

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TESIS**

**RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y RENTABILIDAD  
EN LAS EMPRESAS OPERADORAS DE RESIDUOS  
SOLIDOS – LIMA SUR, 2021**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PUBLICO**

**AUTOR:**

FLORES HUYHUA MELANY JUDITH  
CODIGO ORCID: 0000-0002-9350-1300

**ASESOR:** Dra.

GARCIA BAYONA JUANA ROSA  
CODIGO ORCID: 0000-0003-3780-8911

**LINEA DE INVESTIGACION: CONTABILIDAD Y FINANZAS**

LIMA, PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, ya que es Él quien guía mis pasos y me da las fuerzas necesarias para continuar con mis proyectos, a mis padres y hermana por estar siempre conmigo brindándome su inmenso amor y apoyo incondicional cuando más lo necesito, impulsándome a lograr mis metas, así como la culminación de mi tesis y a ser mejor persona cada día.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por estar siempre a mi lado motivándome a seguir adelante.

A mi asesora por la paciencia y apoyo brindado en la elaboración de mi tesis  
Y a las personas que confiaron en mí.

## RESUMEN

La presente investigación titulada, reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021. Tiene como objetivo determinar de qué manera el reconocimiento de ingresos se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur.

Con respecto a la metodología de la investigación, es de enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un nivel correlacional. El diseño de la investigación es no experimental – Transversal.

El instrumento de recolección de datos fue la encuesta, este instrumento fue validado por tres jueces expertos con grado de maestría, utilizando la escala de Likert.

La población fueron 10 empresas operadoras de residuos sólidos de Lima Sur, obtenidos de la página web del MINAM y la muestra fueron 20 personas, siendo el gerente y contador de cada empresa.

Como resultado estadístico de la prueba de Rho Spearman, se obtuvo un valor de correlación de 0,798 con un nivel de significancia de 0,001 demostrando que existe relación entre el reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos -Lima Sur, 2021.

**Palabras Clave:** Ingresos ambientales, residuos sólidos, contabilidad ambiental, estados financieros, rentabilidad.

## ABSTRACT

The present research entitled, revenue recognition and profitability in solid waste operating companies – Lima Sur, 2021. It aims to determine how revenue recognition is related to profitability in solid waste operating companies – Lima Sur, 2021.

With respect to the methodology of the research, it is of a quantitative approach, of basic type, with a correlative level. Research design is non experimental – Transversal.

The data collection instrument used was the survey, this instrument was validated by three expert judges with a master's degree, using the Likert scale.

The population was 10 companies operating solid waste in Lima Sur, obtained from the MINAM website and the sample was 20 people, being the manager and accountant of each company.

As a statistical result of Spearman's Rho test, correlation vale of 0.798 was obtained with a significance level of 0.001 showing that there is a relationship between revenue recognition and profitability in solid waste operating companies – Lima Sur, 2021.

**Keywords:** Environmental income, solid waste, environmental accounting, financial statements, profitability

## Tabla de contenidos

Dedicatoria.....	2
Agradecimiento.....	3
Resumen.....	4
Abstract.....	5
Tabla de contenidos .....	6
Lista de tablas .....	8
Lista de figuras.....	9
Introducción .....	10
<b>Capítulo I: Problema de la investigación.....</b>	<b>.....</b>
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	14
1.2 Planteamiento del problema .....	14
1.2.1 Problema General. ....	14
1.2.2 Problemas Específicos.....	14
1.3 Objetivos de la Investigación .....	14
1.3.1 Problemas Específicos.....	14
1.3.2 Problemas Específicos.....	14
1.4 Justificación e Importancia.....	15
1.5 Limitaciones .....	15
<b>Capitulo II: Marco Teórico.....</b>	<b>16</b>
2.1 Antecedentes .....	16
2.1.1 Internacionales.....	16
2.1.2 Nacionales .....	19
2.2 Bases Teóricas.....	23
2.3 Definición de Términos Básicos .....	29
<b>Capitulo III: Metodología de la Investigación.....</b>	<b>31</b>
3.1 Enfoque de la Investigación .....	31
3.2 Variables.....	31
3.2.1 Operacionalización de las Variables .....	31

3.3 Hipótesis .....	35
3.2.1 Hipótesis General .....	35
3.2.1 Hipótesis Específicas .....	35
3.4 Tipo de Investigación .....	35
3.5 Diseño de la Investigación .....	36
3.6 Población y Muestra .....	36
3.6.1 Población .....	36
3.6.2 Muestra .....	37
3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	38
<b>Capítulo IV: Resultados .....</b>	<b>40</b>
4.1 Enfoque de la Investigación .....	40
4.2 Discusión.....	63
Conclusiones .....	
Recomendaciones .....	
Referencias.....	
Apéndices.....	

## Lista de Tablas

Tabla 1. Escala de Likert para juicio de expertos .....	37
Tabla 2 Validez de juicio de expertos.....	40
Tabla 3 Cálculo de confiabilidad .....	41
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad .....	42
Tabla 5 Resumen de procesamiento de datos .....	43
Tabla 6 Estadísticas de total de elementos.....	44
Tabla 7 Reconocimiento de ingresos ambientales .....	45
Tabla 8 Material obtenido del reciclaje.....	46
Tabla 9 Registro de operaciones en el sistema contable .....	47
Tabla 10 Comercialización de residuos sólidos .....	48
Tabla 11 Emisión de comprobantes de pago .....	49
Tabla 12 Depósito a una cuenta bancaria .....	50
Tabla 13 Ingresos en efectivo .....	51
Tabla 14 Control de otros ingresos .....	52
Tabla 15 Ingresos ambientales en los estados financieros.....	53
Tabla 16 Confiabilidad del estado de resultados .....	54
Tabla 17 Rentabilidad Económica.....	55
Tabla 18 Importancia de los Indicadores de rentabilidad .....	56
Tabla 19 Herramientas de control financiero.....	57
Tabla 20 Decisiones gerenciales.....	58
Tabla 21 Capacitaciones al personal contable .....	59
Tabla 22 Prueba de normalidad .....	60
Tabla 23 Coeficientes de Rho de Spearman.....	61
Tabla 24 Correlación de reconocimiento de ingresos y rentabilidad .....	61
Tabla 25 Prueba de correlación de omisión de otros ingresos ambientales y rentabilidad .....	61
Tabla 26 Prueba de correlación entre falta de transparencia en los registros contables y rentabilidad .....	61



## Lista de Figuras

Figura 1. Reconocimiento de ingresos ambientales .....	37
Figura 2 Material obtenido del reciclaje .....	40
Figura 3 Registro de operaciones en el sistema contable .....	41
Figura 4 Comercialización de residuos sólidos .....	42
Figura 5 Emisión de comprobantes de pago .....	43
Figura 6 Depósitos a una cuenta bancaria .....	44
Figura 7 Ingresos en efectivo .....	45
Figura 8 Control de otros ingresos .....	46
Figura 9 Ingresos ambientales en los estados financieros .....	47
Figura 10 Confiabilidad de los estados financieros .....	48
Figura 11 Rentabilidad Económica .....	49
Figura 12 Importancia de los indicadores de rentabilidad .....	50
Figura 13 Herramientas de control financiero .....	51
Figura 14 Decisiones gerenciales .....	52
Figura 15 Capacitaciones al personal contable .....	53

## Introducción

El presente trabajo de investigación titulado Reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021. Tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre las variables ingresos y rentabilidad, teniendo como muestra 20 colaboradores. Estas empresas son constituidas para el desarrollo y el manejo de las operaciones relacionadas a los residuos sólidos, los cuales deben estar previamente inscritos en el registro de empresas operadoras de residuos sólidos ante el MINAM.

Este trabajo de investigación se desarrollará de la siguiente manera:

**Capítulo I:** El problema de la investigación, comprende la descripción del problema, el planteamiento del problema general y específico, los objetivos de la investigación tanto general como específicos, la justificación y la limitación.

**Capítulo II:** El marco Teórico, comprende los antecedentes internacionales y nacional, las bases teóricas y la definición de los términos básicos.

**Capítulo III:** La metodología de la investigación, comprende el enfoque de la investigación, tipo y diseño, las variables, la hipótesis general y específicos, la población, muestra y las técnicas de recolección de datos.

**Capítulo IV:** Los resultados, es el ultimo capítulo donde se muestra los resultados obtenidos, sustentadas con tablas y gráficos estadísticos y la discusión. Finalmente, las conclusiones y recomendaciones, referencias y apéndices del trabajo de investigación realizada.

## Capítulo I

### Planteamiento de problema

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad existen muchas empresas preocupadas y comprometidas con el medioambiente y su conservación, como es el caso de las empresas operadoras de residuos sólidos, que se encuentran construyendo su economía a base del reaprovechamiento y valorización de los residuos sólidos.

Muchas de estas empresas se benefician de otros ingresos ambientales los cuales son obtenidos por la minimización de los desperdicios, la generación de residuos sólidos, la reutilización o reciclado, pero lamentablemente no son registradas en su contabilidad, hacen caso omiso a la NIIF 15 – Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes.

Esta norma internacional tiene como objetivo “establecer los principios que aplicará una entidad para presentar información relevante a los usuarios de los estados financieros, para ello la empresa deberá reconocer los ingresos de las actividades ordinarias”

Para toda empresa es fundamental el reconocimiento de los ingresos, lo cual no observamos en las empresas operadoras de residuos sólidos. Estas empresas son personas jurídicas que prestan servicios de recolección, transporte, acondicionamiento, valorización, transferencia, tratamiento o disposición final de los residuos sólidos, también pueden realizar la comercialización. Este es un rubro que en la actualidad es muy demandado por la fuerte influencia que tienen con la responsabilidad ambiental. son constituidas para el desarrollo y el manejo de las operaciones relacionadas a los residuos sólidos, la cual deben estar previamente inscritos en el registro autoritativo de empresas operadoras de residuos sólidos – EO-RS ante el MINAM y además cuentan con un plan de contingencias de prevención para minimizar los riesgos ambientales.

Las empresas operadoras de Residuos Sólidos se rigen por el DL N° 1278, “Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos”. Esta ley tiene como finalidad la prevención y minimización de la generación de residuos sólidos, se prefiere la recuperación y valorización de estos, así como la reutilización, el reciclaje, el compostaje y otras alternativas que garanticen la protección y salud del ambiente y sus modificatorias DL N° 1501 Y el DS N° 001-2022 MINAM.

Las autoridades que se encargan de la supervisión, seguimiento, cumplimiento y conservación del ambiente son el “Ministerio del Ambiente – MINAM y el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA”.

Muchas de estas empresas tienen como actividad económica principal el servicio de transporte. El material que transportan a su planta de valorización son provenientes generalmente de las empresas constructoras, estos presentan restos de metal, plásticos, madera, papel, cartón, PVC, etc. Que posteriormente se separa y clasifica manualmente para luego ser reutilizados y comercializados con el fin de generar otros ingresos, llamados también ingresos ambientales. Por lo general el dinero que ingresa por la comercialización lo mantienen en efectivo o a la cuenta del dueño, no lo ingresan a una cuenta bancaria a nombre de la empresa ni lo registran en las operaciones contables de la empresa, es por ello que el contribuyente, quizá por desconocimiento de que esta situación afectara en la rentabilidad de la empresa, no son conscientes ni transparentes al registrar sus operaciones contables, omitiendo el reconocimiento de estos ingresos obtenidos por el reaprovechamiento de los residuos sólidos, valiéndose en que existe muy poca información sobre el tratamiento contable en el sector ambiental.

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el reconocimiento de ingresos y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos. Conocer la realidad de las empresas de este rubro y como obtienen ingresos ambientales, demostrando que la falta de transparencia al momento de reconocer estos ingresos distorsiona la presentación de los estados financieros. Por lo tanto, al no contar con un resultado real de las operaciones que se realizan en la empresa conlleva a que muchas veces los estados financieros arrojen perdidas en vez de utilidad, perjudicando así la rentabilidad de las empresas.

## **1.2 Planteamiento de Problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿De qué manera el reconocimiento de ingresos se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos solidos en Lima Sur, 2021?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

¿De qué manera la omisión de otros ingresos ambientales se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos solidos en Lima Sur, 2021?

¿De qué manera la falta de transparencia en el registro contable se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos solidos en Lima Sur, 2021?

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar de qué manera el reconocimiento de ingresos se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos solidos en Lima Sur, 2021.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Determinar de qué manera la omisión de otros ingresos ambientales se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos solidos en Lima Sur, 2021.

Determinar de qué manera la falta de transparencia en los registros contables se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos solidos en Lima Sur, 2021.

#### **1.4 Justificación e Importancia de la Investigación**

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación del reconocimiento de ingresos y la rentabilidad, ya que al no reconocer los ingresos obtenidos por el reaprovechamiento y comercialización de los residuos sólidos afectará en la rentabilidad y resultados de las empresas operadoras de residuos sólidos.

Esta investigación es importante porque ayudará a las empresas a usar adecuadamente las herramientas financieras como los ratios de rentabilidad que les servirá para analizar como marcha la empresa y tomar decisiones favorables. Cabe resaltar que para lograr el análisis deberán tener en cuenta el reconocimiento de los ingresos ambientales.

La razón práctica de esta investigación es contribuir, crear conciencia y un mayor compromiso en los gerentes, contadores y demás usuarios de la empresa, para que puedan sincerar sus operaciones, llevando un mejor control de la gestión ambiental y valorización de los residuos sólidos, contabilizando las operaciones de manera transparente utilizando las partidas contables.

#### **1.5 Limitaciones**

Esta investigación se basará únicamente en las empresas operadoras de residuos sólidos que operan en Lima Sur durante el periodo 2021.

## Capítulo II

### Marco Teórico

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.1.1 Internacionales

Carrera (2022) presentó un examen complejo de grado o fin de carrera titulado: *“Los ingresos y su incidencia en la rentabilidad en el comercial Gemelos Foyain durante el periodo 2019 al 2021”* trabajo previo a la obtención del título de licenciada en contabilidad y auditoría de la Universidad Técnica de Babahoyo – Babahoyo – Ecuador. Tiene por objetivo dar a conocer los ingresos y la incidencia que tiene en la rentabilidad en el comercial Gemelos Foyain durante el periodo 2019 al 2021. La técnica utilizada es la observación e interpretación de los análisis financieros para tomar la información relevante, registrar y hacer un análisis. La metodología que se utilizó fue el método cuantitativo y cualitativo porque se recogió y analizó datos. Se llega a la conclusión de que los propietarios del comercial desconocen la rentabilidad de su empresa, esto sucede por la falta de información de sus ingresos y gastos. Los propietarios no tienen conocimiento de los valores exactos si están con pérdidas o ganancias.

