

UNIVERSIDAD PERUANA LAS AMERICAS
DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN



INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

**GESTION DE INFORMACION ACADEMICA Y EL DESARROLLO DEL
CAPITAL HUMANO EN LAS UNIVERSIDADES PUBLICAS LICENCIADAS
LIMA, 2018.**

RESPONSABLE

RIVERA ECHEGARAY, LUIS ALBERTO

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Inteligencia artificial y gestión de la información

SUB LINEA

. TICs, marketing y negocios

2019

Contenido

CAPITULO I	2
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	2
1.2 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA.....	4
1.2.1 PROBLEMA GENERAL.....	4
1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	4
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	5
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	5
1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	5
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.4.1. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	5
1.4.2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.	5
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	5
1.4.4. LEGAL	5
1.5. LIMITACIONES.....	6
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	7
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	7
CAPITULO III : METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.....	15
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACION	15
3.2. VARIABLES	15
3.2.1. VARIABLE DEPENDIENTE.	15
3.2.2. VARIABLE INDEPENDIENTE	15
TABLA Nª 01	15
3.3. HIPOTESIS	17
3.3.1. HIPOTESIS GENERAL	17
3.3.2. HIPOTESIS ESPECIFICOS	17
3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	17
3.5. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	17

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	17
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	25
DEFINICIÓN OPERATIVA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	25
CAPITULO IV.....	27
4.1. PRESENTACION DE ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS	27
4.2. VALIDACION ESTADISTICA.....	78
4.2.1. PRUEBA DE KARL PERSON	78
4.2.2. DISTRIBUCIÓN JI CUADRADO X^2.....	79
4.2.2.1. PRUEBA DE BONDAD DE AJUSTE.....	79
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	82
5.1. CONCLUSIONES	82
5.1.1. CONCLUSION GENERAL.....	82
5.1.2. CONCLUSIONES ESPECIFICAS	83
BIBLIOGRAFÍA	84

RESUMEN

La obra tiene como objetivo determinar si las competencias que se aplican con la gestión de información en los procesos académicos de las Universidades licenciadas en el la ciudad de Lima afectan en el desarrollo del capital Humano en el entorno de los retos que exige la globalización.

El trabajo es una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo se usó el instrumento del cuestionario para determinar las características genéricas aplicadas mediante la gestión de información de los estudiantes de la Universidad Nacional Agraria La Molina en el año 2018 y 2019, se pudo encontrar que el plan de estudio posee como calificativo de regular y los demás como calidad académica, docente, como la calidad de servicio educativo, y la gestión de dirección existe poca diferencia entre ellos, esto hace que la normatividad de estas características hace que mejora su SGSI, y las actividades profesionales, conocimiento adquiridos, habilidades desarrolladas y competitividad es aceptable con el calificativo de regular.

Palabras Claves: Calidad de los servicios, SGSI, Competitividad, Globalización, capital humano.

ABSTRACT

The work aims to determine if the competences that are applied with the management of information in the academic processes of the Universities licensed in the city of Lima affect the development of Human Capital in the environment of the challenges demanded by globalization.

The work is a quantitative investigation, of descriptive type the questionnaire instrument was used to determine the generic characteristics applied through the information management of the students of the National Agrarian University La Molina in the year 2018 and 2019, it could be found that the plan The study has the qualification of regulating and the others as academic, teaching quality, as the quality of educational service, and the management of management there is little difference between them, this makes the normativity of these characteristics makes it improve your ISMS, and the Professional activities, acquired knowledge, developed skills and competitiveness is acceptable with the qualification of regulating.

Keywords: Quality of services, ISMS, Competitiveness, Globalization, human capital.

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El futuro y los desafíos que se avizoran, nos plantean un panorama general diferente, los mismos que están influenciados por diversos factores que se puede caracterizar en el aumento ingente de información que genera conocimiento y destacando la no intervención de la mano de obra y la materia prima, con este desborde de información la presencia de la globalización que cuya actividad recombinante da muestra de competitividad, flexibilización que cuya influencia externa es importante hoy en nuestro medio.

Podemos observar el desarrollo intangible de normas internacionales en al cual da muestra de un perfil de profesional que será acatado y valido en nuestro país como fuente primordial en el licenciamiento de las universidades esto con lleva a la homologación internacional con una competitividad en los ámbitos del sistema educativo; podemos observar que en nuestro medio en el licenciamiento de las

universidades es necesario tener materia gris en el la dirección del conocimiento puro como un nuevo rol fundamental de las sociedades actuales basado en civilizaciones de conocimiento en la política global, en una transculturalización que genere un marco donde sea necesario la cooperación entre naciones de diferentes culturas.

