

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**“IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE GESTION
DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN
LA ASOCIACION DE OFICIALES GENERALES Y
ALMIRANTES DEL PERÚ – ADOGEN PERÚ”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

**CHUCO MONTALVO CHRISTIAN DAVID
CÓDIGO ORCID: 0000-0003-3024-0745**

ASESOR: Mg.

**AGUILAR MONTERREY SEGUNDO FREDDY
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-7208-4878**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTION DE OPERACIONES,
PRODUCCION INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS**

LIMA, PERÚ

FEBRERO, 2022

Resumen

Toda organización debe contar con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que permita el control total de sus procesos con el fin de reducir la siniestralidad interna o durante el desarrollo de las actividades empresariales.

Se requiere el compromiso de la gerencia y los empleados en temas de seguridad. Mientras tanto, es importante que las organizaciones consideren que la calidad de sus servicios, productos y en este caso operaciones, es responsabilidad de sus empleados, de ahí la importancia de implementar el sistema de seguridad adecuada.

El siguiente trabajo de investigación tiene como objetivo implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, aplicado a la asociación de generales oficiales y almirantes del Perú, se aplicarán herramientas adquiridas durante la carrera de ingeniería industrial. El punto de partida sería analizar el estado actual de la asociación de generales y almirantes del Perú a través de la matriz IPER (Identificación de peligros y evaluación de riesgos) para identificar las actividades más riesgosas, que necesitan más atención, para ayudar a que la implementación sea más fácil.

Palabras claves: Salud, trabajo, riesgos, prevención, seguridad.

Abstract

Every organization must have an occupational health and safety management system that allows total control of its processes in order to reduce internal accidents or during the development of business activities.

Safety commitment from management and employees is required. Meanwhile, it is important that organizations consider that the quality of their services, products and, in this case, operations, is the responsibility of their employees, hence the importance of implementing the appropriate security system.

The following research work aims to implement a safety and health management system at work, applied to the association of general officers and admirals of Peru, tools acquired during the industrial engineering career will be applied. The starting point would be to analyze the current state of the association of generals and admirals of Peru through the IPER matrix (Identification of hazards and risk assessment) to identify the riskiest activities, which need more attention, to help the implementation easier.

Key words: Health, work, risks, prevention, safety.

Tabla de Contenidos

Resumen	3
Palabras Claves	3
Abstract	4
Keywords	4
Tabla de Contenidos	5
Introducción	6
Antecedentes	7
Bases Teóricas	9
Conclusiones	15
Aporte de la Investigación	16
Recomendaciones	17
Referencia	18

INTRODUCCION

En la actualidad, la seguridad en el trabajo es un tema que cobra cada vez más importancia en las empresas, ya que a nivel nacional se aprueban nuevas leyes y reglamentos para proteger a los trabajadores de cualquier efecto que atente contra la salud en sus actividades diarias en el trabajo.

Además, las empresas encuentran que contar con un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional ayuda a crear el ambiente de trabajo adecuado donde los trabajadores se sienten protegidos por su empleador y saben que al final de la jornada laboral llegarán a casa sanos y salvos.

En este sentido, el siguiente trabajo de investigación tiene como objetivo diagnosticar y luego idear los mecanismos administrativos adecuados para crear una cultura de seguridad óptima en la Asociación de Oficiales Generales y Almirantes del Perú – ADOGEN PERÚ, a través de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo ayudará a la empresa a mejorar su cultura de seguridad.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Según estimaciones de la Organización Internacional del Trabajo, 2,3 millones de trabajadores mueren cada año a causa de enfermedades y accidentes de trabajo; Otros 160 millones de trabajadores sufrieron enfermedades profesionales no temporales y 313 millones sufrieron accidentes de trabajo no mortales. Para las empresas, esta situación representa un costo importante. La Organización Internacional del Trabajo ha estimado que el costo estimado de casi el 4% del PIB mundial se debe a accidentes y enfermedades en el lugar de trabajo.

El Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional nos dice que “la atención de salud es el segundo sector de más rápido crecimiento en la económica de los Estados Unidos y emplea a más de 18 millones de trabajadores. Las mujeres representan casi el 80% de la fuerza laboral de este sector. Los trabajadores de salud se enfrentan a una gran variedad de riesgos laborales, entre los cuales se encuentran lesiones por pinchazos de agujas, lesiones de espalda, alergias al látex y estrés. Aunque es imposible reducir o prevenir los riesgos laborales a trabajadores de salud, hoy en día los trabajadores de este sector presentan cada vez más riesgos laborales y enfermedades ocupacionales.”

En las empresas del mundo actual, donde se transforman las materias primas para crear un producto de alta calidad, o brindar un servicio que satisfaga las necesidades del cliente, los riesgos laborales se presentan en la empresa, porque son el resultado de una mala gestión. Inadecuado manejo de maquinaria y/o herramientas, razón por la cual el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es un boom para las empresas en el mundo cada vez más globalizado de hoy. Más exigente y una herramienta como

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo permite a las empresas ser más

competitivas, ya que, si los trabajadores están sanos y motivados, serán más activos y harán mejor las cosas, es por ello que un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es una herramienta fundamental para cualquier empresa, ya que se esfuerzan por lograr buenas condiciones de vida para sus trabajadores, ya que son un activo importante de la empresa.

Según la SUNAFIL, “La seguridad y salud en el trabajo es uno de los aspectos más importantes de las actividades laborales, que tiene como objetivo establecer una política de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo así la Prevenir riesgos, evitando accidentes, lesiones y enfermedades profesionales mediante la mejora de las condiciones de trabajo.”

El Centro Médico de ADOGEN PERU cuenta con las áreas de triaje, cardiología, medicina física y rehabilitación, dermatología, medicina interna. El centro médico presenta un control imperfecto de los registros de accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales de trabajo, además no analizan a fondo los motivos que ocasionan estos accidentes e incidentes y no toman las medidas preventivas para evitar su reanudación, según sus registros de la empresa los de accidentes e incidentes suceden por la existencia de diversos factores personales o de trabajo, así como los acciones y condiciones subestándares.

Formulación del problema

Problema general

¿En qué medida la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional contribuirá a disminuir los riesgos laborales del Centro Médico de ADOGEN PERU?

Problemas específicos

¿Cuál es el diagnóstico actual del nivel de riesgo laboral en el Centro Médico de ADOGEN PERU?

¿Cómo aplicar el plan de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el Centro Médico de ADOGEN PERU?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Implementar el plan de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para disminuir los riesgos laborales del Centro Médico de ADOGEN PERU.

Objetivo Específicos

Diagnosticar la situación actual para identificar el nivel de riesgo laboral en el Centro Médico de ADOGEN PERU.

Aplicar el plan de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para disminuir el nivel de riesgo laboral en el Centro Médico de ADOGEN PERU.

Variables

Variable Independiente

Una variable independiente es una variable que representa una cantidad que se modifica en un experimento.

X = Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

Variable Dependiente

Una variable dependiente representa una cantidad cuyo valor depende de cómo se modifique la variable independiente, esta es una variable que se utiliza para representar la variable más importante en una ecuación.

Y = Riesgos laborales

ANTECEDENTES

Antecedentes Internacionales

LOBO, Karen. “Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la integración de la Norma OHSAS 18001:2007 y el Libro 2 parte 2 Titulo 4to Capitulo 6 del Decreto 1072 de 2015 en la Empresa Ingeniería & Servicios SARBOH S.A.S.” Bogotá, Colombia: Universidad Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. 2016.

El objetivo de la tesis es realizar el diseño de un sistema de gestión seguridad y salud ocupacional para atender la necesidad de establecer lineamientos claros de la calidad de los servicios que se brindan, conociendo la matriz de riesgos y peligros, para aplicar la salud ocupacional. política y plan de seguridad, en condiciones de trabajo seguras y saludables para desarrollar prácticas productivas, mediante la promoción de la salud y la identificación, evaluación y control de riesgos para prevenir accidentes y otras circunstancias que afecten la integridad de los trabajadores.

DEL CARMEN, Zoraida. “Evaluación de los Riesgos Laborales en una Fabricación de embutidos en el Estado de Mérida”. (Para obtener el título de Ingeniera Industrial). Mérida, México: Universidad Nacional Abierta, 2014.