Comentario: Este trabajo recalca la importancia de tener la información de los ingresos y gastos de la empresa, ya que muchas veces por falta de información de las operaciones se llega a desconocer la rentabilidad de la empresa.

Rivera (2018) presentó un trabajo de investigación titulado: *“Tratamiento contable de ingresos, costos y gastos y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa”* trabajo de investigación previo a la obtención del título de ingeniería en contabilidad y auditoría en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil – Guayaquil – Ecuador. Este trabajo tiene como objetivo analizar los registros contables de los ingresos, costos y gastos, así determinar la racionalidad de la rentabilidad en la empresa. La población está conformada por el área de contabilidad, área de gerencia y departamentos ligados con el tema de análisis. La muestra está conformada por 2 colaboradores de la empresa. Esta investigación es de tipo descriptiva y

explicativa. El enfoque de la investigación es cuantitativa y cualitativa. Esta investigación tiene como finalidad reestructura el sistema y tratamiento contable de los ingresos, los costos y gastos y así conocer la rentabilidad neta, poder llevar un buen control respecto a la administración y tomar decisiones correctas para el crecimiento empresarial. Se concluye que a la empresa le falta procedimientos contables para realizar el registro de las cuentas de ingresos, costos y gastos; en la empresa en mención no existe un manual de procedimientos, tampoco cuentan con un control de registro de facturación ni cobranzas.

Comentario: este trabajo de investigación indica que la gerencia desconoce la rentabilidad de la empresa por lo que es necesario la reestructuración en el sistema de tratamiento contable de los ingresos, costos y gastos, por lo que no hay una facilidad para tomar decisiones. Por eso es importante tener un buen control en el registro contable.

Gordillo, Ramón (2019) realizaron un trabajo de graduación titulado: “*Análisis de la rentabilidad y endeudamiento de las sociedades del sector de la fabricación de muebles del Ecuador, 2013 – 2017*” previo a la obtención del título de ingeniería en contabilidad y auditoría de la Universidad del Azuay – Cuenca – Ecuador. Este trabajo tiene como objetivo analizar la gestión financiera, como la rentabilidad y endeudamiento de las sociedades en el sector de muebles de Ecuador en el periodo 2013-2017, complementándose con el análisis a través de encuestas realizadas a las empresas de la ciudad de Cuenca. Este trabajo es de tipo longitudinal y descriptiva. El enfoque es cuantitativo y cualitativo. El análisis contribuye en buscar una solución respecto a las necesidades de información a las diversas personas, pudiendo ser los accionistas, los empresarios y entidades financieras que necesitan conocer el desempeño financiero y de esa manera tomar futuras decisiones empresariales. Se concluye que el sector que se encarga de la fabricación de muebles en los periodos 2013-2017, tuvieron ciertas dificultades para la generación de ingresos tanto local como nacional, a pesar de que los gastos y costos bajan, originan un margen de utilidad operativa negativo, excluyendo los primeros años para el análisis. Las grandes empresas determinan tener utilidades netas y operacionales superando el promedio industrial. Sobre el rendimiento de los activos y el rendimiento del patrimonio, en promedio las empresas no tienen capacidad para generar utilidades por intermedio de activos ni capital de inversionistas.



Comentario: el presente trabajo analiza la gestión financiera del sector de muebles y la rentabilidad que se genera dentro de la empresa, resaltando la importancia de estas variables y así determinar la utilidad de la empresa.

Paz (2021) presentó un trabajo de examen complejo de grado o fin de carrera titulado: “Los ingresos y gastos y su incidencia en la rentabilidad de la constructora Chalett SA Cochaletsa, periodo 2019 – 2020” trabajo previo a optar el título de licenciada en Contabilidad y auditoría de la Universidad Técnica de Babahoyo – Babahoyo – Ecuador. Este trabajo tiene como objetivo brindar conocimientos sobre los ingresos y los egresos de una empresa y como llega a incidir en la rentabilidad conseguida en los periodos 2019 y 2020. La problemática se da en el periodo 2019, donde se menciona que la empresa no cuenta con la presencia de ingresos ya que existió una mala gestión al obtener obras de sus clientes. La metodología aplicada fue documental y de campo. Se empleó la técnica de entrevista que se realizó a la contadora de la empresa, así como la aplicación de herramientas que permiten evaluar la rentabilidad. La investigación concluye que por la nula capacitación que se realiza al personal encargado de la elaboración de propuestas, conlleva a tener problemas que afectan a la empresa por la falta de conocimientos y gestiones oportunas en las empresas constructoras generando pérdidas y poca confiabilidad conllevando a no contar con utilidades.

Comentario: El trabajo que realizó Paz indica que, por la falta de información, la mala gestión del personal encargado, no contar con existencia de los ingresos, causa un problema en la rentabilidad de la empresa, ya que no muestra las utilidades que se tendrían que haber generado.

Tamayo (2018) presentó un trabajo de titulación que lleva por nombre: “*El proceso de compra y venta de materia prima y su impacto en la rentabilidad de las compañías de reciclaje del norte de la ciudad de Guayaquil*” trabajo previo a optar el título de magister en contabilidad y auditoría de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil – Guayaquil – Ecuador. Este trabajo tiene como objetivo demostrar a las empresas de reciclaje los beneficios que pueden llegar a obtener, realizando y cumpliendo con una buena estrategia en la gestión de procesos que ayudara en la compra y venta de sus materiales, así evitara futuros inconvenientes o disconformidades en

sus inventarios. La población esta conformada por los administradores que laboran en las empresas y las personas que reciclan en el norte de Guayaquil. La muestra es menor a 30 personas. La metodología utilizada es el enfoques cualitativo y cuantitativo. La investigación es de tipo transversal descriptivo. Esta investigación concluye en que el hecho generador en el sector del reciclaje es el inventario, de esta manera se convierte en la parte fundamental para esta investigación, el cual se refleja en el estado de resultados mediante el costo de ventas. No cuentan con procesos determinados al realizar compras de los materiales que utilizarán, por lo que crea diferencias dentro de sus inventarios, mostrando saldos equivocados dentro de sus estados financieros, lo cual afectara la rentabilidad de la empresa. Comentario: el trabajo realizado por Tamayo, demuestra la importancia de llevar un buen control de la gestión de compra y venta de materiales de reciclaje, porque será plasmado en los estados financieros reflejando si afecta o no a la rentabilidad de la empresa.

### **2.1.2 Nacionales**

Cardich (2019) presentó una tesis titulada “*Contabilidad ambiental y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos, Lima Norte, año 2018*” tesis para optar el titulo profesional de contador publico de la Universidad Cesar Vallejo – Lima – Perú. Este trabajo tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre la contabilidad ambiental y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos solidos de Lima Norte en el año 2018. La población fue de 25 empresas de Lima Norte, un total de 50 personas. La muestra se considera entre los colaboradores que laboran porque son accesibles y responderán la encuesta, un total de 44 personas de las empresas autorizadas. La metodología utilizada fue de tipo básico, con un nivel correlacional. La investigación es de enfoque cuantitativa con un diseño no experimental. El trabajo concluye que los dueños y personal de las empresas EO-RS deben considerar una adecuada planificación y guardar relación con la prevención del medio ambiente ya que se ven afectadas, dependerá de una buena gestión que se realiza para transformar las oportunidades ambientales para una mejor rentabilidad. Comentario: La tesis en mención, indica la importancia de llevar una contabilidad ambiental sobre todo en el sector de residuos sólidos, ya que las gestiones que se realiza en este rubro son distintas, llevar de manera correcta la contabilidad de estas empresas tendrá como resultado una mejora en la rentabilidad de la empresa.

Aliaga, Grimaldo y Martínez (2019) presentaron la siguiente tesis titulada: “*La contabilidad medioambiental y la rentabilidad de la empresa minera Veta Dorada S.A.C*” Tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Nacional del Callao – Callao – Perú. Este trabajo tiene como objetivo conocer la importancia que existe entre la variable contabilidad medioambiental y la variable rentabilidad, tomando en consideración los estados financieros presentados por la empresa minera Veta Dorada S.A.C. La población de esta investigación esta conformada por la empresa minera, se utilizo la muestra no probabilística ya que permitió el acceso y fácil disposición a toda la información representado por los estados financieros de los años 2017-2018. Las técnicas que utilizaron fueron la observación, el análisis documental. El instrumento utilizado fueron los estados financieros, El tipo de investigación es aplicada de enfoque cuantitativo. El diseño de la investigación es no experimental de corte longitudinal. El método la investigación es hipotética – Deductivo. Se concluye que con el uso de las partidas medioambientales y la implementación de la contabilidad medioambiental generara una rentabilidad positiva dentro de la empresa. Las recomendaciones son las siguientes: para que determinen la liquidez, la empresa debe aplicar los indicadores de rentabilidad y la implementación de programas sociales.

Comentario: La tesis en mención determina que es muy importante hacer uso de la contabilidad ambiental y el poder considerar en sus estados financieros partidas medioambientales, obteniendo así resultados favorables generando mayor rentabilidad.

Pacheco (2019) presentó una tesis titulada “*reconocimiento de los ingresos diferidos y su influencia en la información económica financiera de la distribuidora Malibú S.A.C de la ciudad de Tacna, periodo 2014-2017*” tesis para optar el grado académico de maestro en contabilidad, tributación, y auditoria de la universidad Privada de Tacan-Tacan-Perú. El objetivo de esta tesis fue determinar la influencia del reconocimiento de ingresos diferidos dentro de la información económica y financiera de la distribuidora en mención, durante el periodo 2014 hasta el 2017. La población de esta investigación corresponde a los datos obtenidos durante 48 meses en cuatro ejercicios de los años 2014, 2015,2016 y 2017. La muestro de esta investigación fue el 100% de la información contable. El tipo de investigación es básica o pura, nivel descriptivo, conocida como la investigación estadística. Se concluye en que reconocer ingresos diferidos si llega a influir

significativamente en el margen neto de la empresa, “Distribuidora Malibú SAC” de la ciudad de Tacna. Se recomienda aplicar las normas internacionales de contabilidad oportuna y adecuadamente, para obtener una información confiable y de esta manera evitar contingencias. Así como también realizar un análisis detallado de los ingresos y gastos.

Comentario: Pacheco menciona en su tesis, lo importante que es aplicar las normas internacionales de contabilidad para poder elaborar correctamente sus estados financieros, de esta manera mostrar una información confiable y evitar contingencias.

Chapilliquen (2018) presentó una tesis titulado “*Costos ambientales generados por el proceso productivo de la empresa pesquera SEAFROST SAC y su influencia en la rentabilidad empresarial*” tesis para obtener el título profesional de contador público de la Universidad Nacional de Piura-Piura-Perú- Esta tesis tiene como principal objetivo determinar los costos que han sido generados a través del impacto y proceso productivo de una empresa pesquera. La metodología utilizada es descriptivo explicativa, la investigación tiene un diseño de campo. Tiene como población a 7 trabajadores del área de contabilidad, administración y productivo de la empresa. Los instrumentos utilizados fueron las encuestas, análisis documentario y la observación. Se llegó a la conclusión la empresa pesquera no tiene procesos contables donde se visualice su producción y los procesos ambientales, esto se debe a que los costos ambientales no se reflejan dentro de los gastos de la empresa.

Comentario: La tesis en mención determina que la empresa no identifica los costos ambientales, no cuentan con procedimientos contables, por lo cual no permitirá reflejar transparentemente la información en sus estados financieros y así poder evaluar la rentabilidad de empresa.

Burga y Pinchi (2019) presentaron una tesis titulado: “*costos de producción y rentabilidad de las empresas de reciclaje de residuos sólidos de la ciudad de Tarapoto, año 2018*” Tesis para obtener el título profesional de contador público de la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto-Perú. Esta tesis tiene como objetivo la determinación de los costos productivos y la implicancia que tiene en la rentabilidad de las empresas recicladoras de la ciudad de Tarapoto. La muestra son las empresas “Reciclaje Pérez EIRL” y “Recicladora Martínez EIRL”. El instrumento

utilizado fue el cuestionario para la encuesta y la ficha de análisis. La metodología utilizada fue de tipo aplicada con un nivel explicativo. La investigación fue de diseño experimental. En la investigación se concluye que los costos productivos influyen positivamente en la rentabilidad en las empresas de reciclajes de Tarapoto, reflejando positivamente en la rentabilidad de las empresas de reciclaje evaluadas. Se recomienda diseñar estrategias con una estructura de costos cumpliendo las normas de contabilidad, así como también la implementación de políticas económicas y políticas financiera que se basen en la información obtenida de los estados financieros y tomar decisiones futuras.

Comentario: Esta tesis indica lo importante que es llevar un control adecuado de los costos dentro de las empresas recicladoras, creando estrategias y cumpliendo con las normas contables, de esa manera contar con una información confiable y se vea reflejada positivamente en la rentabilidad de la empresa

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Reconocimiento de Ingresos**

#### ***2.2.1.1 Definición***

Mondragón (2019) señala que “El criterio fundamental para reconocer los ingresos es que estos serán cuando la entidad traslade el control de los bienes o servicios a los clientes. El reconocimiento de ingresos se centraba solo en las transferencias de riesgo y beneficios, ahora son aplicables en los contratos con los clientes en los que se encuentra más de una obligación de cumplimiento.”

#### ***2.2.1.2 objetivo***

La NIIF 15, menciona lo siguiente: “El objetivo de esta Norma es establecer los principios que asignara una entidad para la presentación de información relevante a los usuarios de los estados financieros acerca de la naturaleza, importe, calendario e incertidumbre de los ingresos de actividades ordinarias y flujos de efectivo que pueden manifestarse de un contrato con un cliente”.