En el licenciamiento de las universidades se tiene un problema en el desarrollo de las diversas acciones para poder ofrecer sus productos y participar en distintas organizaciones internacionales y esto permite a un fracaso en sus sistemas de gestión y no permite una posición en el mercado laboral.

En la investigación vamos a enfatizar la filosofía de la globalización que implica a nuevas estrategias competitivas en distintos niveles territoriales, con información de diferentes índices hoy actual, vamos a detallar al posibilidad de que las universidades busquen alternativas no complejas que apoyen con herramientas de sistemas de información de gestión para evitar engorrosos ataques de la globalización que supone que se tiene las mismas oportunidades con crecimiento exponencial y la integración a ella mediante una participación directa

Algunas universidades nacionales licenciadas actualmente que forman un conjunto minio de universidades en todo el territorio nacional (Universidad Nacional San Marcos, Universidad Nacional de Ingeniería, Universidad Nacional La Molina hasta el mes de octubre del 2018), perciben acertadamente la globalización como oportunidad para reforzar sus ventajas competitivas y para asumir nuevos roles. Las universidades nacionales deben, en este contexto, liderar el proceso de reestructuración académica y administrativa para adecuar la educación a los nuevos retos de la globalización.

Menciona: *Manuel* (GÓNGORA, 1999)

Las universidades a la luz del siglo XXI, deben rescatar el tiempo perdido, por no haber desarrollado su función principal: la investigación, además debe formar no sólo a las profesiones que el desarrollo demanda, sino debe, además, actualizar a la enorme cifra de profesionales que se han graduado y que se hallan laborando en la producción y los servicios. (p.13).

Según el **Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas (PDNU)** respecto al desarrollo humano, entendiéndose como “*La ampliación de las posibilidades vitales de los seres humanos, es decir, nuestra capacidad de vida acorde con nuestras necesidades e intereses*”. Por tanto, a las personas se les debe brindar opciones con mayores oportunidades en educación, atención médica, ingreso, empleo, y abarcando

el espectro total de opciones humanas, desde un entorno físico en buenas condiciones hasta libertades económicas y políticas. En esta amplia gama de oportunidades de los individuos el acceso a la educación, al conocimiento, para ubicarnos en la vida, articular nuestros intereses y participar activamente en el proceso de desarrollo del país. El asunto no sólo es ampliar y mejorar la enseñanza primaria y secundaria, sino también la Universitaria y dentro de ella los estudios de pregrado, postgrado, entre otras conducentes a un grado científico.

Si partimos que la verdadera riqueza de un país está en su gente, entonces se debe buscar el bienestar humano, crear un ambiente propicio para que los seres humanos disfruten de una vida prolongada, saludable y creativa. Y esto sería la Riqueza Humana, se le conoce también con el nombre de Capital Humano, y se le define *“como las habilidades, talentos y conocimientos productivos de un individuo”* menciona (Cruz P. , 2006) pag 6. Esta riqueza o capital humano es su “capacidad” que le permite al individuo producir bienes y servicios en el presente y en el futuro, utilizando su mayor o menor productividad, permitiendo el crecimiento y desarrollo de la economía.

La situación actual del Perú está determinada por los cambios rápidos y permanentes en lo campos económico, político y social, gestados en los últimos años. Los que han impactado tanto a la estructura del país, dentro de ella a la educación superior.

Es así que las Universidades nacionales Licenciadas de nuestra ciudad, desde los comienzos se han centrado sus esfuerzos en generar los programas adecuados como la Universidad de San Marcos con sus 20 facultades, la universidad Nacional de Ingeniería con sus 11 facultades y la universidad agraria La Molina con sus 8 facultades.

1.2 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA.

1.2.1 PROBLEMA GENERAL.

¿En qué medida las gestiones de información se aplican en los procesos académicos de las Universidades licenciadas e influye en el desarrollo del capital humano con los desafíos y exigencias de la globalización?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿En qué medida la gestión de información aplicada, difieren las competencias genéricas desarrolladas en las Universidades Públicas licenciadas para responder a las necesidades de la sociedad?

- ¿En qué medida la gestión de información aplicada, difieren las competencias específicas desarrolladas en las Universidades Públicas licenciadas para responder a las necesidades de la sociedad?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar si las competencias que se aplican con la gestión de información en los procesos académicos de las Universidades licenciadas afectan en el desarrollo del capital Humano en el entorno de los retos que exige la globalización.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar si las competencias y las características genéricas aplicadas mediante la gestión de información de las universidades públicas licenciadas difieren significativamente de las competencias genéricas en el desarrollo del capital Humano en el entorno de los retos que exige la globalización.
- Determinar si las competencias y las características específicas aplicadas mediante la gestión de información de las universidades públicas licenciadas difieren significativamente de las competencias genéricas en el desarrollo del capital Humano en el entorno de los retos que exige la globalización.