El propósito es identificar los riesgos de la empresa objeto de estudio, para mejorar el lugar de trabajo. En resumen, esto se enfatiza, ya que permite detectar las tareas con más accidentes y así minimizarlos. Los beneficios de este estudio serán para los trabajadores de la empresa objeto de estudio y se logrará una mejor combinación hombre-máquina cuando se deba atender los riesgos laborales que se han detectado en el área de producción para reducir costos para sus negocios. puede crear.

Antecedentes Nacionales

NOVOA, Martín. “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, Amazonas-Perú”. (Para obtener el título como Ingeniero Industrial y Comercial). Lima, Perú. 2016.

Se buscó perfeccionar el SGSST con el que ya contaban. Primero se estudió la empresa como se encontraba. Se cambió el IPER ya que los trabajadores informaban indirectamente que no sabían cuáles eran sus riesgos. El punto de partida será analizar el estado actual de la empresa mediante una matriz IPER (Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos) así poder identificar las actividades más riesgosas, a las cuales se debe prestar mayor atención, para que la implementación de mejoramiento sea de manera más fácil. En conclusión, se modificó la matriz IPER para la identificación de peligros y evaluación de riesgos ya que a lo largo de la investigación se fue evidenciando que no están identificados y que los empleados desconocen de los peligros y consecuencias a los cuales están expuestos al desarrollar sus labores diarias.

TERÁN, Ítala. “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria”. (Para obtener el Título de Ingeniera Industrial). Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. 2012.

Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. 2012. Nos brinda una propuesta de implementación de un Sistema bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa. Finalmente, esta alternativa logró gran efectividad. Es por ello que son vitales las auditorías internas, para corroborar que siguen los procesos de seguridad y si no, poder investigar el porqué.

BASES TEORICAS

Salud ocupacional

La salud ocupacional consta de tres ramas principales: medicina ocupacional, higiene industrial y salud y seguridad ocupacional. “A través de la salud ocupacional, pretende mejorar y mantener la calidad de vida y salud de trabajadores y servir como herramienta para mejorar la calidad, productividad y eficiencia de empresas.” (Henaó, 2010).

La Organización Internacional del Trabajo (2013), lo define como la serie de actividades multidisciplinarias destinadas a promover, a la prevención, control, recuperación y rehabilitación de trabajadores, para protegerlos de los riesgos de su uso y para localizarlos en un entorno de trabajo basado en sus condiciones fisiológicas y psicológicas.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud ocupacional como actividad multidisciplinaria para promover y proteger la salud de los trabajadores. Esta disciplina tiene como objetivo el control de accidentes y enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo. La salud ocupacional no solo se limita a cuidar las condiciones físicas de los trabajadores, sino que también involucra cuestiones psicológicas. Para los empleadores, la salud ocupacional significa apoyar la mejora de los trabajadores y mantener su capacidad para trabajar. Los problemas más comunes de los que deben ocupar la salud ocupacional son las fracturas, cortaduras y los problemas de la vista o el oído y las enfermedades de exposición a sustancias antihigiénicas, ej. También puede encargarse del estrés causado por el trabajo o por las relaciones laborales (Romero, 2013).

Seguridad y Salud en el Trabajo

Desde los albores de la historia, el hombre ha hecho de su supervivencia una plataforma de defensa ante la lesión corporal; tal esfuerzo probablemente fue en un principio de carácter personal, instintivo-defensivo. Así nació la Seguridad y Salud en el Trabajo, reflejada en un simple esfuerzo individual más que en un sistema organizado (Ramírez, 2008).

El MINER (2012) menciona que la Seguridad y Salud en el Trabajo es una realidad compleja, que abarca desde problemática estrictamente técnica hasta diversos tipos de efectos humanos y sociales. A la vez, debe ser un estudio en la que se han de formar los especialistas apropiados, aunque su naturaleza no corresponde a las asignaturas académicas clásicas, sino a un tipo de disciplina de corte profesional, aplicado y con interrelaciones legales muy significativas. La propia complejidad de la Seguridad y Salud en el Trabajo aconseja su clasificación o estructuración sistemática. Al entender ese libro hemos partido de que también la Seguridad y Salud en el Trabajo es divisible como disciplina, y que ello aumenta tanto el nivel de impartición lectiva, como el entendimiento de la fenomenología asociada a los riesgos industriales, e igualmente la articulación legal de las disposiciones preventivas que se han ido promulgando. Al considerar y estudiar la evolución de los conceptos anejos a la Seguridad y Salud en el Trabajo se aprecia que, bien los técnicos, bien los legisladores, han optado por abordar los temas de manera acotada en cuanto a casuística.