(pág. 2)

### ***2.2.1.3 Cumplimiento del Objetivo***

Según la NIIF 15 indica que “El principio básico de esta norma es que una entidad reconozca los ingresos de actividades ordinarias para representar la transferencia de los bienes o servicios que se encuentren comprometidos con los clientes por un importe que ayude a reflejar la contraprestación que la entidad aguarda tener derecho, a cambio de esos bienes o servicios. Una entidad estimara los términos del contrato y todos los hechos y circunstancias que sean relevantes cuando usen esta norma. Una entidad pondrá a prueba esta norma, abarcando el uso de cualquier solución práctica, de forma congruente a los contratos con características y circunstancias similares” (pág. 2)

### ***2.2.1.4 Ingresos Ambientales***

#### ***2.2.1.4.1 Definición***

Según Saa y Villarreal (2018) menciona que:

“Los ingresos ambientales son una suma de los recursos económicos de una empresa, relacionados de manera directa con la gestión medioambiental de sus recursos, ya sean expresión monetaria de bienes o servicios de manera medioambiental o la disminución de gastos por los ahorros obtenidos” (pág. 23)

#### ***2.2.1.4.2 Fuentes de ingresos ambientales***

Según Rabanal (2012) menciona lo siguiente: “ Los ingresos medioambientales pueden obtenerse a través de ahorros por una gestión medioambiental eficiente, disminución de las primas de seguro, los gastos de mantenimiento o por reducción de gastos medioambientales, motivados por una mejor gestión de residuos que permitirán ahorros y reutilización de materiales y residuos, con menores gastos de almacenamiento, ahorros operativos, por menor consumo de materias primas, de materias auxiliares como papel, embalaje, envasado o por menor consumo de energía, agua y combustible o también por ahorros obtenidos por mejora de la imagen pública”

#### ***2.2.1.4.3 Reconocimiento***

Según Pelegrin y Lamorú (2012) menciona que en los Estados Financieros se debe revelar sobre el reconocimiento de los ingresos, los gastos, los activos y pasivos ambientales, de acuerdo a la siguiente información:

- Criterio de evaluación, que se da en los resultados de los valores destinados para la protección del medioambiente. Indicando el criterio seguido, para los fines de la protección ambiental, seguidamente se considerará estos importes como gastos del periodo o mayor valor del activo.
- La información ambiental deberá ser ubicada en los diversos documentos que se utiliza en los modelos contables tradicionales para una futura publicación.
- El uso de los recursos deberá mostrar de manera clara y precisa, costeados por la empresa o un tercero al ejecutar las actividades ambientales, así como el seguimiento de estrategias en un periodo futuro.

#### ***2.2.1.5 Información ambiental y Presentación de estados financieros Ambientales***

Orellana (2015) menciona que toda empresa cuenta con un sistema contable que tiene como resultado preparar y presentar los estados financieros, lo cual debe mostrar una información confiable. Es por ello que se debe visualizar los impactos que se dan en las actividades ambientales, esto permitirá que los usuarios tomen una adecuada decisión.

##### ***2.2.1.5.1 Información que se debe agregar en el Estado de situación Financiera***

- Se debe incluir cuentas del activo, pasivo y patrimonio que tienen carácter ambiental deben quedar reflejados durante el ejercicio.
- Cuando sea necesario, se debe establecer subcuentas ambientales y resaltar su comportamiento dentro de la estructura empresarial.
- Se debe registrar importes actuales de reservas, las provisiones y los prestamos ambientales que tiene la entidad. (Orellana, 2015)

### ***2.2.1.5.2 Información que se debe agregar en el Estado de Resultados***

- El estado de resultados debe reflejar los ingresos y gastos medioambientales, los cuales se devengan durante un ejercicio contable.
- Se podrá establecer subcuentas específicas, donde se deberá demostrar los ingresos y gastos, así poder conocer las constantes ambientales, los cuales influyen en los resultados de la entidad.
- Dentro de los gastos, la entidad deberá identificar los consumos utilizados, costos, la mano de obra, los servicios, etc. Relacionados al medioambiente (Orellana, 2015)

### ***2.2.1.6 Contabilidad Ambiental***

Medina (2018) como citó en Quintero y Ramírez (2016) menciona que la contabilidad ambiental permite generar informes respecto a la responsabilidad medioambiental y empresarial vista de una perspectiva financiera, usando el razonamiento costo – beneficio. Considera a la naturaleza un recurso que se podrá aprovechar para obtener beneficios económicos. (Pág. 7)

Según Chapilliquen (2018) menciona que la contabilidad ambiental facilita las decisiones de la gerencia respecto a la acción ambiental que realiza la entidad a partir de análisis de datos, la evaluación de toda la información de la empresa, respecto al criterio ambiental y así tener una información confiable, verificable y periódica.

## **2.2.2 Rentabilidad**

### ***2.2.2.1 Definición***

Según Gemio (2021) menciona que la rentabilidad de una empresa se da cuando la entidad produce mas de lo que invierte obteniendo ganancias. Es importante que una empresa genere rentabilidad, de esa manera tener participación en el mercado, si no produce ganancias estaría afectando su capacidad de generar liquidez.



Según Yilmaz (2019) menciona que El análisis de la rentabilidad permitirá medir la capacidad que tiene una entidad y así generar utilidades. Se considera que las utilidades buscan que la empresa adquiera un desarrollo positivo, afirmando que son una medida de éxito o fracaso para la organización, es decir, si se gana, como y porque se gana y por lo tanto permite planear hacia el futuro las actividades, la que tienen rentabilidad o no.

### ***2.2.2.2 Indicadores de Rentabilidad***

Según Profima (2018) menciona que los indicadores de rentabilidad examinan la capacidad que posee la entidad para obtener ganancias y utilidades a sus inversionistas, de acuerdo a las acciones que tienen. De igual manera, estos indicadores admiten examinar eficientemente las erogaciones que tiene la empresa como los costos y gastos, así poder determinar el nivel de la conversión en utilidades en base a las ventas.

Según Amaya (2022) indica que los indicadores de rentabilidad miden la efectividad de la administración de una entidad, informando sobre el control de costos y gastos para luego convertirlos en utilidades y/o ganancias.

#### ***2.2.2.2.1 Rentabilidad Económica***

Según Westreicher (2022) indica que la rentabilidad económica mide el beneficio que consigue una organización por todas las inversiones que ha realizado. Este indicador admite acercarse un mayor nivel dentro de la rentabilidad obtenida por un negocio de su actividad económica. Es por eso que se descarta los impuestos que no forman parte de la operación comercial.

$$\text{ROA} = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Activos}}$$

### **2.2.2.2.2 Rentabilidad Financiera**

Según la revista unir (2021) menciona que La rentabilidad financiera, indicador financiero, mide el beneficio que genera una organización relacionado a los propios recursos, sin llegar a contabilizar el endeudamiento. Es un ratio que muestra las ganancias y utilidades que logran los inversionistas por el capital que han desembolsado en la organización.

$$\text{ROE} = \frac{\text{Beneficios Netos}}{\text{Fondos propios}} \times 100$$

### **2.2.2.3 Importancia**

Según Muñoz (2021) indica que “La rentabilidad es muy importante porque es la base de todo estudio empresarial, normalmente esta basado en la polaridad que existe entre la rentabilidad y seguridad o solvencia como variables primordiales de toda actividad económica. Además, es el principal indicador que permite:

- Conocer si una inversión es provechosa o no lo es. Si el provecho es positivo, se genera un beneficio. Caso contrario, es negativo, entonces se genera una pérdida de capital y se debe proponer la posibilidad de cambiar de estrategia.
- Comparar diferentes estrategias, para elegir la que pueda llegar a ser de mayor provecho.
- Conocer a través de una futura proyección, lo que se espera conseguir como resultado de un determinado movimiento”

## **2.3 Definición de Términos Básicos**

Activo: Son todos los recursos que tiene una empresa, lo cual representaran un beneficio futuro, de carácter económica y del patrimonio. Lo que significa es que el activo no necesariamente cuenta con dinero en efectivo, también puede ser un bien o derecho que en el futuro se convertirá en dinero. El activo se encuentra reflejado en los estados financieros, dando como resultado el patrimonio de la organización. (Carrasco, 2021)

**Beneficio Contable:** Es todo resultado obtenido de la diferencia entre ingresos provenientes de las ventas realizadas o la prestación de servicios, así como los gastos que se involucran para realizar las ventas en el transcurso del periodo. Este beneficio se muestra dentro de las cuentas de pérdidas y ganancias. Este importe se calcula de acuerdo a la normativa contable que se acoge la empresa. (López, 2021, Economipedia)

**Bienes:** Los bienes se definen como elementos tangibles o no tangibles que son destinados para satisfacer las necesidades de los usuarios. El bien se puede conseguir mediante una donación, una herencia o una contraprestación, siendo la última la más habitual porque permite que el público pague para poder recibir el bien o servicio que buscan. (Méndez, 2020)

**Contabilización:** La contabilización se da cuando se registran operaciones económicas en un libro de cuentas, ahí queda plasmado la operación realizada por una empresa. (Real Academia Española, 2021)

**Contraprestación:** La contraprestación se da cuando una persona o empresa efectúa un pago a una contraparte en una transacción económica, como retribución por la entrega del dinero para obtener una mercadería o servicio. (Westreicher, 2020)

**Eficiencia:** Se da cuando los recursos empleados en un proyecto y los logros que se han obtenido se relacionan. En la capacidad de usar pocos recursos y lograr un objetivo en la menor cantidad de tiempo. (Diario Gestión, 2022)

**Erogación:** La erogación se encuentra vinculada a la salida del dinero en una organización. Es muy importantes porque puede afectar directamente al resultado de la empresa. Cuando el importe es mayor, el beneficio de la empresa será menor al cierre de un ejercicio contable. (Ludeña, 2021, Economipedia)

**Estados Financieros:** También son llamados cuentas anuales, informes financieros o estados contables, estos tienen como finalidad reflejar la contabilidad de una entidad, así como la estructura económica. Estos estados reflejan un ejercicio económico que corresponden a un periodo dentro de la organización, permitiendo a los inversionistas conocer si la entidad cuenta con un resultado solvente y si es rentable, de esta manera decidir invertir en la compañía. (Artículo de la revista Concur, 2022)

**Gestión medioambiental:** Se puede definir como las acciones o decisiones que toma una empresa respecto a todo lo que pueda afectar al entorno. Basándose en como se debe actuar respecto al desarrollo sostenible, al igual que la preocupación que se tiene por el ambiente, en el transcurso del desarrollo de la actividad de la empresa. El objetivo es minimizar el impacto ambiental que tiene toda actividad, de esa manera continuar desarrollando sin ninguna consecuencia negativa para el entorno. (Caurín, 2018)

**Liquidez:** Es la capacidad que tiene una organización para poder generar ingresos o dinero en efectivo. (Artículo de Konfio, 2021)

**Reutilización:** Esta palabra es muy popular en la ecología, es utilizada cuando se quiere volver a usar un objeto o material ofreciéndole una segunda vida útil. En algunos casos, el significado de reutilizar implica la opción de convertir algún material en otras cosas diferente y aprovechar este material antes de ser arrojado para un futuro reciclaje y brindarle un tratamiento adecuado. (Twenergy, 20202)

**Residuos Sólidos:** Es todo material que ha sido utilizado, por lo que puede decir, que ya cumplió su misión, convirtiéndose en un residuo desechable. Se convierte en algo inservible, que no tiene ningún valor económico para la mayoría de las personas. Estos son eliminados en vertederos, son enterrados o reciclados. (Sánchez, 2020)

**Reciclaje:** Se define como todo proceso donde los desechos son transformados en productos nuevos con que se pueden elaborar otros productos. Es así como estos residuos se pueden emplear en procesos de transformación, pudiendo ser aprovechados en la elaboración o fabricación, minimizando el uso de materias primas. (Revista Línea verde Huelva, 2018)

**Utilidad:** Es el interés o beneficio que se obtiene del uso de un bien o servicio en particular. En el amplio ámbito económico, este tipo de satisfacción suele ser identificado como beneficio o ganancia. (Sánchez, 2021)

## Capítulo III

### Metodología de la Investigación

#### 3.1 Enfoque de la Investigación

El presente trabajo es de enfoque cuantitativa, porque se basa en la recolección de datos correspondientes a los procesos probatorio, los cuales se aplicarán encuestas para luego ser tabulados y colocados en el programa SPSS para obtener resultados estadísticos.

Según Arteaga (2020) manifiesta que “Los métodos cuantitativos se basan en mediciones objetivas y análisis estadísticos de todos los datos que han sido recopilados a través de encuestas y cuestionarios o mediante técnicas informáticas para manipular los datos estadísticos existentes. La investigación cuantitativa se basa en recopilar y difundir datos numéricos entre grupos para extraer conclusiones”.

#### 3.2 Variables

Variable Independiente : Ingresos

Variable Dependiente : Rentabilidad

##### *3.2.1 Operacionalización de las variables*

#### **Variable 1: Ingresos**

Es el conjunto de ganancias recibidas por una organización, generadas como resultado de la actividad económica que realiza la empresa. Es decir, los ingresos son considerados el resultado de una transacción económica por la venta de un bien o servicio, obteniendo beneficios o ganancias. Son indispensables para medir el desempeño económico y financiero. (Gascó, 2019)

### Primera Dimensión: Actividad Económica

Las actividades económicas son procesos que se utilizan para realizar la producción de bienes y la prestación de servicios. Mediante procedimientos que permitirá la satisfacción de las necesidades de la sociedad, tiene como finalidad obtener un beneficio económico y contribuir en la economía del país. (Caurin, 2017)

### Segunda Dimensión: Transacción Económica

La transacción económica es una operación entre dos o mas personas, que involucra el intercambio de bienes o servicios a cambio de una capital, se emplea para operaciones de carácter económico, usando el dinero para adquirir un servicio o bien comprado. (García, 2018)

### Tercera Dimensión: Venta

Las ventas se dan cuando se entrega cualquier tipo de bien o se presta un servicio a través de un precio establecido, el vendedor o proveedor deberá entregar el dinero en cualquier forma. (Westreicher, 2020)

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	indicadores
Ingresos	Es el conjunto de ganancias recibidas por una organización, generadas como resultado de la actividad económica que realiza la empresa. Es decir, los ingresos son considerados el resultado de una transacción económica por la venta de un bien o servicio, obteniendo beneficios o ganancias. Son indispensables para medir el desempeño económico y financiero (Gascó, 2019)	Actividad Económica	Beneficios económicos
			Fuente de ingresos
		Transacción económica	Registro de operaciones contables
			Intercambio de bienes y servicios
		Venta	Emisión de comprobantes de pago
			Contraprestación económica
Control de otros ingresos ambientales			

## Variable 2: Rentabilidad

Mide la relación que existe entre la utilidad, la ganancia y la inversión que se utilizó. Cuando se invierte es importante utilizar indicadores financieros para medir el rendimiento de la empresa y tomar decisiones acertadas. (Moreno, 2018)

Primera Dimensión: Estados Financieros

Son informes que muestran el resultado de una empresa, donde se refleja cualquier tipo de actividad económica durante un determinado periodo dentro de una empresa. Siendo el reflejo de la contabilidad mostrada en el ejercicio económico de la empresa. (Arias, 2022)

Tercera Dimensión: Indicadores Financieros

Son herramientas financieras que ayudan a los dueños o inversionistas de las empresas, realizar un análisis financiero de la situación de un periodo determinado, realizando comparaciones y tomando decisiones estratégicas en el ámbito económico y financiero. (Hernández, 2020)

Cuarta Dimensión: Toma de decisiones

Tiene como objetivo poder decidir las posibles mejoras en una empresa, buscar alternativas y soluciones a un problema, por lo tanto, conseguir objetivos corporativos. (Artículo de Rus, 2020)

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	indicadores
Rentabilidad	Mide la relación que existe entre la utilidad, la ganancia y la inversión que se utilizó. Cuando se invierte es importante utilizar indicadores financieros para medir el rendimiento de la empresa y tomar decisiones acertadas. (Moreno, 2018)	Estados Financieros	Estado de Situación Financiera
			Estado de Resultados
		Indicadores financieros	Rentabilidad económica
			Rentabilidad financiera
		Toma de decisiones	Decisiones gerenciales
			Estrategias de mejora

### **3.3 Hipótesis**

#### **3.3.1 Hipótesis General**

Existe relación entre el reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021

#### **3.3.2 Hipótesis Especificas**

Existe relación entre la omisión de otros ingresos ambientales y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021

Existe relación entre la falta de transparencia en los registros contables y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos Sólidos – Lima Sur, 2021

### **3.4 Tipo de Investigación**

La presente investigación es de tipo básico y nivel correlacional, ya que busca obtener información e incrementar conocimientos y que los investigadores lo puedan usar mas adelante en sus investigaciones.

