficiencia y eficacia dentro de la organización?	X		X		X	
30	¿Considera que el personal al poseer un correcto conocimiento ocasiona que laboren con mayor eficiencia y eficacia?	X		X		X	
31	¿Cree usted que debe existir una adecuada mejora del proceso presupuestario?	X		X		X	
32	¿Está de acuerdo en que la mejora del proceso presupuestario ayudaría al gobierno a administrar mejor los gastos?	X		X		X	
33	¿Piensa usted que se debe hacer una responsable rendición de cuentas para un correcto funcionamiento del estado?	X		X		X	
34	¿Considera que se debe hacer eventualmente una rendición de cuentas?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

Franco Medina, Jorge Lázaro

DNI: 06104551

Especialidad del validador: Ingeniero de sistemas

11 de agosto del 2021



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

Anexo 04: Distribución de frecuencias

Tabla 19

Pregunta 01: ¿Está de acuerdo en que los portales web permiten a los ciudadanos tener un mayor acceso a la información?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25,0	25,0	25,0
Válidos En desacuerdo	6	30,0	30,0	55,0
Totalmente de acuerdo	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

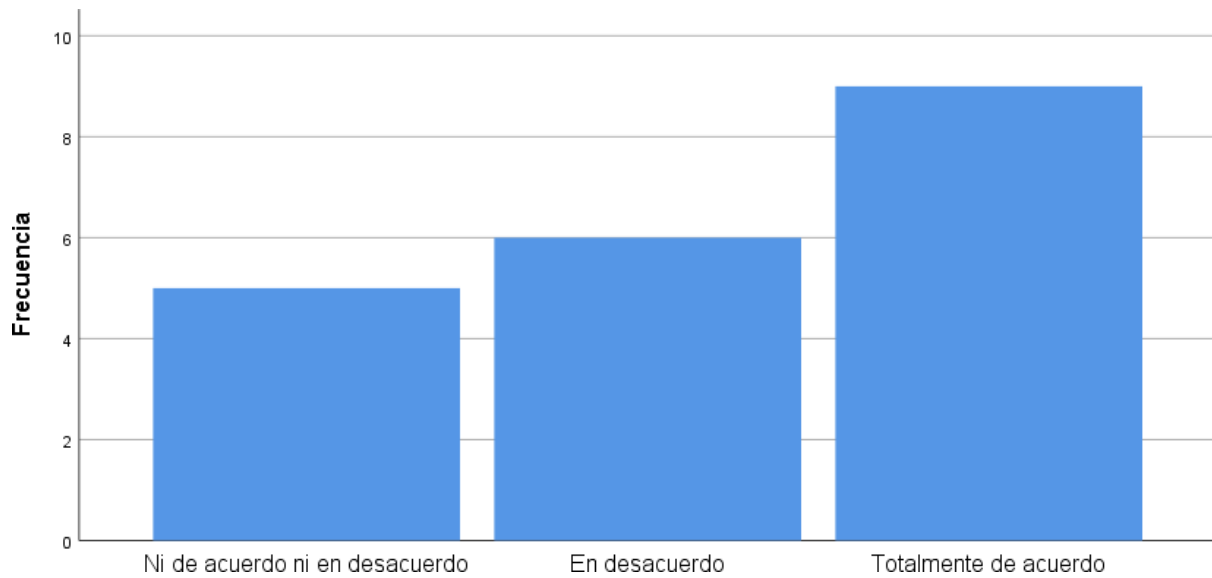


Figura 9

Gráfico de barra de la Pregunta 1: ¿Está de acuerdo en que los portales web permiten a los ciudadanos tener un mayor acceso a la información?

Como se puede observar en la tabla 19 y figura 9, del 100 % de encuestados, un 45 % señaló estar totalmente de acuerdo en que los portales web permiten a los ciudadanos tener un mayor acceso a la información, mientras el 30% se mostró que está de acuerdo.

Tabla 20

Pregunta 02: ¿Usted cree que los portales web otorgan las herramientas necesarias a los ciudadanos para conocer el estado de esta unidad policial?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30,0	30,0	30,0
Válidos En desacuerdo	7	35,0	35,0	65,0
Totalmente de acuerdo	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

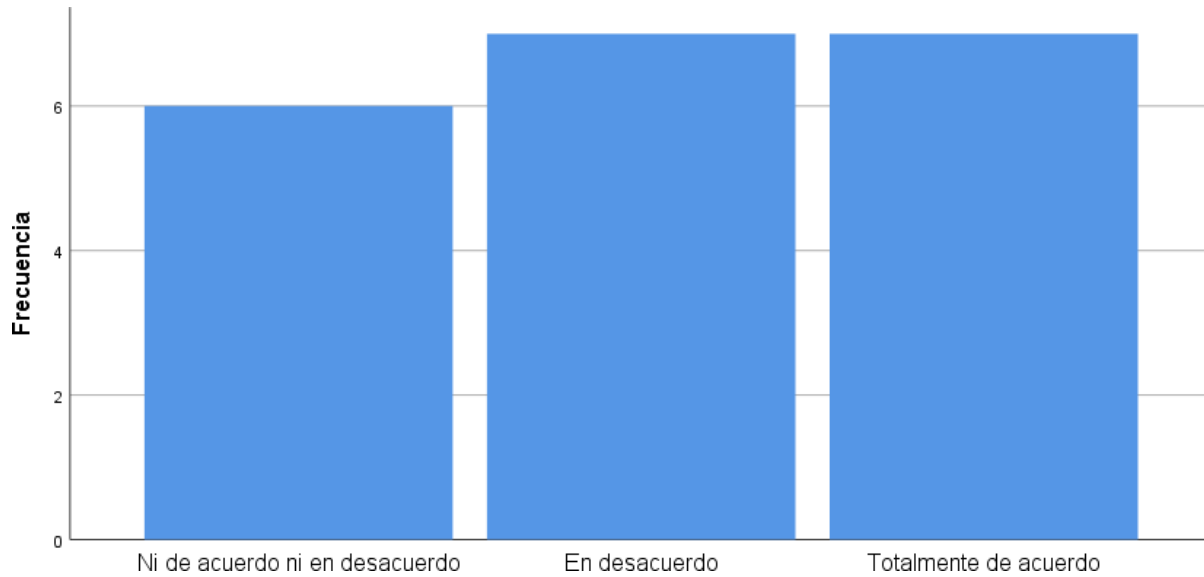


Figura 10

Gráfico de barra de la Pregunta 2: ¿Usted cree que los portales web otorgan las herramientas necesarias a los ciudadanos para conocer el estado de esta unidad policial?

Como se puede observar en la tabla 20 y figura 10 del 100 % de encuestados, un 35 % señaló estar totalmente de acuerdo en que los portales web otorgan las herramientas necesarias a los ciudadanos para conocer el estado de esta unidad policial, mientras un 35 % se encuentra de acuerdo.

Tabla 21

Pregunta 03: ¿Cree usted que se deben implementar plataformas digitales operativas que ayuden en el correcto desarrollo de la administración digital?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30,0	30,0	30,0
Válidos En desacuerdo	3	15,0	15,0	45,0
Totalmente de acuerdo	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

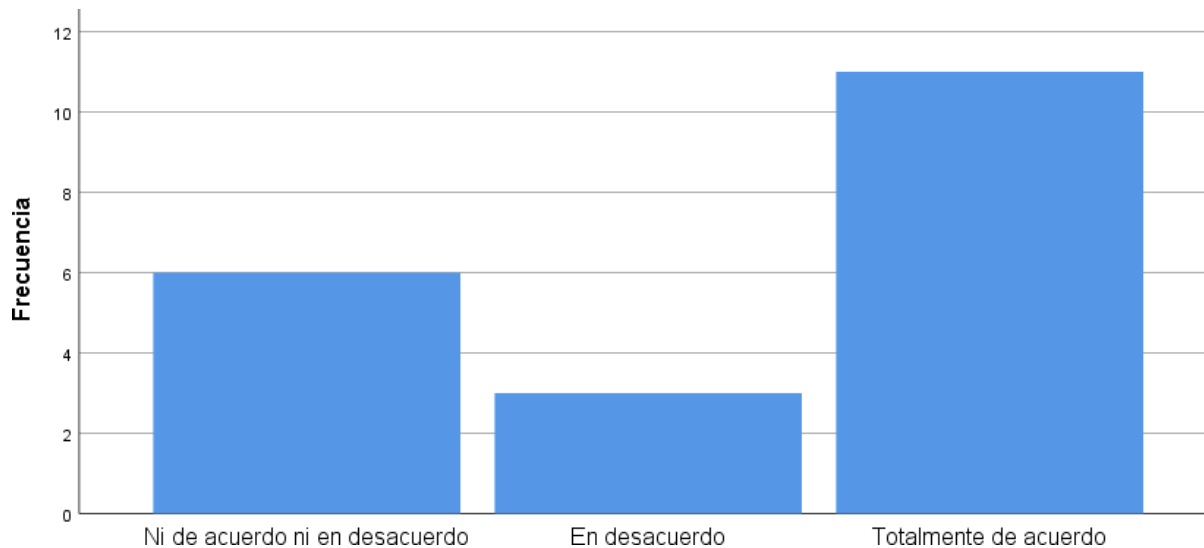


Figura 11

Gráfico de barra de la Pregunta 3: ¿Cree usted que se deben implementar plataformas digitales operativas que ayuden en el correcto desarrollo de la administración digital?

Como se puede observar en la tabla 21 y figura 11, del 100 % de encuestados, un 55 % señaló estar totalmente de acuerdo en que se deben implementar plataformas digitales operativas que ayuden en el correcto desarrollo de la administración digital, mientras el 30 % se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con lo planteado.

Tabla 22

Pregunta 04: ¿Considera que es desmotivador para los trabajadores no saber utilizar las plataformas digitales operativas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	6	30,0	30,0	30,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,0	5,0	35,0
Válidos				
En desacuerdo	9	45,0	45,0	80,0
Totalmente de acuerdo	4	20,0	20,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

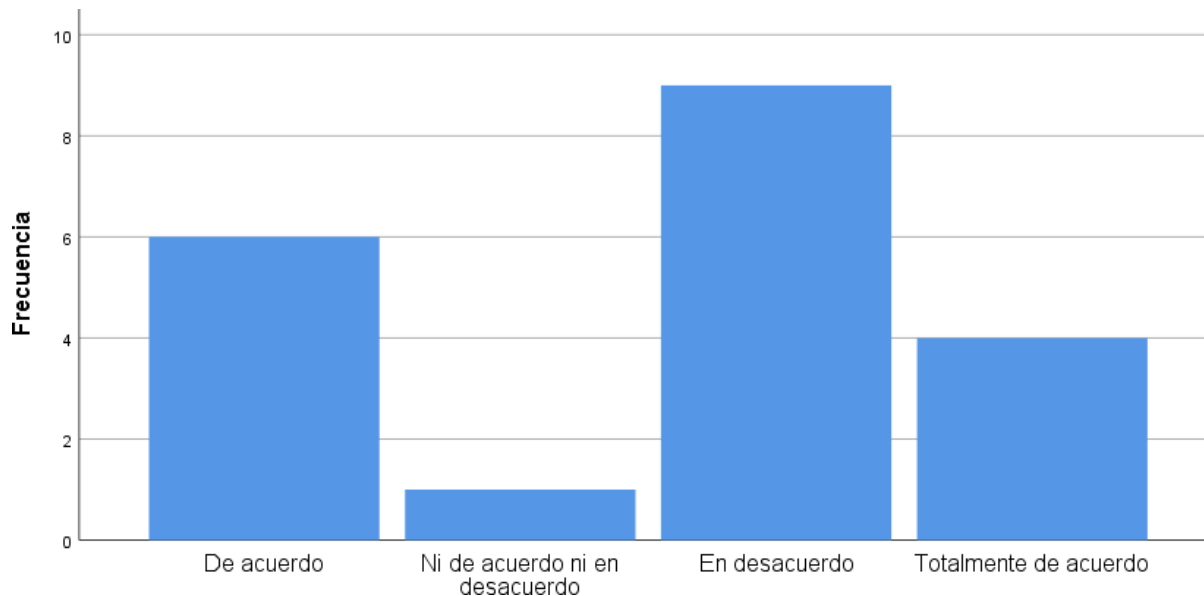


Figura 12

Gráfico de barra de la Pregunta 4: ¿Considera que es desmotivador para los trabajadores no saber utilizar las plataformas digitales operativas?