Accidentes de Trabajo

Cuando el desarrollo normal de una actividad se detiene debido a un acontecimiento imprevisto e incontrolable, nos referimos a un accidente. Los accidentes se producen por condiciones inseguras y por actos inseguros, inherentes a factores humanos. (Ramírez, 2008).

En el ámbito profesional, podemos encontrar enfermedades profesionales, así como accidentes de trabajo. Se conoce como enfermedad profesional, a la enfermedad contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral. En cambio, el accidente de trabajo es todo acontecimiento repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aun fuera del lugar y horas de trabajo (Rubio, 2007).

Por otro lado, Fernández et al. (2008) indica las situaciones que se consideran accidentes de trabajo:

- ✓ Accidentes producidos con ocasión de las tareas desarrolladas, aunque sean distintas a las habituales: se entenderá como accidente de trabajo, aquel que haya ocurrido durante la realización de las tareas encomendadas por el empresario, (aunque éstas sean distintas a las de su categoría profesional).
- ✓ Accidentes sufridos en el lugar y durante el tiempo de trabajo: Las lesiones sufridas durante el tiempo y en el lugar de trabajo se consideran, salvo prueba en contrario, accidentes de trabajo.
- ✓ Accidentes en misión: Son aquellos sufridos por el trabajador/a en el trayecto que tenga que realizar para el cumplimiento de la misión, así como el acaecido en el desempeño de la misma dentro de su jornada laboral.

Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional

El sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, forma parte del sistema de gestión de una organización, definiéndose como el conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que tienen por objeto establecer una política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo, y los mecanismos y acciones necesarios para alcanzar dichos objetivos, estando íntimamente relacionado con el concepto de responsabilidad social empresarial, en el orden de crear conciencia sobre el ofrecimiento de buenas condiciones laborales a los trabajadores, mejorando de este modo la calidad de vida de los mismos, así como promoviendo la competitividad de las empresas en el mercado (Rubio, 2007).

Al evaluar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, podemos referirnos a tres criterios, los cuales están relacionados con la calidad y productividad:

- Efectividad de la seguridad: Medida en que el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional cumple con los objetivos propuestos en el periodo evaluado relacionados con la prevención de accidentes y enfermedades y el mejoramiento de las condiciones de trabajo.
- Eficiencia de la seguridad: Medida en que el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional emplea los recursos asignados y estos se revierten en la reducción y eliminación de riesgos y el mejoramiento de las condiciones de trabajo.
- Eficacia de la seguridad: Medida en que el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional logra con su desempeño satisfacer las expectativas de sus clientes (Abril, 2010).

SATISFACCIÓN, SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL EN EL PERÚ

En los países del tercer mundo y los desarrollados hay factores negativos comunes con respecto al trabajo que terminan frustrando a las personas, como extensas horas de trabajo, mucha carga de trabajo, pobre salud y Seguridad y Salud en el Trabajo en las áreas de trabajo. Además, en los países del tercer mundo se suma el empleo inestable, condiciones inapropiadas de trabajo, escasez económica y de beneficios. El Perú es un país que se encuentra en un crecimiento industrial y minero, el éxito de las empresas se logra cumpliendo muchas variables, una de ellas es brindar un lugar seguro y protección de la salud de todos sus trabajadores, a través de la implementación de un sistema de control de riesgos.

La gestión de seguridad y salud ocupacional se define como el control de los riesgos potencial de causar accidentes. La estructura de la gestión sigue el modelo del PHVA que significa Planificar, Hacer, Verificar y Actuar. Este modelo es igual para todos los sistemas de gestión.