Según Godoy (2018) menciona que el tipo de investigación correlacional mide dos variables y evalúa la relación que existe entre ambas variables, sin manipulación de la variable independiente.

### **3.5 Diseño de la Investigación**

La presente investigación tiene un diseño no experimental – Transversal, debido a que las variables de la investigación no se deben manipular y es desarrollado en un determinado periodo.



Mata (2019) menciona que “La investigación no experimental se da de acuerdo al nivel de clasificación de las variables. Además, este tipo de publicación es sistematizado y empírico, por lo tanto, no se debe manipular las variables independientes, ya que los hechos ya han pasado”.

### **3.6 Población y Muestra**

#### **3.6.1 Población**

Sobre la población, la cantidad que se ha determinado esta conformada por 10 empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, las personas que responderán la encuesta son el gerente y contador de cada empresa. Estas empresas fueron identificadas por la página web del ministerio del ambiente – MINAM.

Según Tamayo (2012) menciona que “la población es la totalidad de un estudio, incluyendo el total del análisis que integraran este fenómeno y se debe cuantificas para un determinado estudio integrando un conjunto N de empresas que participan dentro de las características, denominándose población por constituir el total del fenómeno vinculado a una investigación”.

#### **3.6.2 Muestra**

La muestra utilizada en este trabajo lo conforman los colaboradores que laboran en estas empresas y responderán a la encuesta, siendo un total de 20 personas. La encuesta será respondida por el gerente y el personal contable, en este caso, el jefe de contabilidad de cada empresa de este rubro.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) menciona que “La muestra es un subgrupo de una población sobre el cual se recogerán datos, estos deben definirse y delimitarse con mucha precisión, debe ser una población representativa”.

### 3.7 Técnicas y Recolección de Datos

#### 3.7.1 Técnica

En el presente trabajo de investigación se utiliza como técnica la encuesta.

Según Bernal (2016) menciona que “este tipo de técnica incluye datos en específico a la encuesta, teniendo como finalidad realizar un análisis de estadística que permita evaluar a la muestra en estudio y así poder llegar a una conclusión”

#### 3.7.2 Instrumento

Hernández, Fernández y Baptista (2010) menciona que “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”.

El instrumento que será utilizado en esta investigación es el cuestionario. Este cuestionario constará de 15 preguntas, teniendo como finalidad conocer la opinión de todos los encuestados respecto al reconocimiento de ingresos y rentabilidad. El instrumento utilizado fue revisado y evaluado por 3 expertos con grado de magister. Después serán tabulados mediante el programa Excel, para luego ser procesados por el programa SPSS y así obtener tablas y gráficos que se requieran para la investigación.

Tabla 1

*Escala de Likert para juicio de expertos*

1	Muy malo
2	malo
3	Regular
4	Bueno
5	Muy bueno

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 2:

*Validez de juicio de expertos*

Criterio	Exp. 01	Exp. 02	Exp. 03	Total
Claridad	4	5	4	13
Objetividad	4	5	5	14
Actualidad	4	4	4	12
Suficiencia	5	5	5	15
Organización	5	5	5	15
Intencionalidad	5	5	5	15
Consistencia	5	4	4	13
Coherencia	5	5	4	14
Metodología	5	5	4	14
Pertinencia	5	5	4	14
Total	47	48	44	139

*Fuente:* Elaboración propia

**Confiabilidad**

Para obtener la confiabilidad del instrumento, se ha realizado el cálculo de confiabilidad obtenida por el juicio de expertos basada en la puntuación obtenida.

Tabla 3:

*Cálculo de confiabilidad*

$\text{confiabilidad} = \frac{\text{sumatoria de valores}}{N^{\circ}C * N^{\circ}J * \text{puntaje máximo de respuestas}} = \frac{139}{150} = 0.93$
---

*Fuente:* Elaboración propia

Luego de realizar el cálculo, se determina que el nivel de confiabilidad del cuestionario es del 93% considerado como excelente para la aplicación del instrumento.

## Capítulo IV

### Resultados

#### 4.1 Análisis de Resultados

##### 4.1.1 Validez y fiabilidad de los resultados

En el presente trabajo se utilizó el Alfa de Cronbach, el cual mide la confiabilidad del instrumento. Mide la consistencia interna de los ítems, los cuales conforman parte de la escala, de esta manera se obtienen los resultados confiables, definiéndose también como consistencia o estabilidad del resultado obtenido.

Fórmula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

$\alpha$ : Coeficiente del alfa de Cronbach

$K$ : Número de ítem

$S_i^2$ : Varianza de los ítems

$S_t^2$ : Varianza de la suma de los ítems

Para realizar la medición de la fiabilidad de los resultados obtenidos de la encuesta, se utilizó el alfa de Cronbach, mediante el programa SPSS versión 27. Teniendo como resultado 0,908 el cual es considerado altamente confiable. Por lo tanto, se puede proceder a ejecutar la encuesta.

Tabla 4

*Estadísticos de fiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.908	15

Fuente: Elaboración propia (SPSS versión.27)

Tabla 5

*Resumen de procesamiento de datos*

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)

Tabla 6

*Estadísticas de total de elementos*

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pregunta01	57.7500	39.882	.860	.897
Pregunta02	58.3500	36.871	.806	.894
Pregunta03	57.8000	41.326	.579	.903
Pregunta04	57.7500	41.987	.492	.906
Pregunta05	58.4500	41.313	.361	.911
Pregunta06	58.4500	31.945	.823	.898
Pregunta07	58.0500	40.682	.468	.907
Pregunta08	58.1500	37.292	.743	.896
Pregunta09	60.9000	40.411	.699	.900
Pregunta10	58.5500	38.471	.626	.901
Pregunta11	58.7000	42.011	.337	.911
Pregunta12	57.9500	39.734	.667	.900
Pregunta13	57.8500	40.450	.705	.900
Pregunta14	57.8500	42.345	.399	.908
Pregunta15	57.7500	39.882	.860	.897

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)

### 4.1.2 Estadística Descriptiva

#### Pregunta 01

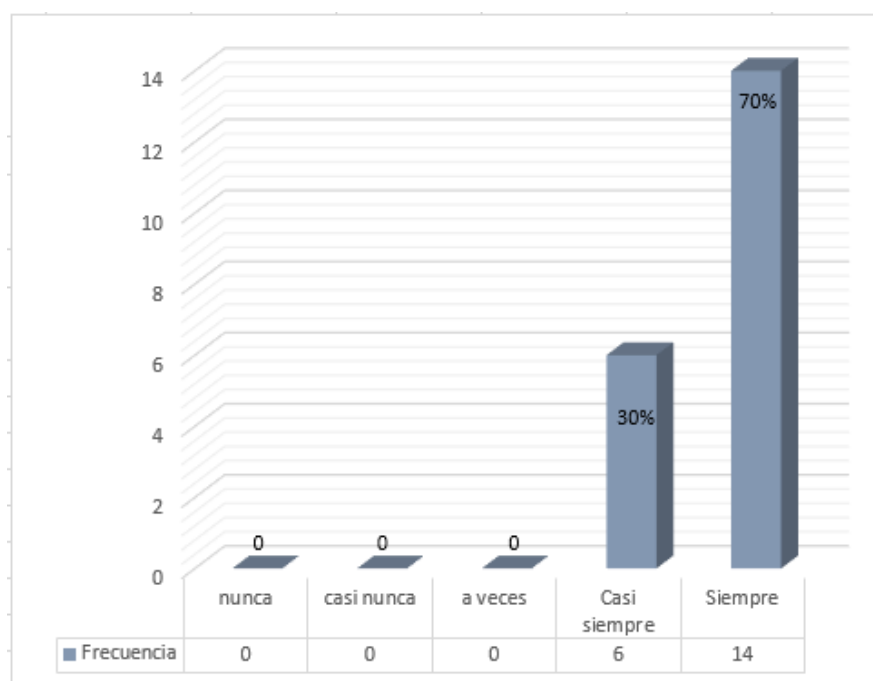
¿Considera que al reconocer los ingresos ambientales beneficiarán económicamente a la empresa?

Tabla 7

*Reconocimiento de ingresos ambientales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	30.0	30.0	30.0
	Siempre	14	70.0	70.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión 27)



*Figura 01.* Reconocimiento de ingresos ambientales

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de la empresa, se determina que el 70% de los encuestados respondieron siempre, a la afirmación reconocer los ingresos ambientales beneficiaran económicamente a la empresa, mientras que el 30% respondieron casi siempre a esta afirmación.

## Pregunta 02

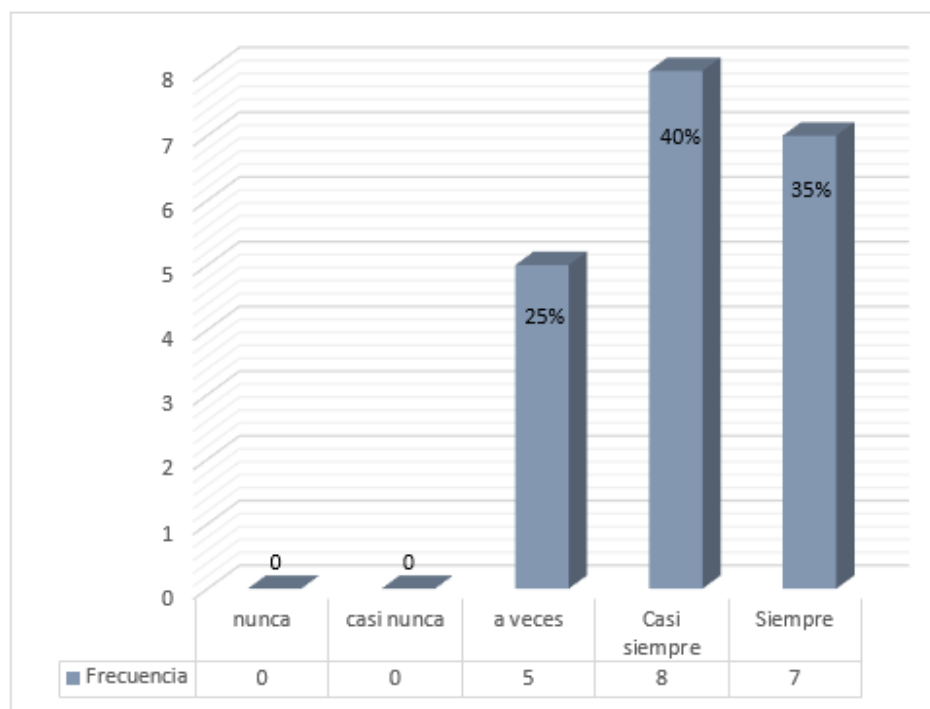
¿Considera que el material obtenido del reciclaje se debe tomar como un ingreso ambiental?

Tabla 8

*Material obtenido del reciclaje*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	25.0	25.0	25.0
	Casi siempre	8	40.0	40.0	65.0
	Siempre	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)



*Figura 02:* Material obtenido del reciclaje

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas, donde se evalúa si se considera que el material obtenido del reciclaje se debe tomar como un ingreso ambiental, el 35% de los encuestados considera que siempre, el 40% respondieron casi siempre y el 25% considera a veces.

### Pregunta 03

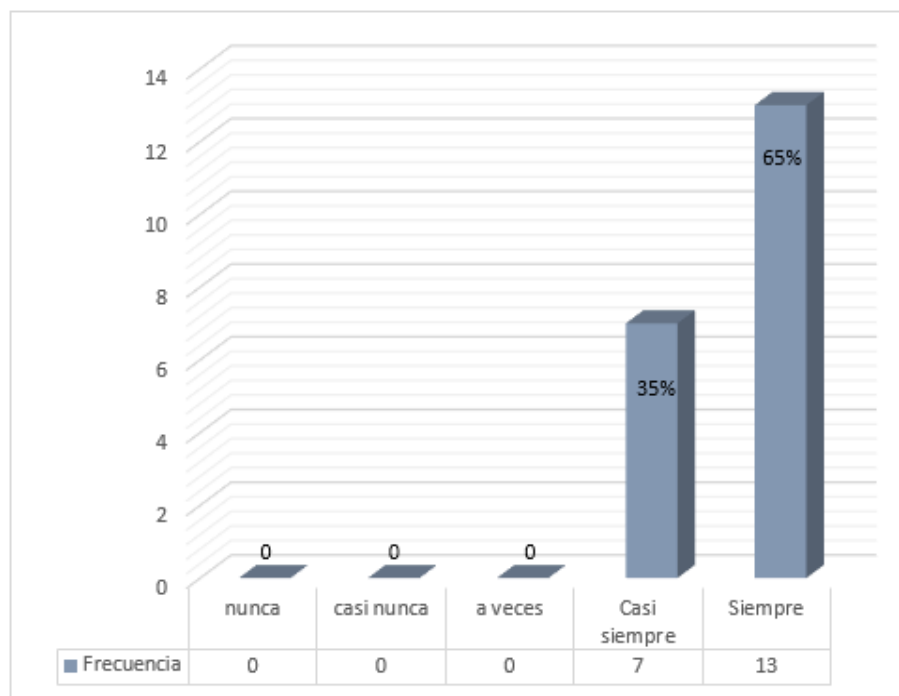
¿Considera que se debe registrar en el sistema contable las operaciones realizadas por los ingresos de los residuos sólidos recuperados?

Tabla 9

*Registro de operaciones en el sistema contable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	7	35.0	35.0	35.0
	Siempre	13	65.0	65.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia (SPSS versión.27)*



*Figura 03: Registro de operaciones en el sistema contable*

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas, se determina que el 65% considera que siempre se debe registrar en el sistema contable las operaciones realizadas por los ingresos de los residuos sólidos recuperados, mientras que el 35% respondieron casi siempre a esta afirmación.