1.4.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

La investigación tiene una justificación en cuatro (04) aspectos:

1.4.1. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.

Se justifica, porque se analiza un problema, y planteamos estrategias que enmarcadas a la búsqueda de estrategias y soluciones para el problema planteado.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.

Se justifica por qué la investigación busca conocer aspectos de los métodos en la solución de problemas del comportamiento social.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Se justifica por que se usa el enfoque sistémico al método científico para la búsqueda de la verdad, con la posibilidad de que, con una prueba empírica, se logre los objetivos planteados.

1.4.4. LEGAL

- a. Constitución Política del Perú. Tit.I, Cap.I,Art.8, Cap.II, Art.18.
- b. Ley 30220, Ley Universitaria.

- c. Reglamento General de las Universidades Licenciadas.
- d. Reglamento general Investigación de la Universidad.

1.5. LIMITACIONES

Las limitaciones de la presente investigación fueron:

- La distancia entre universidades Publicas licenciadas
- La materia económica.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.

Un factor primordial e indispensable en los retos actuales que no lleva al desafío de la globalización es el desarrollo y calidad del capital humano, dicho término apoya a elevar los estándares de excelencia las competencias de cada uno de los individuos. Por lo mismo consideramos que los estudios a nivel de pre y postgrado han de permitir ofrecer no sólo un desarrollo personal, sino una formación a profundidad. Al respecto consideramos lo siguiente:

a. PROCESO ACADÉMICOS DE LAS ESCUELAS

Al respecto (Jaguande, 2002), señala:

Los griegos resolvieron el trabajo intelectual teórico-práctico de un modo integral acción que denominaban 'Techné'. Todo el esfuerzo humano orientado a un campo de estudio era una 'techné' y actualmente es lo que hacemos tanto en el pre-grado como en el post-grado, pero con una diferencia conceptual que es preciso, ahora, aclarar debidamente, para ver el problema de la investigación científica. Para los griegos la palabra 'techné' tenía un significado integral. El estudio de la filosofía también, era 'techné', pero esta palabra estaba formada de dos partes. Lo que ellos llamaban 'sophia', es decir la sabiduría, y la 'epitēdeusis', que significaba la acción. Nosotros, casi generalmente usamos la 'techné' para referirnos unilateralmente, por un lado, sólo a la 'sophia', es decir a la epistemía, o los conocimientos teóricos, a la sabiduría, abandonando la epitēdeusis, o sea el problema tecnológico que no es otra cosa que la ciencia aplicada, hemos olvidado casi completamente la práctica, la acción, y por esto nos hemos quedado, en la mayoría de los estudios de la educación peruana, con la 'sophia', es decir, con los conocimientos teóricos. Por otro lado, también existe un número pequeño que practica el cientismo, no le da importancia a la epistemía y terminan en el campo aparentemente puro de la ciencia por la ciencia, convirtiendo los estudios en un terreno de trabajo solamente de tecnologías, en esta forma aplican unilateralmente la epitēdeusis. (P. 97).

No solo en el ámbitos de la actividad académica, más bien en todos los ámbitos jerárquicos administrativos y en diversas modalidades de educación, puesto que

no basta impartir epistémica mas sobre todo aprovechar el desarrollo tecnológico con sistemas de gestión de nivel tecnológico y en la actualidad podemos observar que las universidades publicas licenciadas usaron un sistema de gestión de información con pensamientos netamente teóricos, puesto que podemos deducir que la práctica es el único criterio de verdad, pero debemos corregir y aunando al autor sin practica no hay teoría y sin teoría no hay una práctica correcta.

Siguiendo a (Jaguande, 2002):

Fue el filósofo Emmanuel Kant quien trazó el terreno que suele cultivar el filósofo, al ponerlo en relación con cuatro preguntas fundamentales: La primera ¿qué puedo conocer?, tiene que ver con el conocimiento del mundo con el que el hombre se halla en relación. La segunda: ¿qué debo hacer?, apunta al comportamiento práctico humano (aunque limitado por Kant a la esfera de la moral). La tercera: "¿qué me es dado esperar?", interroga sobre lo que el futuro puede traer al hombre. ¿Y cuarta pregunta, "qué es el hombre?". Claro que en estos tiempos ya no hacemos esta última pregunta, somos más visionarios y nos planteamos ¿qué clase de hombre estamos formando y para qué? (P. 100).

Manifestamos que una característica importante de la filosofía propia para los tiempos actuales, es determinar al preguntar para que formamos personas con conocimientos teóricos con raíces filosóficas que se vinculan entre el entorno de la vida humana

En el caso de las Escuelas, se este, posiblemente, olvidando la adecuada organización de la práctica, y es donde, debemos precisar de qué modo están formuladas las asignaturas del área, por ejemplo, de la investigación científica, porque puede suceder que, en la construcción del currículo, se esté obviando la relación que en si debe existir entre la "sophia" y la "epitedeusis".

