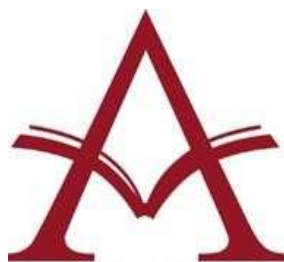


**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TESIS**

**GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU  
INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA ASOCIACIÓN  
CIVIL EDUCATIVA SACO OLIVEROS LINCE 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**AUTORES:**

GERONIMO HILARIO EVELING MARISOL  
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-6942-4608

SOLIS JULCA ROGER ANDRES  
CÓDIGO ORCID: 0000-0003-1296-8185

TAFUR PINEDO JHONY  
CÓDIGO ORCID: 0000-0003-4270-0745

**ASESOR:**

MG. CASTILLO PEBES ROBERTO JAVIER  
CÓDIGO ORCID: 0000-0003-2764-1898

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: CONTABILIDAD Y FINANZAS**

LIMA – PERÚ

AGOSTO, 2022



### **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo en primer lugar a dios por la sabiduría, valentía y fortaleza otorgada, a mis familiares por su apoyo dedicación y amor incondicional y a mi madre por ser un pilar fundamental que siempre me brindo la motivación de poder seguir avanzando.

## **Agradecimiento**

En primera instancia agradezco a mi asesor, persona de gran sabiduría quien se a esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro. sencillo no ha sido el proceso, pero gracias a las ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación que lo ha regido, he logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una afable titulación profesional.

## Resumen

El presente estudio “Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021”, tuvo como principal objetivo determinar la incidencia de la Gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021, su actividad principal es la enseñanza preescolar, primaria y secundaria y la enseñanza superior, en consecuencia se evidenciaron algunas falencias por la que atraviesa la Asociación como: la falta de políticas y métodos para otorgar créditos, no cuentan con un manual adecuado de procedimientos y funciones en el área de tesorería y en específico para sus cuentas por cobrar, asimismo se evidencia la falta de capacitación al personal encargado de los ingresos ya que no realizan una gestión adecuada y oportuna para controlar y supervisar sus cuentas por cobrar.

De acuerdo con el trabajo de la tesis se asevera que el estudio fue de tipo básica porque no se pondrá en práctica ningún resultado, tuvo un diseño no experimental ya que los temas del estudio no sufrieron ningún cambio y fue transversal porque se realizó en un determinado periodo, el enfoque fue cuantitativo y nivel explicativo, la población conforma fue de 20 trabajadores optando como muestra el total de participantes y posteriormente se les aplicó una encuesta de 17 ítems.

Por último, la investigación concluyó que, la Gestión de cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021, determina que el valor sig. bilateral fue  $0.000 < 0.05$ , quedando así aprobada la hipótesis.

**Palabras clave:** Cuentas por cobrar y liquidez, liquidez corriente.

### **Abstract**

The present study "Accounts Receivable Management and its Incidence in the Liquidity of the Saco Oliveros Lince Educational Civil Association 2021", had as main objective to determine the incidence of the Accounts Receivable Management in the liquidity of the Saco Oliveros Educational Civil Association. Lince 2021, its main activity is preschool, primary and secondary education and higher education, consequently some shortcomings that the Association is going through were evidenced, such as: the lack of policies and methods to grant credits, they do not have an adequate manual of procedures and functions in the treasury area and specifically for their accounts receivable, the lack of training for the personnel in charge of income is evident, since they do not carry out adequate and timely management to control and supervise their accounts receivable.

According to the work of the thesis, it is asserted that the study was of a basic type because no results will be put into practice, it had a non-experimental design since the subjects of the study did not undergo any change and it was cross-sectional because it was carried out in a certain period, the approach was quantitative and explanatory level, the population was 20 workers, choosing the total number of participants as a sample and subsequently a 17-item survey was applied to them.

Finally, the investigation concluded that the Accounts Receivable Management significantly affects the liquidity of the Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021, determines that the value sig. bilateral was  $0.000 < 0.05$ , thus approving the hypothesis.

**Keywords:** Accounts receivable and liquidity, current liquidity.

## **Tabla de contenido**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Dedicatoria .....                                | 3  |
| Agradecimiento .....                             | 4  |
| Resumen .....                                    | 5  |
| Abstract .....                                   | 6  |
| Lista de Tablas .....                            | 10 |
| Lista de Figuras .....                           | 12 |
| Introducción .....                               | 13 |
| Capítulo I: Problema de la Investigación .....   | 14 |
| 1.1 Descripción de la Realidad Problemática..... | 14 |
| 1.2 Planteamiento del Problema.....              | 15 |
| 1.2.1 Problema general.....                      | 15 |
| 1.2.2 Problemas específicos. ....                | 16 |
| 1.3 Objetivos de la Investigación .....          | 16 |
| 1.3.1 Objetivo general. ....                     | 16 |
| 1.3.2 Objetivos específicos.....                 | 16 |
| 1.4. Justificación e Importancia.....            | 16 |
| 1.4.1 Justificación de la investigación.....     | 16 |
| 1.4.2 Importancia de la investigación.....       | 17 |
| 1.5 Limitaciones .....                           | 17 |
| Capítulo II: Marco Teórico .....                 | 18 |
| 2.1 Antecedentes .....                           | 18 |
| 2.1.1 Internacionales. ....                      | 18 |
| 2.1.2 Nacionales. ....                           | 20 |
| 2.2 Bases Teóricas.....                          | 22 |
| 2.2.1 Gestión de cuentas por cobrar. ....        | 22 |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 2.2.2 Liquidez.....                                       | 26 |
| 2.3 Definición de Términos Básicos .....                  | 30 |
| 3.1 Enfoque de la Investigación .....                     | 33 |
| 3.2 Variables.....                                        | 33 |
| 3.2.1 Matriz de operacionalización de variables. ....     | 34 |
| 3.3 Hipótesis.....                                        | 35 |
| 3.3.1 Hipótesis general. ....                             | 35 |
| 3.3.2 Hipótesis específicas .....                         | 35 |
| 3.4 Tipo de Investigación .....                           | 35 |
| 3.5 Diseño de la investigación.....                       | 35 |
| 3.6 Población y Muestra.....                              | 36 |
| 3.6.1 Población.....                                      | 36 |
| 3.6.1 Muestra.....                                        | 36 |
| 3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos ..... | 36 |
| 3.7.1 Encuesta. ....                                      | 36 |
| 3.7.2 Validez. ....                                       | 36 |
| 3.7.3 Confiabilidad.....                                  | 37 |
| Capitulo IV: Resultados .....                             | 39 |
| 4.1 Análisis de los resultados .....                      | 39 |
| 4.1.1 Tabla de frecuencias.....                           | 39 |
| 4.1.2 Prueba de normalidad.....                           | 56 |
| 4.2 Discusión.....                                        | 60 |
| Conclusiones .....                                        | 65 |
| Recomendaciones.....                                      | 67 |
| Referencias .....                                         | 68 |



|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Apéndice 1. Matriz de Consistencia.....              | 71 |
| Apéndice 2. Instrumento de Recolección de Datos..... | 72 |
| Apéndice 3. Validación de Juicio de Expertos.....    | 74 |
| Apéndice 4. Carta de Autorización .....              | 78 |

## Lista de Tablas

|                                                                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabla 1</b> <i>Matriz de operacionalización de variables</i> .....                                                                | 34 |
| <b>Tabla 2</b> <i>Confiabilidad gestión de cuentas por cobrar</i> .....                                                              | 38 |
| <b>Tabla 3</b> <i>Confiabilidad liquidez</i> .....                                                                                   | 38 |
| <b>Tabla 4</b> <i>Confiabilidad del instrumento</i> .....                                                                            | 38 |
| <b>Tabla 5</b> <i>¿Cree usted que la empresa tiene como política de crédito la evaluación de cada crédito otorgado?</i> .....        | 39 |
| <b>Tabla 6</b> <i>¿Considera usted que realizan evaluaciones del riesgo de cada crédito concedido?</i> .....                         | 40 |
| <b>Tabla 7</b> <i>¿La empresa utiliza lineamientos de cumplimientos como parte de sus procedimientos de cobranzas?</i> .....         | 41 |
| <b>Tabla 8</b> <i>¿Las llamadas telefónicas a sus clientes forman parte del procedimientos de cobranzas?</i> .....                   | 42 |
| <b>Tabla 9</b> <i>¿La empresa realiza notificaciones por escrito como parte de su gestión de cobranza?</i> .....                     | 43 |
| <b>Tabla 10</b> <i>¿Considera usted que los recursos legales que realiza la empresa tienen una efectividad positiva?</i> .....       | 44 |
| <b>Tabla 11</b> <i>¿El personal encargado de las cobranzas realizan seguimiento a la cartera de cobranza?</i> .....                  | 45 |
| <b>Tabla 12</b> <i>¿Los procedimientos de créditos y cobranzas permiten las cuentas incobrables en la empresa?</i> .....             | 46 |
| <b>Tabla 13</b> <i>¿La empresa realiza controles de cobranzas por antigüedad de sus clientes?</i> .....                              | 47 |
| <b>Tabla 14</b> <i>¿La empresa realiza castigos a cuentas incobrables para sincerar las cifras de los estados financieros?</i> ..... | 48 |

|                                                                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabla 15</b> <i>¿La empresa tiene los fondos fijos suficientes en los bancos para pagar sus obligaciones corrientes?</i> .....                    | 49 |
| <b>Tabla 16</b> <i>¿considera usted que el efectivo en tránsito se contabiliza de manera adecuada?</i> .....                                         | 50 |
| <b>Tabla 17</b> <i>¿Los componentes del flujo del efectivo se vinculan con el capital de trabajo?</i> .....                                          | 51 |
| <b>Tabla 18</b> <i>¿La liquidez y el flujo del efectivo miden la capacidad del capital de trabajo de la empresa en el corto y largo plazo?</i> ..... | 52 |
| <b>Tabla 19</b> <i>¿La inversión de capital de trabajo de la empresa logra incrementar los ingresos?</i> .....                                       | 53 |
| <b>Tabla 20</b> <i>¿La liquidez corriente disponible se refiere a la fluidez del efectivo con que cuenta un cliente o una empresa?</i> .....         | 54 |
| <b>Tabla 21</b> <i>¿Los bienes que posee la empresa se pueden convertir en dinero fácilmente?</i> .....                                              | 55 |
| <b>Tabla 22</b> <i>Prueba de normalidad</i> .....                                                                                                    | 57 |
| <b>Tabla 23</b> <i>Prueba de hipótesis General</i> .....                                                                                             | 58 |
| <b>Tabla 24</b> <i>Prueba de Hipótesis específica 1</i> .....                                                                                        | 59 |
| <b>Tabla 25</b> <i>Prueba de hipótesis específica N°2</i> .....                                                                                      | 60 |

**Lista de Figuras**

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| <b>Figura 1</b> <i>Políticas de crédito</i> .....             | 39 |
| <b>Figura 2</b> <i>Evaluación del riesgo de crédito</i> ..... | 40 |
| <b>Figura 3</b> <i>Lineamientos de cumplimiento</i> .....     | 41 |
| <b>Figura 4</b> <i>Llamadas telefónicas</i> .....             | 42 |
| <b>Figura 5</b> <i>Notificación por escrito</i> .....         | 43 |
| <b>Figura 6</b> <i>Recurso legal</i> .....                    | 45 |
| <b>Figura 7</b> <i>Seguimiento</i> .....                      | 46 |
| <b>Figura 8</b> <i>Procedimientos</i> .....                   | 47 |
| <b>Figura 9</b> <i>Antigüedad</i> .....                       | 48 |
| <b>Figura 10</b> <i>Castigos</i> .....                        | 49 |
| <b>Figura 11</b> <i>Fondos fijos</i> .....                    | 50 |
| <b>Figura 12</b> <i>Efectivo en tránsito</i> .....            | 51 |
| <b>Figura 13</b> <i>Flujo del efectivo</i> .....              | 52 |
| <b>Figura 14</b> <i>Capital de Trabajo</i> .....              | 53 |
| <b>Figura 15</b> <i>Capital de Trabajo</i> .....              | 54 |
| <b>Figura 16</b> <i>Liquidez Corriente</i> .....              | 55 |
| <b>Figura 17</b> <i>Liquidez Ácida</i> .....                  | 56 |

## **Introducción**

La presente investigación se centró en la “Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021”, el cual es un estudio de suma importancia para mejorar las gestiones en la recaudación de los ingresos de una empresa y se encuentra relacionado con la liquidez y esta garantiza una situación financiera y económica óptima.

La investigación se estructuró en cuatro capítulos como se expresa a continuación:

Capítulo I: Se describió la realidad problemática de la investigación, explicando las dificultades que se detectan en relación con las variables del estudio, desde un punto de vista global, nacional y local, también en este capítulo plantearemos los problemas, los objetivos y la justificación de la investigación.

Capítulo II: Se resumió los antecedentes de los trabajos previos de otros autores, se definen las bases teóricas que sustentan el desarrollo de las variables del estudio, y por último definiremos los términos básicos que serán usadas frecuentemente.

Capítulo III: Se estableció la metodología para desarrollar el estudio de la investigación, delimitando el tipo, diseño, la población sujeta de estudio, la muestra, la técnica de recolección de datos, los instrumentos y el sistema de análisis de datos.

capítulo IV: Se mostró los resultados obtenidos producto del levantamiento de datos, análisis e interpretación de la información procesada, posterior se realiza la pruebas de las hipótesis planteadas, la discusión de resultados y finalmente se plantea las conclusiones y recomendaciones que se sugiere a la empresa en estudio.

## **Capítulo I: Problema de la Investigación**

### **1.1 Descripción de la Realidad Problemática**

En la actualidad, se ha identificado que las empresas requieren de una serie de estrategias novedosas que permitan gestionar sus ingresos de manera eficiente y mantener sus niveles de liquidez y rentabilidad. Esto se obtiene a través de la adecuada gestión de las cuentas por cobrar, en las que figuran los activos y que repercuten, sin lugar a duda, en sus estados financieros.

Las cuentas por cobrar representan una solución tentativa ante los problemas de liquidez que atraviesan las empresas, por lo tanto, si las organizaciones no poseen liquidez, se verán afectados sus indicadores financieros y económicos, pudiendo afectar de forma significativa el crecimiento de la empresa.

Por otro lado, se ha identificado que las empresas se dedican mucho más a comprender la dinamización del panorama y entienden el poder económico de su público objetivo. Es decir, comprenden que para ellos resulta difícil la adquisición de grandes cantidades de dinero. Y si se parte de una búsqueda de soluciones, el otorgamiento del crédito resulta un punto a favor para asegurar ingresos y lidiar con la problemática de escasos recursos. Cabe destacar que todo ello motiva el crecimiento de esta en relación con sus competidores, y en un mercado en donde la competencia es intensa, cada punto a favor puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso.

En muchos países de Latinoamérica hoy en día enfrentan problemas de liquidez, debido a la coyuntura de la pandemia del Covid-19, las más afectadas son las micro y pequeñas empresas de diversos sectores. Según la OIT 2022 (Organización Internacional del Trabajo) indican que las empresas enfrentan la mayor dificultad a las que se enfrentan y ha sido la disminución de su liquidez, sin ello no pueden cumplir con sus compromisos, y se vieron obligados a rectorar el personal y en algunos casos al cierre de sus negocios.

Hoy en día para todas las entidades es importante contar con buena liquidez ya que es un factor indispensable, es así como las gerencia de las empresas realizan la adecuada aplicación de sus recursos de la forma más inteligente para mantener este indicador y de esta manera generar las ingresos en un ciclo normal de sus operaciones.

Ahora bien, durante los últimos años, el interés en el sector financiero de la economía se ha incrementado de manera significativa. La última crisis financiera renovó el interés en las relaciones entre el sector real y financiero de la economía con un énfasis especial en la estabilidad financiera como eje para el diseño e implementación de la política macroeconómica.