#### Pregunta 04

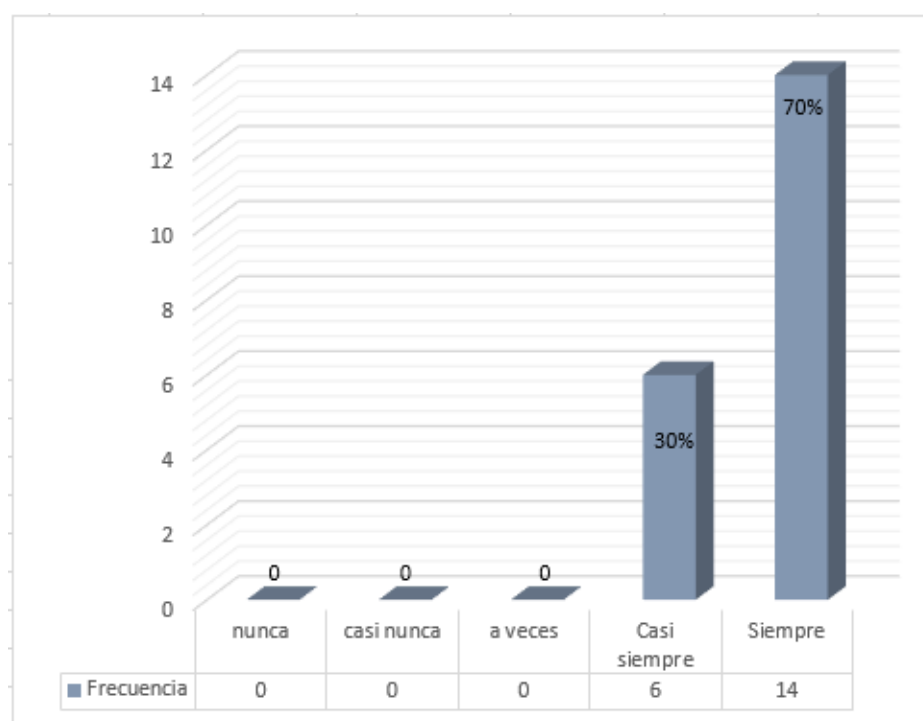
¿Considera que los residuos sólidos obtenidos del reciclaje son comercializados por la empresa?

Tabla 10

*Comercialización de residuos solidos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	30.0	30.0	30.0
	Siempre	14	70.0	70.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia (SPSS versión.27)*



*Figura 04: Comercialización de residuos sólidos*

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas, se establece que el 70% considera que la empresa siempre comercializa los residuos solidos obtenidos del reciclaje por lo cual perciben un ingreso económico, mientras que el 30% de los encuestados respondieron casi siempre a esta afirmación.

### Pregunta 05

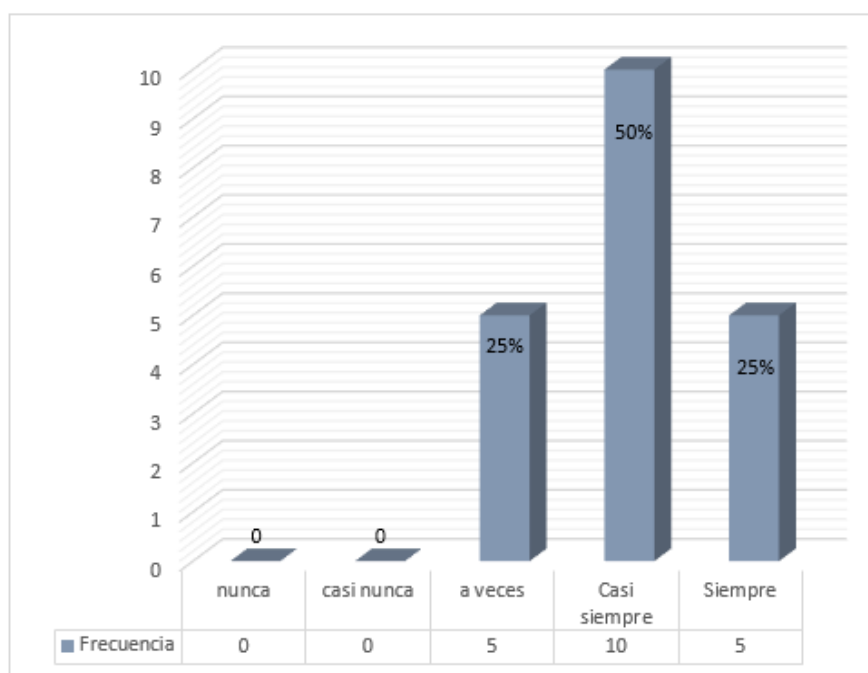
¿Considera que la empresa debe emitir comprobantes de pago por la venta de los residuos sólidos reciclados?

Tabla 11

*Emisión de comprobantes de pago*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	25.0	25.0	25.0
	Casi siempre	10	50.0	50.0	75.0
	Siempre	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia (SPSS versión.27)*



*Figura 05: Emisión de comprobantes de pago*

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas, donde se evalúa si se considera que la empresa debe emitir comprobantes de pago por la venta de los residuos sólidos recuperados, el 25% de los encuestados considera que siempre, el 50% respondieron casi siempre y el 25% considera a veces.

### Pregunta 06

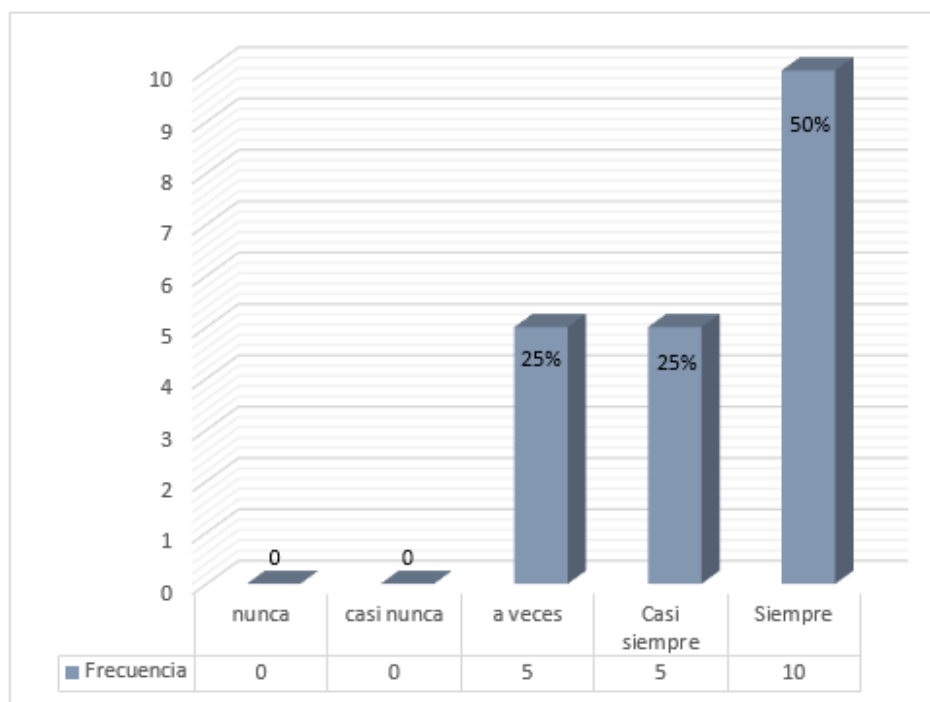
¿Considera que el ingreso obtenido del reciclaje debe ser depositado a una cuenta bancaria?

Tabla 12

*Depósito a una bancaria*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	25.0	25.0	25.0
	Casi siempre	5	25.0	25.0	50.0
	Siempre	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)



*Figura 06:* Depósitos a una cuenta bancaria

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas donde se evalúa si se considera que el ingreso obtenido del reciclaje debe ser depositado a una cuenta bancaria, el 50% de los encuestados considera que siempre, el 25% considera casi siempre y el 25% restante considera a veces.

### Pregunta 07

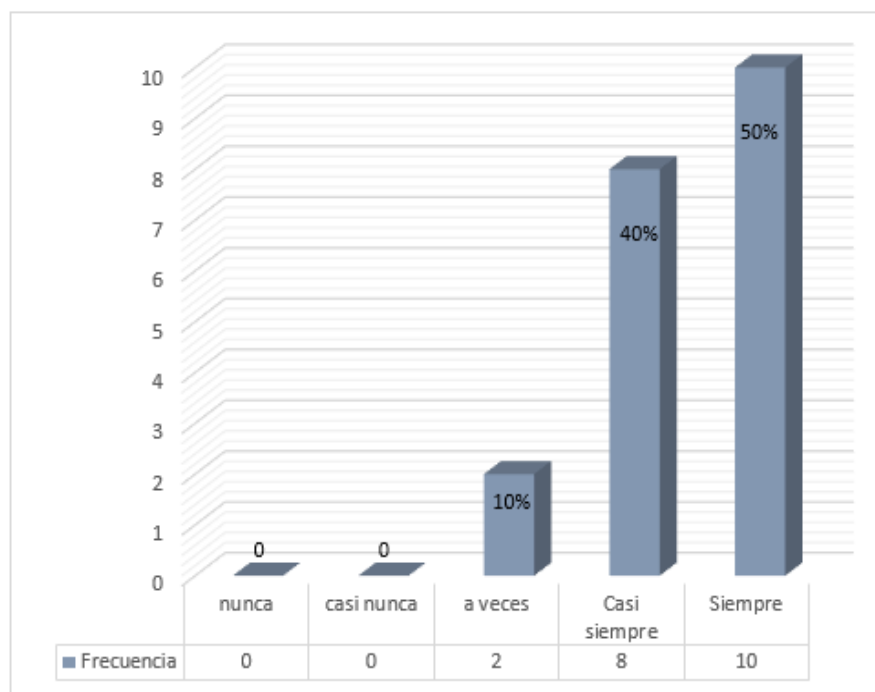
¿Considera que la empresa recibe ingresos en efectivo por la venta de residuos sólidos recuperados?

Tabla 13

*Ingresos en efectivo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	10.0	10.0	10.0
	Casi siempre	8	40.0	40.0	50.0
	Siempre	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)



*Figura 07:* Ingresos en efectivo

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas, donde se evalúa si la empresa recibe ingresos en efectivo por la venta de los residuos sólidos recuperados, el 50% de los encuestados considera que siempre, el 40% considera casi siempre y el 10% restante considera a veces.

### Pregunta 08

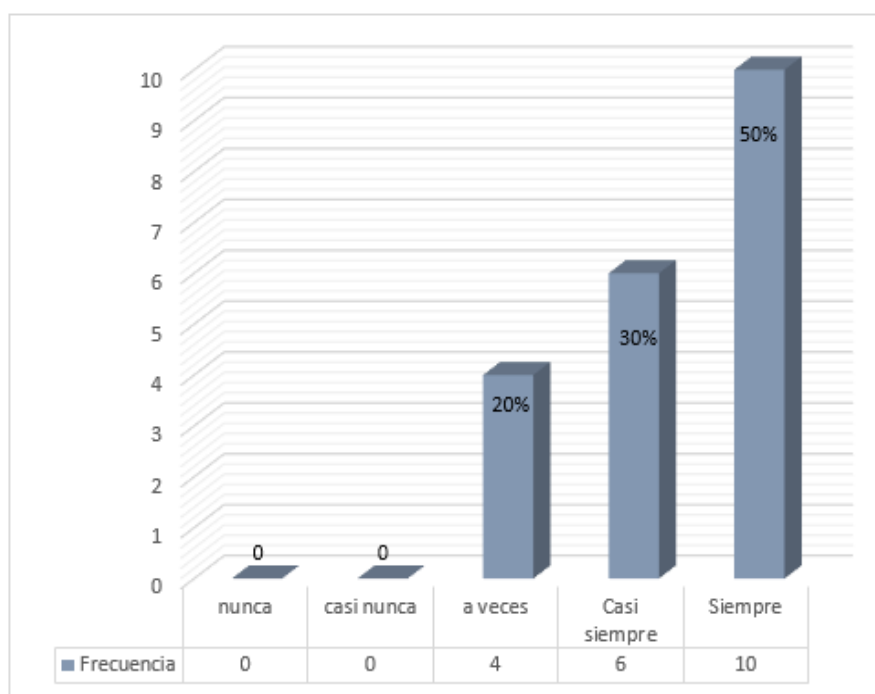
¿Considera que la empresa debe llevar un control de los otros ingresos provenientes de la comercialización de residuos sólidos recuperados?

Tabla 14

*Control de otros ingresos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	20.0	20.0	20.0
	Casi siempre	6	30.0	30.0	50.0
	Siempre	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)



*Figura 08:* Control de otros ingresos

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta dirigida a los contadores de gerentes de las empresas, se determina que el 50 de los encuestados indica que siempre la empresa debe llevar un control de los otros ingresos provenientes de la comercialización de los residuos sólidos recuperados, el 30% indica casi siempre y el 20% indica a veces.

### Pregunta 09

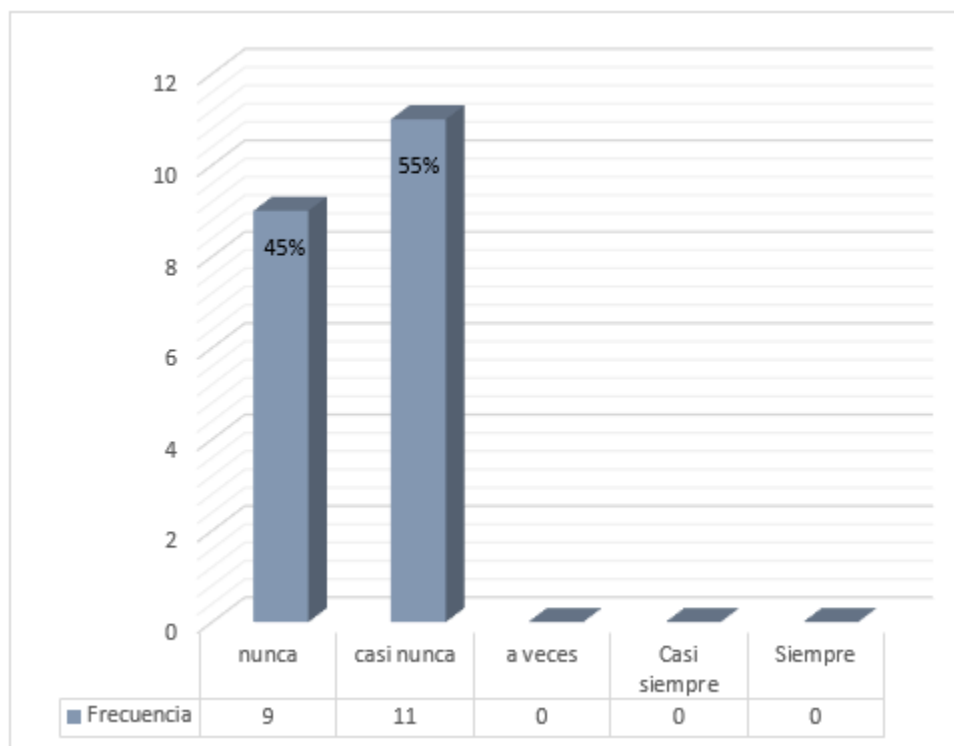
¿Considera que los estados financieros de la empresa reflejan las operaciones de los ingresos ambientales?