Como se puede observar en la tabla 22 y figura 12, del 100 % de encuestados, un 45 % señaló estar en desacuerdo en que es desmotivador para los trabajadores no saber utilizar las plataformas digitales operativas, mientras el 30 % se encuentra de acuerdo.

Tabla 23

Pregunta 05: ¿Cree usted que se debe promover la inclusión digital de la ciudadanía?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	5	25,0	25,0	25,0
En desacuerdo	4	20,0	20,0	45,0
Válidos Totalmente de acuerdo	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

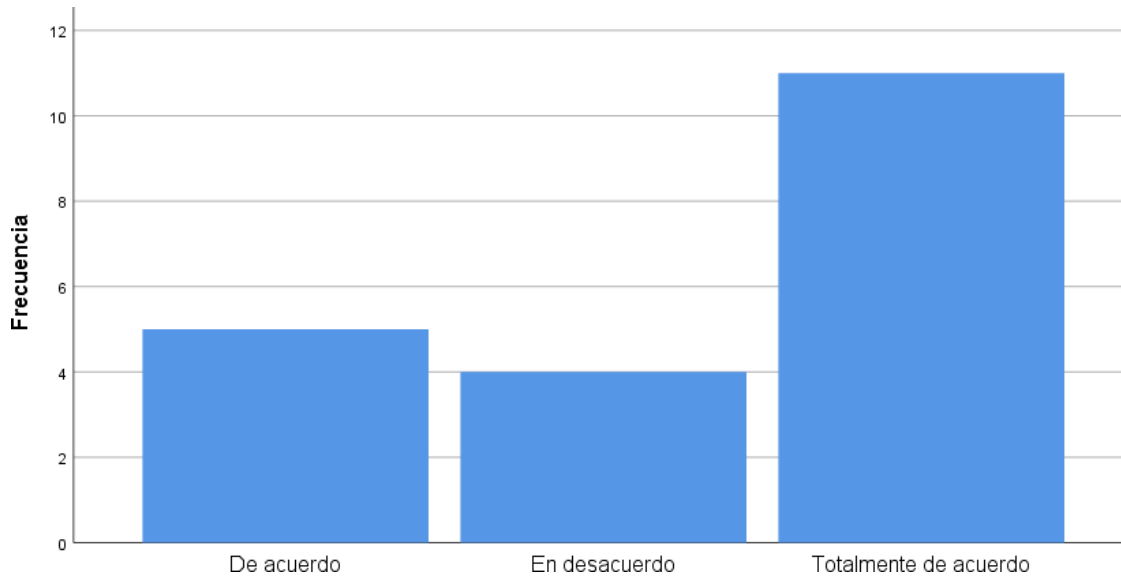


Figura 13

Gráfico de barra de la Pregunta 5: ¿Cree usted que se debe promover la inclusión digital de la ciudadanía?

Como se puede observar en la tabla 23 y figura 13, del 100 % de encuestados, un 55 % señaló estar totalmente de acuerdo en que se debe promover la inclusión digital de la ciudadanía, mientras el 25 % se encuentra de acuerdo.

Tabla 24

Pregunta 06: ¿Piensa que la inclusión digital de la ciudadanía generaría cambios positivos en el desarrollo de la administración digital?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25,0	25,0	25,0
Válidos En desacuerdo	7	35,0	35,0	60,0
Totalmente de acuerdo	8	40,0	40,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

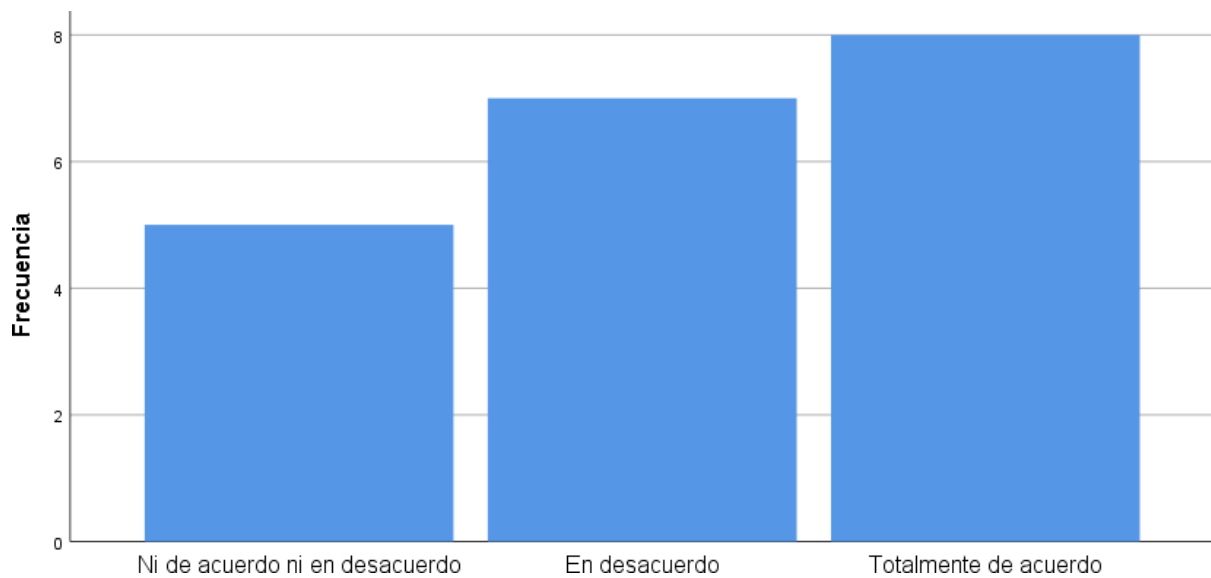


Figura 14

Gráfico de barra de la Pregunta 06: ¿Piensa que la inclusión digital de la ciudadanía generaría cambios positivos en el desarrollo de la administración digital?

Como indicó la tabla 24 y figura 14, del 100 % de encuestados, un 40 % señaló estar totalmente de acuerdo en que la inclusión digital de la ciudadanía generaría cambios positivos en el desarrollo de la administración digital, mientras un 35 % se encuentra en desacuerdo.

Tabla 25

Pregunta 07: ¿Está de acuerdo en que la interoperabilidad ayuda al correcto desarrollo de la administración digital?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	3	15,0	15,0	15,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15,0	15,0	30,0
Válidos				
En desacuerdo	2	10,0	10,0	40,0
Totalmente de acuerdo	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

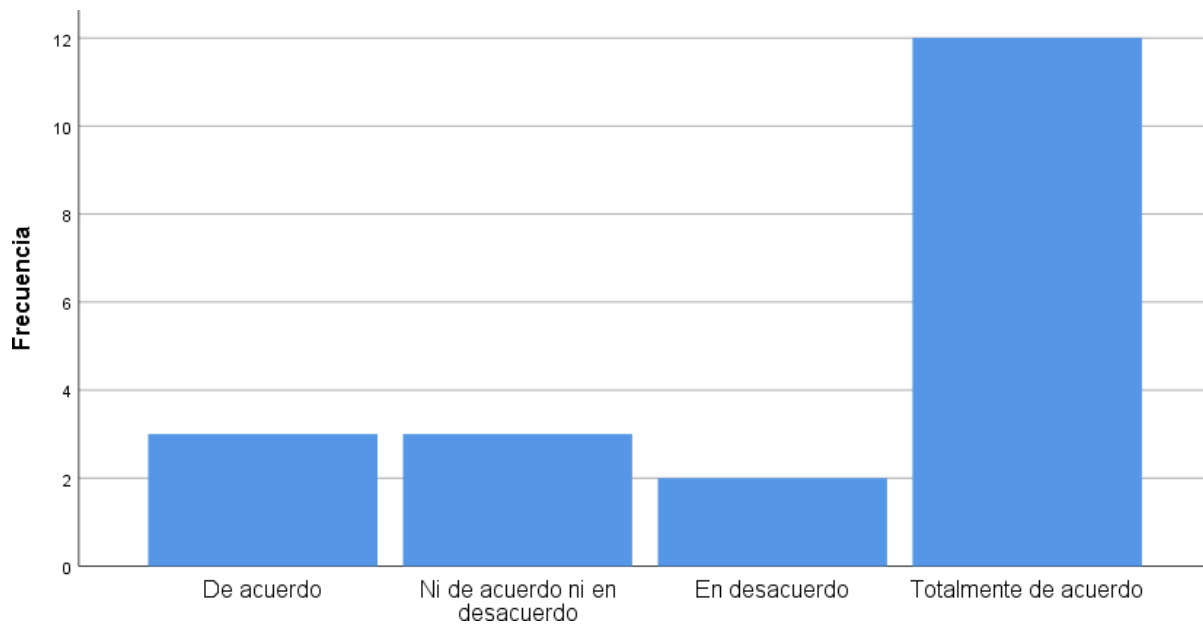


Figura 15

Gráfico de barra de la Pregunta 07: ¿Está de acuerdo en que la interoperabilidad ayuda al correcto desarrollo de la administración digital?

Como se puede observar en la tabla 25 y figura 15, del 100 % de encuestados, un 60 % señaló estar totalmente de acuerdo en que la interoperabilidad ayuda al correcto desarrollo de la administración digital, mientras un 15 % indicó que esta ni de acuerdo ni en desacuerdo con lo planteado.

Tabla 26

Pregunta 08: ¿Considera que se debe promover la implementación de la interoperabilidad con el fin de mejorar el funcionamiento de la administración digital?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20,0	20,0	20,0
Válidos En desacuerdo	7	35,0	35,0	55,0
Totalmente de acuerdo	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

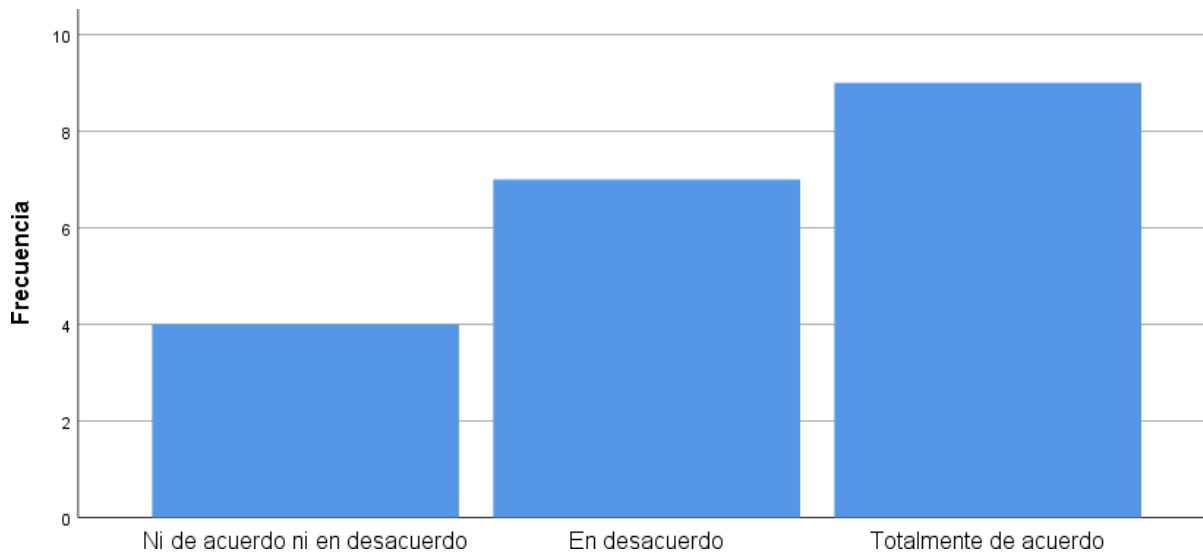


Figura 16

Gráfico de barra de la Pregunta 08: ¿Considera que se debe promover la implementación de la interoperabilidad con el fin de mejorar el funcionamiento de la administración digital?