- ✓ **Planificar:** que consta en identificar los peligros de las actividades laborales y evaluar sus riesgos, siendo la base para la propuesta de medidas de control. El objetivo es eliminar los peligros y reducir los riesgos lo máximo posible. Además, es requisito legal (obligatorio) implementar medidas de control.
- ✓ **Hacer:** significa implementar las medidas de control y capacitar al personal para que tengan las competencias necesarias y las medidas logren su objetivo. Ante modificaciones o mejoras en las medidas se debe mantener al personal capacitado y comunicado.
- ✓ **Verificar:** monitorear que las medidas se apliquen y que sus resultados sean lo esperado. Para gestionar el sistema de seguridad es necesario medir para

evaluar su avance. Hay dos tipos de mediciones la proactiva que mide el esfuerzo y eficacia de la organización en las medidas implementadas y la mejora de la actitud de los trabajadores ante la seguridad, y la reactiva que son los indicadores de desempeño del sistema como índice de frecuencia y severidad de accidentes, etc.

- ✓ **Actuar:** consta en analizar los resultados y estandarizarlos. Las conclusiones de este ciclo identificarán las oportunidades de mejora para un próximo PHVA.

Como las empresas se encuentran en constante desarrollo, como el minero energético, es necesario realizar de nuevo otro ciclo de PHVA ya que los cambios crean otras condiciones de trabajo que analizar. Para facilitar el trabajo de la documentación esta debe ser accesible y dinámica.

La tendencia actual es integrar Seguridad y Salud con los programas de gestión de Calidad y Medio Ambiente, quienes han demostrado en algunas empresas, una mejora significativa en eficiencia y eficacia. (Rodríguez, 2005).

CONCLUSIONES

- ✓ La Asociación de Oficiales Generales y Almirantes del Perú – ADOGEN PERÚ no posee un sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para sus empleados, el cual sería muy importante tener uno.
- ✓ De acuerdo a lo investigado los requerimientos del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo fueron la política de seguridad y salud en el trabajo, planificación, implementación y operación, verificación y acción correctiva, revisión por la gerencia y mejora continua.
- ✓ La evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo permiten monitorear los indicadores de Gestión para proponer acciones preventivas, inspecciones, requisitos legales y monitoreo del cumplimiento de los elementos del sistema de acuerdo a Ley.

APORTE DE LA INVESTIGACION

- ✓ El aporte de esta investigación sirve para menorar los accidentes dentro de nuestra Asociación de Oficiales Generales y Almirantes del Perú – ADOGEN PERÚ.
- ✓ La investigación realizada, permitiría tener un Sistema de Gestión y Salud en el trabajo en la Asociación de Oficiales Generales y Almirantes del Perú – ADOGEN PERÚ.

RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda realizar actividades recreativas para que la relación entre los colaboradores y la asociación sea más amigable.
- ✓ Se recomienda realizar charlas de pausas activas, para mejorar el estado de ánimo en los colaboradores.
- ✓ Se recomienda realizar de manera periódica charlas de 5 minutos en temas de seguridad y generar un plan para las capacitaciones e inducciones.
- ✓ Se recomienda que los colaboradores sepan acerca de que dentro de la asociación se cuenta con SGSST ante una posible inspección de la SUNAFIL y evitar posibles sanciones y multas en la administración.

REFERENCIAS

1. Cercado (2012). Propuesta de un plan de Seguridad y Salud Ocupacional para administrar los peligros y riesgos en las operaciones de la empresa san Antonio SAC. Basado en la norma Ohsas 18001. (Tesis de Pregrado) Universidad Privada del Norte, Cajamarca.
2. Lobo (2016). Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la integración de la norma Ohsas 18001:2007 y libro2 parte 2 título 4to capítulo 6 del decreto 1072 de 2015 en la empresa Ingeniería & Servicios Sarboh S.A.C. (Tesis de Pregrado) Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, Colombia.
3. Roa (2017). Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) (diagnóstico y análisis para el sector de la construcción. Universidad Nacional de Colombia, Manizales.
4. Azalia, Denisse. (2014). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para una pequeña empresa maderera proveedora del sector agroexportador. Tesis para conseguir el título de ingeniero. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
5. La Capacitación del Personal de los Servicios de Salud en Proyectos Relacionados con los Procesos de Reforma Sectorial. MINSA. Abril del 2012. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2780.pdf>