Tabla 15

*Ingresos ambientales en los estados financieros*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	45.0	45.0	45.0
	Casi nunca	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia (SPSS versión.27)*



*Figura 09: Ingresos ambientales en los estados financieros*

De acuerdo a los resultados recopilados de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas, se determina que el 45% indica que los estados financieros de la empresa nunca reflejan las operaciones de los ingresos ambientales y el 55% de los encuestados respondieron casi nunca.

### Pregunta 10

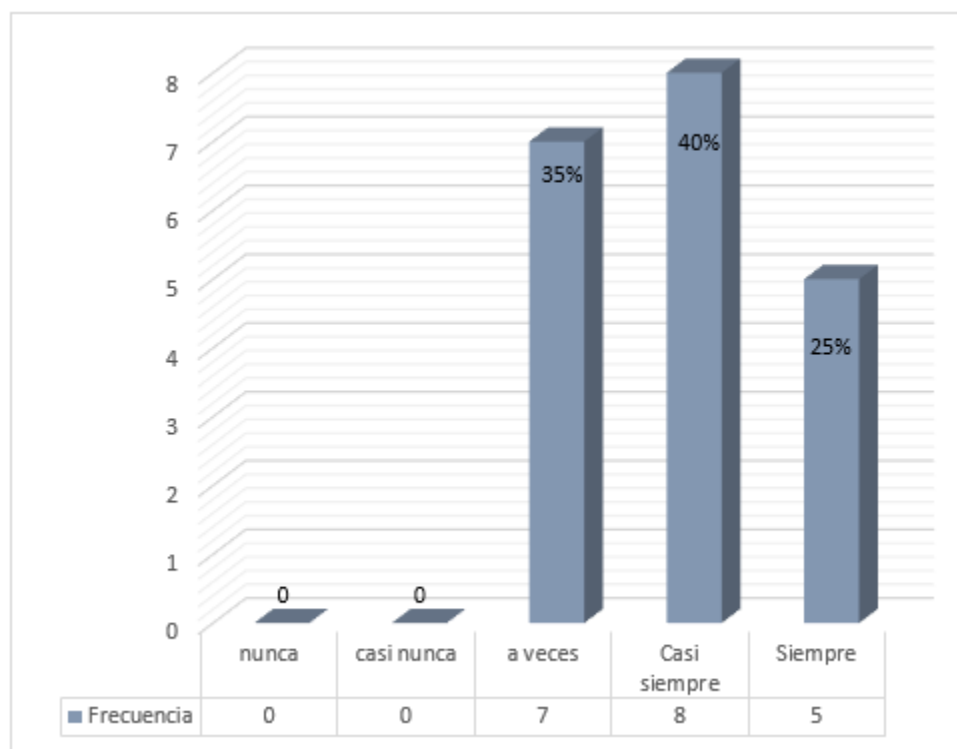
¿Considera que el Estado de Resultados es confiable para medir la rentabilidad de la empresa?

Tabla 16

*Confiabilidad del estado de Resultados*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	7	35.0	35.0	35.0
Casi siempre	8	40.0	40.0	75.0
Siempre	5	25.0	25.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)



*Figura 10:* Confiabilidad de los estados financieros

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas, se observa que el 25% considera que el estado de resultados siempre es confiable para medir la rentabilidad, el 40% indica casi siempre y el 35% indica a veces.

### Pregunta 11

¿Considera que la empresa mide la capacidad que tienen los activos a fin de generar rentabilidad económica?

Tabla 17

#### Rentabilidad Económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	35.0	35.0	35.0
	Casi siempre	11	55.0	55.0	90.0
	Siempre	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (SPSS versión.27)

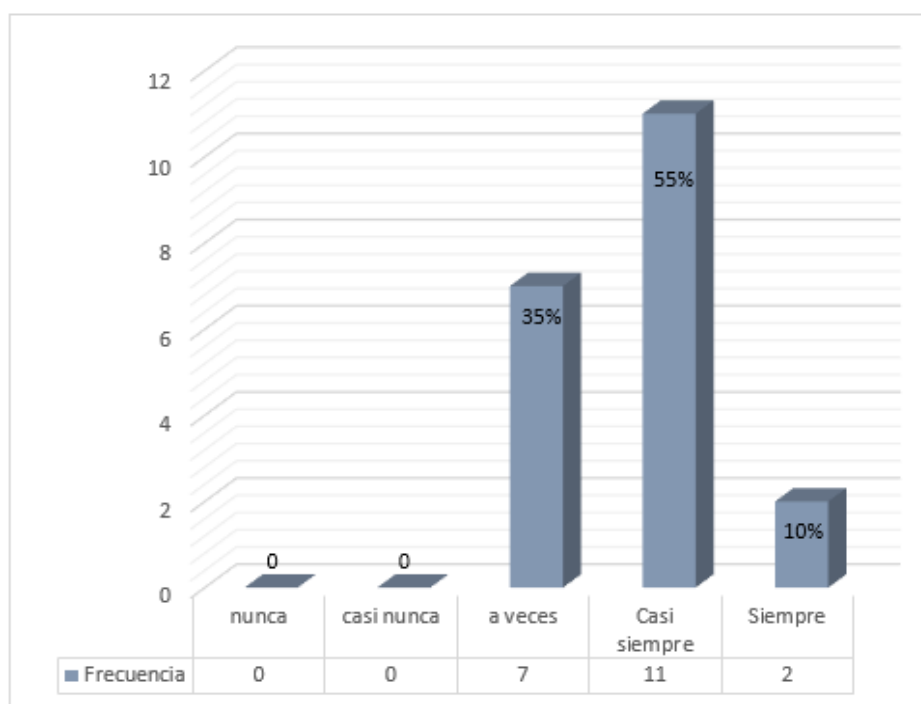


Figura 11: Rentabilidad Económica

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas se determina que el 35% de los encuestados consideran que la empresa a veces mide la capacidad de los activos a fin de obtener rentabilidad económica, el 55% considera casi siempre y el 5% considera siempre.



## Pregunta 12

¿Considera que los indicadores de rentabilidad son importantes para medir y analizar la rentabilidad financiera de la empresa?

Tabla 18

### Importancia de los Indicadores de Rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0
	Casi siempre	8	40.0	40.0	45.0
	Siempre	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (SPSS versión.27)

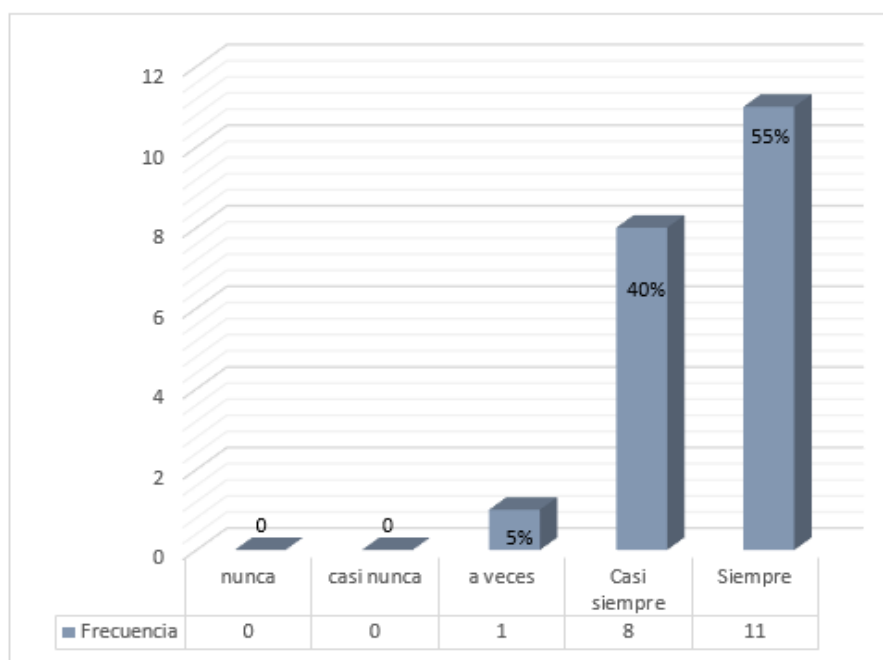


Figura 12: Importancia de los indicadores de rentabilidad

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas, donde se evaluó si se considera que los indicadores de rentabilidad son importantes para medir y analizar la rentabilidad financiera de la empresa, el 5% de los encuestados considera a veces, el 40% indica casi siempre y el 55% considera siempre.

### Pregunta 13

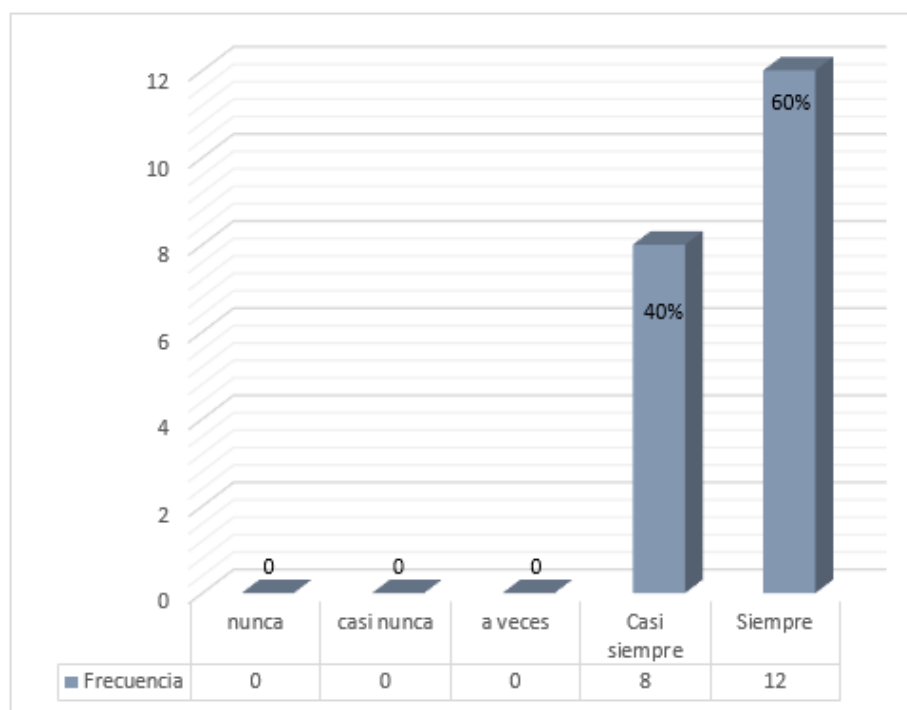
¿Considera que el uso de herramientas de control financiero es importante para la toma de decisiones?

Tabla 19

#### *Herramientas de control financiero*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	8	40.0	40.0	40.0
	Siempre	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)



*Figura 13:* Herramientas de control financiero

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas, se determina que el 60% considera que el uso de herramientas de control financiero siempre es importante para la toma de decisiones, mientras que el 40% respondieron casi siempre a esta afirmación.

### Pregunta 14

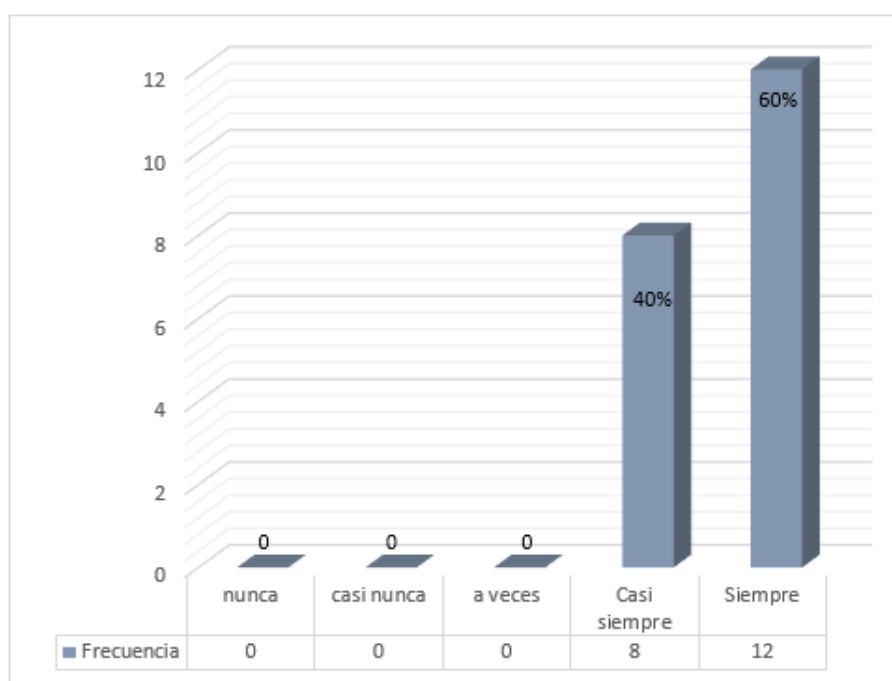
¿Considera que las decisiones tomadas por la gerencia son favorables para los resultados de la empresa?

Tabla 20

#### *Decisiones gerenciales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	8	40.0	40.0	40.0
	Siempre	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)



*Figura 14:* Decisiones gerenciales

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas, se determina que el 60% de los encuestados considera que las decisiones tomadas por la gerencia siempre son favorables para los resultados de la empresa, mientras que el 40% respondieron casi siempre a esta afirmación.