Porque se da énfasis al hombre como centro de atención en los. Según (Serruto, 2003):

Se hace necesario normar los estudios y una gestión adecuada, mediante propuestos que coadyuven ese desarrollo integral de la persona humana, para elevar el nivel académico buscando su excelencia, pero con base ética y moral. El cultivo de los valores humanos debe ser inherente en la formación integral de los postgraduados, estableciendo mecanismos que propugnen no solamente los valores Académicos: Observación, Análisis,

Comparación, Previsión, Planificación, Creatividad y Reflexión, sino también los valores Personales: Sencillez, Bondad, Austeridad, Honestidad, Idealidad, Lealtad, Responsabilidad y Valores Sociales: Delicadeza, Seriedad, Servicialidad, Puntualidad, Disciplina, Generosidad, etc. (P. 5).

De acuerdo a lo expuesto, los procesos académicos se deben fusionar los ideales, los principios, valores y paradigmas que han de eliminar, motivar e inspirar permanentemente el rumbo y quehacer académico, intelectual y científico, en la esencia y dinámica propias de cada escuela, vinculados a los diversos y específicos campos del conocimiento y la cultura, sustentando y dando sentido a cada especialidad, sin abandonar la visión integradora de la formación del hombre como centro de atención.

b. Capital Humano

El análisis en los sistemas de gestión de la información del capital humano empezó con los trabajos de (Becker, 2000),

En el que destacan que los problemas de crecimiento económico y distribución equitativa del ingreso subraya la importancia de tal análisis, pues los Aumentos en la habilidad, talento y conocimientos han demostrado, ser contribuyentes mayores en el crecimiento económico, y la alteración de la distribución del capital humano parece ser el método político preferido para eliminar tanto las barreras de pobreza como las de ingreso, entre negros y blancos. (P. 12).

Sin embargo, al igual que todos los conceptos importantes, el de capital humano tiene una historia intelectual. Aunque el papel económico del hombre nunca fue considerado como su principal función.

A pesar de su importancia, la idea de capital humano no ha desempeñado un determinante en el desarrollo de las economías y políticas públicas en el desarrollo del contexto tecnológico a través de medidas de sistemas de gestiones. Los economistas, tanto del siglo XIX como del XX, trataron a la mano de obra como una mercancía homogénea. Los planteamientos económicos del siglo XIX se formaron al inicio de la Revolución Industrial. Como resultado de ésta, las máquinas eran idénticas y sus partes intercambiables. La mano de obra inexperta

también era idéntica e intercambiable, pero la división del trabajo y el creciente uso de maquinaria permitieron al trabajador inexperto realizar cualquier función que pudiera hacer el trabajador capacitado en el pasado. Únicamente las máquinas físicas podían conducir al aumento de producción.

(Smith, 1819) Resume la situación de la manera siguiente:

El producto anual del trabajo de cualquier nación puede aumentar en su valor, acrecentando ya sea el número de sus trabajadores productivos o las fuerzas productivas de esos trabajadores que han sido empleados anteriormente. Es evidente que el número de trabajadores productivos nunca podrá aumentar si no es a consecuencia de un capital creciente de fondos destinados a mantenerlos. Las fuerzas productivas del mismo número de trabajadores no pueden ser acrecentadas sino a consecuencia ya sea del aumento y mejoramiento de las máquinas e instrumentos que facilitan y reducen el trabajo o de una división y distribución más apropiada del empleo. En cualquier caso, casi siempre se requiere un capital adicional. (p. 102).

Ello significaba, que, en vez de aumentar el capital humano para mejorar la producción, el proceso productivo tendía a debilitar al capital humano, y fue necesario, que interviniera el Estado para compensar el capital humano destruido por el trabajo. Aun economistas como Smith reconocían los valores no-mercado de adquirir capital humano; aunque Smith pensaba que sólo las máquinas podían aumentar la producción del mercado, ayudó a incrementar la educación pública en la cual la participación de la gente pudiera debería tener los beneficios no-mercado del capital humano, tales como grupos de ciudadanos más alertas y con más confianza en sí mismos.

(List, 1922), reconoció claramente la importancia del capital humano:

Ciertamente, son productivos aquellos que crían puercos o elaboran píldoras, pero los profesores de jóvenes y de adultos virtuosos, músicos, médicos, jueces y administradores son productivos en un grado mucho mayor. (P. 116).