La empresa Asociación Educativa Saco Oliveros, se encuentra ubicada en Jr. Manuel Gómez Nro. 245 Dpto. 4 Lince, su sede principal, lo cual su actividad principal es la enseñanza preescolar, primaria y secundaria y la enseñanza superior, en consecuencia se evidenciaron algunas falencias por la que atraviesa la Asociación como: la falta de políticas y métodos para otorgar créditos, no cuentan con un manual adecuado de procedimientos y funciones en el área de tesorería y en específico para sus cuentas por cobrar, asimismo se evidencia la falta de capacitación al personal encargado de los ingresos ya que no realizan una gestión adecuada y oportuna para controlar y supervisar sus cuentas por cobrar.

Estas dificultades que se presentan en la empresa traen consigo una disminución en su liquidez haciendo que cada vez más se siga endeudando para suplir sus obligaciones de pago. Finalmente, la investigación beneficia a los colaboradores, además los usuarios, así como la alta gerencia, puesto que podrán tener herramientas para gestionar mejor sus cuentas por cobrar y así obtener mejor liquidez, solvencia y rentabilidad.

## **1.2 Planteamiento del Problema**

### **1.2.1 Problema general.**

¿Cómo la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021?

### **1.2.2 Problemas específicos.**

¿Cómo los procedimientos de créditos inciden en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021?

¿Cómo la morosidad de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021?

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1 Objetivo general.**

Determinar la incidencia de la Gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.

### **1.3.2 Objetivos específicos.**

Determinar la incidencia de los procedimientos de créditos en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.

Determinar la incidencia de la morosidad de cuentas por cobrar en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.

## **1.4. Justificación e Importancia**

### **1.4.1 Justificación de la investigación.**

Nuestro estudio se justifica mediante teorías de diferentes autores, debido a que consideramos conceptos y diversos puntos de vistas sobre el tema a investigar, puesto que, la las cuentas por cobrar en una empresa estriba un derechos exigible originado por las ventas, prestación de servicios, otorgamiento de préstamo o cualquier otro concepto análogo; así como, representan los recursos de la empresa que se transformarán en efectivo para terminar el ciclo financiero a corto plazo que tiene su influencia en la liquidez de la empresa.

Para nuestra investigación existieron varios motivos nos llevaron a determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco



Oliveros, por lo tanto, creemos que esta tesis es viable ya que permitirá establecer algunas posibles soluciones a la problemática que viene atravesando la empresa para mejorar los niveles de liquidez.

#### **1.4.2 Importancia de la investigación.**

Nuestro estudio es de suma importancia para la empresa, porque permitirá mejorar y optimizar sus procesos de cobranzas, así como permitirá mejorar las gestiones que realiza los encargados de los ingresos, ya que depende mucho de una buena gestión para conservar los niveles adecuados de liquidez, lo que hace que la empresa cumpla con sus compromisos de corto plazo. Además, con los resultados de la investigación se pretende recomendar a la empresa con el fin de que los encargados de la gerencia adquieran nuevos conocimientos sobre una buena gestión de cobranzas para lograr un resultado esperado.

#### **1.5 Limitaciones**

En la presente tesis se encontró diferentes limitaciones las cuales retrasaron momentáneamente el desarrollo del trabajo como: la capacidad económica, la poca disponibilidad de tiempo debido a los ritmos laborales que nos son exigentes, poca información por parte de la empresa ya que sus informes financieros son estrictamente confidenciales lo que nos dificultó hacer un análisis de la liquidez.

## Capítulo II: Marco Teórico

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1 Internacionales.

Tumbaco, J. (2022) *“Análisis de las Cuentas Por Cobrar y su Incidencia En La Liquidez de la Empresa Audigenios S.A. de la Ciudad De Guayaquil”*, Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Ecuador, Tesis de Pregrado, su propósito fue decretar el impacto que tiene las cobranzas de sus clientes en Audigenios y su liquidez. Aplicó el enfoque mixto, con 3 niveles exploratorio, descriptiva y explicativo, la técnica que ejecuto fue la entrevista y la revisión de documentos de la empresa, así como el análisis de sus estados financieros, concluyen que la situación de la pandemia del covid-19 afectó considerablemente las cuentas por cobrar no relacionadas del 2020, también carecen de un manual de procesos de cobros, según los resultados de la observación que realiza la empresa no cuenta con un correcto análisis de su cartera de clientes morosos y por consiguiente sus cuentas incobrables no se reflejan con la información idónea.

Hernández, V. y Allaica, A. (2022) *“Propuesta de un Modelo para Estimar la Probabilidad de Incumplimiento de las Cuentas por Cobrar y el Impacto en la Liquidez del Ciclo Operativo en el Sector Textil de Guayaquil”*, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, Tesis de Posgrado, tuvo como finalidad crear una herramienta de medición y evaluación para el cumplimiento de las cobranzas de la cartera vencida y de esta manera reconocer la gestión de las cobranzas, el método que aplicó fue de diseño no experimental, de enfoque cuantitativa, y se limitó a demostrar las correlaciones de sus variables, llega a la conclusión que las empresas del sector textil pueden emplear diversos modelos para calcular la probabilidad de la morosidad de sus clientes desde un modelo logístico o un logit, posterior a ello realiza un simulacro de aplicación de modelo AIC donde determina que a más tiempo de vencimiento de créditos otorgados el incumplimiento disminuye.

Falcones, L. y Macías, L. (2022) *“Análisis de las Cuentas por Cobrar y el Impacto en la Liquidez del Instituto Liceo Cristiano en Época de Pandemia Covid 2020”* Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil, Ecuador, Tesis de Pregrado. Tuvo como objetivo analizar la cartera de clientes morosos y cuál es el impacto que genera en la liquidez de la empresa, empleó la metodología de connotación mixta, de tipo es exploratorio, descriptivo y explicativo, diseño experimental, ejecuto la técnica de la entrevista y el análisis documental de estados financieros, concluyen que luego de analizar los estados financieros demuestran que en el año 2020 la cartera de clientes morosos se incrementó a un 30,45 asimismo afecto en la reducción de pago a sus proveedores, asimismo loa autores proponen crear nuevos mecanismos de gestión en las cobranzas así como crear nuevas políticas que se enfoque en dinamizar y recuperar los ingresos de la empresa.

Alvarado, J. (2022) *“Control de Cuentas por Cobrar de la Empresa Ingenieria Integrasayox S.A. Año 2020 – 2021”* Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador, Tesis de Pregrado. Su finalidad fue realizar un estudio de casos específicos de las cuentas por cobrar y la incidencia en la liquidez de Integrasayox S.A. el método que aplicó fue cuantitativo, descriptiva, de proceso deductivo, aplicó una encuesta para recoger datos, llega a la conclusión que encontraron fallas en la aplicación de los métodos que tiene la empresa para realizar sus cobranzas, por estos motivos la compañía presenta inconvenientes con la liquidez y financieramente no tiene solvencia para hacer frente a sus obligaciones.

Caraguay, L. (2021) *“Ventas a Crédito y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Ferrolight, de la Ciudad De Nueva Loja, Provincia de Sucumbios, en el Periodo 2019”*, Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador, Tesis de Posgrado. Tuvo como propósito analizar las ventas que otorga la empresa al crédito y medir la incidencia en la liquidez, para el cual empleó el método cualitativa y deductiva, de investigación exploratoria, además recogió información con una entrevista, una encuesta y la observación y el análisis de datos que le

permitió lograr sus objetivos, finalmente concluye que luego de analizar la información obtenida demuestra que existe una cartera de clientes con deudas vencidas el cual estas deudas perjudican en la liquidez de la empresa, por lo tanto es de suma importancia que la gerencia implemente nuevas políticas y procesos para brindar créditos y mantener una cartera de clientes por cobrar más eficiente.

### **2.1.2 Nacionales.**

Gutierrez, S. (2022) "*Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Negolatina S.C.R.L. Puno, 2020*", Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Perú, Tesis de Pregrado, tuvo como objetivo analizar la gestión que realiza la empresa en sus cuentas por cobrar y e efecto que tiene en la liquidez. Investigación de nivel cuantitativo, correlacional y no experimental, la técnica que empleó fue el cuestionario y la observación directa para recoger información, por ultimo concluye que el 42% del personal de la empresa carecen de conocimientos sobre sus políticas de créditos, no cuentan con un adecuado orden en la documentación de los clientes con deudas, lo cual no les permite hacer un seguimiento oportuno y adecuado para su cumplimiento de dichas deudas, estas falencias son causas de la disminución en la liquidez de la empresa y no cuentan con solvencia para cubrir sus pasivos corrientes, y no cuenta con capacidad crediticia, debido a que sus pasivos corrientes son mayores con relación a sus activos corrientes.

Andrade, K. y Camones, J. (2022) "*Las Cuentas por Cobrar y su Relación con la Liquidez en las MYPES del sector comercial farmacéutico, Lima Metropolitana 2020*", Universidad Continental, Lima, Tesis de Pregrado. El objetivo de su tesis fue determinar si existe relación en las cobranzas de la empresa y la liquidez en el sector farmacéutico, utilizó el método cuantitativo de tipo aplicada con un nivel correlacional, la técnica fue la encuesta y el instrumento que aplicó fue el cuestionario con una muestra a 65 personas que trabajan en áreas de contabilidad, finanzas y tesorería en Mypes. Llegan a la conclusión que la cartera morosa,

las políticas de crédito y la estimación de cobranza dudosa se relacionan positiva y directamente con la liquidez y que realizando una mejora en las dimensiones por consiguiente se obtendrá mayor liquidez

Fernández, M. y Rodríguez, L. (2022) “*Cuentas por Cobrar y Liquidez de la Empresa Negocios e Inversiones Dylan SAC., 2018 – 2020*” Universidad César Vallejo, Trujillo, Tesis de Pregrado. Establecer los efectos de las cobranzas en la liquidez de la empresa, empleó el método de tipo básica, fue descriptivo correlacional, diseño no experimental transversal, para recolectar información ejecuto una entrevista y el análisis documental, concluyen que las cuentas por cobrar tienen un efecto directo en la liquidez de la empresa debido a que las políticas de venta son inadecuadas, y ocasionan que el flujo de efectivo no sea consistente y duradero, asimismo evidencia que no cuentan con herramientas digitales ni personal capacitado para el seguimiento y la gestión en la cartera de clientes.

Leon y Tapia, (2021) “*Incidencia de la Gestión de Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa Soluciones de Construcción S.A.C. Trujillo 2018-2019*”, Universidad Privada del Norte, Tesis de Pregrado. Tuvo como objetivo establecer la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la constructora, empleó el método cuantitativa, tipo de estudio es aplicada, de mediciones transversal/longitudinal, diseño en marco conceptual, recopiló información mediante la guía de una entrevista y el análisis de documentos, llegan a la conclusión que al cierre de las operaciones del año 2018 el índice de clientes morosos fueron de 94.69% y en el año 2019 en un 14.18% lo cual demuestra que la empresa realizó cambios en su gestión y consideraron medidas eficientes sobre su cartera de clientes morosos, y por consecuencia ofendieron índices positivos en la liquidez.

Yauri, K. (2021) “*Las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019*”, Universidad Peruana del Norte, Lima, Tesis de Pregrado, el propósito de su tesis fue evaluar la trascendencia de las cobranzas inciden en la liquidez de la

empresa, aplicó el método de tipo aplicada, de diseño no experimental, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo aplico el análisis de información financiera para obtener información y la Memoria del periodo 2019 de la empresa Colegios Peruanos S.A. llega a la conclusión que tienen vínculo entre las cuentas por cobrar y la liquidez, deduciendo que el grado de cuentas por cobrar eficiente brinda la oportunidad a través de la liquidez de cumplir las obligaciones que tiene la empresa.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Gestión de cuentas por cobrar.**

#### ***2.2.1.1 Definiciones.***

Según Córdoba (2016) son conjuntos de acciones, políticas métodos y procesos que una empresa emplea para sus ventas al crédito, el cual involucra el manejo del efectivo en diversos ámbitos, además esta se aplica con diversas herramientas para hacer más eficiente las cobranzas. Por lo tanto, para cualquier empresa el departamento de cobranzas es una pieza importante, ya que se depende de su gestión y su efectividad para lograr los ingresos planificados mes a mes, es decir si la gestión es eficiente se lograrán los objetivos esperados, para ello se emplean nuevas estrategias y una supervisión constante de los métodos a aplicarse.

Para Pedrosa (2022) son actividades de índole financiero que se orienta en la obtención de recursos dinerarios, productos de una cobranza mediante un documento de cobro, el cual puede ser de manera transaccional, en efectivo o cheque. Asimismo, una gestión eficiente permite conservar los niveles mínimos de clientes morosos, y hace que la empresa cuente con buenos índices de liquidez.

Conforme expresa Gonzales (2021) para mantener los ingresos esperados en una empresa se debe de conocer con qué tipo de cliente se está tratando, es decir contar con información suficiente de los clientes para otorgar los créditos, mantener los comprobantes actualizados por cobrar, apoyarse en la gestión de medios de recordatorios para los cobros a los

clientes, y finalmente otorgar alguna facilidad de pago a los clientes que realizan sus pagos puntuales o adelantados.

### ***2.2.1.2 Importancia de la gestión de cuentas por cobrar.***

De acuerdo con Hernández (2022) indica que es importante contar con una adecuada gestión para el cumplimiento y la optimización de los procesos de cobros en la empresa, el cual es un factor fundamental para mantener el éxito de un negocio, y brindar un estabilidad a cada una de las áreas de la empresa. Por lo tanto, contar con un adecuada gestión ayuda a prevenir gastos innecesarios, y permite maximizar a liquidez. Algunos puntos que se deben considerar en la gestión de cuentas por cobrar:

- ✓ Crear procesos más efectivos para emitir los comprobantes: Es necesario contar con un sistemas de facturación que les permita optimizar procesos y no genera molestias con los clientes y permite optimizar tiempo y dinero.
- ✓ Mantener una base de información actualizada de los clientes: Mantener los datos de los clientes de manera centralizada en un solo lugar permite enviar sus comprobantes a los clientes de manera oportuna.
- ✓ Definir los métodos de créditos y su aprobación: Considerar procesos y técnicas para otorgar créditos a los clientes, ya que esto permite incrementar las ventas.
- ✓ Crea nuevos método de pagos y contabilizarlos: Este medio es muy importante para cualquier empresa en cuanto se percibe el pago, se debe de registrar contablemente y con la cuenta correcta en tus ingresos, esto permite diferenciar en cualquier momento de las cuentas que se encuentran en el corriente de las vencidas.
- ✓ Los procesos de cobranzas deben ser las eficiente: Cada uno de los puntos anteriores mencionados son de suma importancia para realizar una cobranza

éxitos, por lo tanto, los pagos deben ser aplicados de manera adecuada y contabilizados para determinar una gestión más sencilla.

### ***2.2.1.3 Procedimientos de cobranza.***

Morilla (2022) indica que se trata de un proceso formal el cual tiene como objetivo transformar las cobranzas en activos líquidos en el menor tiempo posible, y debe ser controlado y medido mediante la gestión de documentos, la definición de los métodos, técnicas y estrategias que serán aplicados en las cobranzas, definir reportes de control y rendimiento de las estrategias aplicadas en la cartera de morosidad. Por estas razones el proceso de cobro para ser efectiva se centra en una técnica ordenada por etapas que se deben aplicar paso a paso, y esta debe ser ajustada de acuerdo con cada tipo de negocio, sector o país, ya que cada organización maneja de forma diferente sus políticas de cobros.

#### ***2.2.1.3.1 Etapas de cobranzas***

Duemint (2022) indica que las empresas mediante el procedimientos de cobro, pueden hacer efectiva los ingresos de valores que corresponden a las deudas de sus clientes. Lo cual de su eficiencia dependerá el flujo de caja que sea positivo y mantenga una liquidez suficiente para cumplir con el desarrollo y gastos operativos y administrativos de la empresa. Para ello considera 4 etapas de cobros:

- ✓ Cobros preventivas: Este cobro define la eficacia de la gestión que se realiza en los clientes, y es calificado con riesgo alto que los clientes entren en mora. Este cobro se ejecuta mediante el monitoreo del comprobante de pago desde su emisión hasta su cobro, el objetivo es crear hábitos de cumplimiento en los clientes, para minimizar facturas incobrables.
- ✓ Cobros administrativos: en esta etapa se engloba la gestión que realiza la empresa sobre el control y seguimiento de las cuentas por cobrar el cual



comprende de realizar el seguimiento del comprobantes antes de su vencimiento, que identifique el pago recupera y actualiza la cartera vencida, así como permite contactarse con el cliente para recuperar los créditos vencidos generando resultados positivos.