Como se puede observar en la tabla 26 y figura 16, del 100 % de encuestados, un 45 % señaló estar totalmente de acuerdo en que se debe promover la implementación de la interoperabilidad con el fin de mejorar el funcionamiento de la administración digital, mientras un 35 % se encuentra en desacuerdo.

Tabla 27

Pregunta 09: ¿Piensa que una buena infraestructura de las herramientas mejora la calidad del servicio que brindan las administraciones digitales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	5	25,0	25,0	25,0
En desacuerdo	10	50,0	50,0	75,0
Válidos Totalmente de acuerdo	5	25,0	25,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

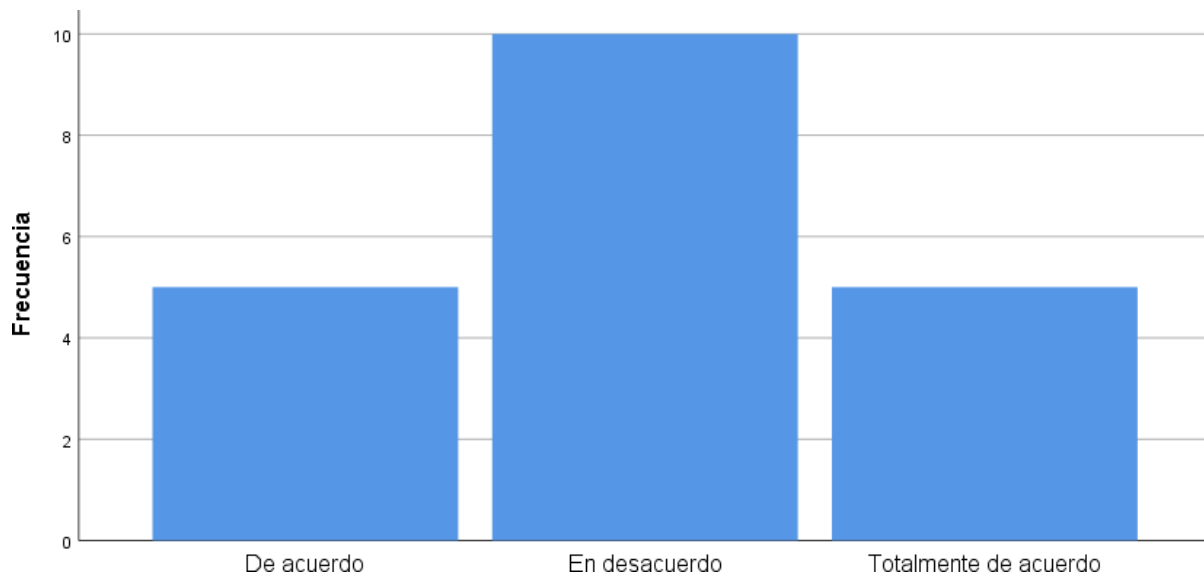


Figura 17

Gráfico de barra de la Pregunta 9: ¿Piensa que una buena infraestructura de las herramientas mejora la calidad del servicio que brindan las administraciones digitales?

Como se puede observar en la tabla 27 y figura 17, del 100 % de encuestados, un 50 % señaló estar en desacuerdo en que una buena infraestructura de las herramientas mejora la calidad del servicio que brindan las administraciones digitales, mientras un 25 % se encuentra totalmente de acuerdo.

Tabla 28

Pregunta 10: ¿Está de acuerdo en que se debe promover la mejora de la infraestructura de las herramientas que son empleadas en la administración digital?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30,0	30,0	30,0
Válidos En desacuerdo	3	15,0	15,0	45,0
Totalmente de acuerdo	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

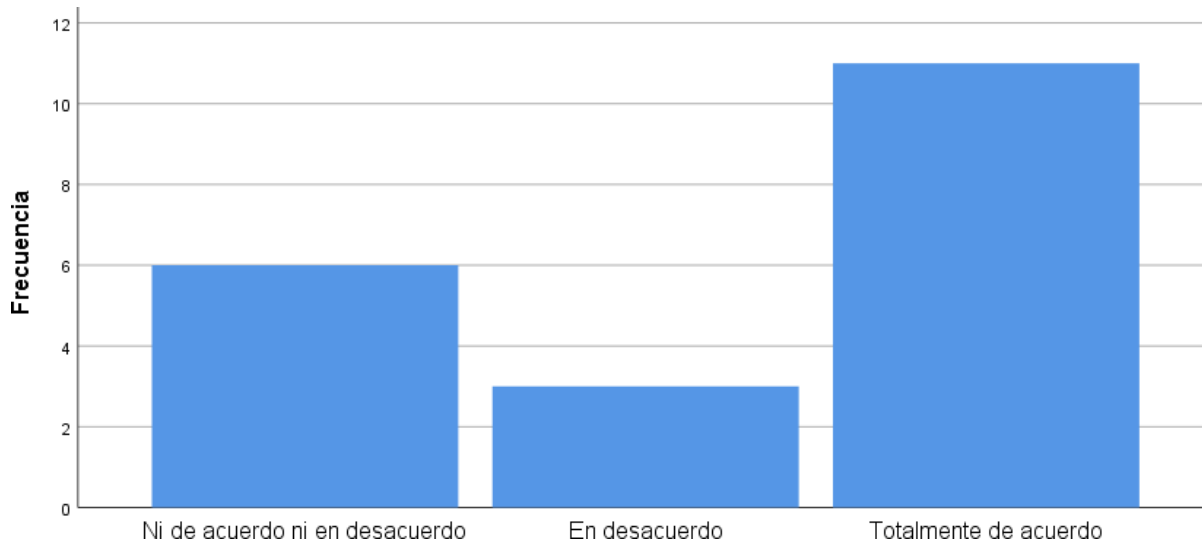


Figura 18

Gráfico de barra de la Pregunta 10: ¿Está de acuerdo en que se debe promover la mejora de la infraestructura de las herramientas que son empleadas en la administración digital?

Como se puede observar en la tabla 28 y figura 18, del 100 % de encuestados, un 55 % señaló estar totalmente de acuerdo en que se debe promover la mejora de la infraestructura de las herramientas que son empleadas en la administración digital, mientras un 30 % señaló estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 29

Pregunta 11: ¿Está de acuerdo en que se debe velar por la seguridad de la información que posee la administración digital?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25,0	25,0	25,0
Válidos En desacuerdo	12	60,0	60,0	85,0
Totalmente de acuerdo	3	15,0	15,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

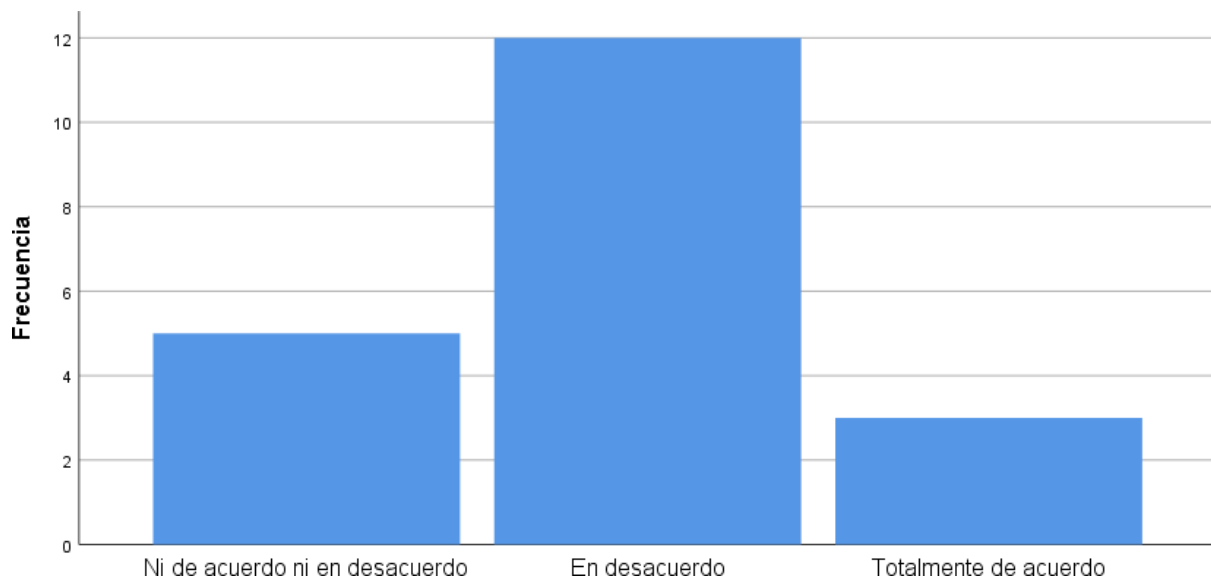


Figura 19

Gráfico de barra de la Pregunta 11: ¿Está de acuerdo en que se debe velar por la seguridad de la información que posee la administración digital?

Como se puede observar en la tabla 29 y figura 19, del 100 % de encuestados, un 60 % señaló estar en desacuerdo en que se debe velar por la seguridad de la información que posee la administración digital, mientras el 25 % indico estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 30

Pregunta 12: ¿Está de acuerdo en que se deben generar sistemas que permitan que la información esté segura y no corra ningún riesgo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15,0	15,0	15,0
Válidos En desacuerdo	4	20,0	20,0	35,0
Totalmente de acuerdo	13	65,0	65,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

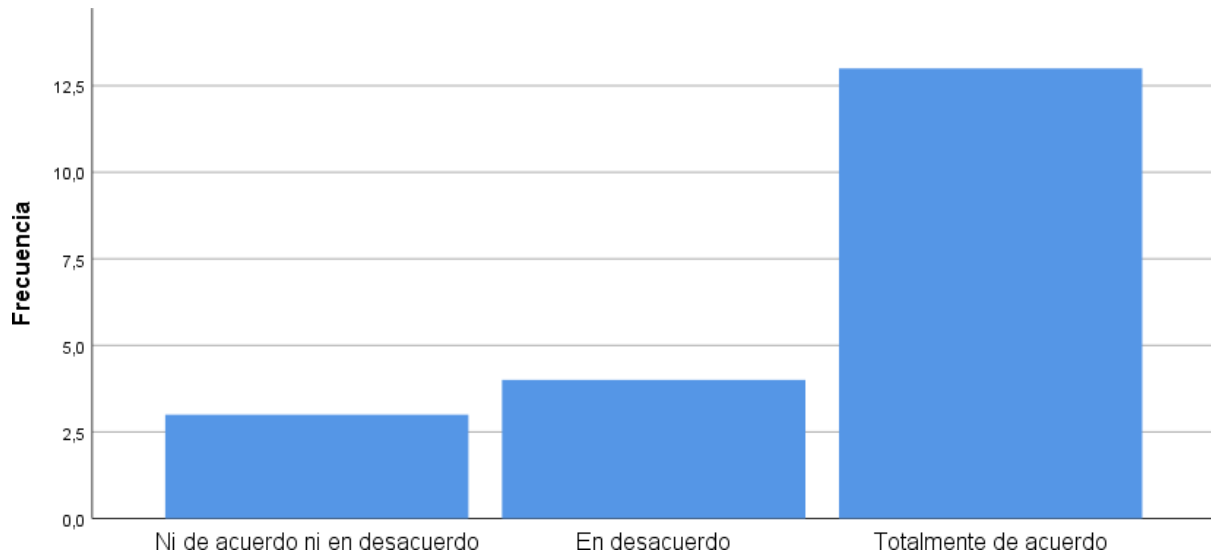


Figura 20

Gráfico de barra de la Pregunta 12: ¿Está de acuerdo en que se deben generar sistemas que permitan que la información esté segura y no corra ningún riesgo?

