

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y  
SISTEMAS**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**APLICATIVO WEB PARA EL TRÁMITE  
DOCUMENTARIO DE LOS INFORMES DE  
PROVEEDORES EN ENTIDADES PÚBLICAS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EN  
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**AUTOR:**

LOPEZ DE LA CRUZ JUAN MIGUEL  
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-7439-6560

**ASESOR:** Mg.

QUIROZ QUISPE CARLOS ENRIQUE  
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-2144-9670

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y GESTIÓN  
DE LA INFORMACIÓN.

LIMA, PERÚ

JUNIO, 2022



## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo realizar el desarrollo de un aplicativo web para mejorar la mala gestión en el proceso de trámite documentario de los informes de proveedores en entidades públicas. La entidad pública en estudio muestra una carencia de organización en el correcto control de documento, lo cual perjudica su labor de servicio y transparencia, afectando a los proveedores.

En esta investigación utilizara un marco de referencia de buenas prácticas, también mencionaremos metodologías de desarrollo y sus diferentes etapas, así también brindaremos información de diferentes herramientas de desarrollo, tales como: Lenguaje de programación, gestor de base de datos y servidores con sus respectivas arquitecturas. Hablaremos de los diferentes entornos en lo que puede trabajar un aplicativo web.

Finalmente, se dará las conclusiones finales y recomendaciones necesarias.

**Palabra clave:** software, trámite documentario, entidad pública, aplicativo web, mejora de proceso.

## Abstract

The objective of this research work is to carry out the development of a web application to improve mismanagement in the process of document processing of supplier reports in public entities. The public entity under study shows a lack of organization in the correct document control, which harms its service work and transparency, affecting suppliers.

In this research, a reference framework of good practices will be used, we will also mention development methodologies and their different stages, as well as provide information on different development tools, such as: Programming language, database manager and servers with their respective architectures. We will talk about the different environments in which a web application can work.

Finally, the final conclusions and necessary recommendations will be given.

**Keywords:** software, documentary process, public entity, web application, processimprovement.