Lo mismo pensaba también (Marshall, 1947) la importancia del capital humano en la formación de la industria:

De este modo, la habilidad del carpintero, por ejemplo, es un medio de proporcionar satisfacción a las necesidades materiales de otras personas

y, por tanto, la suya propia, como son las herramientas en su caja de trabajo; y es probable que convenga tener un término que incluya al trabajo como una parte de riqueza, en un sentido más amplio. Continuando las líneas indicadas por Adam Smith y seguidas por la mayoría de los economistas continentales, definiremos la riqueza personal de tal manera que se incluyan todas esas energías, facultades y hábitos que contribuyeron directamente a hacer más eficiente a la gente, desde el punto de vista industrial. (P. 57).

El capital humano, es decir el conocimiento, los talentos, las competencias, la información, propiedad intelectual, con la práctica inmersa y otros talentos humanos fortifican como una caja de herramienta que es contribución a la sociedad como manera tangible en su beneficio como ser humano y sociedades (Ramirez, 2001), al respecto señala:

El capital humano constituye un activo intangible que tiene la capacidad de apoyar el incremento de la productividad, impulsar la innovación y con ello la competitividad. Su misma naturaleza le da características definitivamente distintas de cualquier otro tipo de recurso. Por ejemplo, el capital humano es el único recurso que puede considerarse prácticamente ilimitado. Además, aumenta en la medida en que se incrementa su uso y crece en la medida en que se comparte. (P. 15).

Podemos sostener que las organizaciones (públicas o privadas), llevan a su éxito apostando el desarrollo de las capacidades en comprometer al personal de su empresa u organización al crecimiento de un proceso de aprendizaje continuo.

(Drucker, 1996):

Los conocimientos especializados no producen nada por sí mismos. Sólo pueden volverse productivos cuando se integran en una tarea. Esa es la razón por la cual la sociedad del conocimiento es también una sociedad de organizaciones: el propósito y la función de toda organización, sea o no sea de negocios, es la integración de conocimientos especializados en una tarea común”. Además, agrega “La función de la organización es poner a trabajar los conocimientos –sobre herramientas, productos y procesos; sobre el diseño del trabajo; sobre el conocimiento mismo. La naturaleza del conocimiento es cambiar rápidamente y las certidumbres de hoy siempre se convierten en los absurdos del mañana”. Y “El

artesano que aprendió un oficio después de cinco o siete años de aprendizaje, a la edad de dieciocho o diecinueve años ya había aprendido todo lo que necesitaba saber para el resto de su vida, pero en la sociedad de organizaciones se puede dar por sentado que todo el que tenga algún conocimiento tendrá que adquirir nuevos conocimientos cada cuatro o cinco años para no quedarse obsoleto. (P. 72-73).

Podemos señalar las empresas como una necesidad de someterse a constante cambios cada cuatro o cinco años, evaluar nuevas alternativas de solución a los distintos problemas que aqueja la sociedad y en esto está trabajando en el orbe del licenciamiento de las universidades en un constante cambio existente de la sociedad de la información.

c. De la Globalización:

Hace 65 años un hombre se podía sentar a descansar bajo un árbol en una provincia del Perú sin preocuparse de lo que pudiera pasar en el resto del mundo. Ahora eso ya no es posible. La crisis asiática, rusa, mexicana, argentina o brasileña, al provocar una devaluación de la moneda o impactar la empresa donde trabaja o el valor de los productos que cultiva, lo que compra o vende, lo llegarán a afectar. Eso es lo que en la vida real significa la palabra globalización.

Hemos dejado de ser un remoto país del Pacífico Sur. La corriente de globalización alcanza nuestras orillas y fronteras y nos enfrenta a una nueva responsabilidad. Lo que hagamos o dejemos de hacer nos beneficiará o perjudicará, ahora o en el futuro. Este es un partido en que juegan todos los agentes, los países, las empresas, las universidades, las personas y también los gobiernos.

Para (Aninat, 2002), la globalización:

Representa una mayor integración en la economía mundial y una mayor apertura a otras culturas ofrecen a todos los ciudadanos de la aldea planetaria un futuro de mayores esperanzas. (P. 11).

Sin duda, indicamos que la globalización mejora considerablemente la situación económica y de otras necesidades, pero no existen las garantías de todos mejoren su situación y todo sea netamente positivo.

(Oman, 2000), sostiene:

Que la globalización aumenta las posibilidades de contribuir a la eficiencia a través de una mayor especialización entre los países. Es así que, pese al costo individual y social de la inevitable reubicación de la gente y los recursos, tienden a pensar que la globalización contribuye al bienestar en el mundo. (P. 25).

Nos hace considerar que, tanto al interior de los países como entre ellos, se tiene que liberar las riendas de la competencia que toda sociedad necesita para asignar la energía a la gente y los recursos de la sociedad a las actividades de mayor productividad posible. De esta manera, la globalización permite acelerar el cambio al que deben adaptarse los individuos, las instituciones- entre ellas las Universidades- y los países.