Como se puede observar en la tabla 30 y figura 20, del 100 % de encuestados, un 65 % señaló estar totalmente de acuerdo en que se deben generar sistemas que permitan que la información esté segura y no corra ningún riesgo, mientras un 20 % se encuentra en desacuerdo.

Tabla 31

Pregunta 13: ¿Cree usted que se debe innovar y aprovechar la tecnología?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30,0	30,0	30,0
Válidos En desacuerdo	6	30,0	30,0	60,0
Totalmente de acuerdo	8	40,0	40,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

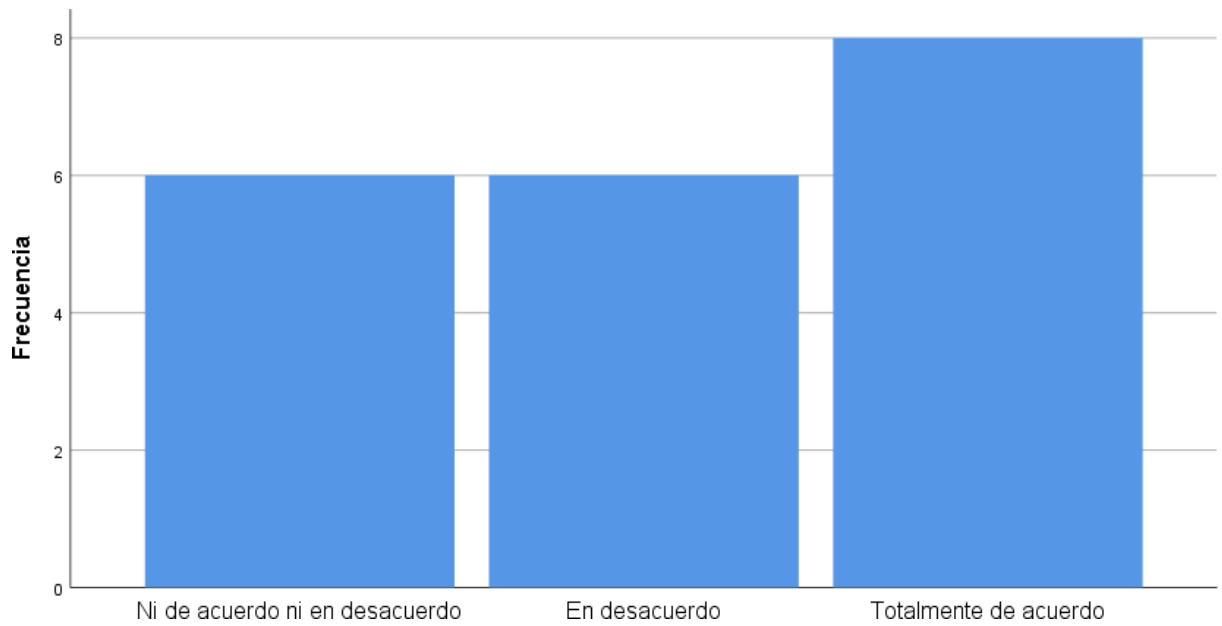


Figura 21

Gráfico de barra de la Pregunta 13: ¿Cree usted que se debe innovar y aprovechar la tecnología?

Como se puede observar en la tabla 31 y figura 21, del 100 % de encuestados, un 40 % señaló estar totalmente de acuerdo en que se debe innovar y aprovechar la tecnología, mientras el 30 % se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 32

Pregunta 14: ¿Piensa usted que se creen sistemas digitales para modernizar el funcionamiento del Estado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25,0	25,0	25,0
Válidos En desacuerdo	4	20,0	20,0	45,0
Totalmente de acuerdo	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

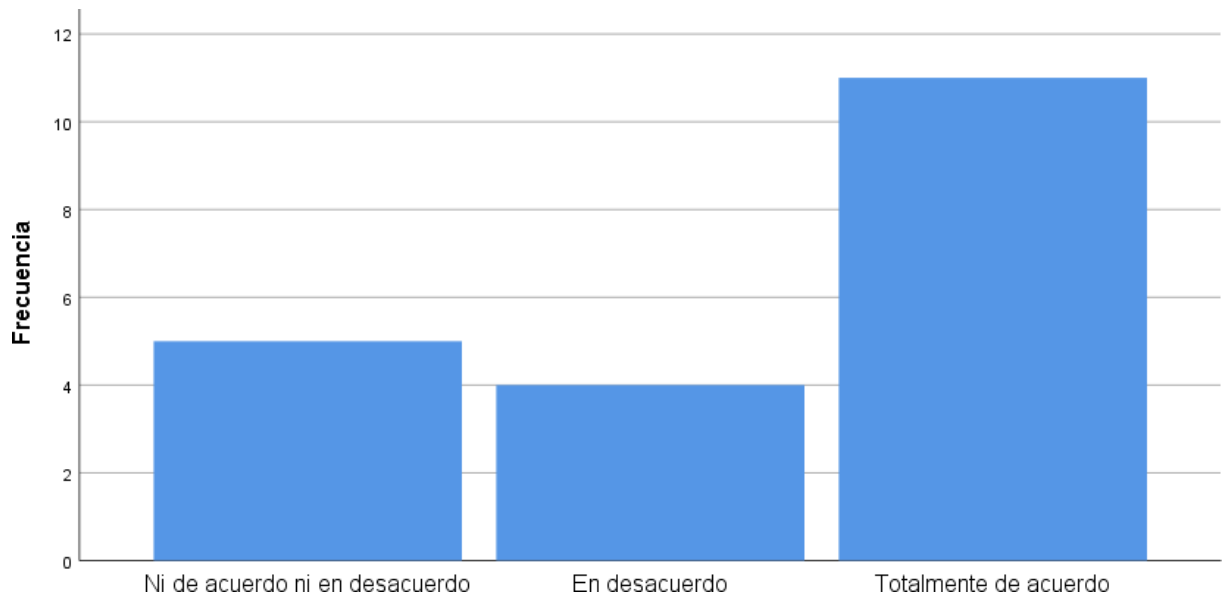


Figura 22

Gráfico de barra de la Pregunta 14: ¿Piensa usted que se creen sistemas digitales para modernizar el funcionamiento del Estado?

Como se puede observar en la tabla 32 y figura 22, de 20 encuestados, 11 de ellos señalaron estar totalmente de acuerdo en que se creen sistemas digitales para modernizar el funcionamiento del estado, mientras que 5 colaboradores señalaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 33

Pregunta 15: ¿Está usted de acuerdo en que se planteen propuestas de manera estratégica que contribuyan a la modernización del estado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20,0	20,0	20,0
Válidos En desacuerdo	10	50,0	50,0	70,0
Totalmente de acuerdo	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

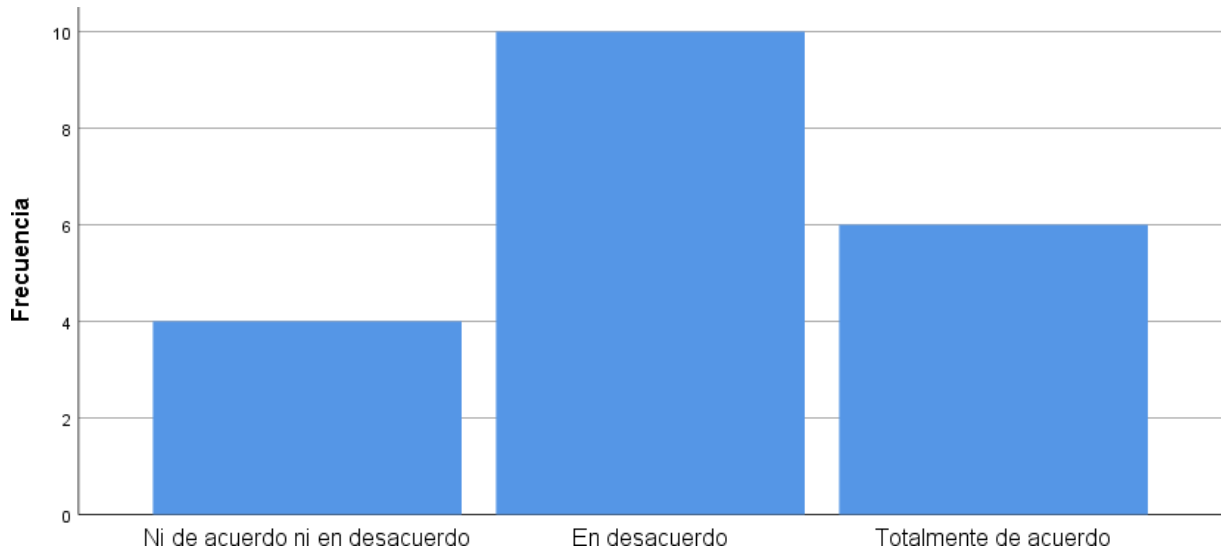


Figura 23

Gráfico de barra de la Pregunta 15: ¿Está usted de acuerdo en que se planteen propuestas de manera estratégica que contribuyan a la modernización del estado?

Como se puede observar en la tabla 33 y figura 23, del 100 % de encuestados, un 50 % señaló estar en desacuerdo en que se planteen propuestas de manera estratégica que contribuyan a la modernización del estado, mientras un 30 % se encuentra totalmente de acuerdo.

Tabla 34

Pregunta 16: ¿Cree que el planteamiento de propuestas es importante para una correcta evolución del estado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10,0	10,0	10,0
Válidos En desacuerdo	6	30,0	30,0	40,0
Totalmente de acuerdo	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

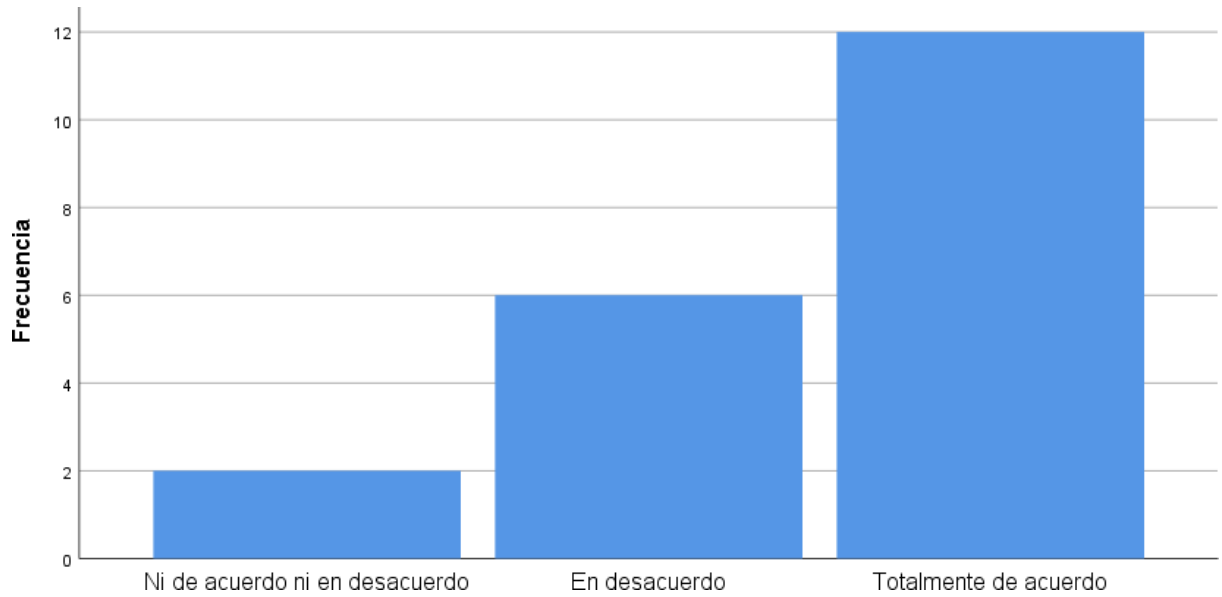


Figura 24

Gráfico de barra de la Pregunta 16: ¿Cree que el planteamiento de propuestas es importante para una correcta evolución del estado?