- ✓ Cobranza Extra-judicial: En esta fase se aplican notificaciones a los clientes que tienen atrasos de pagos, el cual estos atrasos generan gastos.
- ✓ Cobros judiciales: comprende de una demanda que realiza el acreedor en contra del cliente deudor, y es el tribunal quien determina la situación y fórmulas de pago, por lo general es a 90 días, si el deudor no cuenta con recursos el tribunal procede a embargos.

#### *2.2.1.3.2 Estrategias para una cobranza eficiente*

Hoy en día las empresas aplican estrategias constantemente para una eficiente gestión de cobranzas. (Bind, 2022)

- Emitir y enviar los comprobantes de inmediato al cliente, sino se generan causan retrasos en los pagos.
- Hacer seguimiento de forma eficiente a los clientes que presentan retraso en sus pagos, y asignar a un personal responsable para dicha gestión.
- Crear políticas de créditos y establecer los principios de tiempo y proceso para dar seguimiento a los clientes con pagos tardíos.
- Proponer opciones al cliente para sus pagos, ya sea en la variedad, formas que facilite realizar los pagos en el medio que más se adapte el cliente.
- Mantener y conservar un registro actualizado de las cobranzas con datos como el número del comprobante, los importes, el plazo, etc.

#### *2.2.1.4 Morosidad de cuentas por cobrar.*

De acuerdo con Pedrosa (2022) indica que la morosidad es una práctica de incumplimiento con su compromiso de una persona jurídica o natural. Por lo tanto, la morosidad mide el tiempo de demora del pago y en campo financiero es el indicador del interés que genera la morosidad. Además, es importante que las empresas conozcan a sus clientes y evaluar antes de otorgar un crédito para mantener el nivel mínimo de clientes morosos.

Según Ochoa (2022) menciona que la morosidad se conforma por los documentos que no se pagan en su vencimiento, el cual es un indicador fundamental que se debe de tener en cuenta a la hora de realizar la planificación financiera ya que representa un riesgo para la empresa, además afecta el flujo de efectivo y lleva a considerar créditos financieros con tasas altas de intereses. Por lo tanto, recomienda tener en cuenta algunas pautas para mantener una cartera de clientes sin morosos:

- ✓ Redefinir a los clientes y segmentarlos.
- ✓ Contar con productos disponibles al día.
- ✓ Redefinir procesos de cobros.
- ✓ Ayudarse de las tecnologías.

## **2.2.2 Liquidez.**

### **2.2.2.1 Definiciones.**

Fierro (2016) define la liquidez en una empresa se determina por la habilidad que posee para medir sus activos en un corto plazo, a la vez proporciona información de elección para la toma de decisiones en la inversión y financiamiento. Por lo tanto, es una propiedad que mide los activos circulantes de una empresa basado en la solvencia económico con la finalidad de anticiparse situaciones difíciles y el manejo de las perdidas. (p. 65)

Para Sevilla (2021) es la capacidad que tiene un activo para convertirse en el corto plazo en dinero sin recurrir a disminuir el precio. Es decir, es la rapidez que tienen para vender y obtener dinero a cambio u otro activo. La liquidez en una empresa refleja la capacidad que

posee para adquirir dinero y cumplir con sus pagos dentro de su normal funcionamiento y en plazos menores a un año.

Prieto (2016) indica que se encarga de calcular si los compromisos de una empresa se cumplirán o no, para que una empresa se considere con buena liquidez es necesario que los gerentes apliquen gestiones eficientes en sus actividades e inversiones y de esta manera se determine solvente la organización,

#### ***2.2.2.2 Importancia de la liquidez.***

Para García (2015) la liquidez es importante ya que determina el factor más relevante que posee la gestión operativa en el desarrollo de sus actividades de la empresa, puesto que contar con una adecuada liquidez permite cumplir con sus créditos y desarrollar sus inversiones sin dificultades, ya sea con recursos propio o de terceros. (p. 14)

Fortuño (2022) indica que es importante por diversos motivos, uno de ellos es que afecta de manera directa los activos corrientes de una empresa, por lo tanto, es indispensable que las organizaciones mantengan una buena estrategia en su gestión de tesorería, por lo que es fundamental demostrar la estabilidad del negocio y esta se encuentre financieramente estable. Para ello menciona algunas pautas para mantener una buena liquidez.

- ✓ Garantiza el efectivo que requiere la empresa para suplir sus gastos.
- ✓ Facilita el acceso a descuentos por el cumplimiento en los pagos con proveedores.
- ✓ Incrementa la confianza con los inversionistas y los bancos.
- ✓ Permite visualizar el futuro de la gestión que viene realizando una empresa para tomar mejorar y hacer crecer el negocio.

#### ***2.2.2.3 Efectivo y equivalentes de efectivo.***

Para Marco (2021) indica que es el activo corriente en la contabilidad es una partida del activo corriente, el cual representa el efectivo disponible, como aquellos activos de corto plazo que se pueden convertir de inmediato en efectivo. Por lo tanto, para una empresa contar con gran cantidad de efectivo y equivalente de efectivo son un arma de doble filo ya que es signo de una gestión eficiente y minimiza los riesgos en el más mínimo posible.

Por otra parte, Díaz (2021) indica que son obligaciones que se constituyen en un año, lo cual se conforman por las inversiones líquidas que sean de conversión fácil en el dinero, asimismo agrupa las subcuentas como los cheques, giros y otros que sean como el efectivo, y estos corresponden al activo disponible por su defecto.

#### ***2.2.2.4 Indicadores de liquidez.***

Apaza (2015) menciona que es importante anticiparse ante una carencia de efectivo para ello se debe aplicar los ratios de liquidez en una empresa, ya que este ratio permite observar más de cerca la capacidad de solvencia que tiene para suplir sus obligaciones de pago ante cualquier imprevisto. Por lo tanto, es importante conocer que este indicador ayuda a conocer y analizar el desarrollo y la evolución de una empresa.

Marín (2019) indica que son conjuntos de indicadores y cuya función es medir y diagnosticar si una empresa tiene la capacidad de generar más tesorería, es decir es la cualidad que posee para convertir sus activos lo más pronto posible financiera y contablemente dentro de un ejercicio. Los ratios que miden la capacidad de la empresa para hacer frente al endeudamiento a corto plazo son los siguientes:

*Capital de trabajo*

Para Amórtegui (2021) el capital de trabajo es el recurso que requiere para cumplir con sus actividades, por lo que le permite conocer sus activos corrientes y sus obligaciones que tiene que cumplir, por consecuencia para potenciar su capital de trabajo es importante contar con una gestión eficiente que conlleve a disminuir el riesgo y maximizar la rentabilidad de la empresa. Por lo tanto, el capital de trabajo es el indicador de la abundancia del activo corriente de una empresa y se expresa de la siguiente formula:

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$$

#### *Liquidez corriente*

Por su parte Valera y Tresierra (2017) indican que este ratio calcula cuanto de dinero tiene una empresa para suplir sus compromisos de corto plazo, este indicador es de suma importancia y analizarlo para evaluar la eficacia del dinero que posee la empresa, es decir la ligereza que tiene la empresa para con sus deudas de plazos menores a un año.

La razón corriente, nos indica qué proporción de deudas de corto plazo son cubiertas por el activo, cuya conversión en dinero corresponde aproximadamente al vencimiento de las deudas. El activo corriente incluye las cuentas de caja, bancos, valores de fácil negociación, cuentas y letras por cobrar e inventarios. Este ratio es la principal medida de liquidez. La calculamos de esta manera:

$$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

#### *La prueba ácida*

Según Valera y Tresierra (2017) mencionan que en esta prueba conforman los activos corrientes, lo cual es considerado como líquido y estas se convierten de manera más fácil en efectivo, asimismo mide el grado de exigencia en las finanzas, y los resultados que muestra este indicador permite analizar la realidad más de cerca de la empresa.

Se trata de un indicador más exigente ya que en él se descartan del total del activo corriente las cuentas que no son realizables de manera fácil. Nos proporciona una medida más exigente de la capacidad de pago a corto plazo de una empresa. Se calcula de la siguiente forma:

$$\text{Liquidez ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$$

### 2.3 Definición de Términos Básicos

Cuentas por cobrar: Son conjuntos de acciones, políticas, métodos y procesos que una empresa emplea para sus ventas al crédito, el cual involucra el manejo del efectivo en diversos ámbitos, además esta se aplica con diversas herramientas para hacer más eficiente las cobranzas. (Córdoba, 2016)

Procedimientos de cobranza: Se trata de un proceso formal el cual tiene como objetivo transformar las cobranzas en activos líquidos en el menor tiempo posible, y debe ser controlado y medido mediante la gestión de documentos. (Morilla, 2022)

Morosidad: Es una práctica de incumplimiento con su compromiso de una persona jurídica o natural. (Pedrosa, 2022)

**Liquidez:** Se determina por la habilidad que posee para medir sus activos en un corto plazo, a la vez proporciona información de elección para la toma de decisiones en la inversión y financiamiento. (Fierro, 2016)

**Indicadores de liquidez:** Son conjuntos de indicadores y cuya función es medir y diagnosticar si una empresa tiene la capacidad de generar más tesorería, es decir es la cualidad que posee para convertir sus activos lo más pronto posible financiera y contablemente dentro de un ejercicio. (Marín, 2019)

**Capital de trabajo:** Es el recurso que requiere para cumplir con sus actividades, por lo que le permite conocer sus activos corrientes y sus obligaciones que tiene que cumplir, por consecuencia para potenciar su capital de trabajo es importante contar con una gestión eficiente que conlleve a disminuir el riesgo y maximizar la rentabilidad de la empresa. (Amórtegui, 2021)

**liquidez corriente:** Este ratio calcula cuanto de dinero tiene una empresa para suplir sus compromisos de corto plazo, este indicador es de suma importancia y analizarlo para evaluar la eficacia del dinero que posee la empresa. (Valera y Tresierra, 2017)

**Efectivo y equivalentes de efectivo:** Es el activo corriente en la contabilidad es una partida del activo corriente, el cual representa el efectivo disponible, como aquellos activos de corto plazo que se pueden convertir de inmediato en efectivo. (Para Marco, 2021)

**Prueba ácida:** conforman los activos corrientes, lo cual es considerado como líquido y estas se convierten de manera más fácil en efectivo. (Valera y Tresierra, 2017)

**Crédito:** Es un préstamo de dinero que una parte otorga a otra, con el compromiso de que, en el futuro, quien lo recibe devolverá dicho préstamo en forma gradual.

Cliente: Son los que pagan por adquirir algo o recibir un servicio inmediato, la relación entre el vendedor y el comprador es sencilla, rápida y concluida a la hora de que cada uno reciba lo que le corresponda.

Ratios: los ratios financieros (o indicadores financieros) son magnitudes relativas de dos valores numéricos seleccionados extraídos de los estados financieros de una empresa. A menudo se utiliza en contabilidad, con objeto de tratar de evaluar la situación financiera global de una empresa u otra organización. (Ortiz, 015)



## Capítulo III: Metodología de la Investigación

### 3.1 Enfoque de la Investigación

El presente estudio comprende un enfoque cuantitativo debido a que se empleó una encuesta para recoger información sobre las variables de la investigación, posterior a ellos se probar las hipótesis planteadas para luego obtener conclusiones.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que son estudios más estructurados y cuentan con esquemas estandarizadas, donde se trabaja con un cuestionario y se plantean hipótesis para posterior comprobar la suposición que puede suceder o no.

### 3.2 Variables

Variable independiente:

Cuentas por cobrar

Variable dependiente:

Liquidez

### 3.2.1 Matriz de operacionalización de variables.

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

| <b>Variables</b>                         | <b>Dimensiones</b>                  | <b>Indicadores</b>               | <b>Ítems</b> | <b>Escala y Valores</b> |
|------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Gestión de Cuentas<br/>Por cobrar</b> | Procedimientos de Cobranza          | Políticas de crédito             | 1            | Ordinal                 |
|                                          |                                     | Evaluación del riesgo de crédito | 2            |                         |
|                                          |                                     | Lineamientos de cumplimiento     | 3            |                         |
|                                          |                                     | Llamadas telefónicas             | 4            |                         |
|                                          |                                     | Notificación por escrito         | 5            |                         |
|                                          |                                     | Recurso legal                    | 6            |                         |
|                                          |                                     | Seguimiento                      | 7            |                         |
|                                          | Morosidad de cuentas por cobrar     | Procedimientos                   | 8            |                         |
|                                          |                                     | Antigüedad                       | 9            |                         |
|                                          |                                     | Castigos                         | 10           |                         |
| <b>Liquidez</b>                          | Efectivo y equivalentes de efectivo | Fondos fijos                     | 11           | Ordinal                 |
|                                          |                                     | Efectivo en tránsito             | 12           |                         |
|                                          |                                     | Flujo del efectivo               | 13           |                         |
|                                          | Indicadores de Liquidez             | Capital de Trabajo               | 14-15        |                         |
|                                          |                                     | Liquidez Corriente               | 16           |                         |
|                                          |                                     | Liquidez Ácida                   | 17           |                         |

### **3.3 Hipótesis**

#### **3.3.1 Hipótesis general.**

La Gestión de cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.

#### **3.3.2 Hipótesis específicas**

Los procedimientos de créditos inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021

La morosidad de cuentas por cobrar incide de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021

### **3.4 Tipo de Investigación**

Nuestro estudio presenta el tipo básica ya que solo nos centramos a buscar nuevos conceptos de los temas investigados y no se pretende poner en práctica ningún resultado.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen que este tipo de estudio busca la realidad y el conocimiento de los fenómenos en su estado normal, con la finalidad de cooperar a una sociedad cada vez más exigente, y tiene por objetivo contribuir el conocimiento científico sin poner en práctica ningún resultado.

### **3.5 Diseño de la investigación**

Nuestro estudio fue de diseño no experimental, debido a que no sufrieron ninguna alteración los temas investigados.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) menciona que son estudios que no se hacen modificar las variables de manera intencionalmente, es decir que no se crean situaciones, sino que solo se observan las situaciones ya existentes y no se provocan y el investigador no tiene un control de forma directa con los temas a estudiar, por lo tanto, no pueden inferir sobre ellas porque ya son sucesos o hechos pasados.

### **3.6 Población y Muestra**

#### **3.6.1 Población.**

Nuestro estudio contó con una población de 20 colaboradores de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros, el cual conformaron las áreas de contabilidad, finanzas, Tesorería, ventas y la gerencia de administración y finanzas.

Según Tamayo (2012) indica que la población es la totalidad del fenómeno de un estudio, el cual incluye las unidades que integran en el fenómeno a estudiar y esta debe ser cuantificada para determinar el conjunto o número de participantes y es denominado población. (p. 180)

#### **3.6.1 Muestra.**

La muestra de nuestro estudio estuvo conformada por el total de la población.

Para Tamayo (2012) la muestra es un conjunto que se determina de una población para estudiar las características con la finalidad de ser investigada y sirva de demostración de un evento, es considerada también como representativa la muestra.

### **3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.7.1 Encuesta.**

Nuestra investigación contó con una encuesta que conforman 17 interrogantes sobre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez.