A su vez, (Schumann, 2002), refiere que:

La globalización significa mucho más que el entrelazamiento de los mercados financieros o el comercio mundial con productos y servicios. La globalización es la tendencia de desfronterizar muchos ámbitos de nuestras vidas. Estamos viendo cómo las fronteras pierden su significado como barreras físicas, legales y culturales para el intercambio de mercaderías, gente, conocimiento e ideas. (P. 41).

Debemos agregar, que nos da también la oportunidad de socializar el conocimiento, la tecnología y la educación. Como también, en los países sufrir profundos cambios sociales; que la Universidad, igualmente, ha sido impactada por dichos procesos de transformación. La Universidad, en ese sentido, no solo es una institución dedicada a la difusión del conocimiento. También, frente a los nuevos desafíos de la globalización, debe de crear y producir conocimientos y tecnología como resultado de la investigación científica.

Con respecto a la Universidad, (Pulgar, 2004), explicita:

Con la profundidad del proceso de globalización económica, política y cultural, la Universidad está llamada a desempeñar un papel más activo en la formación de respuestas frente a la problemática nacional, regional y local. Esto permitirá el rediseño de la Universidad como institución que tiene como misión relevante la de educación avanzada, que responda a los problemas actuales. Es común escuchar a estudiosos y políticos que la alternativa para que el Perú y América Latina no naufrague en la globalización es por medio de la educación superior. (P. 8).

Precisamente, en este nuevo escenario debemos afianzar la interacción de nuestras universidades con su entorno en lo social, económico, tecnológico, político y cultural. Nuestra universidad, sobre todo la pública, no debe caer en permanente determinismo, si no cambia su visión del mundo que la rodea será déficit propiciar cambios. La realidad es que hay múltiples posibilidades propias de nuestras sociedades; Valores y competencias que debemos cultivar en la Universidad y en los estudiantes.

CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACION

3.2. VARIABLES

3.2.1. VARIABLE DEPENDIENTE.

Desarrollo del capital humano

3.2.2. VARIABLE INDEPENDIENTE

Gestión de información académica de las universidades publicas licenciadas.

Tabla Nª 01

Definición operacional

Operacionalización de las variables

VARIABLES	INDICADORES	ITEMS
(A) Características de los estudios de las universidades publicas licenciadas en la ciudad de Lima	A.1. PLANES DE ESTUDIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Objetivos de los estudios. ✓ Contenidos A Nivel de pre grado. ✓ Estudios de pre grado y líneas de Investigación ✓ Nivel de Conocimiento. ✓ Contenido de Asignaturas del Plan de Estudios. ✓ Sistema Modular por Créditos y Horas. ✓ Experiencia Profesional. ✓ Producción Intelectual. ✓ Producción Investigativo. ✓ Capacitación Permanente de Alto Nivel.
	A.2. Calidad Docente	Académica
	A.3. CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipos Audiovisuales. ✓ Sala de Computo-Internet. ✓ Biblioteca Especializada. ✓ Infraestructura ✓ Dirección y Gerencia. ✓ Plan Estratégico.
	A.4. GESTION DE LA DIRECCION.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación ✓ Coordinadores ✓ Sistema de Información.
	B.1. ACTIVIDADES PROFESIONALES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sobre Necesidades de la Sociedad.

(B) Desarrollo del Capital Humano	✓ Sobre Valores Compartidos.
	✓ Para Comprender las Complejas Interrelaciones Existentes.
	✓ Mejora Continua en la Cultura Organizacional.
	✓ Nivel de Ciencia y Tecnología
B.2. CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS.	✓ Nivel de Tesis de Grado.
	✓ Formación de Investigadores.
	✓ Mejora Continua en su Labor.
	✓ Trabajo en Equipo.
B.3. HABILIDADES DESARROLLADAS	✓ Visión Compartida.
	✓ Comunicación y el saber Escuchar.
	✓ Capacidad Laboral.
B.4. COMPETITIVIDAD	✓ Capacidad Empresarial.
	✓ Capacidad de Aprender.
	✓ Capacidad Académica.

Fuente (elaboración propia)

3.3. HIPOTESIS

3.3.1. HIPOTESIS GENERAL

Las competencias que se aplican con la gestión de información en las universidades públicas licenciadas durante la formación académica universitaria se relacionan y difieren significativamente de las competencias que se desarrollaron con el desarrollo del capital humano.

3.3.2. HIPOTESIS ESPECIFICOS

- a. Existe diferencias en las competencias genéricas aplicadas en las estimaciones con respecto a las características de los estudios en las universidades publicas licenciadas en la ciudad de Lima y su orientación es hacia las categorías inferiores de la escala de medición.
- b. Existe diferencias en las competencias específicas aplicadas en las estimaciones con respecto a las características de los estudios en las universidades publicas licenciadas en la ciudad de Lima y su orientación es hacia las categorías inferiores de la escala de medición.