Como se puede observar en la tabla 34 y figura 24, del 100 % de encuestados, un 60 % señaló estar totalmente de acuerdo en que el planteamiento de propuestas es importante para una correcta evolución del estado, mientras el 30% se encuentra en desacuerdo.

Tabla 35

Pregunta 17: ¿Considera que debe existir la transparencia en los sistemas que utiliza la Administración digital?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15,0	15,0	15,0
Válidos En desacuerdo	11	55,0	55,0	70,0
Totalmente de acuerdo	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

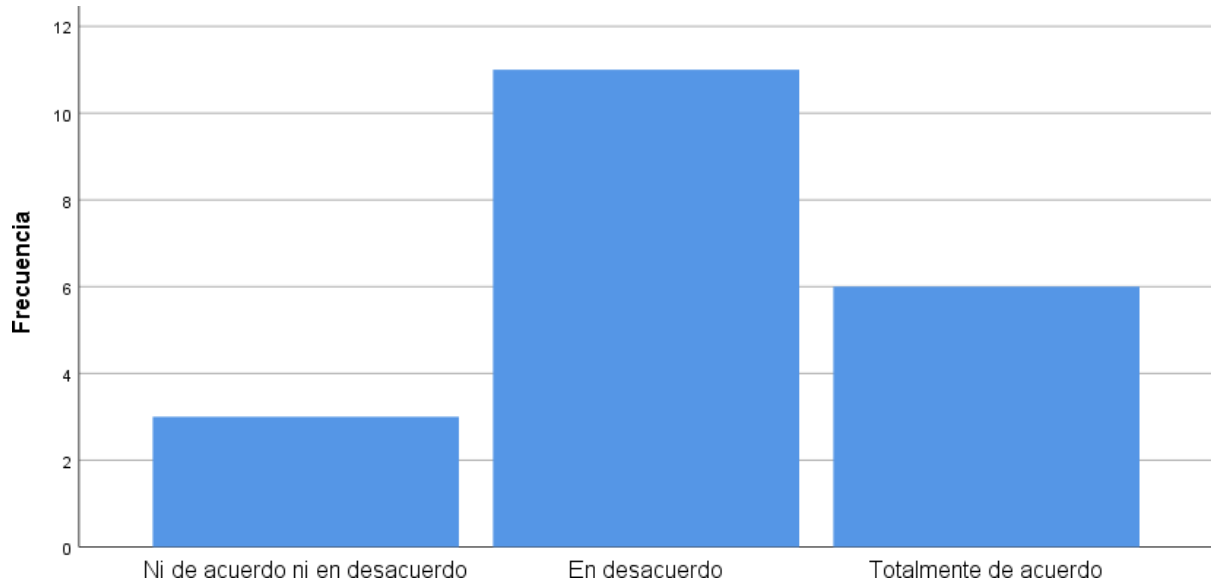


Figura 25

Gráfico de barra de la Pregunta 17: ¿Considera que se debe existir la transparencia en los sistemas que utiliza la Administración digital?

Como se puede observar en la tabla 35 y figura 25, de 20 personas encuestadas, 11 de ellas indicaron estar en desacuerdo que se debe existir la transparencia en los sistemas que utiliza la Administración digital, mientras que 6 señalaron estar totalmente de acuerdo.

Tabla 36

Pregunta 18: ¿Está de acuerdo en que la transparencia genera que los ciudadanos confíen más en la Administración digital?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15,0	15,0	15,0
Válidos En desacuerdo	5	25,0	25,0	40,0
Totalmente de acuerdo	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

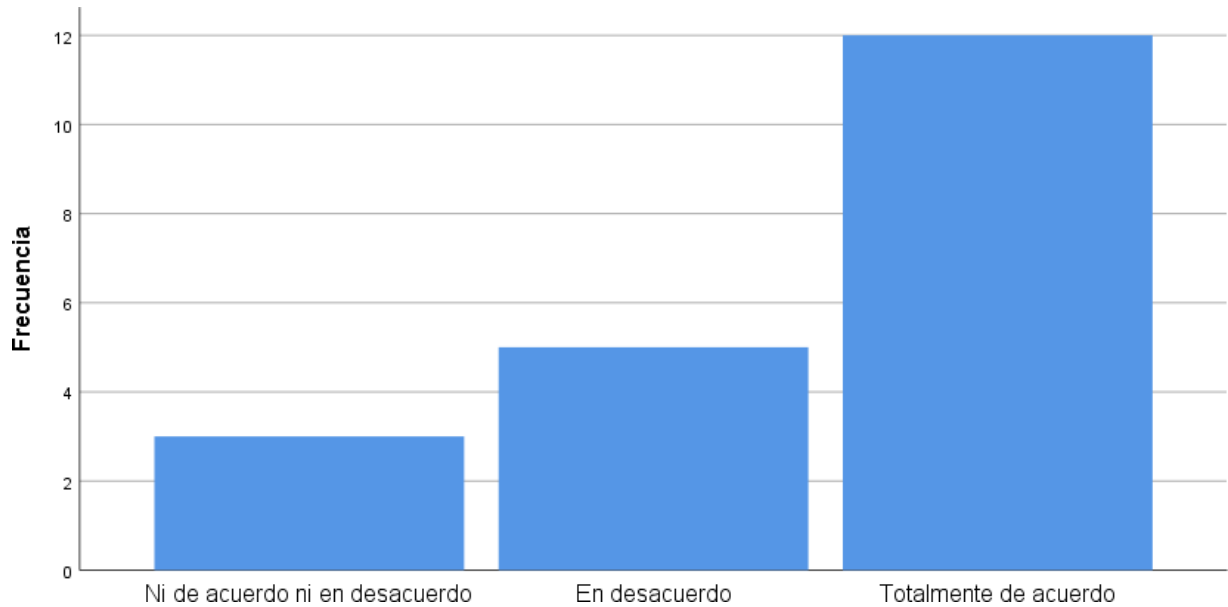


Figura 26

Gráfico de barra de la Pregunta 18: ¿Está de acuerdo en que la transparencia genera que los ciudadanos confíen más en la Administración digital?

Como se puede observar en la tabla 36 y figura 26, del 100 % de encuestados, un 60 % señaló estar totalmente de acuerdo en que la transparencia genera que los ciudadanos confíen más en la Administración digital, mientras el 25 % se encuentra en desacuerdo.

Tabla 37

Pregunta 19: ¿Piensa que es importante que los ciudadanos tengan mayor accesibilidad a los sistemas de la administración?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	1	5,0	5,0	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,0	5,0	10,0
Válidos				
En desacuerdo	12	60,0	60,0	70,0
Totalmente de acuerdo	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

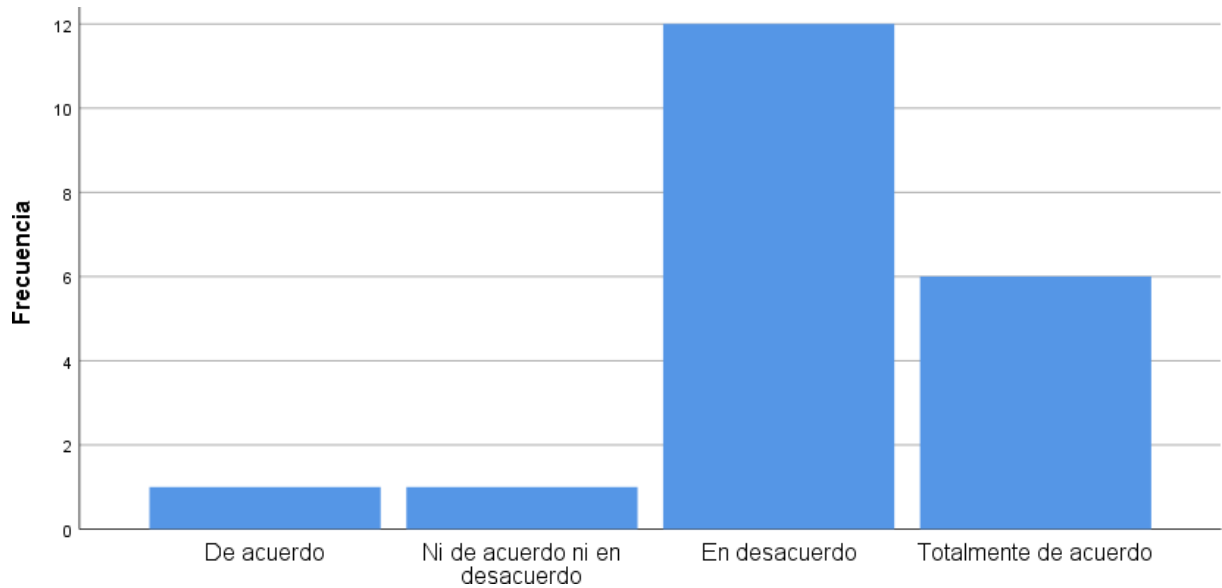


Figura 27

Gráfico de barra de la Pregunta 19: ¿Piensa que es importante que los ciudadanos tengan mayor accesibilidad a los sistemas de la administración?

Como se puede observar en la tabla 37 y figura 27, de 20 encuestados, 12 de ellos señalaron estar en desacuerdo en que es importante que los ciudadanos tengan mayor accesibilidad a los sistemas de la administración, mientras 6 señalaron estar totalmente de acuerdo.

Tabla 38

Pregunta 20: ¿Cree usted que los sistemas deben ser más accesibles para que puedan ser usados con mayor facilidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	1	5,0	5,0	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10,0	10,0	15,0
Válidos				
En desacuerdo	13	65,0	65,0	80,0
Totalmente de acuerdo	4	20,0	20,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

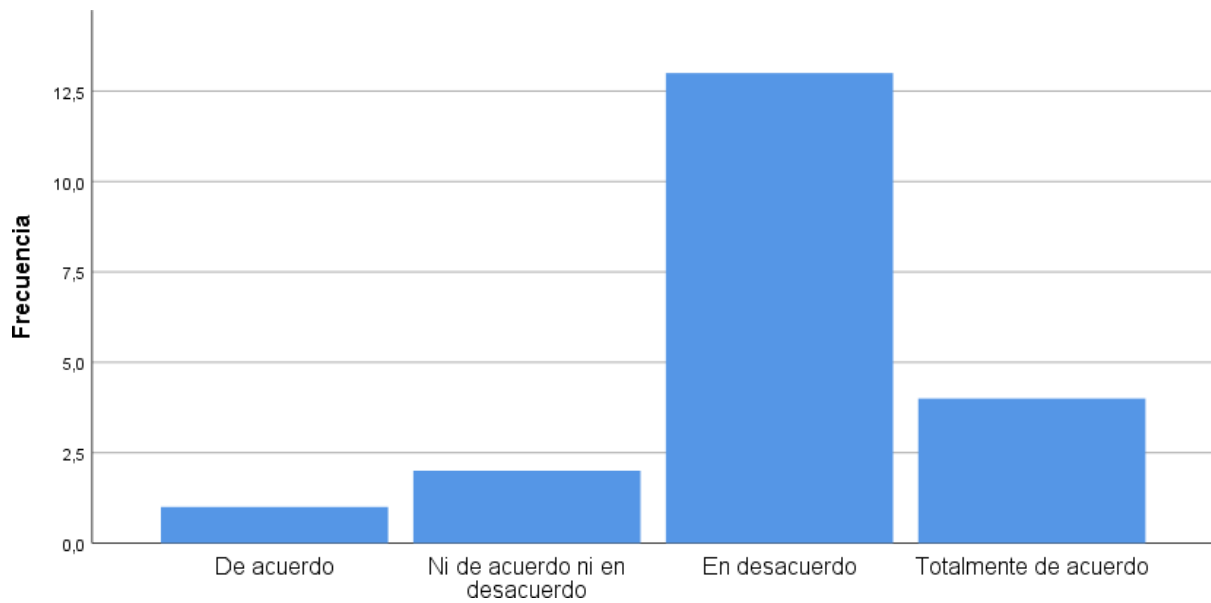


Figura 28

Gráfico de barra de la Pregunta 20: ¿Cree usted que los sistemas deben ser más accesibles para que puedan ser usados con mayor facilidad?