### Pregunta 15

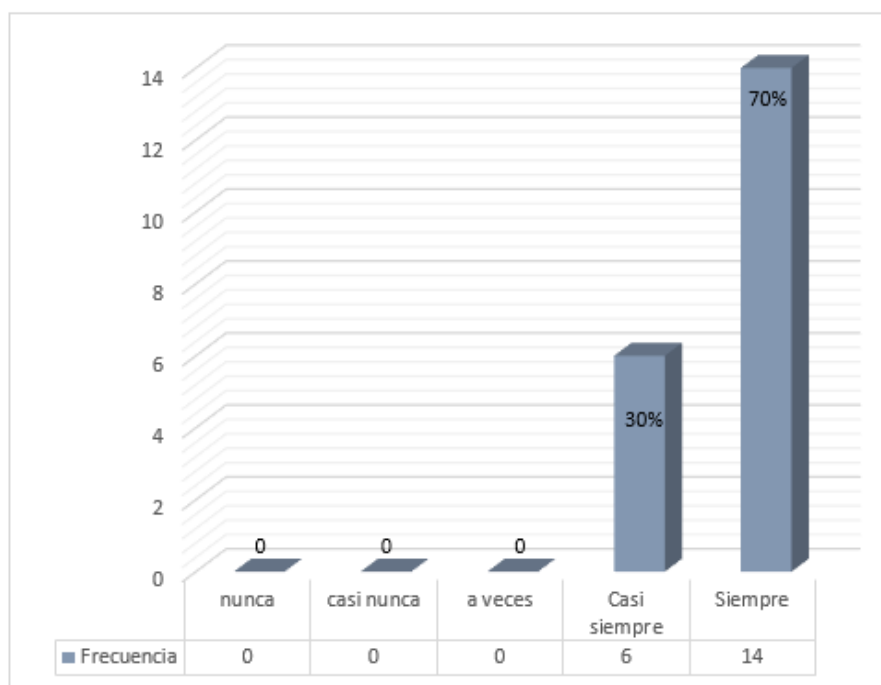
¿Considera que la empresa debe capacitar al personal contable en gestión y normas ambientales como una estrategia de mejora?

Tabla 21

*Capacitaciones al personal contable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	30.0	30.0	30.0
	Siempre	14	70.0	70.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia (SPSS versión.27)*



*Figura 15: Capacitaciones al personal contable*

De acuerdo a los resultados que se recopilaron de la encuesta dirigida a los contadores y gerentes de las empresas, se determina que el 70% considera que la empresa siempre debe capacitar al personal contables en gestión y normas ambientales como una estrategia de mejora, mientras que el 30% respondieron casi siempre a esta afirmación.

### 4.1.3 Estadística Inferencial

Tabla 22

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
INGRESOS	.258	20	.001	.846	20	.005
RENTABILIDAD	.157	20	.200 <sup>*</sup>	.945	20	.295

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)

Para determinar la prueba de normalidad se empleó a Shapiro Wilk porque el número de los encuestados es menor a 50. De acuerdo al resultado obtenido, la variable Ingresos tiene un nivel de significancia de 0.005, determinándose que no sigue una distribución normal porque es menor a 0.05. por otro lado, la variable rentabilidad obtuvo un nivel de significancia de 0.295, esta variable tiene una distribución normal porque es mayor a 0.05. para utilizar la prueba de Pearson ambas variables deben cumplir con la distribución normal, por lo tanto, se aplicará la prueba de Rho de Spearman.

#### 4.1.4 Prueba de Hipótesis

Tabla 23

Coefficientes de Rho de Spearman

ESCALA	CATEGORIA	
$r = 1$	Correlación perfecta	<b>CORRELACION POSITIVA</b>
$0,81 \leq r \leq 0,99$	Correlación muy alta	
$0,70 \leq r \leq 0,80$	Correlación alta	
$0,41 \leq r \leq 0,69$	Correlación moderada	
$0,21 \leq r \leq 0,40$	Correlación baja	
$0,01 \leq r \leq 0,20$	Correlación muy baja	
$r = 0$	No hay correlación	
ESCALA	CATEGORIA	
$Rr = 0$	Correlación perfecta	<b>CORRELACION NEGATIVA</b>
$-0,01 \leq r \leq -0,20$	Correlación muy alta	
$-0,21 \leq r \leq -0,40$	Correlación alta	
$-0,41 \leq r \leq -0,69$	Correlación moderada	
$-0,70 \leq r \leq -0,80$	Correlación baja	
$-0,81 \leq r \leq -0,99$	Correlación muy baja	
$r = -1$	No hay correlación	

Fuente: Valderrama (2018)

##### 4.1.4.1 Prueba de Hipótesis General

##### Hipótesis nula ( $H_0$ )

No existe relación entre el reconocimiento de ingresos y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021.

### Hipótesis Alterna (H1)

Existe relación entre el reconocimiento de ingresos y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021.

### Regla de decisión

P valor > 0,01 : Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa

P valor < 0,01 : Se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula

Tabla 24

*Correlación de reconocimiento de ingresos y rentabilidad*

			INGRESOS	RENTABILIDAD
Rho de Spearman	INGRESOS	Coeficiente de correlación	1.000	.798**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	20	20
	RENTABILIDAD	Coeficiente de correlación	.798**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)

### Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron de la prueba de la hipótesis general mediante la aplicación del programa SPSS, se determina que la correlación de Rho Spearman tiene un resultado de 0.798, lo que significa que existe una relación positiva y alta entre las variables ingresos y rentabilidad dentro de las empresas operadoras de residuos sólidos. se obtuvo un nivel de significancia de <0.001, siendo menor a 0,01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, significa que existe una relación positiva entre los ingresos y rentabilidad de las empresas operadoras de residuos sólidos.

#### 4.1.4.2 Hipótesis Especifica 01

##### Hipótesis nula (Ho)

No existe relación entre la omisión de otros ingresos ambientales y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021

##### Hipótesis Alterna (H1)

Existe relación entre la omisión de otros ingresos ambientales y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021

##### Regla de decisión

P valor > 0,01 : Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa

P valor < 0,01: Se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula

Tabla 25

*Prueba de correlación de omisión de otros ingresos ambientales y rentabilidad*

		<b>Correlaciones</b>		
			OMISION DE OTROS INGRESOS	RENTABILIDAD
Rho de Spearman	OMISION DE OTROS INGRESOS	Coeficiente de correlación	1.000	.845**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	20	20
	RENTABILIDAD	Coeficiente de correlación	.845**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)

##### Interpretación:

De acuerdo al resultado obtenido de la prueba de hipótesis específica 01, mediante la aplicación del programa SPSS, se determinó que el coeficiente de relación de Rho Spearman tuvo en resultado de 0.845, lo que significa que existe una correlación positiva y muy alta entre las variables omisión de otros ingresos ambientales y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos. se obtuvo un nivel de significancia de <0.001, lo cual es menor a 0,01. Por lo tanto, se acepta la



hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, esto significa que existe relación entre la omisión de otros ingresos ambientales y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021.

#### 4.1.4.3 Hipótesis Específica 02

##### Hipotesis nula (Ho)

No existe relación entre la falta de transparencia en los registros contables y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021.

##### Hipótesis Alterna (H2)

Existe relación entre la falta de transparencia en los registros contables y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021.

##### Regla de decisión

P valor > 0,01 : Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa

P valor < 0,01 : Se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula

Tabla 26

*Prueba de correlación entre falta de transparencia en los registros contables y rentabilidad*

			Correlaciones	
			FALTA DE TRANSPAREN CIA	RENTABILIDAD
Rho de Spearman	FALTA DE TRANSPARENCIA	Coeficiente de correlación	1.000	.664**
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	20	20
	RENTABILIDAD	Coeficiente de correlación	.664**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia (SPSS versión.27)

**Interpretación:**

De acuerdo a los resultados obtenidos de la prueba realizada a la hipótesis específica 02, mediante la aplicación del programa SPSS, se determina que el coeficiente de correlación de Rho Spearman obtuvo un resultado de 0,664 lo que significa que existe una correlación positiva y moderada entre las variables falta de transparencia en los registros contables y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos. Se obtuvo un nivel de significancia de 0,001 lo cual es menor a 0,01. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Significa que existe relación entre la falta de transparencia de los registros contables y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021.

**4.2 Discusión**

Conforme a los resultados obtenidos en la presente investigación, que tiene por objetivo determinar la relación entre el reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021. Se determinó utilizar la correlación de las variables ingresos y rentabilidad. Para poder rechazar la hipótesis nula, la significancia debe ser menor a 0,01 y aceptar la hipótesis alternativa.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la hipótesis general, se obtuvo una correlación positiva y alta de 0,798 con una significancia de  $<0,001$  siendo menor a 0,01. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Se determina que existe una relación entre el reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021.

En relación a la hipótesis 01, se obtuvo una correlación positiva muy alta, con un resultado de 0,845 con una significancia de  $<0,001$ , lo cual es menor a 0,01. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se determina que existe una relación entre la omisión de otros ingresos ambientales y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021.

Respecto a la hipótesis 02, se obtuvo una relación positiva y moderada con un resultado de 0,664 y una significancia de 0.001, siendo menor a 0,01. Por lo tanto, se procede a aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Determinando que existe relación entre la falta de transparencia en los registros contables y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021.

Los resultados son consistentes con la investigación realizada por Chapilliquen (2019) titulada “Costos ambientales generados por el proceso productivo de la empresa pesquera SEAFROST SAC y su influencia en la rentabilidad empresarial”, quien después de observar y realizar encuestas dentro de la empresa, pudo visualizar que los costos ambientales en las empresas pesqueras no cuentan con procedimientos contables, los cuales muestren mediante sus registros el proceso productivo y ambiental cumpliendo las normas vigentes, también observó que los costos ambientales de la empresa, se encuentran ocultos dentro de sus gastos generales, por lo que es importante el reconocimiento de los costos. Es por ello que concluye en que es necesario que se identifiquen los costos en forma separada, así poder reducir los procesos productivos como el reciclado, materias primas contaminadas, reutilización de materiales, etc. Y ser mostrados de forma transparente en sus estados financieros.

Por otro lado, Cardich (2019) en su tesis titulada “Contabilidad ambiental y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Norte, año 2018” concluye que el personal contable encargado deberá realizar evaluaciones y realizar el análisis con los ratios financieros, basados en los resultados obtenidos del estado de resultados aplicando la contabilidad ambiental. asimismo, se llega a la conclusión que los contadores de las empresas operadoras de residuos sólidos tienen desconocimiento de las partidas contables ambientales y la integración en los estados financieros, es por ello, que es necesario la actualización basados en la información ambiental, de esa manera poder aplicar criterios sobre cuentas ambientales y se vean reflejados en los estados financieros, a fin de evitar fallas internas y externas en sus actividades, logrando la rentabilidad deseada.

Paz (2021) en su tesis “Los ingresos y gastos y su incidencia en la rentabilidad de la constructora Chalett S.A. Cochaletsa. Periodo 2019-2020” sitúa su problemática en el periodo 2019, donde se puede observar la inexistencia de los ingresos en esta constructora, debido a la mala gestión a la hora de adquirir nuevas obras. La empresa obtuvo perdidas en el año 2019, lo que conllevó a tener un gran impacto en la rentabilidad a pesar de tener utilidades en el año 2020. Realizaron un análisis horizontal en base al estado de resultados, estableciendo que la empresa presento una disminución del 189% en la utilidad de la empresa. Llegando a la conclusión que la falta de capacitación en los encargados y la falta de control afecta en la utilidad de la empresa, arrojando perdidas y poca confiabilidad en sus usuarios.

Carrera (2022) en su tesis titulada “Los ingresos y su incidencia en la rentabilidad en el comercial gemelos Foyain durante el periodo 2019 al 2021” tiene como problema el desconocimiento de la rentabilidad del negocio por parte de los propietarios, en esta empresa existe la falta de información en sus ingresos y gastos, no cuenta con una caja chica, causando problemas económicos en el establecimiento. La persona encargada del área de ventas no emitía comprobantes por lo que no existía constancia y mucho menos registro en el sistema contable. Al no llevar un correcto control financiero corría el riesgo de que existan fraudes dentro del comercial. Cabe resaltar que tener un control de los ingresos será favorable, si no existe un control de los ingresos, la rentabilidad de la empresa se verá afectada. Incluso la propietaria señala que las cantidades mostradas en el estado de resultados no son los correctos, porque no muestran montos verdaderos en los estados financieros.

## Conclusiones

1. Después de revisar toda la información presentada en este trabajo y según los resultados de las encuestas, se determina que existe relación significativa entre el reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021 con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,798 indicando una correlación positiva alta y un nivel de significancia de  $<0,001$ .
2. Se determina que existe relación entre la omisión de otros ingresos ambientales y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos – Lima Sur, 2021 con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,845 indicando una correlación positiva muy alta con un nivel de significancia de  $<0,001$ .
3. Se determina que la falta de transparencia en los registros contables se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos - Lima Sur, 2021 con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,664 indicando una correlación positiva y moderada con un nivel de significancia de 0,001

## Recomendaciones

1. Se recomienda reconocer los ingresos, registrándolo de manera diferenciada dentro de las cuentas contables, cumpliendo un adecuado tratamiento contable para que esta información sea mostrada en los estados financieros de manera transparente, y que el estado de resultados refleje la realidad de la empresa, siendo un instrumento confiable para realizar el análisis correspondiente y medir la rentabilidad utilizando los ratios de rentabilidad económica y financiera, esto será beneficioso para la toma de decisiones.
2. Se recomienda un mayor control con los ingresos ambientales, se debe emitir y entregar comprobantes de pago por la venta del material reaprovechado (chatarra, cartón, PVC, madera, etc.) todos los ingresos ambientales recibidos deben ser depositado a una cuenta bancaria, diferenciándolos de su actividad principal. Si es bien es cierto, el material obtenido del reciclaje de residuos sólidos es un ingreso adicional. Considerado como otros ingresos ambientales, es necesario reconocerlos en la contabilidad, ya que, si no hay correcto control y registro de los ingresos, la rentabilidad se verá afectada.
3. Se recomienda implementar estrategias de mejora, realizando capacitación el personal contable, para que puedan tener conocimientos en gestión ambiental, leyes ambientales, procesos contables de operaciones ambientales y empezar a utilizar la contabilidad ambiental, que es lo mas recomendable para las empresas operadoras de residuos sólidos. con estas herramientas el contador podrá usar el criterio para clasificar las cuentas y mostrar una información confiable en los estados financieros.