#### **3.7.2 Validez.**

Nuestro instrumento fue validado a juicio de 3 expertos de la carrera de contabilidad, lo cual validaron según se detalla en el Apéndice 3, asimismo se determina el nivel de validez óptimo con 1%.

| N°             | Criterios    | Jueces    |           |           | Total      |
|----------------|--------------|-----------|-----------|-----------|------------|
|                |              | Juez 1    | Juez 2    | Juez 3    |            |
| 1              | Claridad     | 4         | 4         | 4         | 12         |
| 2              | Objetividad  | 4         | 4         | 4         | 12         |
| 3              | Actualidad   | 4         | 3         | 4         | 11         |
| 4              | Organización | 4         | 4         | 4         | 12         |
| 5              | Suficiencia  | 4         | 4         | 4         | 12         |
| 6              | Pertinencia  | 4         | 4         | 4         | 12         |
| 7              | Consistencia | 4         | 3         | 4         | 11         |
| 8              | Coherencia   | 5         | 4         | 4         | 13         |
| 9              | Metodología  | 4         | 4         | 4         | 12         |
| 10             | Aplicación   | 4         | 4         | 4         | 12         |
| <b>Totales</b> |              | <b>41</b> | <b>38</b> | <b>40</b> | <b>119</b> |

**Datos:**

Nro. De expertos 3  
 Preguntas 10  
 Valor máximo de preguntas 5  
**Total, expertos 3x10x5**

**Formula de Validez**

$$\text{Validez} = \frac{\text{Total Validac.}}{\text{Total expertos}}$$

$$\text{Validez} = \frac{41+38+40}{119} = 1 = 100\%$$

**3.7.3 Confiabilidad.**

Se determinó la prueba de confiabilidad mediante el método Alpha de Cronbach según detallamos a continuación dichos resultados:

**Tabla 2***Confiabilidad gestión de cuentas por cobrar**Estadísticas de fiabilidad*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,837             | 10             |

*Fuente: Elaboración propia.***Tabla 3***Confiabilidad liquidez**Estadísticas de fiabilidad*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,837             | 7              |

*Fuente: Elaboración propia.*

*Nota:* Los resultados de confiabilidad para las variables del estudio dieron como resultado el valor de 0.837 (83.7%), donde se determinó que el nivel existente de los ítems que las engloban debido a que el resultado obtenido es mayor 0.8.

**Tabla 4***Confiabilidad del instrumento**Estadísticas de fiabilidad*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,916             | 17             |

*Fuente: Elaboración propia.*

*Nota:* Los resultados de confiabilidad del cuestionario, siendo el análisis de la correlación de manera general y del estudio dieron como resultado el valor de 0.916 (91.6%), donde se determinó que el nivel existente de los ítems que las engloban debido a que el resultado obtenido es mayor 0.8.

## Capítulo IV: Resultados

### 4.1 Análisis de los resultados

#### 4.1.1 Tabla de frecuencias.

**Tabla 5**

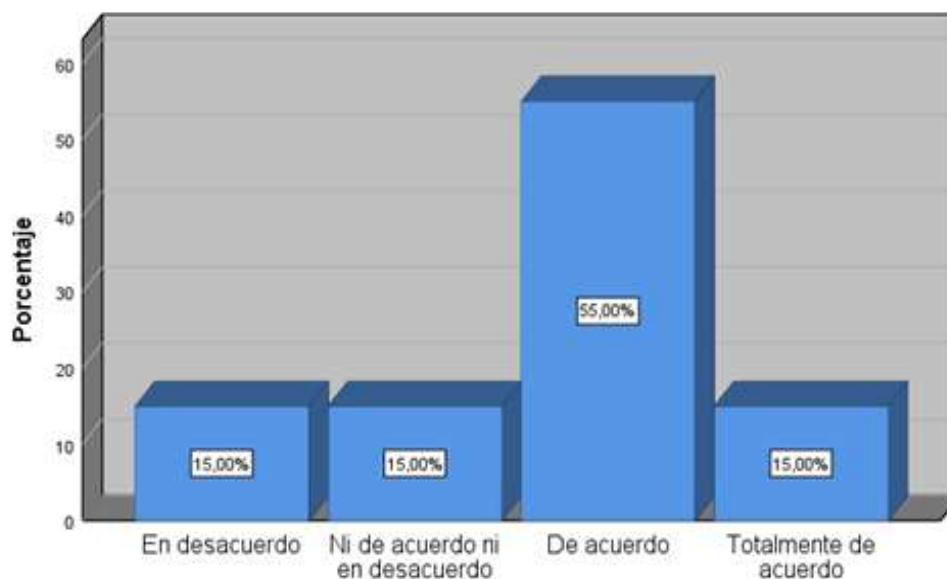
*¿Cree usted que la empresa tiene como política de crédito la evaluación de cada crédito otorgado?*

|                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo                  | 3          | 15,0       | 15,0              | 15,0                 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 3          | 15,0       | 15,0              | 30,0                 |
| De acuerdo                     | 11         | 55,0       | 55,0              | 85,0                 |
| Totalmente de acuerdo          | 3          | 15,0       | 15,0              | 100,0                |
| Total                          | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS.*

**Figura 1**

*Políticas de crédito*



Se procede a la verificación de los resultados obtenidos producto de la prueba anterior, evidenciando que el mayor número de personas encuestadas manifiestan estar de acuerdo acerca

de que la empresa tiene incorporado dentro de su organización un plan donde se detallan las políticas de créditos, por lo tanto, si bien se tiene incorporado dentro de su cuerpo es importante recalcar que no se viene cumpliendo de manera adecuada, causando que la empresa siga por el camino de obtener una alta morosidad por parte de los clientes, que traen como consecuencia un gasto por cuentas que son incobrables.

**Tabla 6**

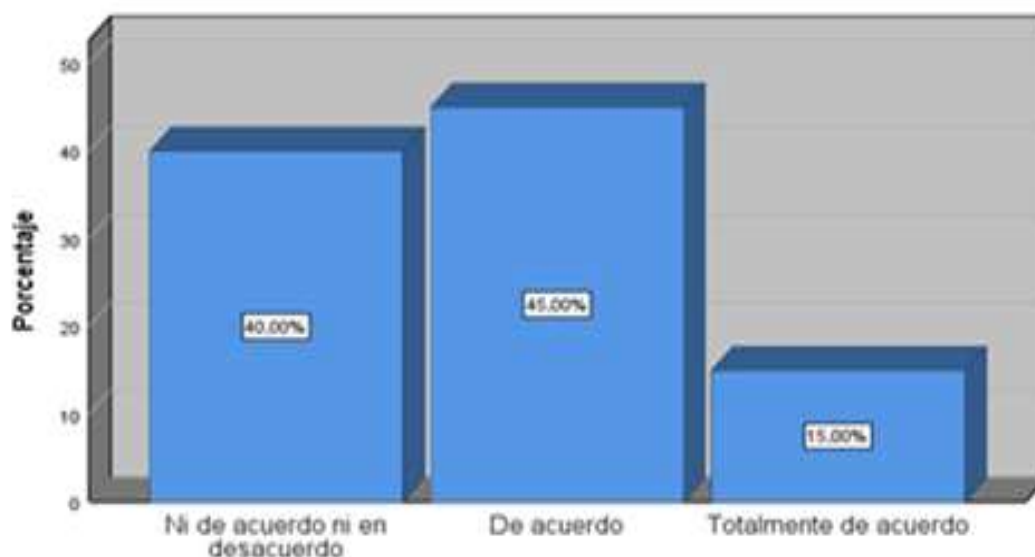
*¿Considera usted que realizan evaluaciones del riesgo de cada crédito concedido?*

|                                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 8          | 40,0       | 40,0              | 40,0                 |
| De acuerdo                            | 9          | 45,0       | 45,0              | 85,0                 |
| Totalmente de acuerdo                 | 3          | 15,0       | 15,0              | 100,0                |
| Total                                 | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS.*

**Figura 2**

*Evaluación del riesgo de crédito*



Se procede a la verificación de los resultados obtenidos producto de la prueba anterior, evidenciando que el mayor número de personas encuestadas mencionan que es frecuente que



se realice diversos controles de riesgo que mide los posibles créditos que se dará a los clientes, lo cual es control que es muy importante para que las empresas puedan evitar tener en el futuro cuentas que se vuelvan incobrables, causando en ellas un perjuicio económico que se verá reflejado en la falta de liquidez sino que también en la generación de un gasto reduciendo la utilidad del ejercicio. Sin embargo, existe un alto porcentaje que menciona que realizar este control no es tan relevante para tener un adecuado manejo y control de las cuentas que se encuentran por cobrar.

**Tabla 7**

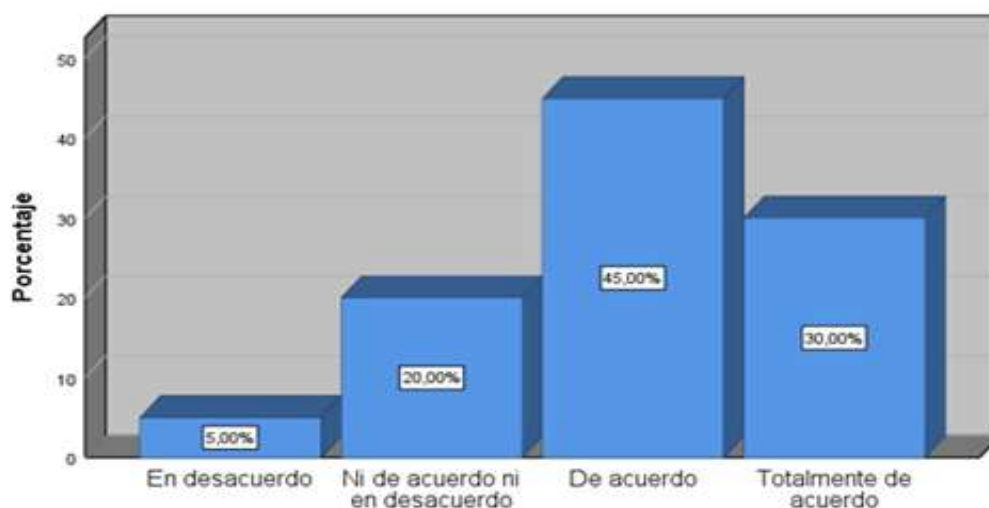
*¿La empresa utiliza lineamientos de cumplimiento como parte de sus procedimientos de cobranzas?*

|                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo                  | 1          | 5,0        | 5,0               | 5,0                  |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4          | 20,0       | 20,0              | 25,0                 |
| De acuerdo                     | 9          | 45,0       | 45,0              | 70,0                 |
| Totalmente de acuerdo          | 6          | 30,0       | 30,0              | 100,0                |
| Total                          | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS.*

**Figura 3**

*Lineamientos de cumplimiento*



De la pregunta en cuestión, se puede desarrollar que de la totalidad de las personas a las que se les aplicó la encuesta la mayoría de ellas se muestran de acuerdo acerca de, que dentro de la organización se cumple con diversas políticas y lineamientos que se encuentran establecidos en el plan de procedimientos del área de cobranza, lo cual es muy relevante que la organización cuente con ello, debido a que permite seguir paso a paso como realizar un correcto análisis y como también de una presión de cobro a través de diversos medios ante un posible situación de tener una alta cartera morosa, sin embargo, es muy importante que las bases de los procedimientos se basen a la situación y realidad de la empresa.

**Tabla 8**

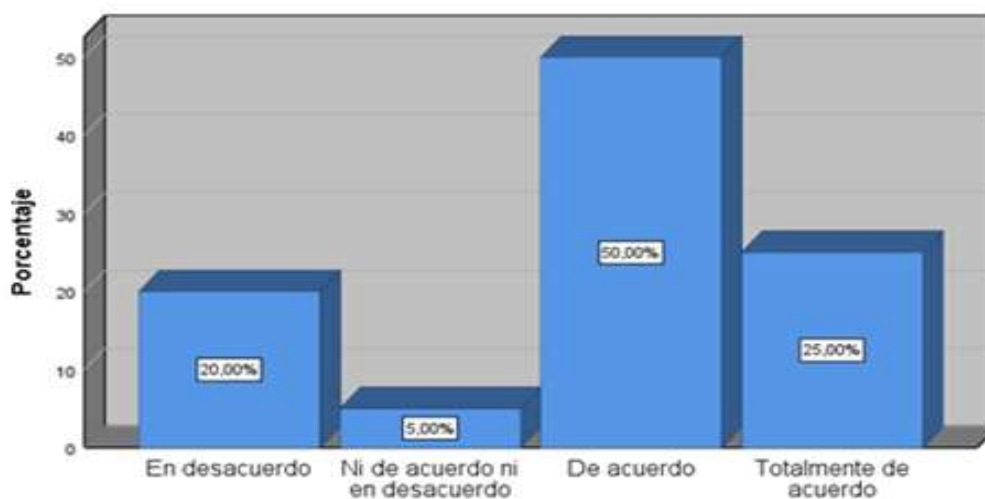
*¿Las llamadas telefónicas a sus clientes forman parte del procedimientos de cobranzas?*

|                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido En desacuerdo           | 4          | 20,0       | 20,0              | 20,0                 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 1          | 5,0        | 5,0               | 25,0                 |
| De acuerdo                     | 10         | 50,0       | 50,0              | 75,0                 |
| Totalmente de acuerdo          | 5          | 25,0       | 25,0              | 100,0                |
| Total                          | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS.*

**Figura 4**

*Llamadas telefónicas*



De la pregunta anterior se puede desarrollar, que de la totalidad de las personas a las que se les aplicó la encuesta la mayoría de ellas se muestran de acuerdo acerca de que uno de los medios que en su mayoría se usa es la de la vía teléfono, debido a que se realiza una comunicación vía teléfono con el cliente para poder realizar una presión y ejecución del cobro ante una cuenta por cobrar, es por ello, que la gestión de cobranza debe de tener un adecuado control de las cuentas que se encuentran pendiente de la ejecución de su cobro, y como también de identificar que clientes son los que se encuentran morosos para poder ejercer las comunicaciones pertinentes para evitar cuentas que no se puedan recuperar liquidez.

**Tabla 9**

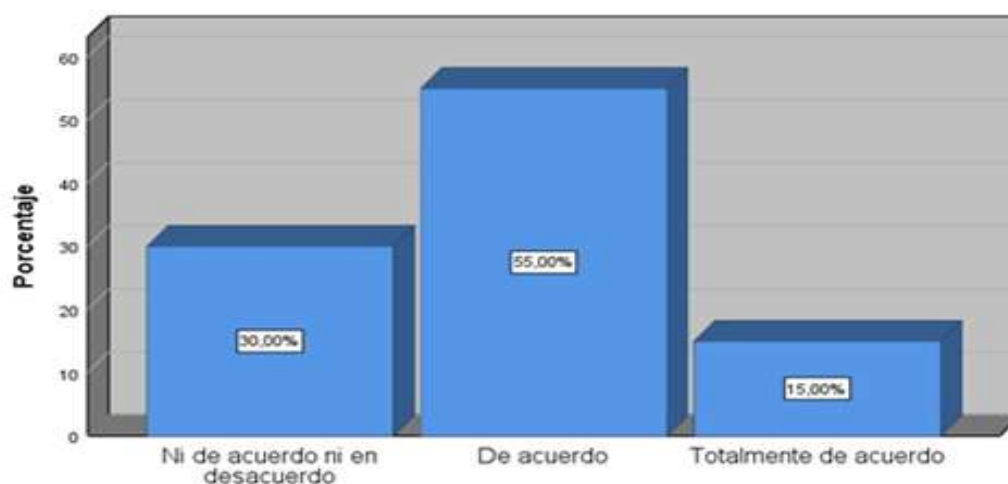
*¿La empresa realiza notificaciones por escrito como parte de su gestión de cobranza?*

|                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6          | 30,0       | 30,0              | 30,0                 |
| Válido De acuerdo              | 11         | 55,0       | 55,0              | 85,0                 |
| Totalmente de acuerdo          | 3          | 15,0       | 15,0              | 100,0                |
| Total                          | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS.*

**Figura 5**

*Notificación por escrito*



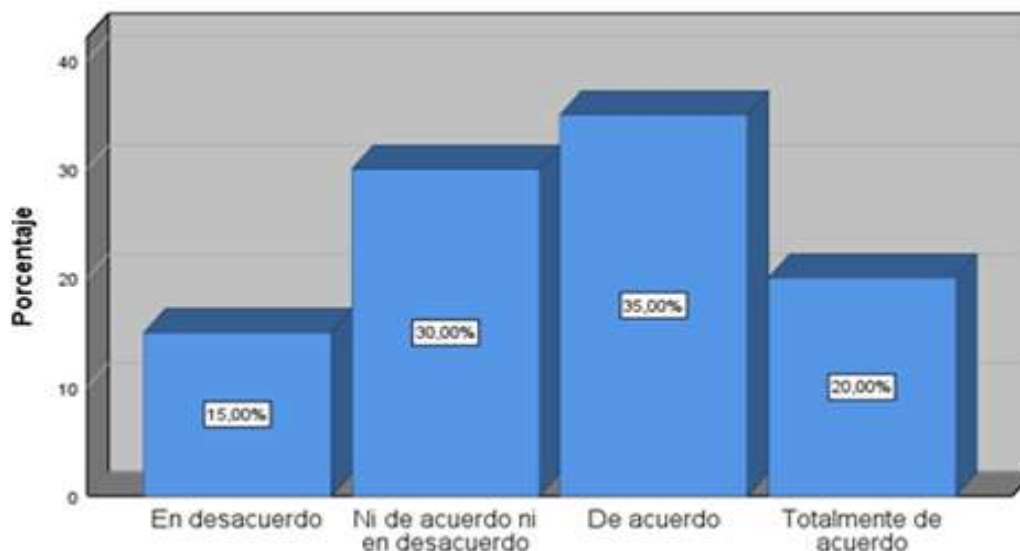
De la pregunta anterior se puede desarrollar, que de la totalidad de las personas a las que se les aplico la encuesta la mayoría de ellas se muestran de acuerdo acerca de que la gestión de cobranza realiza diversos medios de comunicación con los cliente que presentan deuda siendo uno de los medios el escrito a través de cartas, que en la actualidad es vía correo o vía Courier, sin embargo, debido a la pandemia generada en los últimos años se toma como mayor relevancia las cartas que solo son enviadas vía correo, y ya no enviar el físico puesto que es más rápido y con menor riesgo de contagios. Es por ello, que la empresa debe de agotar todos los medios que existen para poder recuperar liquidez ante una cobranza que tiene que ejercer como derecho de la empresa.