Como se puede observar en la tabla 38 y figura 28, del 100 % de encuestados, un 65 % señaló estar en desacuerdo que los sistemas deben ser más accesibles para que puedan ser usados con mayor facilidad, mientras el 20 % se encuentra totalmente de acuerdo.

Tabla 39

Pregunta 21: ¿Considera usted que los sistemas han tenido gran receptibilidad por parte de los ciudadanos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30,0	30,0	30,0
Válidos En desacuerdo	5	25,0	25,0	55,0
Totalmente de acuerdo	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

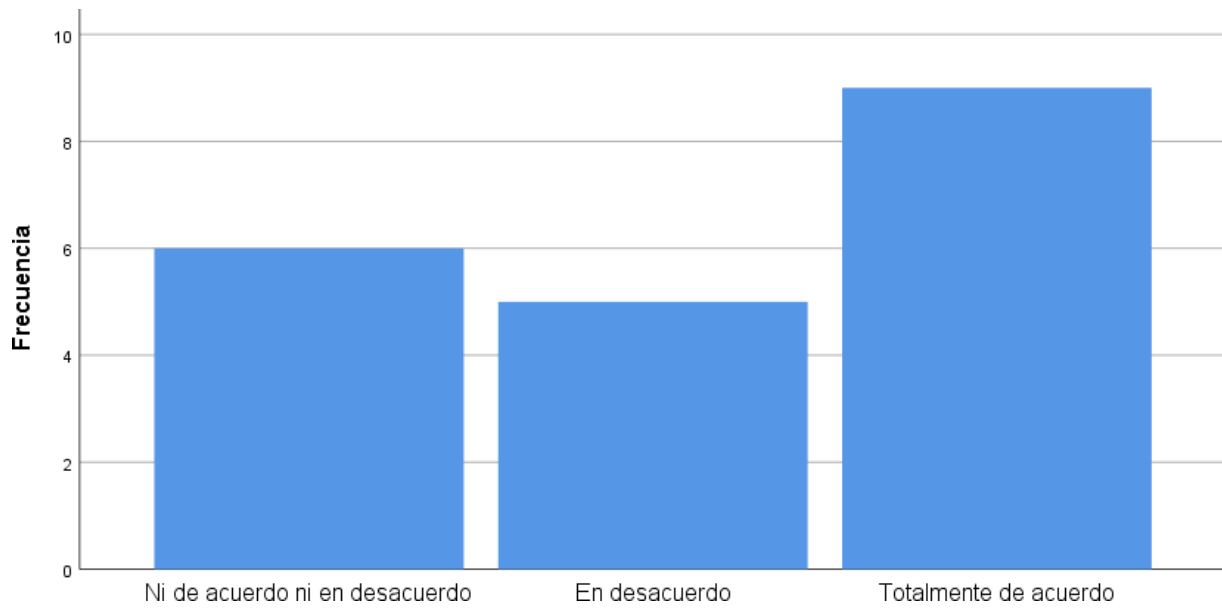


Figura 29

Gráfico de barra de la Pregunta 21: ¿Considera usted que los sistemas han tenido gran receptibilidad por parte de los ciudadanos?

Como se puede observar en la tabla 39 y figura 29, de 20 personas encuestadas, 9 de ellos señalaron estar totalmente de acuerdo en que los sistemas han tenido gran receptibilidad por parte de los ciudadanos, mientras que 6 de ellos señalaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 40

Pregunta 22: ¿Piensa usted que es necesario que los sistemas sean fáciles de entender para que los ciudadanos se sientan motivados a usarlos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30,0	30,0	30,0
Válidos En desacuerdo	7	35,0	35,0	65,0
Totalmente de acuerdo	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

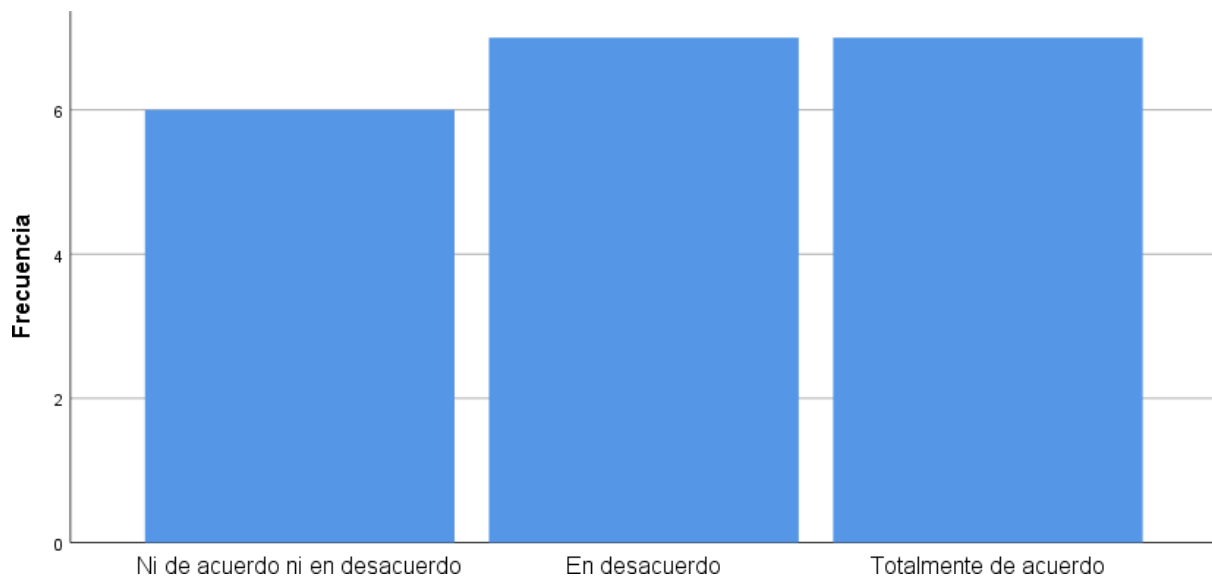


Figura 30

Gráfico de barra de la Pregunta 22: ¿Piensa usted que es necesario que los sistemas sean fáciles de entender para que los ciudadanos se sientan motivados a usarlos?

Como se puede observar en la tabla 40 y figura 30, del 100 % de encuestados, un 35 % señaló estar totalmente de acuerdo en que es necesario que los sistemas sean fáciles de entender para que los ciudadanos se sientan motivados a usarlos, mientras un 35% se encuentra en desacuerdo.

Tabla 41

Pregunta 23: ¿Está usted de acuerdo en que se debe identificar que procesos son llevados a cabo por la institución para garantizar el cumplimiento de estos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25,0	25,0	25,0
Válidos En desacuerdo	8	40,0	40,0	65,0
Totalmente de acuerdo	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

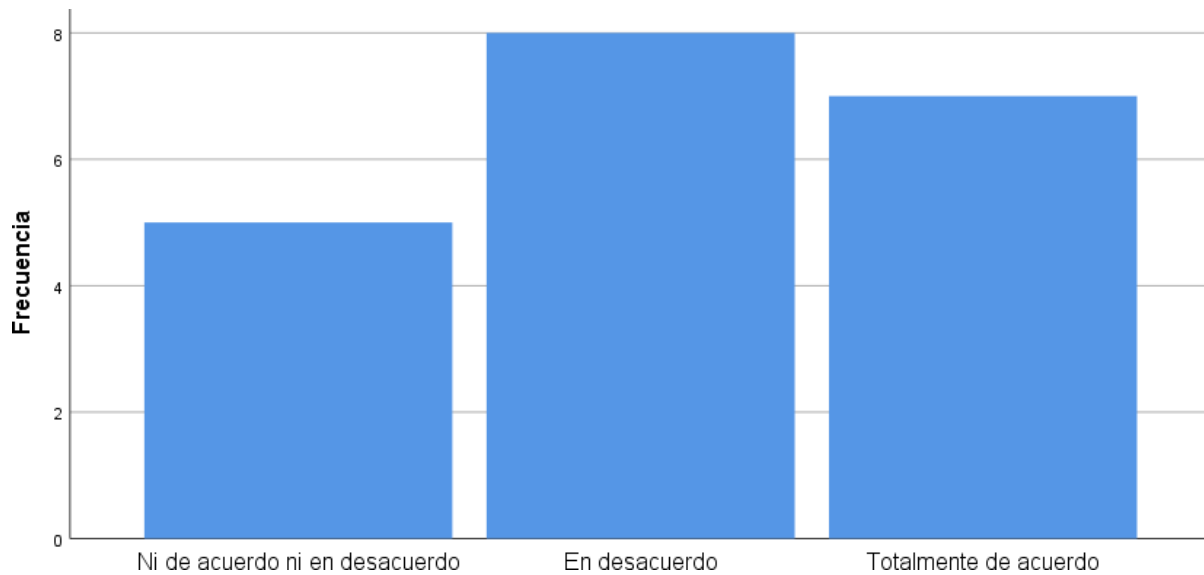


Figura 31

Gráfico de barra de la Pregunta 23: ¿Está usted de acuerdo en que se debe identificar que procesos son llevados a cabo por la institución para garantizar el cumplimiento de estos?

Como se puede observar en la tabla 41 y figura 31, de 20 encuestados, 8 personas señalaron estar en desacuerdo que se debe identificar que procesos son llevados a cabo por la institución para garantizar el cumplimiento de estos, mientras que 7 colaboradores se encuentran totalmente de acuerdo.

Tabla 42

Pregunta 24: ¿Cree usted que al determinar que procesos son llevados a cabo por la institución podría apreciarse una mejora en su funcionamiento?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	35,0	35,0	35,0
Válidos En desacuerdo	4	20,0	20,0	55,0
Totalmente de acuerdo	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

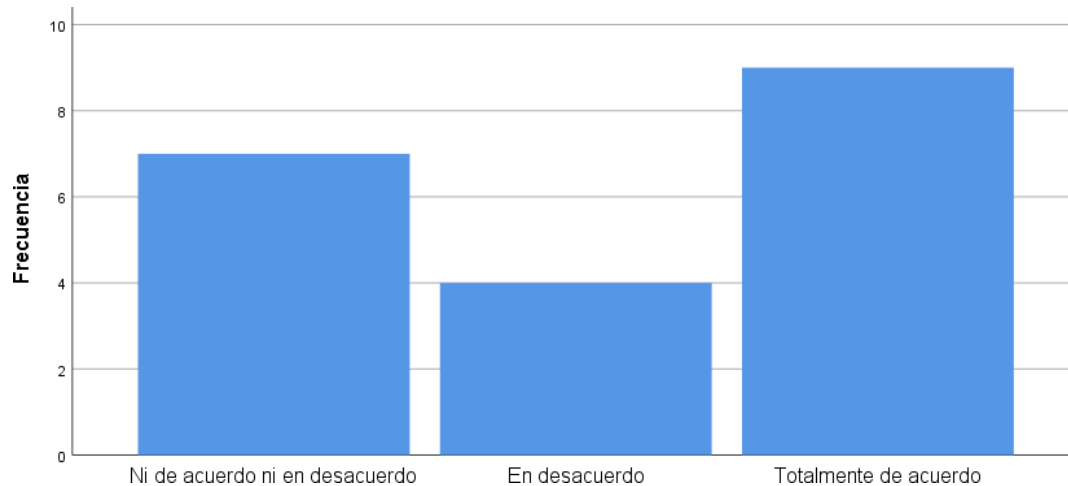


Figura 32

Gráfico de barra de la Pregunta 24: ¿Cree usted que al determinar que procesos son llevados a cabo por la institución podría apreciarse una mejora en su funcionamiento?

Como se puede observar en la tabla 42 y figura 32, del 100 % de encuestados, un 45% señaló estar totalmente de acuerdo en que al determinar que procesos son llevados a cabo por la institución podría apreciarse una mejora en su funcionamiento, mientras un 35% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con lo planteado.