## Referencias

- Amaya L. (2022) *Indicadores de rentabilidad en tu empresa, todo lo que debes saber*. Recuperado del blog <https://contifico.com/indicadores-de-rentabilidad/>
- BDO Perú (2022) *NIIF 15 Ingresos de contratos con clientes*. Recuperado de la revista <https://www.bdo.com.pe/es-pe/servicios/auditoria/diagnostico-e-implementacion-de-niif/niif-15-ingresos-de-contratos-con-clientes#:~:text=La%20NIIF%2015%20contiene%20una,del%20reconocimiento%20de%20ingresos%20cambiar%C3%A1>
- Burga, E. y Pinchi, L. (2019) *Costos de producción y rentabilidad de las empresas de reciclaje de residuos sólidos de la ciudad de Tarapoto, año 2018, Tarapoto, Perú*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Nacional de San Martín <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3788/CONTABILIDAD%20-%20Elida%20Burga%20Marrufo%20%26%20Lurdes%20Pinchi%20Amasifuen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cardich, I. (2019) *Contabilidad ambiental y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos, Lima Norte, año 2018, Lima, Perú*, tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad César Vallejo [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51940/Cardich\\_BIS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51940/Cardich_BIS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrera, V. (2022) *Los ingresos y su incidencia en la rentabilidad en el comercial gemelos foyain durante los periodos 2019 al 2021*, tesis previa a la obtención del título de licenciada en contabilidad y auditoría, Universidad Técnica de Babahoyo <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11471/E-UTB-FAFI-ICA-000634.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caurin J. (2018) *Gestión ambiental*. Recuperado de <https://www.emprendepyme.net/gestion-ambiental>

- Chapilliquen, C. (2018) *Costos ambientales generados por el proceso productivo de la empresa pesquera seafrost SAC y su influencia en la rentabilidad empresarial, Piura, Perú, 2018* tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad nacional de Piura. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1838/CON-CHA-PUR-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gascó T. (2019) *Ingresos*. Recuperado de <https://numdea.com/ingresos.html>
- Gonzales, B. y Melgarejo C. (2017) *Reconocimiento de ingresos y costos provenientes de contratos de construcción y el impacto en la utilidad de la empresa Edificasa Perú SAC, año 2016, Lima, Perú*. Tesis para obtener el grado de bachiller en contabilidad [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/671/Betty%20Gonzales\\_Consuelo%20Melgarejo\\_Trabajo%20de%20Investigaci%c3%b3n\\_Bachiller\\_2017.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/671/Betty%20Gonzales_Consuelo%20Melgarejo_Trabajo%20de%20Investigaci%c3%b3n_Bachiller_2017.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Gordillo, G. y Ramon, Y. (2019) *Análisis de la rentabilidad y endeudamiento de las sociedades del sector de fabricación de muebles del Ecuador 2013-2017, Cuenca, Ecuador*. Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Ingeniería en contabilidad y auditoría. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/9550/1/15183.pdf>
- López J. (2020) *Beneficio contable*. Recuperado de revista Economipedia <https://economipedia.com/definiciones/beneficio-contable.html>
- Lozano G. (2015) *Contabilidad ambiental: Una herramienta empresarial para obtener desarrollo sostenible*. Universidad Peruana Unión. Recuperado de <https://revistas.upeu.edu.pe>
- Medina, R (2021) *Contabilidad ambiental y el desarrollo de la competitividad de las curtiembres de cerro colorado – Arequipa, Perú- 2018* tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Tecnológica del Perú. [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4536/Rosa\\_Medina\\_Karina\\_Rojas\\_Tesis\\_Titulo\\_Profesional\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4536/Rosa_Medina_Karina_Rojas_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)





Rabanal (2012) *Contabilidad y medio ambiente. Tratamiento contable de partidas medioambientales*. Recuperado de

<https://www.gestiopolis.com/tratamiento-contable-de-las-partidas-medioambientales/>

Raisin GmbH (2021) *Rentabilidad, que es, tipos y como se calcula*. Recuperado de

<https://www.raisin.es/educacion-financiera/rentabilidad-que-es-tipos-y-como-se-calcula/>

Rivera, C. (2018) *Tratamiento contable de ingresos, costos y gastos y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa, Guayaquil, Ecuador*. Trabajo de investigación previo a la obtención del título de ingeniería en contabilidad y auditoría.

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2157>

Saa y Villarreal (2018) *El Contador Público y su Misión en la Conservación del Medioambiente, en el Marco de una Organización*. Recuperado de

<https://repository.unilivre.edu.co/bitstream/handle/10901/15464/El%20Contador%20P%C3%ABlico%20en%20la%20Conservaci%C3%B3n%20del%20Medioambiente%2C%20en%20el%20Marco%20de%20una%20Organizaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez J. (2020) *Qué son los residuos sólidos y como se clasifican*. Recuperado de

<https://www.ecologiaverde.com/que-son-los-residuos-solidos-y-como-se-clasifican-1537.html>

Tamayo, A. (2018) *El proceso de compra y venta de materia prima y su impacto en la rentabilidad de las compañías de reciclaje del norte de la ciudad de Guayaquil, Ecuador*. Trabajo de titulación previo a la obtención del título de magister en contabilidad y auditoría.

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2899?mode=full>

Unir Revista, La universidad en internet (2021) *Que es la rentabilidad financiera y como se calcula*.

Recuperado de <https://www.unir.net/empresa/revista/rentabilidad-financiera-roe/>

Westreicher G. (2020) *Rentabilidad económica ROA*. Recuperado de

<https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-economica.html>

# Apéndice

## Apéndice 1: Matriz de Consistencia

## Matriz de consistencia de la operacionalización de variables

Reconocimiento de ingresos y Rentabilidad en las empresas operadoras de Residuos Sólidos - Lima Sur, 2021						
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables			
¿De qué manera el reconocimiento de ingresos se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos de Lima sur, 2021?	Determinar de qué manera el reconocimiento de ingresos se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos de Lima Sur, 2021	Existe relación entre el reconocimiento de ingresos y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos, Lima Sur – 2021.	variable 1: Ingresos			
			Dimensiones	Indicadores	ítems	escala de valores
			Actividad económica	Beneficios económicos	1	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Fuente de ingreso	2	
			Transacción Económica	Registro de operaciones contables	3	
				Intercambio de bienes y servicios	4	
Venta	Emisión de comprobantes de pago	5				
	Contraprestación económica	6, 7				
	Control de otros ingresos ambientales	8				
Problemas específicos		Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos			
¿De qué manera la omisión de otros ingresos ambientales se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos de Lima Sur, 2021?	Determinar de qué manera la omisión de otros ingresos ambientales se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos de Lima Sur, 2021	Existe relación entre la omisión de otros ingresos ambientales y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos de Lima Sur, 2021.	variable 2: Rentabilidad			
¿De qué manera la falta de transparencia en el registro contable se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos de Lima Sur, 2021?	Determinar de qué manera la falta de transparencia en los registros contables se relaciona con la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos de Lima Sur, 2021	Existe relación entre la falta de transparencia en los registros contables y la rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos de Lima Sur, 2021.	Dimensiones	Indicadores	ítems	escala de valores
			Estados Financieros	Estado de situación financiera	9	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Estado de resultados	10	
			Indicadores Financieros	Rentabilidad económica	11	
				Rentabilidad financiera	12	
			Toma de decisiones	Decisiones gerenciales	13, 14	
Estrategias de mejora	15					

## Apéndice 2: Empresas operadoras de residuos sólidos de Lima Sur autorizadas por MINAM

ITEM	AÑO	RAZON SOCIAL	RUC	DISTRITO	OPERACION AUTORIZADA
1	2020	SERVICIOS H.F. HNOS. S.A.C	20504337571	VILLA EL SALVADOR	Barrido y limpieza de espacios públicos; Recolección y transporte; Valorización
2	2018	MUNDO LIMPIO S.A.C.	20514657417	LURIN	Recolección y transporte; valorización
3	2019	SERVICIOS GENERALES MAR. VIC S.A.C.	20521045214	PACHACAMAC	Recolección y transporte; valorización
4	2019	ALIMENCORP S.A.C	20557543571	CHILCA	Recolección y transporte; valorización
5	2019	TOWER AND TOWER S.A.	20380618797	LURIN	Recolección y transporte; Valorización; Tratamiento; Disposición final
6	2020	B.A. SERVICIOS AMBIENTALES S.A.C	20507522913	LURIN	Recolección y transporte; Valorización; Tratamiento; Disposición final
7	2020	ALROD PLAST S.A.C.	20555509481	LURIN	Recolección y transporte; Valorización
8	2020	CAJAS ECOLOGICAS S.A.C.	20522047393	SAN JUAN DE MIRAFLORES	Recolección y transporte; Valorización
9	2021	TECSUR S.A	20206018411	SAN JUAN DE MIRAFLORES	Valorización
10	2022	SAR AMBIENTAL S.A	20604188173	LURIN	Recolección y transporte; Valorización

*Fuente:* Elaboración propia

## Apéndice 3: Instrumento – Encuesta



**RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y LA RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS OPERADORAS DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LIMA SUR, 2021**

La presente encuesta tiene como objetivo Demostrar la relación que existe entre el reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos en Lima Sur, 2021

Es muy importante que usted conteste de manera sincera y precisa las afirmaciones que a continuación se presenta, Toda información que usted nos brinda será absolutamente confidencial y será útil para desarrollar la presente investigación.

Indicaciones:

Responda las siguientes preguntas marcando con un aspa (X) en el recuadro que crea conveniente.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

ITEM	CUESTIONARIO	1	2	3	4	5
<b>Variable 1: Ingresos</b>						
1	¿Considera que al reconocer los ingresos ambientales beneficiarán económicamente a la empresa?					
2	¿Considera que el material obtenido del reciclaje se debe tomar como un ingreso ambiental?					
3	¿Considera que se debe registrar en el sistema contable las operaciones obtenidas por los ingresos de los residuos sólidos recuperados?					
4	¿Considera que los residuos sólidos obtenidos del reciclaje son comercializados por la empresa?					
5	¿Considera que la empresa debe emitir comprobantes de pago por la venta de los residuos sólidos reciclados?					
6	¿Considera que el ingreso obtenido del reciclaje debe ser depositado a una cuenta bancaria?					

7	¿Considera que la empresa recibe ingresos en efectivo por la venta de residuos sólidos recuperados?					
8	¿Considera que la empresa debe llevar un control de los ingresos provenientes de la comercialización de residuos sólidos recuperados?					

<b>Variable 2: Rentabilidad</b>						
9	¿Considera que los estados financieros de la empresa reflejan las operaciones de los ingresos ambientales?					
10	¿Considera que el estado de resultados es confiable para medir la rentabilidad de la empresa?					
11	¿Considera que la empresa mide la capacidad que tienen los activos a fin de generar rentabilidad económica?					
12	¿Considera que los indicadores de rentabilidad son importantes para medir y analizar la rentabilidad de la empresa?					
13	¿Considera que el uso de herramientas de control financiero es importante para la toma de decisiones?					
14	¿Considera que las decisiones tomadas por la gerencia ayudan positivamente en los resultados de la empresa?					
15	¿Considera que la empresa debe capacitar al personal contable en gestión y normas ambientales?					

## Apéndice 4: Juicio de Expertos

**VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA VARIABLE**  
**RECONOCIMIENTOS DE INGRESOS**

**Tema:** Reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos, Lima Sur – 2021

**Tesista:** Melany Judith Flores Huyhua

**I. DATOS GENERALES:**

Apellidos y nombres del Juez Experto	FUCHS ANGELES, OSCAR ENRIQUE
Grado Académico	Magíster en Docencia e Investigación Universitaria
Especialidad del Juez experto	Docente metodólogo en investigación y estadística para investigación.

Marque con un aspa (x) dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario

1. Muy malo      2. Malo      3. Regular      4. Bueno      5. Muy bueno

**II. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO**

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

**PUNTAJE DE VALORACIÓN: 47 PUNTOS**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lima, 05 de agosto de 2022.



Firma del Juez Experto  
DNI. N° 07538941



**VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA VARIABLE**  
**RENTABILIDAD**

**Tema:** Reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos, Lima Sur – 2021

**Tesista:** Melany Judith Flores Huyhua

**III. DATOS GENERALES:**

Apellidos y nombres del Juez Experto	FUCHS ANGELES, OSCAR
Grado Académico	Magíster en Docencia e Investigación Universitaria
Especialidad del Juez experto	Docente metodólogo en investigación y estadística para investigación.

Marque con un aspa (x) dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario

1. Muy malo      2. Malo      3. Regular      4. Bueno      5. Muy bueno

**IV. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO**

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

**PUNTAJE DE VALORACIÓN: 46 PUNTOS**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lima, 05 de agosto de 2022.



Firma del Juez Experto  
DNI. N° 07538941

**VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE RECONOCIMIENTOS DE  
INGRESOS**

**Título:** Reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos, Lima Sur – 2021

**Tesista:** Melany Judith Flores Huyhua

**I. DATOS GENERALES:**

<b>Apellidos y nombres del Juez Experto</b>	Enciso Huamán Mirian Julia
<b>Grado Académico</b>	Magister en Docencia e Investigación Universitaria
<b>Especialidad del Juez experto</b>	Docente Metodólogo en Investigación y tesis

Marque con un aspa (x) dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario

1. Muy malo      2. Malo      3. Regular      4. Bueno      5. Muy bueno

**II. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO**

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
<b>1. CLARIDAD</b>	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					X
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Está expresado en conductas observables.					X
<b>3. ACTUALIDAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
<b>4. SUFICIENCIA</b>	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
<b>5. ORGANIZACIÓN</b>	Presentación ordenada					X
<b>6. INTENCIONALIDAD</b>	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
<b>7. CONSISTENCIA</b>	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
<b>8. COHERENCIA</b>	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
<b>9. METODOLOGÍA</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
<b>10. PERTINENCIA</b>	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: .....48.....**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lima, 06 de agosto de 2022



Firma del Experto Informante, DNI:06803689

### VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE RENTABILIDAD

**Título:** Reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos sólidos, Lima Sur – 2021

**Tesista:** Melany Judith Flores Huyhua

#### I. DATOS GENERALES:

<b>Apellidos y nombres del Juez Experto</b>	Enciso Huamán Mirian Julia
<b>Grado Académico</b>	Magister en Docencia e Investigación Universitaria
<b>Especialidad del Juez experto</b>	Docente Metodólogo en Investigación y tesis

Marque con un aspa (x) dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario

1. Muy malo      2. Malo      3. Regular      4. Bueno      5. Muy bueno

#### II. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
<b>1. CLARIDAD</b>	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					X
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Está expresado en conductas observables.					X
<b>3. ACTUALIDAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
<b>4. SUFICIENCIA</b>	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
<b>5. ORGANIZACIÓN</b>	Presentación ordenada					X
<b>6. INTENCIONALIDAD</b>	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	
<b>7. CONSISTENCIA</b>	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
<b>8. COHERENCIA</b>	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
<b>9. METODOLOGÍA</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
<b>10. PERTINENCIA</b>	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: .....47.....**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

- ( X ) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.  
 ( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lima, 06 de agosto de 2022



Firma del Experto Informante, DNI:06803689

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

### I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del validador	García Bayona Juana Rosa
Grado Académico	Dra. En Ciencias Administrativas
Institución donde labora	Universidad Peruana de las Américas
Especialidad del validador	Contadora Pública Colegiada
Título de la investigación	RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y LA RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS OPERADORAS DE RESIDUOS SOLIDOS EN LIMA SUR, 2021
Autora del Instrumento	Melany Judith Flores Huyhua
Instrumento	Cuestionario

### II. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	

<b>9. METODOLOGÍA</b>	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
<b>10. PERTINENCIA</b>	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

LIMA 11 DE AGOSTO 2022




---

Firma del Experto Informante.  
DNI. N°. 08762007