**Tabla 10**

*¿Considera usted que los recursos legales que realiza la empresa tienen una efectividad positiva?*

|        | Frecuencia                     | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | En desacuerdo                  | 3          | 15,0              | 15,0                 |
|        | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6          | 30,0              | 45,0                 |
|        | De acuerdo                     | 7          | 35,0              | 80,0                 |
|        | Totalmente de acuerdo          | 4          | 20,0              | 100,0                |
|        | Total                          | 20         | 100,0             | 100,0                |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS.*

**Figura 6***Recurso legal*

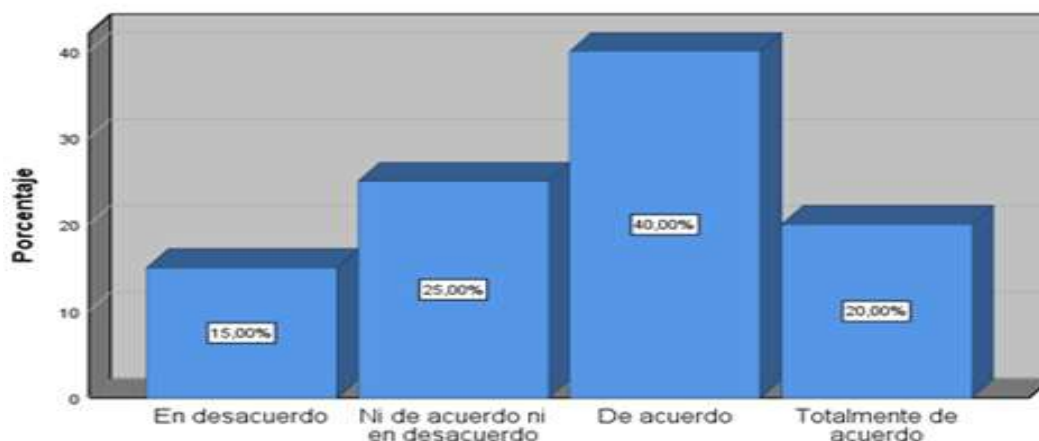
De la proposición anterior se puede desarrollar, que de la totalidad de las personas a las que se les aplicó la encuesta la mayoría de ellas se muestran de acuerdo acerca de que la empresa realiza diversos medios legales para poder realizar y hacer efectivo el cobro de las cuentas pendientes con los clientes, sin embargo, una gran parte de los encuestados menciona que se encuentran en desacuerdo en un 15%, es por ello que es importante la vía legal que se utiliza deba de ser óptima y eficaz para poder realizar el cobro de las cuentas.

**Tabla 11**

*¿El personal encargado de las cobranzas realizan seguimiento a la cartera de cobranza?*

|                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido En desacuerdo           | 3          | 15,0       | 15,0              | 15,0                 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 5          | 25,0       | 25,0              | 40,0                 |
| De acuerdo                     | 8          | 40,0       | 40,0              | 80,0                 |
| Totalmente de acuerdo          | 4          | 20,0       | 20,0              | 100,0                |
| Total                          | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS.*

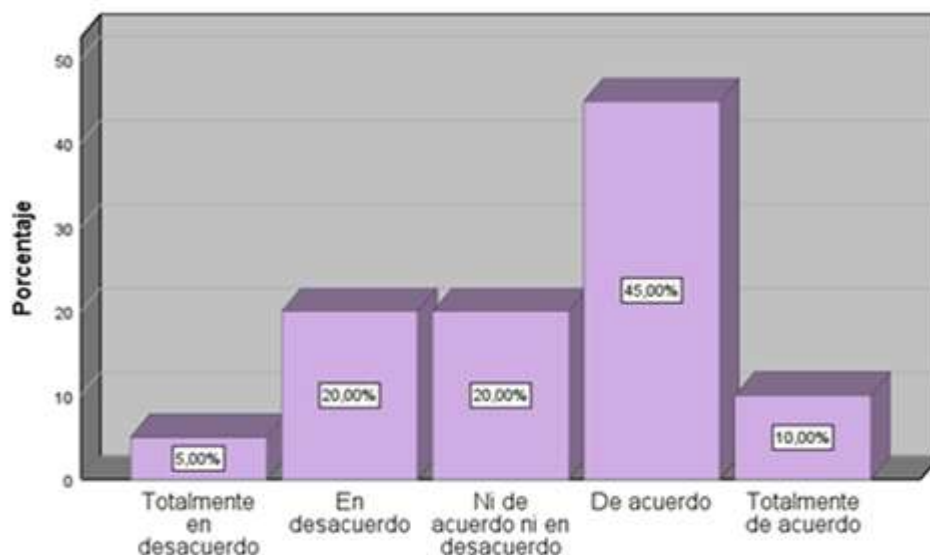
**Figura 7***Seguimiento*

De la proposición anterior se puede desarrollar, que de la totalidad de las personas a las que se les aplicó la encuesta la mayoría de ellas se muestran de acuerdo acerca de que existe personal que se encuentra a cargo de realizar las funciones de cobranza y como también de tener mapeado las cuentas pendiente de cobro, por lo tanto, el personal que se encuentra realizando este tipo de funciones debe de ser capaz e idóneo para hacer efectivo de manera adecuada el cobro, ya que se puede contar con un alto número de personal que se pueda comunicar con los clientes sin embargo, esto no conlleva a que se pueda recuperar la liquidez pendiente debido a una cuenta aún sin cobrar.

**Tabla 12**

*¿Los procedimientos de créditos y cobranzas permiten las cuentas incobrables en la empresa?*

|                                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo              | 1          | 5,0        | 5,0               | 5,0                  |
| En desacuerdo                         | 4          | 20,0       | 20,0              | 25,0                 |
| Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4          | 20,0       | 20,0              | 45,0                 |
| De acuerdo                            | 9          | 45,0       | 45,0              | 90,0                 |
| Totalmente de acuerdo                 | 2          | 10,0       | 10,0              | 100,0                |
| Total                                 | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Figura 8***Procedimientos*

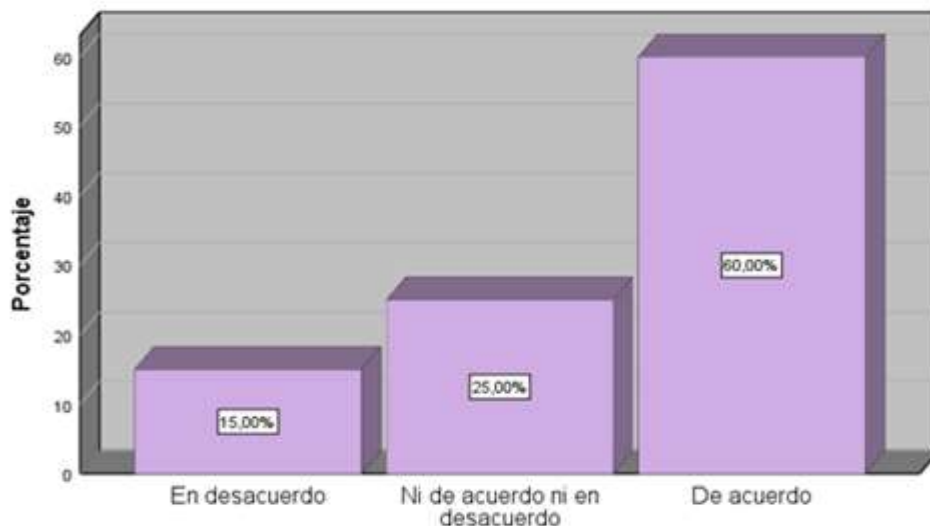
De la proposición anterior se puede desarrollar, que de la totalidad de las personas a las que se les aplicó la encuesta la mayoría de ellas se muestran de acuerdo acerca de los lineamientos establecidos en los procedimientos de créditos presentan los pasos para evitar contar con un alto número de cuentas que se vuelvan incobrables, sin embargo, existe dentro de los encuestados que menciona estar en desacuerdo acerca de que estos lineamientos sean correctos, ya que dentro de la empresa existe un alto grado de cuentas que se encuentran pendiente de cobro causando en la organización una reducción muy relevante de su liquidez, que pueda ser destinada para otras operaciones.

**Tabla 13**

*¿La empresa realiza controles de cobranzas por antigüedad de sus clientes?*

|                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido En desacuerdo           | 3          | 15,0       | 15,0              | 15,0                 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 5          | 25,0       | 25,0              | 40,0                 |
| De acuerdo                     | 12         | 60,0       | 60,0              | 100,0                |
| Total                          | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS.*

**Figura 9***Antigüedad*

Se toma como comentario, que los encuestados casi en su totalidad menciona estar de acuerdo acerca de que la empresa tiene incorporados dentro de su gestión un control de brindar créditos a sus clientes basado en los años de que se tiene trabajando juntos, por lo que, es un control óptimo ya que permite reducir el riesgo de presentar un alto grado de obtener cuentas incobrables, por lo que la empresa debe de mantener el menor importe de cuentas por cobrar en donde se pueda perder liquidez, debido a que no solo pierde liquidez sino que es una pérdida que reduce las utilidades.

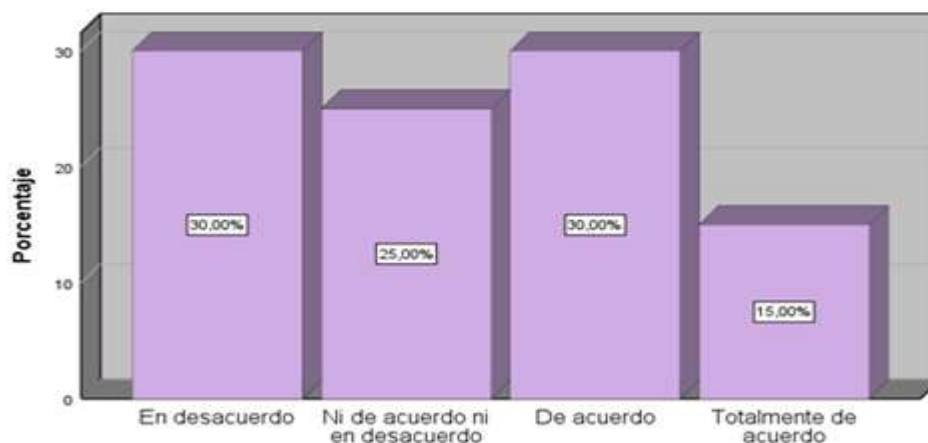
**Tabla 14**

*¿La empresa realiza castigos a cuentas incobrables para sincerar las cifras de los estados financieros?*

|                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido                         |            |            |                   |                      |
| En desacuerdo                  | 6          | 30,0       | 30,0              | 30,0                 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 5          | 25,0       | 25,0              | 55,0                 |
| De acuerdo                     | 6          | 30,0       | 30,0              | 85,0                 |
| Totalmente de acuerdo          | 3          | 15,0       | 15,0              | 100,0                |
| Total                          | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS.*



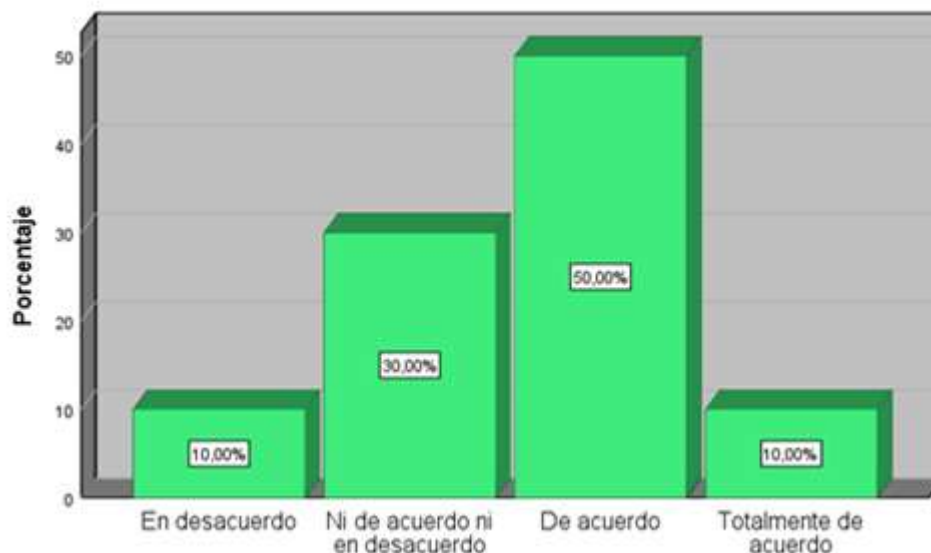
**Figura 10***Castigos*

De la proposición anterior se puede desarrollar, que de la totalidad de las personas a las que se les aplicó la encuesta la mayoría de ellas se muestran no estar de acuerdo acerca de que la empresa no viene realizando la ejecución del castigo de las cuentas que ya tienen años considerables sin obtener algún cobro, sino donde también ya se agotaron los diversos medios de comunicación con el cliente para efectuar el cobro, por lo tanto, es importante tener un adecuado control contable de las cuentas donde ya se agotaron los medios de cobranza para poder mandar las cuentas por cobrar a una incobrable, y así también reducir parte de los ingresos producto del gasto que se produce contablemente.

