

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y
SISTEMAS**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB
PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL SERVICIO DE
MENSAJERÍA Y PAQUETERÍA EN LA EMPRESA
UNION STAR EIRL SEDE ATE, LIMA 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

AUTOR:

**MENESES MALPARTIDA GERALDO ROBERTO
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-0556-4695**

ASESOR: Mg.

**AGUILAR MONTERREY SEGUNDO FREDDY
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-7208-4878**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y GESTIÓN
DE LA INFORMACIÓN**

LIMA, PERÚ

JUNIO, 2022

RESUMEN

En el trabajo de investigación tiene como propósito y finalidad demostrar un DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA Y PAQUETERÍA EN LA EMPRESA UNION STAR EIRL SEDE ATE, LIMA 2022, se presentó deficiencias en las guías realizando manualmente en un Excel, y el sistema hace que se lea las guías de código de barras con un lector, para el cumplimiento de los registros a la vez tener una base de datos de información y llevar a cabo un mejor control operativo.

Se planteo como objetivo principal del presente trabajo de investigación, titulado “DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA Y PAQUETERÍA EN LA EMPRESA UNION STAR EIRL SEDE ATE, LIMA 2022”, permite la distribución de mercadería en hogares a través de un servicio de transporte donde cada cliente recibe atención personalizada a la medida de sus necesidades.

En este estudio se aplicará la metodología Xtreme Programming (XP), el cual buscará trabajar en conjunto con el cliente ya que el cliente realiza sus pedidos en el sistema y a la vez desea que su producto llegue en perfectas condiciones a sus hogares.

Esta investigación es de tipo descriptiva – experimental, sujeto a instrumentos y técnicas de recopilación de información como las reuniones y análisis de documentos.

Palabras claves: Sistema Web, gestión de servicio, Xtreme Programming.

ABSTRACT

In the research work, its purpose and purpose is to demonstrate a DESIGN AND IMPLEMENTATION OF A WEB SYSTEM TO OPTIMIZE THE MANAGEMENT OF THE MESSAGING AND PARCEL SERVICE IN THE COMPANY UNION STAR EIRL SEDE ATE, LIMA 2022, deficiencies were presented in the guides carried out manually in an Excel, and the system makes it possible to read the bar code guides with a reader, to comply with the records while having an information database and carrying out better operational control.

The main objective of this research work, entitled "DESIGN AND IMPLEMENTATION OF A WEB SYSTEM TO OPTIMIZE THE MANAGEMENT OF THE MESSAGING AND PARCEL SERVICE IN THE COMPANY UNION STAR EIRL HEADQUARTERS ATE, LIMA 2022", was proposed as the main objective, it allows the distribution of merchandise in homes through a transport service where each client receives personalized attention tailored to their needs.

In this study, the Xtreme Programming (XP) methodology will be applied, which will seek to work together with the client since the client places their orders in the system and at the same time wants their product to arrive in perfect condition at their homes.

This research is descriptive-experimental, subject to instruments and information gathering techniques such as meetings and document analysis.

Keywords: Web System, service management, Xtreme Programming.