Tabla 43

Pregunta 25: ¿Considera que se debe tener un conocimiento sustancioso acerca de la visión y misión de la institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30,0	30,0	30,0
Válidos En desacuerdo	3	15,0	15,0	45,0
Totalmente de acuerdo	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

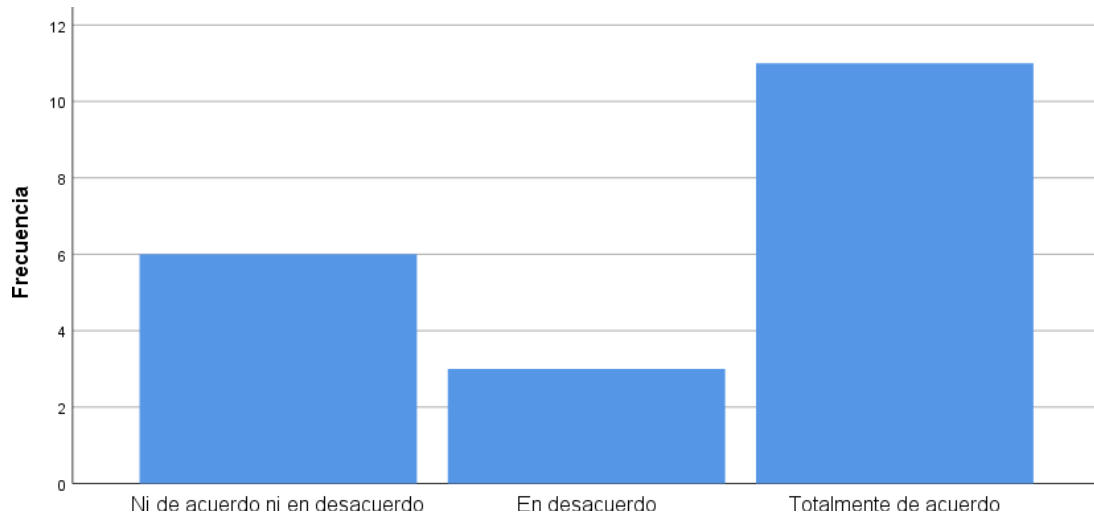


Figura 33

Gráfico de barra de la Pregunta 25: ¿Considera que se debe tener un conocimiento sustancioso acerca de la visión y misión de la institución?

Como se puede observar en la tabla 43 y figura 33, del 100 % de encuestados, un 55 % señaló estar totalmente de acuerdo en que se debe tener un conocimiento sustancioso acerca de la visión y misión de la institución, mientras un 30% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con lo planteado en la pregunta.

Tabla 44

Pregunta 26: ¿Piensa usted que se debe analizar la visión y misión una institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25,0	25,0	25,0
Válidos En desacuerdo	7	35,0	35,0	60,0
Totalmente de acuerdo	8	40,0	40,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

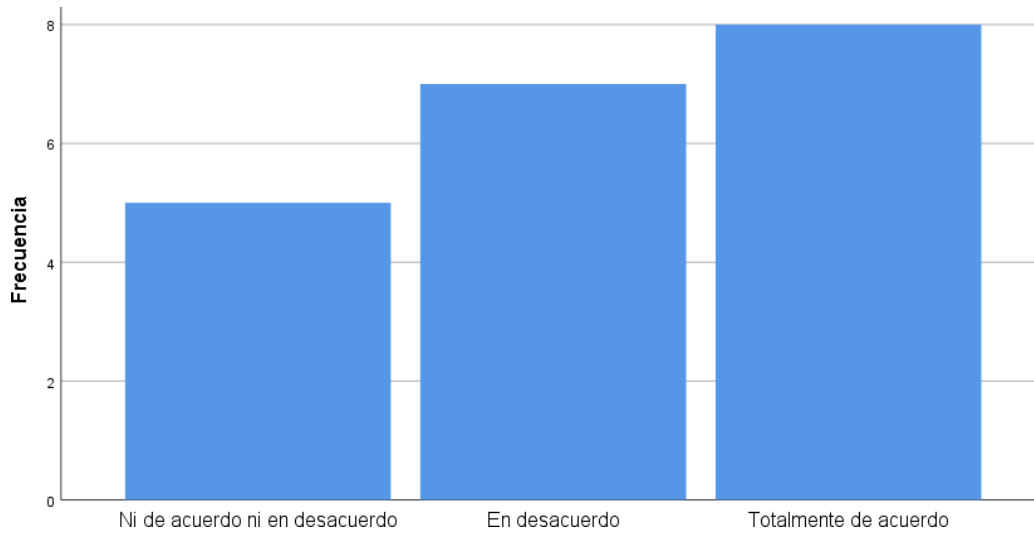


Figura 34

Gráfico de barra de la Pregunta 26: ¿Piensa usted que se debe analizar la visión y misión una institución?

Como se puede observar en la tabla 44 y figura 34, de 20 encuestados, 8 señalaron estar totalmente de acuerdo en que se debe analizar la visión y misión una institución, mientras que 7 marcaron estar en desacuerdo.

Tabla 45

Pregunta 27: ¿Considera que es importante conocer quiénes son los beneficiarios de la institución para buscar cumplir sus necesidades?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20,0	20,0	20,0
Válidos En desacuerdo	8	40,0	40,0	60,0
Totalmente de acuerdo	8	40,0	40,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

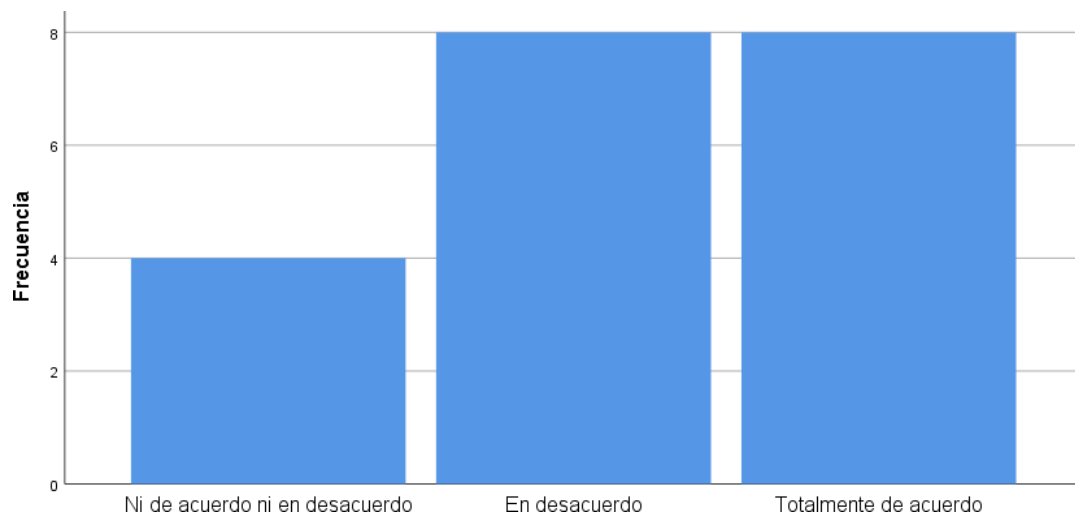


Figura 35

Gráfico de barra de la Pregunta 27: ¿Considera que es importante conocer quiénes son los beneficiarios de la institución para buscar cumplir sus necesidades?

Como se puede observar en la tabla 45 y figura 35, del 100 % de encuestados, un 40 % señaló estar totalmente de acuerdo en que es importante conocer quiénes son los beneficiarios de la institución para buscar cumplir sus necesidades, mientras un 40% se encuentra en desacuerdo.

Tabla 46

Pregunta 28: ¿Cree que conocer a los beneficiarios de la institución contribuiría de manera positiva al funcionamiento de esta?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20,0	20,0	20,0
Válidos En desacuerdo	4	20,0	20,0	40,0
Totalmente de acuerdo	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

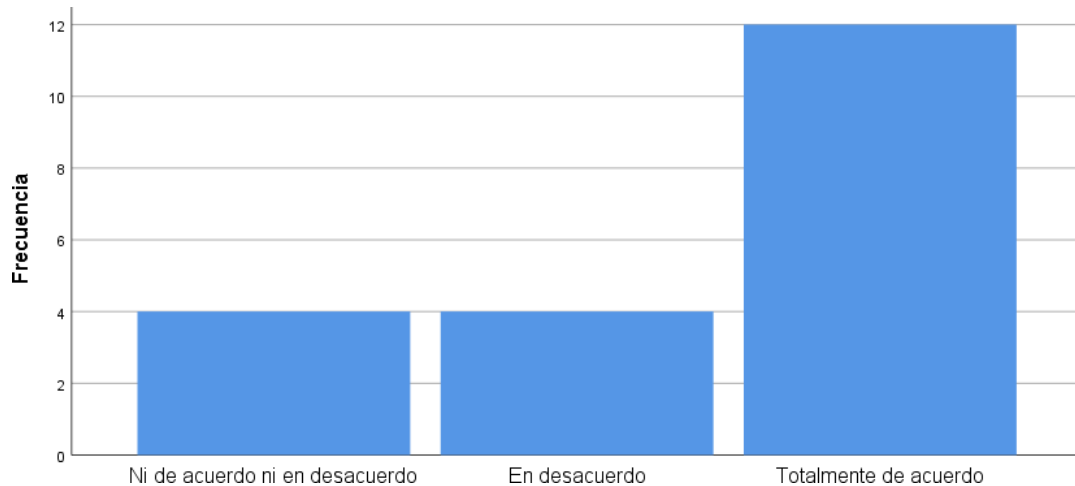


Figura 36

Gráfico de barra de la Pregunta 28: ¿Cree que conocer a los beneficiarios de la institución contribuiría de manera positiva al funcionamiento de esta?

Como se puede observar en la tabla 46 y figura 36, del 100 % de encuestados, un 60% señaló estar totalmente de acuerdo en que conocer a los beneficiarios de la institución contribuiría de manera positiva al funcionamiento de esta, mientras un 20% indicó estar en desacuerdo.

Tabla 47

Pregunta 29: ¿Está usted de acuerdo en que el personal debe buscar siempre laborar con eficiencia y eficacia dentro de la organización?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25,0	25,0	25,0
Válidos En desacuerdo	5	25,0	25,0	50,0
Totalmente de acuerdo	10	50,0	50,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

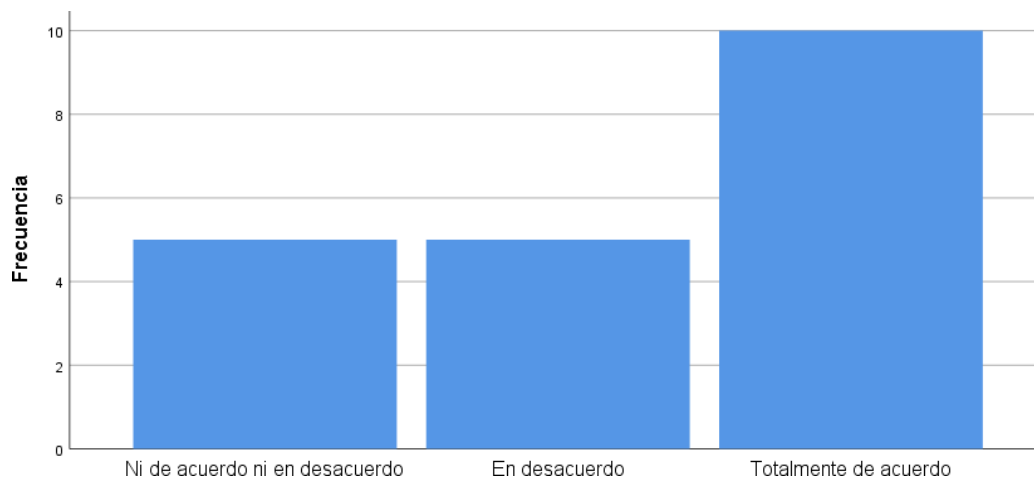


Figura 37

Gráfico de barra de la Pregunta 29: ¿Está usted de acuerdo en que el personal debe buscar siempre laborar con eficiencia y eficacia dentro de la organización?