**Tabla 15**

*¿La empresa tiene los fondos fijos suficientes en los bancos para pagar sus obligaciones corrientes?*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | En desacuerdo                  | 2          | 10,0       | 10,0              | 10,0                 |
|        | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6          | 30,0       | 30,0              | 40,0                 |
|        | De acuerdo                     | 10         | 50,0       | 50,0              | 90,0                 |
|        | Totalmente de acuerdo          | 2          | 10,0       | 10,0              | 100,0                |
|        | Total                          | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Figura 11***Fondos fijos*

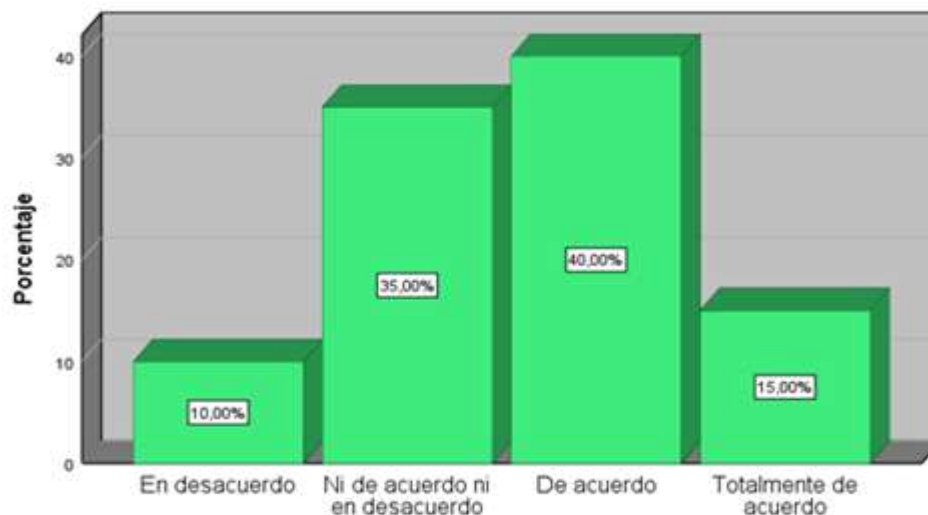
De la proposición anterior se puede desarrollar, que de la totalidad de las personas a las que se les aplicó la encuesta la mayoría de ellas se muestran de acuerdo acerca de que la empresa tienen los recursos necesarios para poder cumplir con sus compromisos a corto plazo, lo cual es una clara evidencia de que la empresa no tiene problemas de quedarse insolvente frente a diversos pagos que no tienen una periodicidad mayor a doce meses, es por ello, que se debe de realizar diversos controles periódicos de la liquidez que tienen en la actualidad la empresa.

**Tabla 16**

*¿considera usted que el efectivo en tránsito se contabiliza de manera adecuada?*

|                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido En desacuerdo           | 2          | 10,0       | 10,0              | 10,0                 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 7          | 35,0       | 35,0              | 45,0                 |
| De acuerdo                     | 8          | 40,0       | 40,0              | 85,0                 |
| Totalmente de acuerdo          | 3          | 15,0       | 15,0              | 100,0                |
| Total                          | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS*

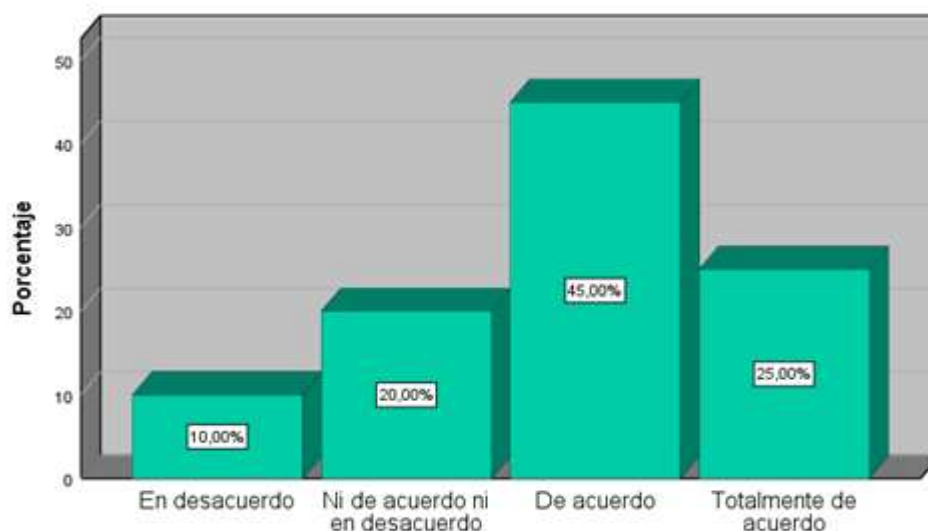
**Figura 12***Efectivo en tránsito*

De la proposición anterior se puede desarrollar, que de la totalidad de las personas a las que se les aplicó la encuesta la mayoría de ellas se muestran de acuerdo acerca de que la empresa presenta un registro contable adecuado de las cuentas que se contabilicen con la partida de efectivo en tránsito, por lo que al ser una cuenta puente o donde la mayor parte de los cierres de periodos o meses casi siempre se mantiene en cero, se debe de tener identificado las cuentas que pasaran a las cuentas bancarias, sin embargo, existe un alto porcentaje de encuestados que menciona no están de acuerdo de que se cuente con un adecuado control de las cuentas de efectivo.

**Tabla 17***¿Los componentes del flujo del efectivo se vinculan con el capital de trabajo?*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | En desacuerdo                  | 2          | 10,0       | 10,0              | 10,0                 |
|        | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4          | 20,0       | 20,0              | 30,0                 |
|        | De acuerdo                     | 9          | 45,0       | 45,0              | 75,0                 |
|        | Totalmente de acuerdo          | 5          | 25,0       | 25,0              | 100,0                |
|        | Total                          | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS*

**Figura 13***Flujo del efectivo*

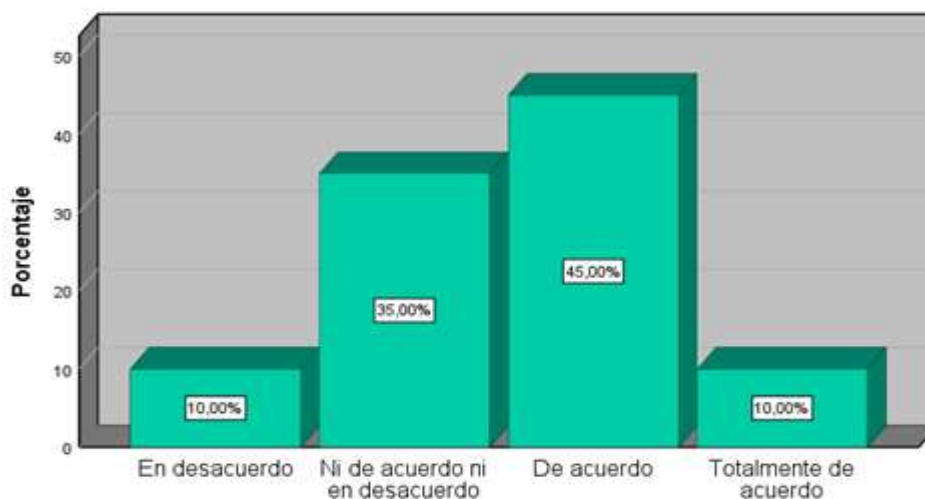
De la proposición anterior se puede inferir que las personas encuestadas el mayor porcentaje se encuentra de acuerdo con la premisa que menciona que el flujo de efectivo tiene un relación directa con el capital de trabajo, debido a que el capital es el medio o los fondos necesarios para poder efectuar las operaciones de comercio, inversiones o alguna operación esporádica que la empresa desee de destinar parte de sus recursos, es por ello, que la empresa debe de tener un adecuado control de sus recursos monetarios y económicos para evitar quedarse insolventes, quedándose imposibilitados de realizar sus operaciones.

**Tabla 18**

*¿La liquidez y el flujo del efectivo miden la capacidad del capital de trabajo de la empresa en el corto y largo plazo?*

|                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido En desacuerdo           | 2          | 10,0       | 10,0              | 10,0                 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 7          | 35,0       | 35,0              | 45,0                 |
| De acuerdo                     | 9          | 45,0       | 45,0              | 90,0                 |
| Totalmente de acuerdo          | 2          | 10,0       | 10,0              | 100,0                |
| Total                          | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS*

**Figura 14***Capital de Trabajo*

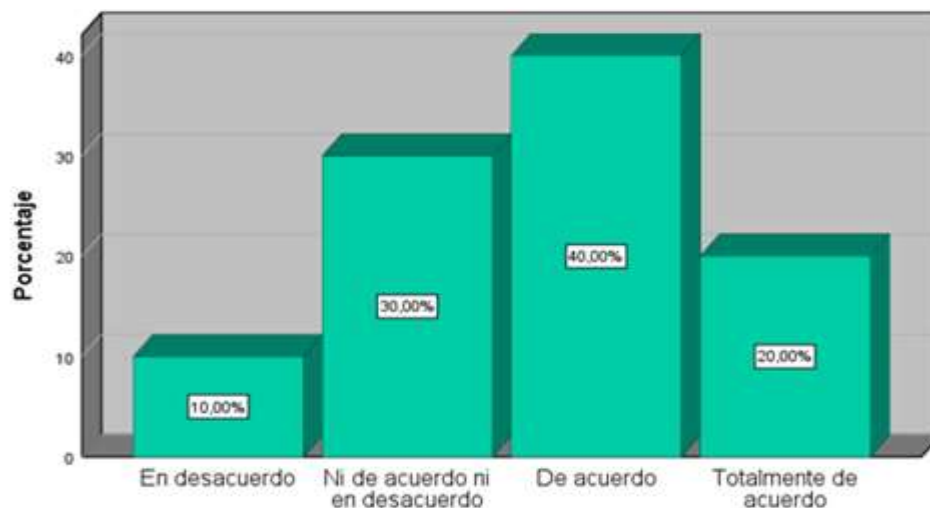
De la proposición anterior se puede inferir que las personas encuestadas el mayor porcentaje se encuentra de acuerdo con la premisa que menciona dentro del flujo de efectivo se puede tener un mayor control y donde se puede establecer los flujos positivos y como también los egresos (negativos) que contribuyen en poder medir y como también, cuantificar el total de capital de trabajo que se pueda contar tanto a corto como a largo plazo. Sin embargo, si es que no se cuenta con información que sea real y relevante para la generación del flujo de efectivo este no generara un valor para la empresa, debido a que no representa la realidad de la organización.

**Tabla 19**

*¿La inversión de capital de trabajo de la empresa logra incrementar los ingresos?*

|                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo                  | 2          | 10,0       | 10,0              | 10,0                 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6          | 30,0       | 30,0              | 40,0                 |
| De acuerdo                     | 8          | 40,0       | 40,0              | 80,0                 |
| Totalmente de acuerdo          | 4          | 20,0       | 20,0              | 100,0                |
| Total                          | 20         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS*

**Figura 15***Capital de Trabajo*

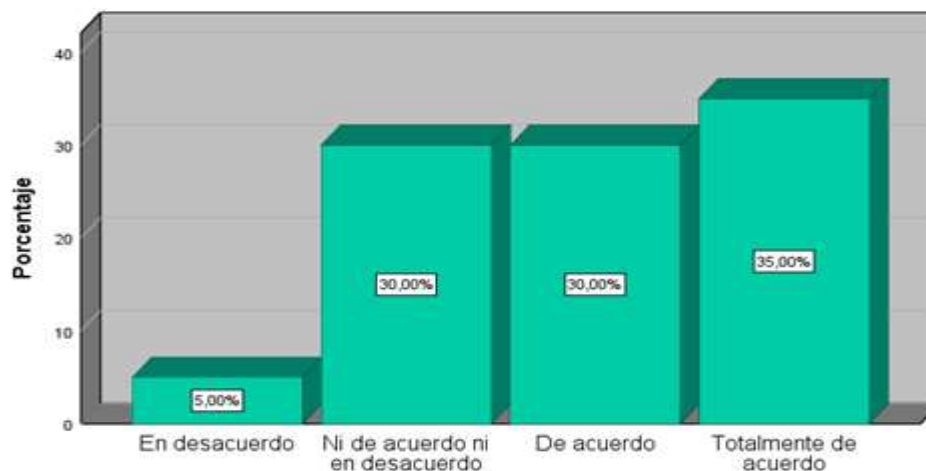
De la proposición anterior se puede inferir que las personas encuestadas el mayor porcentaje se encuentra de acuerdo con la premisa que menciona que mediante destinar recursos económicos para la realización de operaciones de comercio o destinar para inversiones que generen un rédito positivo para la empresa incrementara las probabilidades de obtener mayores ingresos para la empresa, sin embargo, no asegura que se logre ello, por lo que es importante realizar un análisis de las inversiones antes de que se realicen para poder prever y reducir los riesgo que conlleva obtener perdidas futuras.

**Tabla 20**

*¿La liquidez corriente disponible se refiere a la fluidez del efectivo con que cuenta un cliente o una empresa?*

|        | Frecuencia                     | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido |                                |            |                   |                      |
|        | En desacuerdo                  | 1          | 5,0               | 5,0                  |
|        | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6          | 30,0              | 35,0                 |
|        | De acuerdo                     | 6          | 30,0              | 65,0                 |
|        | Totalmente de acuerdo          | 7          | 35,0              | 100,0                |
|        | Total                          | 20         | 100,0             |                      |

*Fuente: Datos recogidos del SPSS*

**Figura 16***Liquidez Corriente*

De la proposición anterior se puede inferir que las personas encuestadas el mayor porcentaje se encuentra de acuerdo con la premisa que menciona que la liquidez para poder suplir compromisos de pago a corto plazo se mide mediante el ratio de liquidez corriente, lo cual es un medidos que debe de realizarse de manera periódica para poder tener un adecuado control de los recursos que se encuentran disponibles para poder ser destinados para diversos pagos y egresos que la empresa requiera. El resultado adecuado es aquel que mayor se aproxime o supere el número uno, por lo tanto, las empresas deben de procurar contar con dinero disponible para el pago de sus operaciones frecuentes.

**Tabla 21**

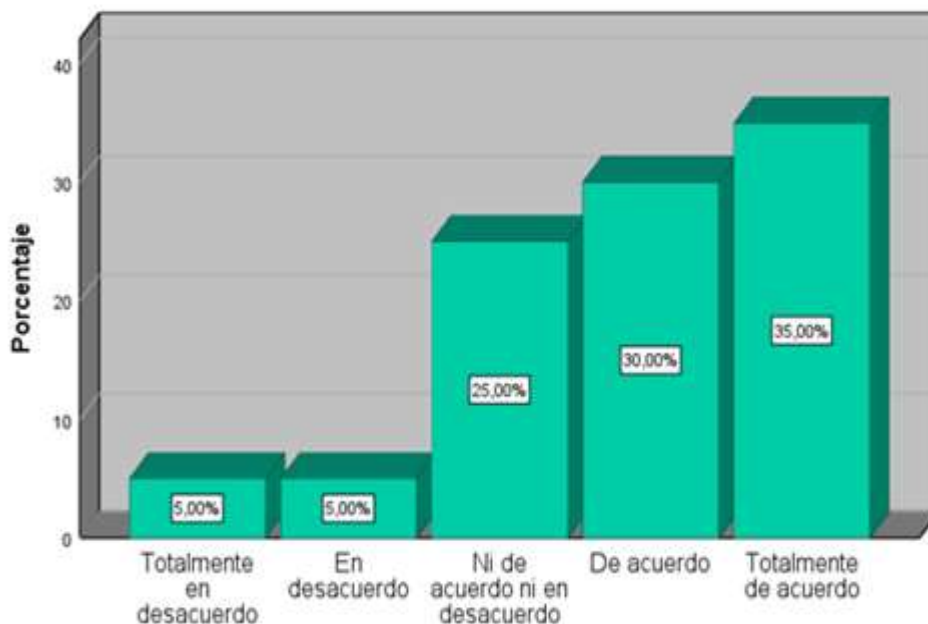
*¿Los bienes que posee la empresa se pueden convertir en dinero fácilmente?*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo       | 1          | 5,0        | 5,0               | 5,0                  |
|        | En desacuerdo                  | 1          | 5,0        | 5,0               | 10,0                 |
|        | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 5          | 25,0       | 25,0              | 35,0                 |
|        | De acuerdo                     | 6          | 30,0       | 30,0              | 65,0                 |
|        | Totalmente de acuerdo          | 7          | 35,0       | 35,0              | 100,0                |

|       |    |       |       |
|-------|----|-------|-------|
| Total | 20 | 100,0 | 100,0 |
|-------|----|-------|-------|

**Figura 17**

### *Liquidez Ácida*



De la proposición anterior se puede inferir que las personas encuestadas el mayor porcentaje se encuentra de acuerdo con la premisa que menciona que son los activos con los que se cuenta se pueden enajenar y obtener un ingreso de efectivo producto de ello, lo cual las empresa realizan con mayor frecuencia esa acción para que se pueda contar con maquinaria o equipos que sean los más actuales, por lo que, cada cierto tiempo toma la decisión de poder vender parte de sus activos para poder obtener un ingreso que les sirva poder destinarlo a egresos periódicos o como también sirven como base de pago para suplir compra de activos.

