

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y  
SISTEMAS**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**PROPUESTA DE UN SISTEMA WEB PARA LA  
MEJORA DE PROCESOS PAGOS DE CRÉDITOS,  
AÑO 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EN  
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**AUTOR:**

MENDOZA QUINTANILLA JORGE LUIS  
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-8716-4451

**ASESOR: Mg.**

AGUILAR MONTERREY SEGUNDO FREDDY  
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-7208-4878

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y GESTIÓN DE  
LA INFORMACIÓN**

LIMA, PERÚ

JUNIO, 2022



## Resumen

La empresa financiera de aplicación de la propuesta brinda servicios de créditos pignoratícios tomando como garantía mobiliaria artefactos, joyas de oro y vehículos, debido a que empresa se encuentra mejorando procesos y subprocesos que ayuden a afrontar la coyuntura actual del covid-19. Por tanto, la empresa se encuentra obligada a tener procesos online, aprovechando las tecnologías de información y el personal que dispone.

A ello, como objetivo principal del proyecto es implementar un proceso remoto que ayude al cliente a realizar sus pagos de sus contratos (renovaciones, amortizaciones y cancelaciones) vía online usando un sistema web, con lo que se espera disminuir la asistencia de la clientela para realizar sus pagos, evitando arriesgar a los clientes a posibles contagios. Además, se busca disminuir el índice de morosidad y aumentar la cartera activa.

Para desarrollar este proyecto se usará la herramienta Asp.net, C# y base de datos SQL server, la metodología RUP (Proceso unificado de Rational) como proceso de desarrollo del software.

**Palabras claves:** Sistema web, pagos remotos, pagos online, registro de pagos y créditos pignoratícios.

## **Abstract**

The financial company that applies the proposal provides pledge credit services, taking artefacts, gold jewelry, and vehicles as collateral, because the company is improving processes and threads that help deal with the current situation of covid-19. Therefore, the company is forced to have online processes, taking advantage of the information technologies and the personnel that it has.

To this end, the main objective of the project is to implement a remote process that helps the client to make their payments for their contracts (renewals, amortizations and cancellations) online using a web system, which is expected to reduce the assistance of the clientele for make their payments, avoiding risking customers to possible infections. In addition, it seeks to reduce the delinquency rate and increase the active portfolio.

To develop this project, the Asp.net tool, C# and SQL server database will be used, the RUP methodology (Rational Unified Process) as a software development process.

**Keywords:** Web system, remote payments, online payments, registration of payments and pledged credits.