Como se puede observar en la tabla 47 y figura 37, de 20 personas encuestadas, 10 de ellas indicaron estar totalmente de acuerdo en que el personal debe buscar siempre laborar con eficiencia y eficacia dentro de la organización, mientras que 5 personas están en desacuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 48

Pregunta 30: ¿Considera que el personal al poseer un correcto conocimiento ocasiona que laboren con mayor eficiencia y eficacia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25,0	25,0	25,0
Válidos En desacuerdo	11	55,0	55,0	80,0
Totalmente de acuerdo	4	20,0	20,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

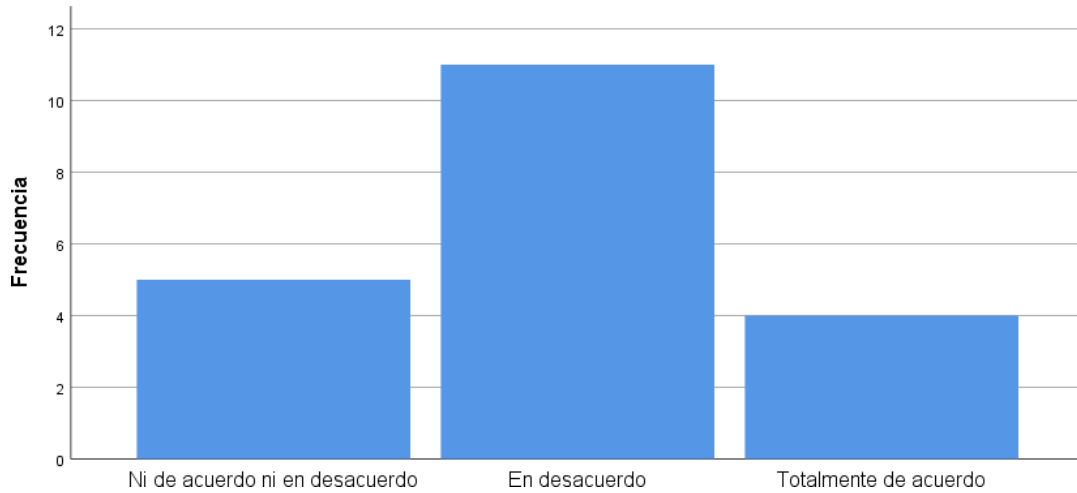


Figura 38

Gráfico de barra de la Pregunta 30: ¿Considera que el personal al poseer un correcto conocimiento ocasiona que laboren con mayor eficiencia y eficacia?

Como se puede observar en la tabla 48 y figura 38, del 100 % de encuestados, un 55 % señaló estar en desacuerdo que el personal al poseer un correcto conocimiento ocasiona que laboren con mayor eficiencia y eficacia, mientras que un 25 % se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 49

Pregunta 31: ¿Cree usted que debe existir una adecuada mejora del proceso presupuestario?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30,0	30,0	30,0
Válidos En desacuerdo	5	25,0	25,0	55,0
Totalmente de acuerdo	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

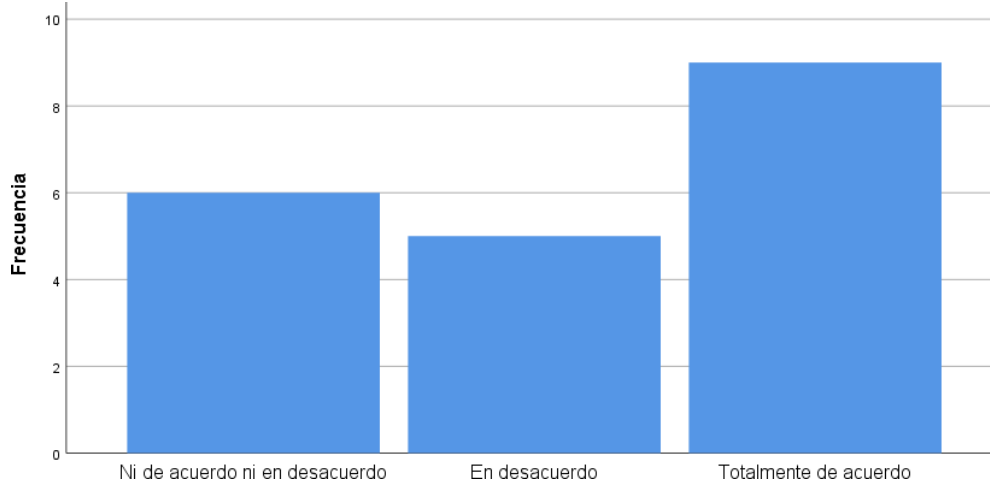


Figura 39

Gráfico de barra de la Pregunta 31: ¿Cree usted que debe existir una adecuada mejora del proceso presupuestario?

Como se puede observar en la tabla 49 y figura 39, de 20 colaboradores que se aplicaron en la investigación, 9 de ellos señalaron estar totalmente de acuerdo en que debe existir una adecuada mejora del proceso presupuestario, mientras que 6 señalaron que se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 50

Pregunta 32: ¿Está de acuerdo en que la mejora del proceso presupuestario ayudaría a la Administración digital a administrar mejor los gastos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20,0	20,0	20,0
Válidos En desacuerdo	4	20,0	20,0	40,0
Totalmente de acuerdo	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

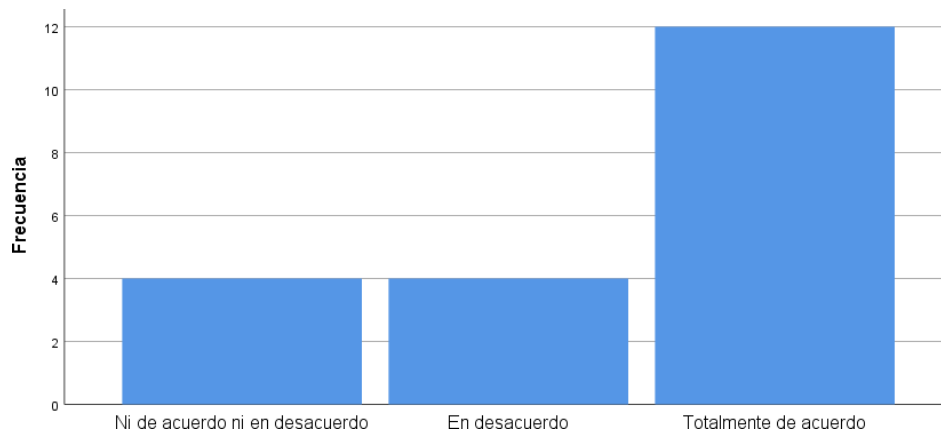


Figura 40

Gráfico de barra de la Pregunta 32: ¿Está de acuerdo en que la mejora del proceso presupuestario ayudaría a la administración digital a administrar mejor los gastos?

Como se puede observar en la tabla 50 y figura 40, del 100 % de encuestados, un 60 % señaló estar totalmente de acuerdo en que la mejora del proceso presupuestario ayudaría a la administración digital a administrar mejor los gastos, mientras que un 20 % se encuentra en desacuerdo.

Tabla 51

Pregunta 33: ¿Piensa usted que se debe hacer una responsable rendición de cuentas para un correcto funcionamiento del estado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	30,0	30,0	30,0
Válidos				
En desacuerdo	8	40,0	40,0	70,0
Totalmente de acuerdo	5	30,0	30,0	100,0

Total	20	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Fuente: Elaboración propia – SPSS

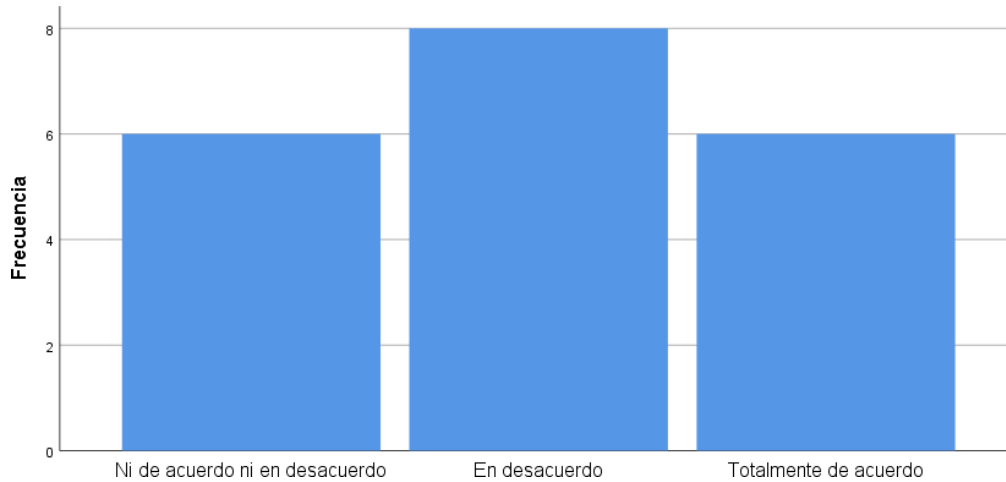


Figura 41

Gráfico de barra de la Pregunta 33: ¿Piensa usted que se debe hacer una responsable rendición de cuentas para un correcto funcionamiento del estado?

Como se puede observar en la tabla 51 y figura 41, de 20 encuestados, 8 de ellos indicaron estar en desacuerdo que se debe hacer una responsable rendición de cuentas para un correcto funcionamiento del estado, mientras que 6 señalaron estar totalmente de acuerdo.

Tabla 52

Pregunta 34: ¿Considera que se debe hacer eventualmente una rendición de cuentas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30,0	30,0	30,0
Válidos En desacuerdo	5	25,0	25,0	55,0
Totalmente de acuerdo	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

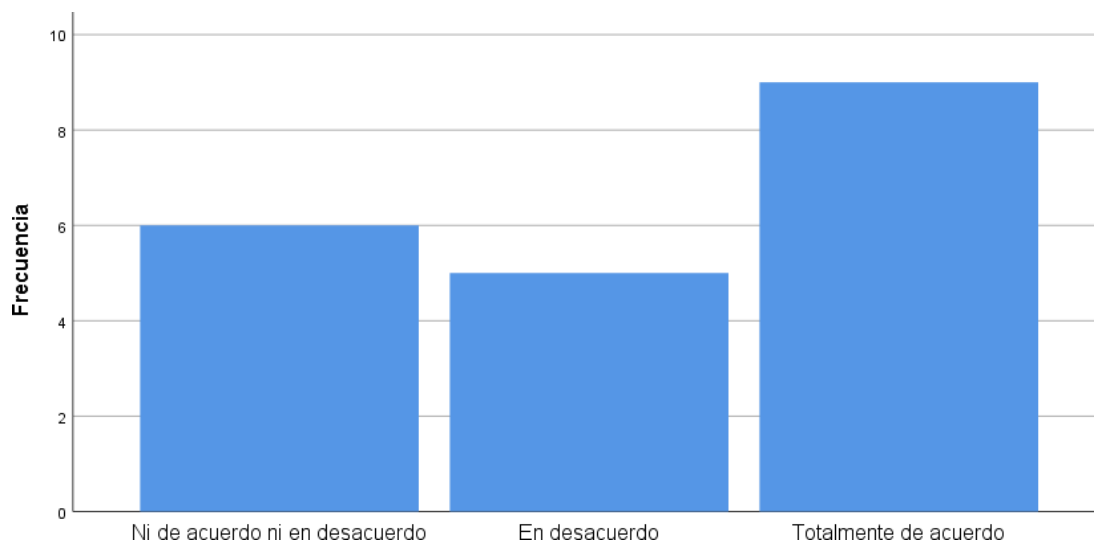


Figura 42

Gráfico de barra de la Pregunta 34: ¿Considera que se debe hacer eventualmente una rendición de cuentas?

Como se puede observar en la tabla 52 y figura 42, del 100 % de encuestados, un 45 % señaló estar totalmente de acuerdo en que se debe hacer eventualmente una rendición de cuentas, mientras el 30 % se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con lo planteado en la pregunta.