#### **4.1.2 Prueba de normalidad**

H1: Los datos de la población provienen de una distribución normal

H0: Los datos de la población no provienen de una distribución normal



**Tabla 22***Prueba de normalidad*

|                                     | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|-------------------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|                                     | Estadístico                     | gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| Gestión de cuentas por cobrar       | ,223                            | 20 | ,010 | ,809         | 20 | ,001 |
| Liquidez                            | ,225                            | 20 | ,009 | ,803         | 20 | ,001 |
| Procedimiento de créditos           | ,252                            | 20 | ,002 | ,797         | 20 | ,001 |
| Morosidad de cuentas por cobrar     | ,252                            | 20 | ,002 | ,795         | 20 | ,001 |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | ,230                            | 20 | ,007 | ,809         | 20 | ,001 |
| Indicadores de Liquidez             | ,225                            | 20 | ,009 | ,803         | 20 | ,001 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Fuente: Datos recogidos del SPSS.*

Se procede a la verificación de los resultados obtenidos producto de la prueba anterior, dando como valores resultantes para las variables y dimensiones menores a 0.05, por lo cual se toma en consideración que para poder determinar y conocer si la hipótesis que se encuentran establecidas para su comprobación deberá de ejecutarse mediante una prueba no paramétrica, siendo una de ella la prueba de Rho Spearman con el cual se podrá determinar la aprobación o nulidad de la hipótesis que se plantea en la presente investigación.

#### 4.1.3 Pruebas de hipótesis

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_1$

#### Prueba de hipótesis general

Hipótesis Alterna ( $H_1$ ): La Gestión de cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.

Hipótesis nula (Ho): La Gestión de cuentas por cobrar no inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.

**Tabla 23**

*Prueba de hipótesis General*

|                    |                                     | <i>Correlaciones</i>                                |                                  |                      |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|
|                    |                                     |                                                     | Gestión de cuentas<br>por cobrar | Liquidez             |
| Rho de<br>Spearman | Gestión de<br>cuentas por<br>cobrar | Coeficiente de correlación<br>Sig. (bilateral)<br>N | 1,000<br>.<br>20                 | ,806**<br>,000<br>20 |
|                    | Liquidez                            | Coeficiente de correlación<br>Sig. (bilateral)<br>N | ,806**<br>,000<br>20             | 1,000<br>.<br>20     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Cuestionario.*

Se procede a la verificación de los resultados obtenidos producto de la prueba anterior, evidenciando que el valor sig. bilateral fue  $0.000 < 0.05$ , quedando así aprobada la hipótesis alterna, y como conclusión se rechaza la nula. Por lo tanto, si existe una incidencia establecida dentro de las dos variables de estudio, asimismo, el nivel de correlación entre las variables tiene un valor de 0.806 siendo de nivel de correlación positiva alta.

***Prueba de hipótesis específicas:***

Prueba de hipótesis específica N°1

Hipótesis Alterna (H1): Los procedimientos de créditos inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021

Hipótesis nula (Ho): Los procedimientos de créditos no inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.

**Tabla 24**

Prueba de Hipótesis específica 1

|                 |                           | <i>Correlaciones</i>        |               |          |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|---------------|----------|
|                 |                           |                             | Procedimiento |          |
|                 |                           |                             | de créditos   | Liquidez |
| Rho de Spearman | Procedimiento de créditos | Coefficiente de correlación | 1,000         | ,841**   |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | .             | ,000     |
|                 |                           | N                           | 20            | 20       |
|                 | Liquidez                  | Coefficiente de correlación | ,841**        | 1,000    |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | ,000          | .        |
|                 |                           | N                           | 20            | 20       |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario.

Se procede a la verificación de los resultados obtenidos producto de la prueba anterior, evidenciando que el valor sig. bilateral fue  $0.000 < 0.05$ , quedando así aprobada la hipótesis alterna, y como conclusión se rechaza la nula. Por lo tanto, si existe una incidencia establecida dentro de las dos variables de estudio, asimismo, el nivel de correlación entre las variables tiene un valor de 0.841 siendo de nivel de correlación positiva alta.

Prueba de hipótesis específica N°2

Hipótesis Alterna (H1): La morosidad de cuentas por cobrar incide de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.

Hipótesis nula (Ho): La morosidad de cuentas por cobrar no incide de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.

**Tabla 25***Prueba de hipótesis específica N°2*

|                    |                                       | <i>Correlaciones</i>          |                                    |          |
|--------------------|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------|
|                    |                                       |                               | Morosidad de<br>cuentas por cobrar | Liquidez |
| Rho de<br>Spearman | Morosidad de<br>cuentas por<br>cobrar | Coeficiente de<br>correlación | 1,000                              | ,580**   |
|                    |                                       | Sig. (bilateral)              | .                                  | ,007     |
|                    |                                       | N                             | 20                                 | 20       |
|                    | Liquidez                              | Coeficiente de<br>correlación | ,580**                             | 1,000    |
|                    |                                       | Sig. (bilateral)              | ,007                               | .        |
|                    |                                       | N                             | 20                                 | 20       |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Cuestionario.*

Se procede a la verificación de los resultados obtenidos producto de la prueba anterior, evidenciando que el valor sig. bilateral fue  $0.007 < 0.05$ , quedando así aprobada la hipótesis alterna, y como conclusión se rechaza la nula. Por lo tanto, si existe una incidencia establecida dentro de las dos variables de estudio, asimismo, el nivel de correlación entre las variables tiene un valor de 0.580 siendo de nivel de correlación positiva moderada.

#### **4.2 Discusión**

En el presente capítulo que conlleva a la comparación de resultados que se encontraron en investigaciones previas y de características similares que plantea la investigación que se desarrolló, es por ello que mediante la aplicación de diversas pruebas y de los resultados obtenidos a través de ellas se procede a exhibir teniendo como base investigaciones que presenten una antigüedad no tan relevante, sino de comparar con estudios que presenten la mayor actualidad posible, dando mayor grado de relevancia, asimismo, se detallara de manera estructurada comenzando con detallar los resultados obtenidos en la pruebas estadísticas,

posterior a ellos se procede a comparar la hipótesis general seguida de las específicas para mantener un orden.

Asimismo, se menciona que el objetivo principal de la investigación fue en determinar la incidencia de la Gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.

Dentro de las pruebas estadísticas que se ejecutaron dentro de la investigación se empezó con determinar el nivel de confiabilidad que presenta los ítems que engloban las variables, empezando por “gestión de cuentas por cobrar” cuyo resultado fue 0.837 y como también para la segunda variable liquidez fue 0.837, y por último para el cuestionario en general el valor obtenido como prueba de confiabilidad fue 0.916. Entonces, se puede inferir que se cuenta con un adecuado nivel de confiabilidad del instrumento que sirvió como base para las siguientes pruebas estadísticas.

Las investigaciones o estudios que sirvieron como base de comparación no presentan más de 5 años de antigüedad, con la finalidad de dar un mayor grado de relevancia actual para la investigación.

Hipótesis general: La Gestión de cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021, verificando que el resultado obtenido producto de la prueba se determina que el valor sig. bilateral fue  $0.000 < 0.05$ , quedando así aprobada la hipótesis alterna. Por lo tanto, si existe una incidencia establecida dentro de las dos variables de estudio.

Por lo tanto, las cuentas por cobrar son partidas abiertas pendiente de cobro que significan para la empresa como aquellas que proveen de liquidez a la empresa, siendo las ventas y posteriormente el cobro de las mismas la principal fuente de liquidez y capital de trabajo, que serán los recursos económicos que podrán ser destinados para cubrir las operaciones y pagos en el corto plazo, para compromisos pendientes en el corto plazo, por lo

tanto es sumamente importante que el control de las cuentas pendientes de cobro sean fácil de reconocer para ejercer su cobro, y poder así evitar disminuciones de liquidez causando un perjuicio para la empresa.

Asimismo, estos resultados guardan relación con lo expresado por Tumbaco (2022), donde toma como conclusión de que las cuentas por cobrar tienen incidencia directa con la liquidez, debido a que si se cuenta con adecuado control de estas la liquidez tendrá mayores recursos disponibles para poder ser destinados, sin embargo, de ser lo contrario los recursos serán escasos que generará en la empresa demoras y paralizaciones que causará que se reduzca la captación de mayores ingresos. Asimismo, menciona que la empresa no contaba con un manual que contenga procesos de cobro causando que la gestión de cobranza sea deficiente y que no contribuya en generar la mayor eficiencia de cobro de las cuentas pendientes.

Por otro lado para León y Tapia (2021), mencionan que las cuentas por cobrar representan un tema muy sensible para todo tipo de empresa, donde si es que no se cuenta con una adecuada gestión de cobranza y como también de una gestión de créditos optima puede causar que la empresa no pueda alcanzar sus objetivos trazados como organización, por lo cual se vio evidenciado durante el año 2018 el índice de morosidad de cliente era de un 94% y con una implementación de una adecuada gestión se redujo a un 14%.

Hipótesis específica 1: Los procedimientos de créditos inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021, verificando que el resultado obtenido producto de la prueba se determina que el valor sig. bilateral fue  $0.000 < 0.05$ , quedando así aprobada la hipótesis alterna. Por lo tanto, si existe una incidencia establecida dentro de las dos variables de estudio.

Por lo tanto, son los procedimientos de créditos los que son muy importantes para poder evitar que se tenga un bajo nivel de liquidez que sea causada por cuentas que se encuentren en un estado de incobrables, por lo tanto, la relación de los procedimientos de poder otorgar algún

crédito a clientes tendrá relación directa con la liquidez, puesto que se deben de establecer diversos controles que mantengan un margen de evitar posibles pérdidas que no solo es de liquidez, sino que también de una pérdida que se reduce las ganancias dentro un periodo.

De esta manera, estos resultados guardan relación con lo expresado por Gutiérrez (2022), donde menciona que los procedimientos que tienen relación con el otorgar crédito a clientes se deben de establecer correctamente, puesto que antes de poder otorgar algún crédito se tienen que aplicar diversos controles y filtros para poder evitar dar un crédito a una empresa cuyo historial crediticio tenga antecedentes de ser morosos, por lo tanto, los clientes deben de pasar diversos filtros para evitar contar con una cartera de clientes con un alto nivel de morosidad que causara un perjuicio y demoras en obtener un adecuado nivel de liquidez que sirve para cubrir con los compromisos a corto plazo.

Hipótesis específica 2: La morosidad de cuentas por cobrar incide de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021, verificando que el resultado obtenido producto de la prueba se determina que el valor sig. bilateral fue  $0.007 < 0.05$ , quedando así aprobada la hipótesis alterna. Por lo tanto, si existe una incidencia establecida dentro de las dos variables de estudio.

Por lo tanto, la morosidad de las cuentas tiene una relación directa con la liquidez, puesto que las cuentas pendientes de cobro cuya intención de cobro y donde ya se agotaron todos los medios de comunicación con el cliente para poder ejercer el cobro, pasan a tener el nombre de una cuenta incobrable que se verá evidenciado en la contabilidad castigando la cuenta y enviando al gasto la cuenta que de acuerdo con la morosidad ya es imposible de poder ejercer el cobro. Asimismo, es importante contar con diversos filtros que ahora en la actualidad existen diversas empresas o medios donde se puede obtener información de las empresas que contribuyen en evitar dar algún sin antes conocer su historial crediticio.

De esta manera, estos resultados guardan relación con lo expresado por Andrade y Camones (2022), donde mencionan que contar con una cartera morosa es un riesgo para las empresas debido a que puede causar que se encuentren en un estado de insolvencia, puesto, que las ventas son la fuente principal de liquidez para una empresa, donde la gestión de cobranza debe de ser participe para poder ejercer el cobro sin que la empresa se quede expuesta a quedarse sin la liquidez necesaria para poder cumplir con sus compromisos de pago en el corto plazo. Asimismo, en la actualidad las empresas debido a la alta competencia que existe en todos los mercados y de todo rubro otorgan facilidades de pago que se encuentran estructurados ya sea en cuotas o en un pago al crédito, sin embargo, muchas empresas no cumplen con el pago a tiempo causando un malestar en sus proveedores ya que no cuentan que sus clientes no cumplan con sus pagos.



## Conclusiones

Como resultado de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones que se presentará en los siguientes párrafos:

1. De acuerdo con el objetivo general se logró determinar qué, la Gestión de cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021, determina que el valor sig. bilateral fue  $0.000 < 0.05$ , quedando así aprobada la hipótesis. Por lo tanto, se pudo determinar que la gestión de cuentas por cobrar es aquella parte fundamental de toda empresa que permite poder determinar de acuerdo a si le gestión es óptima se puede obtener una liquidez que va de acorde a las ventas que se generan, caso contrario si es que no se cuenta con una gestión que cumpla con los diversos estándares que contribuyan en la preservación de los recursos disponibles ocasionara diversos perjuicios económicos para la empresa ante una escasez de liquidez.
2. De acuerdo con el objetivo específico 1 se pudo determinar qué, Los procedimientos de créditos inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021, determina que el valor sig bilateral fue  $0.000 < 0.05$ , quedando así aprobada la hipótesis. Por lo tanto, son los procedimientos de créditos los que son muy importantes para poder evitar que se tenga un bajo nivel de liquidez que sea causada por cuentas que se encuentren en un estado de incobrables, por lo tanto, la relación de los procedimientos de poder otorgar algún crédito a clientes tendrá relación directa con la liquidez.
3. De acuerdo con el objetivo específico 2 se pudo determinar qué, La morosidad de cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021, determina que el valor sig. bilateral fue  $0.007 <$

0.05, quedando así aprobada la hipótesis. Por lo tanto, un alto nivel de la morosidad que se encuentre dentro de la cartera de clientes es causada por la gestión de créditos, donde cumple un papel importante para poder evaluar a los clientes antes de otorgar algún crédito, por lo tanto, ante un mayor nivel de morosidad de las cuentas por cobrar mayor será la probabilidad de perder parte de liquidez ante cuentas que se puedan volver incobrables.

## Recomendaciones

1. Se recomienda, a la asociación civil educativa Saco Oliveros realizar diversos filtros a los clientes antes de poder otorgar algún crédito a posibles cliente nuevos, debido a que en la actualidad existen diversos filtros e información que se puede conocer ya sea del sistema bancario como también de la parte tributaria que se obtiene por parte de la administración tributaria que se solicita al cliente que pretenda acceder a una compra al crédito.
2. Se recomienda a la asociación civil educativa Saco Oliveros contar con una adecuada área de gestión de créditos y de cuentas por cobrar, debido a que es una área sensible para todo tipo de empresa, que en la actualidad las ventas al crédito son frecuente, por lo tanto, se debe de contar con personal idóneo y capaz para que la gestión dentro de la organización sea eficiente.
3. Se recomienda a las empresas en general que para poder sustentar el castigo de una cuenta incobrable se deba sustentar con toda la documentación posible que ya se agotaron todos los medios suficientes para poder ejercer el cobro de la cuenta pendiente de cobro, ya que ante una fiscalización que pueda realizar la administración tributaria se pueda comprobar la fehaciencia del gasto por cobranza dudosa que se toma en consideración para efectos del cálculo de impuesto a la renta anual.

