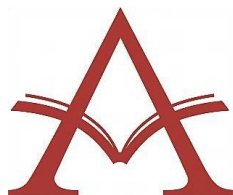


UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS

TESIS

**EL EMPLEO DE UN SOFTWARE COMO ESTRATEGIA
PARA EL CONTROL DEL INVENTARIO, PARA LA
EMPRESA MULTISERVICIOS EL RAYO S.A.C – LA
MOLINA, 2020-2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EN
COMPUTACION Y SISTEMAS**

AUTOR:

AYALA GALARZA CARLOS ALBERTO
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-3282-3920

ASESOR:

Dr. CARNERO ANDIA, MAXIMILIANO
CÓDIGO ORCID: 0000-0003-4779-0161

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y GESTION
DE LA INFORMACION**

LIMA, PERÚ

DICIEMBRE, 2021

Dedicatoria

Con este trabajo quiero brindar homenaje a la mujer que me brindó la dicha de ser su hijo, que con su amor inmensurable e incondicional supo guiarme por el camino de la vida; con sabios consejos y enseñanzas que hasta el día de hoy aun recibo, como cuando era niño y ahora que soy padre entiendo más aun cada palabra que me brinda. Madre nunca habrá forma de agradecerte todo lo que me brindaste, pero quiero decirte que esta tesis no es solo mía, es tuya **¡Lo lograste mamá!**

Agradecimiento

Brindo gratitud a mi esposa que me dio la fortaleza y empuje para alcanzar este objetivo; que pese a las dificultades económicas siempre supo decir “no hay problema lo solucionaremos, sigue adelante”, gracias, Beatriz.

Ofrezco reconocimiento a mis hijas que fueron, son y serán por siempre la motivación para esforzarme y superarme día tras día y que gracias a ello se llevan un gran aprendizaje; que los sueños se cumplen si le pones esfuerzo y dedicación.

Se agradece a cada uno de los docentes de la universidad que compartieron sus conocimientos brindando enseñanzas a cada alumno.

Resumen

El presente trabajo de investigación trata sobre el empleo de un software como estrategia para el control del inventario para la empresa MULTISERVICIOS EL RAYO SAC – La Molina durante el periodo 2020-2021. La cual posee más de una empresa asociada en las cuales se brindan los servicios de almacén y mantenimiento de sus vehículos. Se identificó que dicha empresa tiene grandes falencias en llevar el control de los inventarios y la realización de sus principales funciones; por ende, a lo largo de este trabajo se evidenciara las limitaciones y se realizara recomendaciones para llevar un mejor control de los inventarios. Siendo la utilización de un software informático la principal estrategia para controlar, atenuar o reducir la problemática del área del almacén, así como la instauración de metodologías para la gestión de los inventarios.

Este trabajo tiene como objetivo servir a la empresa como guía para la implementación de un software que tenga o posea determinadas características adecuadas a las necesidades actuales y futuras que la organización pueda tener a lo largo del tiempo

Palabras claves: Software, Inventario, Control, Tecnología, Gestión, Estrategia, Metodología

Abstract

By providing due importance to inventory control and supported by technology we can show great operational and management sales that will help the company in decision-making.

This research work is about the use of software as a strategy for inventory control, for the company MULTISERVICISOS EL RAYO SAC - La Molina 2020-2021. Having more than one associated company which provides warehouse and maintenance services for its vehicles, it is identified that it has great shortcomings in keeping track of inventories, in this sense and throughout this work the limitations will be evidenced and recommendations will be made. To keep a better control of inventories.

Being the use of computer software the main strategy to mitigate or reduce the problems of the warehouse area, as well as the establishment of methodologies for inventory management.

This work aims to serve the company as a guide for the implementation of software that has or possesses certain characteristics appropriate to the current and future needs that the organization may have over time.

Keywords: Software, Inventory, Control, Technology, Management, Strategy, Methodolog