

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE COMPUTACION Y SISTEMAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**MODELAMIENTO DE ERP PARA MEJORAR LA
GESTION DE PAGOS DE SERVICIOS EN EMPRESA
BANCARIA, LIMA- 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EN
COMPUTACION Y SISTEMAS**

AUTOR:

**AUCCACUSI KAÑAHUIRE JHONATAN EDWARD
CÓDIGO ORCID:0000-0002-6015-8294**

ASESOR: Dra.

**NEGRÓN MARTÍNEZ CONSUELO CARMEN
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-6911-8101**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y GESTION
DE LA INFORMACION**

LIMA, PERÚ

ABRIL, 2022

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Modelamiento de ERP para mejorar la gestión de pagos de servicios en empresa bancaria, 2022” tuvo como objetivo determinar de qué manera el modelamiento del ERP permite mejorar la gestión de pago de servicios en una empresa bancaria, 2022.

El trabajo de investigación describe los conceptos de ERP Enterprise Resource Planning como un sistema que permite mejorar la gestión de procesos, registros y datos, este sistema permite automatizar la información garantizando flexibilidad en el equipo de trabajo y obteniendo mejores resultados en el logro de objetivos organizacionales de la empresa bancaria. Concluyendo que el modelamiento del ERP en la empresa bancaria constituye una mejora en los procesos y la generación de ventajas competitivas dentro del rubro bancario.

Palabras clave: ERP, Procesos, planificación, recursos, mejoramiento

Abstract

The present research work entitled "ERP MODELING TO IMPROVE SERVICE PAYMENT MANAGEMENT IN A BANKING COMPANY, 2022" aims to determine how ERP modeling allows improving service payment management in a banking company, 2022.

The research work describes the concepts of ERP Enterprise Resource Planning as a system that allows to improve the management of processes, records and data, this system allows to automate the information guaranteeing flexibility in the work team and obtaining better results in the achievement of organizational objectives. of the banking company. Concluding that the modeling of the ERP in the banking company constitutes an improvement in the processes and the generation of advantages within the banking sector.

Keywords: ERP, Processes, planning, resources, improvement