3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

El tipo de investigación es aplicada, dado su interés en aplicar conocimientos teóricos a determinada situación y las consecuencias prácticas que de ella se deriven (SÁNCHEZ, 2006:12).

3.5. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN.

Se aplicó el diseño descriptivo-explicativo, para determinar el nivel de relación que existe entre las características de las variables (SÁNCHEZ, 2006:12),

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.

La población de estudio lo constituyeron los miembros integrantes de diferentes alumnos de las Universidades.

Tabla N° 02

lista de matriculados universidad nacional mayor de San Marcos 2018-II

**ESTUDIANTES DE PREGRADO MATRICULADOS EN EL PERIODO ACADÉMICO
2018-1, POR FACULTADES Y SUS RESPECTIVAS ESCUELAS PROFESIONALES,
CON CORTE AL 24 DE ABRIL DE 2018.**

FACULTAD	Total Matriculados
MEDICINA	2625

E.P. de Enfermería	340
E.P. de Medicina Humana	1030
E.P. de Nutrición	250
E.P. de Obstetricia	398
E.P. de Tecnología Médica	607
DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA	2114
E.P. de Ciencia Política	413
E.P. de Derecho	1701
LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS	1503
E.P. de Arte	178
E.P. de Bibliotecología y Ciencias de la Información	198
E.P. de Comunicación Social	400
E.P. de Conservación y Restauración	72
E.P. de Danza	23
E.P. de Filosofía	195
E.P. de Lingüística	183
E.P. de Literatura	254
FARMACIA Y BIOQUÍMICA	585
E.P. de Ciencia de los Alimentos	89
E.P. de Farmacia y Bioquímica	414
E.P. de Toxicología	82
ODONTOLOGÍA	400
E.P. de Odontología	400
EDUCACIÓN	1207
E.P. de Educación	778
E.P. de Educación Física	429
QUÍMICA E INGENIERÍA QUÍMICA	967
E.P. de Ingeniería Agroindustrial	206
E.P. de Ingeniería Química	438
E.P. de Química	323
MEDICINA VETERINARIA	358
E.P. de Medicina Veterinaria	358
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	1943
E.P. de Administración	931
E.P. de Administración de Negocios Internacionales	567
E.P. de Administración de Turismo	445
CIENCIAS BIOLÓGICAS	639
E.P. de Ciencias Biológicas	300
E.P. de Genética y Biotecnología	151
E.P. de Microbiología y Parasitología	188
CIENCIAS CONTABLES	2133
E.P. de Auditoría Empresarial y del Sector Público	537
E.P. de Ciencias Contables	1070
E.P. de Gestión Tributaria	526
CIENCIAS ECONÓMICAS	1621
E.P. de Economía	806

E.P. de Economía Internacional	401
E.P. de Economía Pública	414
CIENCIAS FÍSICAS	881
E.P. de Física	267
E.P. de Ingeniería Mecánica de Fluidos	614
CIENCIAS MATEMÁTICAS	1050
E.P. de Computación Científica	172
E.P. de Estadística	210
E.P. de Investigación Operativa	334
E.P. de Matemática	334
CIENCIAS SOCIALES	1627
E.P. de Antropología	262
E.P. de Arqueología	207
E.P. de Geografía	292
E.P. de Historia	205
E.P. de Sociología	320
E.P. de Trabajo Social	341
INGENIERÍA GEOLÓGICA, MINERA, METALÚRGICA Y GEOGRÁFICA	1448
E.P. de Ingeniería Ambiental	110
E.P. de Ingeniería Civil	278
E.P. de Ingeniería de Minas	198
E.P. de Ingeniería Geográfica	235
E.P. de Ingeniería Geológica	331
E.P. de Ingeniería Metalúrgica	296
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1418
E.P. de Ingeniería de Seguridad y Salud en el Trabajo	131
E.P. de Ingeniería Industrial	1002
E.P. de Ingeniería Textil y Confecciones	285
PSICOLOGÍA	769
E.P. de Psicología	614
E.P. de Psicología Organizacional y de la Gestión Humana	155
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	1307
E.P. de Ingeniería de Telecomunicaciones	341
E.P. de Ingeniería Eléctrica	410
E.P. de Ingeniería Electrónica	556
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	1450
E.P. de Ingeniería de Sistemas	86
E.P. de Ingeniería de Sistemas	862
E.P. de Ingeniería de Software	502
ESCUELA ESTUDIOS GENERALES	5682
Area Ciencias Basicas	326
Area Ciencias de la salud	973
Area Ciencias Economicas y De la Gestion	1248
Area Humanidades, Ciencias Juridicas y Sociales	1582
Area Ingenieria	1553

Total general	31727
----------------------	--------------

Datos obtenidos de (Base de Datos SUM).

