

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE  
EMPRESAS**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**LA INFLUENCIA DEL CLIMA LABORAL EN EL DESARROLLO  
EDUCATIVO DEL I CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO  
“BERTOLT BRECHT” SEDE LIMA CENTRO, 2016**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACION Y GESTION DE EMPRESAS**

**AUTORES:**

BAIGORRIA TUMBAY CRISTOBAL  
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-5794-9207

CARHUALLANQUI MENDOZA FRANK GERÓNIMO  
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-5245-9479

LIVIA CAMPOS WILFREDO  
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-3792-4261

**ASESOR: Mg.**

SALAZAR LLERENA SILVIA LILIANA  
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-1481-0368

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y  
DESARROLLO INSTITUCIONAL**

LIMA, PERÚ

AGOSTO, 2022

LA INFLUENCIA DEL CLIMA LABORAL EN EL DESARROLLO EDUCATIVO DEL I CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO "BERTOLT BRECHT" SEDE LIMA CENTRO, 2016.

Presentado a la Facultad de Ciencias Empresariales-Escuela Profesional de Administración y Gestión de Empresas, para optar el Título de Licenciado en Administración y Gestión de Empresas, de la Universidad Peruana de las Américas.

**APROBADO POR:**

**Dr. JAIME FLORES SORIA**

.....

**Presidente**

**CPC. LUIS ALBERTO GIL PASQUEL**

.....

**Secretario**

**Dr. DOMINGO HERNANDEZ CELIS**

.....

**Vocal**

**FECHA: 19-12-2016**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo de investigación a Dios, por habernos permitido llegar hasta este punto y habernos otorgado salud para lograr nuestros objetivos.

A nuestros padres, por el apoyo brindado en todo momento; por sus consejos, sus valores y la motivación constante que nos ha permitido ser personas de bien, orlada de amor.

.A nuestras familias: esposas, hijos, hermanos y sobrinos por su comprensión y palabras de aliento a lo largo de la carrera académica. A nuestro Director y padrino de promoción, MG. Fernando Escudero Vílchez; quien con su comprensión, perseverancia, iniciativa y amigo leal, nos dio la oportunidad de plasmar en realidad el sueño de ser profesionales.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a nuestra Universidad, por formarnos de manera académica para el mundo profesional, gracias a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, entregando su aporte, que hoy se ve reflejado en la culminación de nuestro paso por la Universidad. Gracias a nuestros padres que fueron los mayores promotores durante este proceso, gracias a Dios, nuestro principal apoyo y motivador en el quehacer diario de la continua lucha del objetivo.

Este es un momento muy especial que esperamos, perdure en el tiempo, no solo en la mente de las personas a quienes agradecemos, sino también en quienes invirtieron su tiempo en analizar el trabajo de investigación. GRACIAS.

## RESUMEN

La calidad educativa en nuestro amado Perú, es el sueño para llegar a dar ese salto al desarrollo con una verdadera reingeniería en todos los sectores pilares y estratégicos solo así llegar a ser considerados como país de primer mundo. Un país industrializado a la vanguardia con la tecnología 7G, un país con valores, con ética, cultura y deontología logrando mejores seres humanos y profesionales. Por esta razón es para nosotros de suma importancia considerar el “clima laboral” en el sector educativo y tomando como muestra al prestigioso Colegio “Bertolt Brecht” quienes aplicando su misión y visión proponen y ejecutan una ambiciosa revolución educativa integrando a la costa, la sierra y la selva; respetando el Credo y las razas con un solo pensamiento de unión y amor por la patria.

Cabe considerar, que identificar estas crisis sirve para poder plantear alternativas de solución aplicando diversas metodologías como el “árbol de causas y efectos”, y la finalidad es mantener o mejorar el nivel y aplicando las diversas actividades diferenciadoras con principios humanista e integradora; también ser líder y referente para otras instituciones que imparten una educación clásica.

En el presente trabajo se ha identificado la problemática gracias a la colaboración de su personal y a la profunda preocupación de la directiva del colegio Bertolt Brecht por tener y lograr siempre la armonía perfecta y el trabajo en equipo.

2

Esperamos que a partir del presente estudio sea el inicio para diversos trabajos de investigación que ayude a lograr la nueva educación humanística y científica como lo viene logrando el colegio Bertolt Brecht por el trabajo profesional de los directivos y su plana de primer nivel a esto se suma todo el personal de apoyo en los diversos niveles y áreas.

**Palabras Clave: Clima laboral, desarrollo educativo, calidad educativa, educación.**

## ABSTRACT

The educational quality in our beloved Peru is the dream to make that leap to development with a true reengineering in all the pillars and strategic sectors, only in this way to be considered as a first world country. An industrialized country at the forefront with 7G technology, a country with values, ethics, culture and deontology achieving better human beings and professionals. For this reason, it is very important for us to consider the "work environment" in the educational sector and taking as an example the prestigious "Bertolt Brecht" School who, applying their mission and vision, propose and execute an ambitious educational revolution integrating the coast, the mountains and the jungle; respecting the Creed and the races with a single thought of union and love for the country.

It should be considered that identifying these crises serves to be able to propose solution alternatives by applying various methodologies such as the "tree of causes and effects", and the purpose is to maintain or improve the level and applying the various differentiating activities with humanistic and integrating principles; also be a leader and reference for other institutions that provide a classical education.

In the present work, the problem has been identified thanks to the collaboration of its staff and the deep concern of the board of directors of the Bertolt Brecht school to always have and achieve perfect harmony and teamwork.

two

We hope that from the present study it will be the beginning for various research works that help to achieve the new humanistic and scientific education as the Bertolt Brecht school has been achieving due to the professional work of the directors and its first level staff. all support staff at various levels and areas.

**KEYWORDS:** Work environment, educational development, educational quality, education.