## Referencias

- Alvarado Vásquez, J. K. (2022). Control de Cuentas por Cobrar de la Empresa Ingeniería Integrasayox S.A. Año 2020 – 2021. *Tesis de Pregrado*. Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
- Amórtegui, D. (16 de 09 de 2021). *¿Por qué el capital de trabajo es importante para tu empresa?* Obtenido de Mesfix Blog: <https://mesfix.com/blog/emprendimiento/por-que-el-capital-de-trabajo-es-importante-para-tu-empresa/>
- Andrade Gómez, K. J., & Camones Fernández, J. A. (2022). Las Cuentas por Cobrar y su Relación con la Liquidez en las MYPES del sector comercial farmacéutico, Lima Metropolitana 2020. *Tesis de Pregrado*. Universidad Continental, Lima, Perú.
- Bind. (20 de 07 de 2022). *5 estrategias Efectivas para Agilizar tu Proceso de Cobranza*. Obtenido de Bind ERP: <https://blog.bind.com.mx/5-estrategias-efectivas-para-agilizar-tu-proceso-de-cobranza>
- Caraguay Caraguay, L. (2021). Ventas A Crédito y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Ferrolight, de la Ciudad De Nueva Loja, Provincia de Sucumbios, en el Periodo 2019. *Tesis de Posgrado*. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador.
- Córdoba, M. (2016). *Gestión Financiera* (2da. ed. ed.). Bogotá, Colombia: ESIC.
- Duemint. (20 de 07 de 2022). *Las Etapas de la Cobranza*. Obtenido de DUEMINT: <https://blog.duemint.com/etapas-la-cobranza/>
- Falcones Rivera, L., & Macías Estacio, L. (2022). Análisis de las Cuentas por Cobrar y el Impacto en la Liquidez del Instituto Liceo Cristiano en Época de Pandemia Covid 2020. *Tesis de Pregrado*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil, Ecuador.
- Fernández Vílchez, M., & Rodríguez Santoyo, L. (2022). Cuentas por Cobrar y Liquidez de la Empresa Negocios e Inversiones Dylan SAC., 2018 – 2020. *Tesis de Pregrado*. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Fierro, Á. (2016). *Contabilidad de Pasivos con Estándares Internacionales para Pymes*. Madrid: ECOE Ediciones.
- Fortuño, M. (10 de 04 de 2022). *La importancia de la liquidez en una empresa*. Obtenido de Euribor y la Economía: <https://www.euribor.com.es/bolsa/la-importancia-de-la-liquidez-en-una-empresa/>
- García, M. (2015). *Gestión y análisis contable de las operaciones económico-financieras*. España: PARANINFO.

- Gonzales, P. (11 de 11 de 2021). *¿Qué es Gestión de Cobranzas?* Obtenido de Billin: <https://www.billin.net/glosario/definicion-gestion-de-cobros/>
- Gutiérrez Luque, S. (2022). *Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Negolatina S.C.R.L. Puno, 2020. Tesis de Pregrado.* Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Hernández Triana, A., & Allaica Gualli, V. (2022). *Propuesta de un Modelo para Estimar la Probabilidad de Incumplimiento de las Cuentas por Cobrar y el Impacto en la Liquidez del Ciclo Operativo en el Sector Textil de Guayaquil. Tesis de Posgrado.* Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, Ecuador.
- Hernández, A. (20 de 07 de 2022). *5 puntos indispensables en la gestión de cuentas por cobrar.* Obtenido de PORCOBRAR: <https://porcobrar.com/5-puntos-indispensables-en-la-gestion-de-cuentas-por-cobrar/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación.* México: Mc Graw Hill Education.
- Leon Plasencia, E., & Tapia Centurion, G. (2021). *Incidencia de la Gestión de Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa Soluciones de Construcción S.A.C. Trujillo 2018-2019. Tesis de Pregrado.* Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Marco Sanjuán, F. J. (16 de 09 de 2021). *Efectivo y equivalentes al efectivo.* Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/efectivo-y-equivalentes-al-efectivo.html>
- Marín, J. (2019). *Finanzas para todos.* Madrid: LID Editorial. .
- Morilla, G. (20 de 07 de 2022). *PROCESO DE COBRANZA Eficiente, 5 Claves Debita.* Obtenido de Debitia: <https://debitia.com.ar/proceso-de-cobranza-eficiente/>
- Ochoa, M. (10 de 07 de 2022). *¿Que es una cartera vencida y como recuperarla?* Obtenido de Telcel empresas: <https://www.telcel.com/empresas/tendencias/notas/que-es-cartera-vencida#>
- ONT. (16 de 07 de 2022). *La falta de liquidez, el mayor problema que deben afrontar las empresas durante la crisis de COVID-19.* Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_762233/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_762233/lang--es/index.htm)
- Pedrosa, S. J. (14 de 04 de 2022). *Gestión de Cobros y Pagos.* Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-cobros-pagos.html>

- Prieto, R. (2016). *Manual Implantación y control de un Sistema Contable Informatizado*. Madrid: Editorial CEP.
- Sevilla Arias, A. (16 de 04 de 2021). *Liquidez*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>
- Tumbaco Arcia, C. (2022). Análisis de las Cuentas Por Cobrar y su Incidencia En La Liquidez de la Empresa Audigenios S.A. de la Ciudad De Guayaquil. *Tesis de Pregrado*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil, Ecuador.
- Valera Moreno, R., & Tresierra Tanaka, Á. (2017). *Finanzas Operativas*. Piura.
- Yauri Cahua, K. (2021). Las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019. *Tesis de Pregrado*. Universidad Peruana del Norte, Lima, Perú.

### Apéndice 1. Matriz de Consistencia

Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.

| PROBLEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                           | OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | HIPÓTESIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | VARIABLES                        | DIMENSIONES                                                               | METODOLOGIA                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cómo la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021?</p>                                                                                                                                      | <p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la incidencia de la Gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.</p>                                                                                                                                                   | <p><b>Hipótesis general</b></p> <p>La Gestión de cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.</p>                                                                                                                                                    | <p>Gestión de Cuentas Cobrar</p> | <p>Procedimiento de créditos</p> <p>Morosidad de cuentas por cobrar</p>   | <p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: No Experimental</p> <p>Población: 20 Trabajadores de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros</p>                                                                    |
| <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cómo los procedimientos de créditos inciden en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021?</p> <p>¿Cómo la morosidad de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021?</p> | <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la incidencia de los procedimientos de créditos en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021</p> <p>Determinar la incidencia de la morosidad de cuentas por cobrar en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.</p> | <p><b>Hipótesis específicos</b></p> <p>Los procedimientos de créditos inciden de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021</p> <p>La morosidad de cuentas por cobrar incide de manera significativa en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021</p> | <p>Liquidez</p>                  | <p>Efectivo y equivalentes de efectivo</p> <p>Indicadores de Liquidez</p> | <p>Muestra: 20 Trabajadores</p> <p>Técnicas e instrumento: El instrumento que se empleó fue el cuestionario con escala de valores LIKERT</p> <p>Técnicas de procesamiento de datos: La técnica que se empleó fue la encuesta</p> |

## Apéndice 2. Instrumento de Recolección de Datos

Estimado (a) sr. (a):

El presente instrumento es de uso académico para la investigación titulada Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021, se dividen en 2 partes, está compuesto por 17 enunciados y las respuestas son de carácter académico.

**Instrucción:** Marque con una X la opción que considere: **1: Totalmente en desacuerdo, 2: en desacuerdo, 3: ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: de acuerdo, 5: totalmente de acuerdo.**

| <b>CUENTAS POR COBRAR</b>                           |                                                                                                         |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Nro.                                                | <b>DIMENSIÓN 1: Procedimientos de crédito</b>                                                           |  |  |  |  |
| 1                                                   | ¿Cree usted que la empresa tiene como política de crédito la evaluación de cada crédito otorgado?       |  |  |  |  |
| 2                                                   | ¿Considera usted que realizan evaluaciones del riesgo de cada crédito concedido?                        |  |  |  |  |
| 3                                                   | ¿La empresa utiliza lineamientos de cumplimientos como parte de sus procedimientos de cobranzas?        |  |  |  |  |
| 4                                                   | ¿Las llamadas telefónicas a sus clientes forman parte del procedimientos de cobranzas?                  |  |  |  |  |
| 5                                                   | ¿La empresa realiza notificaciones por escrito como parte de su gestión de cobranza?                    |  |  |  |  |
| 6                                                   | ¿Considera usted que los recursos legales que realiza la empresa tienen una efectividad positiva?       |  |  |  |  |
| 7                                                   | ¿El personal encargado de las cobranzas realizan seguimiento a la cartera de cobranza?                  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN 2: Morosidad de cuentas por cobrar</b> |                                                                                                         |  |  |  |  |
| 8                                                   | ¿Los procedimientos de créditos y cobranzas permiten las cuentas incobrables en la empresa?             |  |  |  |  |
| 9                                                   | ¿La empresa realiza controles de cobranzas por antigüedad de sus clientes?                              |  |  |  |  |
| 10                                                  | ¿La empresa realiza castigos a cuentas incobrables para sincerar las cifras de los estados financieros? |  |  |  |  |

|                 |
|-----------------|
| <b>LIQUIDEZ</b> |
|-----------------|



| <b>DIMENSIÓN 1: Efectivo y equivalentes de efectivo</b> |                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 11                                                      | ¿La empresa tiene los <b>fondos fijos</b> suficientes en los bancos para pagar sus obligaciones corrientes?             |  |  |  |  |  |
| 12                                                      | ¿considera usted que el efectivo en tránsito se contabiliza de manera adecuada?                                         |  |  |  |  |  |
| 13                                                      | ¿Los componentes del flujo del efectivo se vinculan con el capital de trabajo?                                          |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN 2: Indicadores de Liquidez</b>             |                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
| 14                                                      | ¿La liquidez y el flujo del efectivo miden la capacidad del capital de trabajo de la empresa en el corto y largo plazo? |  |  |  |  |  |
| 15                                                      | ¿La inversión de capital de trabajo de la empresa logra incrementar los ingresos?                                       |  |  |  |  |  |
| 16                                                      | ¿La liquidez corriente disponible se refiere a la fluidez del efectivo con que cuenta un cliente o una empresa?         |  |  |  |  |  |
| 17                                                      | ¿Los bienes que posee la empresa se pueden convertir en dinero fácilmente?                                              |  |  |  |  |  |

**Gracias por su participación.**

### Apéndice 3. Validación de Juicio de Expertos

#### VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

**Tema:** Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021

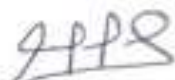
**Bachilleres:** Gerónimo Hilario Eveling Marisol, Solís Julca Roger Andrés y Tafur Pinedo Jhony

#### JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinda es personal y sincera.
  2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.
- 1: Muy Malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy bueno

| N° | CRITERIOS                                                                     | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|    |                                                                               | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | <b>Claridad</b><br>Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible    |            |   |   | X |   |
| 2  | <b>Objetividad</b><br>Permite mediros observables                             |            |   |   | X |   |
| 3  | <b>Actualidad</b><br>Adecuado al avance de la ciencia y tecnología            |            |   |   | X |   |
| 4  | <b>Organización</b><br>Presentación Ordenada                                  |            |   |   | X |   |
| 5  | <b>Suficiencia</b><br>Comprende los aspectos en cantidad y claridad           |            |   |   | X |   |
| 6  | <b>Pertinencia</b><br>Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos          |            |   |   | X |   |
| 7  | <b>Consistencia</b><br>Permite conseguir datos basados en modelos teóricos    |            |   |   | X |   |
| 8  | <b>Coherencia</b><br>Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems   |            |   |   |   | X |
| 9  | <b>Metodología</b><br>La estrategia responde al propósito de la investigación |            |   |   | X |   |
| 10 | <b>Aplicación</b><br>Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente |            |   |   | X |   |

El instrumento está aprobado con 4 ítems.



DNI 25406615  
 Apellidos y nombres del Experto: César Enrique Lodi Bonilla  
 Grado del Experto: Maestro  
 Especialidad: Auditor Contador docente investigador  
 Lugar de trabajo Universidad Peruana de la América

### VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

**TEMA:** Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.

**Bachilleres:** GERONIMO HILARIO EVELING MARISOL, SOLIS JULCA ROGER ANDRES, TAFUR PINEDO JHONY

#### JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
  2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.
- 1: Muy Malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy Bueno

| N° | CRITERIOS                                                                     | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|    |                                                                               | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | <b>Claridad</b><br>Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible    |            |   |   | X |   |
| 2  | <b>Objetividad</b><br>Permite medir hechos observables                        |            |   |   | X |   |
| 3  | <b>Actualidad</b><br>Adecuado al avance de la ciencia y tecnología            |            |   | X |   |   |
| 4  | <b>Organización</b><br>Presentación Ordenada                                  |            |   |   | X |   |
| 5  | <b>Suficiencia</b><br>Comprende los aspectos en cantidad y claridad           |            |   |   | X |   |
| 6  | <b>Pertinencia</b><br>Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos          |            |   |   | X |   |
| 7  | <b>Consistencia</b><br>Permite conseguir datos basados en modelos teóricos    |            |   | X |   |   |
| 8  | <b>Coherencia</b><br>Hay coherencia entre las variables indicadores y items   |            |   |   | X |   |
| 9  | <b>Metodología</b><br>La estrategia responde al propósito de la investigación |            |   |   | X |   |
| 10 | <b>Aplicación</b><br>Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente |            |   |   | X |   |

**Apellidos y Nombres del juez experto:** GARCIA DE SSAVEDRA JUANA  
 Especialidad del juez experto : CONTADORA PUBLICA COLEGIADA  
 Grado del juez experto : DRA. EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
 Lima 4 de Julio 2022



Firma del Juez de Experto

**VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA**

**TEMA: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA ASOCIACIÓN CIVIL EDUCATIVA SACO OLIVEROS LINCE 2021**

**BACHILLER:**

**GERONIMO HILARIO EVELING MARISOL, SOLIS JULCA ROGER ANDRES, TAFUR PINEDO JHONY**

**JUICIO DE EXPERTO:**

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

1: Muy Malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy Bueno

| N° | CRITERIOS                                                                     | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|    |                                                                               | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | <b>Claridad</b><br>Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible    |            |   |   | X |   |
| 2  | <b>Objetividad</b><br>Permite medir hechos observables                        |            |   |   | X |   |
| 3  | <b>Actualidad</b><br>Adecuado al avance de la ciencia y tecnología            |            |   |   | X |   |
| 4  | <b>Organización</b><br>Presentación Ordenada                                  |            |   |   | X |   |
| 5  | <b>Suficiencia</b><br>Comprende los aspectos en cantidad y claridad           |            |   |   | X |   |
| 6  | <b>Pertinencia</b><br>Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos          |            |   |   | X |   |
| 7  | <b>Consistencia</b><br>Permite conseguir datos basados en modelos teóricos    |            |   |   | X |   |
| 8  | <b>Coherencia</b><br>Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems   |            |   |   | X |   |
| 9  | <b>Metodología</b><br>La estrategia responde al propósito de la investigación |            |   |   | X |   |
| 10 | <b>Aplicación</b><br>Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente |            |   |   | X |   |

**Apellidos y Nombres del juez experto:** Castillo Pebes, Roberto

**Especialidad del juez experto:** Auditoria Financiera, Contabilidad, Control Interno

**Grado del juez experto:** Magister

\_\_\_\_\_ Roberto Castillo P. \_\_\_\_\_



Firma y Nombre del Juez experto

## Apéndice 4. Carta de Autorización



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 10 de agosto de 2022

Señores:  
**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS SAC**  
 Av. Garcilaso de la Vega N° 188 - Lima  
 Atención: Graños y Títulos

Ref: Autorización de Trabajo de Investigación

De nuestra mayor consideración:

Me dirijo a usted con la finalidad de informar que se autoriza el trabajo de investigación de tesis "Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Olivero Lince 2021", de nuestro colaborador Jhony Tatar Pinedo con DNI N° 45838315, cuyo trabajo de investigación es para obtener el Título de la carrera de Contabilidad y Finanzas.

Sin otro particular, es todo cuanto informo para su conocimiento.

Atentamente,



José Santiago Quiévodo Montas  
 Director Administrativo  
 ASOCIACIÓN SACO OLIVEROS