TABLA N° 03*Lista de egresados Universidad Nacional Mayor De San Marcos 2017-II*

**ESTUDIANTES DE PREGRADO EGRESADOS EN EL PERIODO
ACADÉMICO 2017-2, POR FACULTADES Y SUS RESPECTIVAS
ESCUELAS PROFESIONALES, CON CORTE A DICIEMBRE DE
2017.**

FACULTAD	Total Egresados
MEDICINA	56
E.P. de Nutrición	56
LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS	213
E.P. de Arte	20
E.P. de Bibliotecología y Ciencias de la Información	34
E.P. de Comunicación Social	80
E.P. de Conservación y Restauración	13
E.P. de Danza	4
E.P. de Filosofía	24
E.P. de Lingüística	22
E.P. de Literatura	16
FARMACIA Y BIOQUÍMICA	5
E.P. de Ciencia de los Alimentos	4
E.P. de Toxicología	1
EDUCACIÓN	169
E.P. de Educación	116
E.P. de Educación Física	53
QUÍMICA E INGENIERÍA QUÍMICA	82
E.P. de Ingeniería Agroindustrial	9
E.P. de Ingeniería Química	40
E.P. de Química	33
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	261
E.P. de Administración	139
E.P. de Administración de Negocios Internacionales	34
E.P. de Administración de Turismo	88
CIENCIAS BIOLÓGICAS	73
E.P. de Ciencias Biológicas	36
E.P. de Genética y Biotecnología	20
E.P. de Microbiología y Parasitología	17
CIENCIAS CONTABLES	266
E.P. de Auditoría Empresarial y del Sector Público	72
E.P. de Ciencias Contables	164

E.P. de Gestión Tributaria	30
CIENCIAS ECONÓMICAS	62
E.P. de Economía	60
E.P. de Economía Internacional	2
CIENCIAS FÍSICAS	83
E.P. de Física	28
E.P. de Ingeniería Mecánica de Fluidos	55
CIENCIAS MATEMÁTICAS	75
E.P. de Computación Científica	20
E.P. de Estadística	23
E.P. de Investigación Operativa	23
E.P. de Matemática	9
CIENCIAS SOCIALES	240
E.P. de Antropología	31
E.P. de Arqueología	30
E.P. de Geografía	45
E.P. de Historia	31
E.P. de Sociología	42
E.P. de Trabajo Social	61
INGENIERÍA GEOLÓGICA, MINERA, METALÚRGICA Y GEOGRÁFICA	142
E.P. de Ingeniería Civil	19
E.P. de Ingeniería de Minas	18
E.P. de Ingeniería Geográfica	45
E.P. de Ingeniería Geológica	44
E.P. de Ingeniería Metalúrgica	16
INGENIERÍA INDUSTRIAL	88
E.P. de Ingeniería Industrial	65
E.P. de Ingeniería Textil y Confecciones	23
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	85
E.P. de Ingeniería de Telecomunicaciones	19
E.P. de Ingeniería Eléctrica	32
E.P. de Ingeniería Electrónica	34
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	97
E.P. de Ingeniería de Sistemas	77
E.P. de Ingeniería de Software	20
Total general	1997

Fuente (Base de Datos SUM.)

Tabla N° 04

Lista de alumnos matriculados 2018-ii, por sexo de la universidad nacional de Ingeniería 2018-II

POBLACION ESTUDIANTIL POR SEXO

SEXO	ALUMNOS	% ALUMNOS
------	---------	-----------

Masculino	9604	85%
Femenino	1673	15%
TOTAL	11277	100%

Fuente: (Universidad Nacional de Ingeniería)

Tabla N° 05

lista de alumnos matriculados 2018-II, por facultades de la Universidad Nacional De Ingeniería

POBLACION ESTUDIANTIL POR FACULTADES				
N°		Facultades	Cantidad Alumnos	% Alumnos
1	FIPGNP	INGENIERÍA DE PETRÓLEO, GAS NATURAL Y PETROQUÍMICA	344	3.05%
2	FIIS	INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS	1386	12.29%
3	FIM	INGENIERÍA MECÁNICA	1584	14.05%
4	FIQT	INGENIERÍA QUÍMICA Y TEXTIL	748	6.63%
5	FAUA	ARQUITECTURA, URBANISMO Y ARTES	864	7.66%
6	FIC	INGENIERÍA CIVIL	1420	12.59%
7	FC	CIENCIAS	912	8.09%
8	FIECS	INGENIERÍA ECONÓMICA, ESTADÍSTICA Y CIENCIAS SOCIALES	850	7.54%
9	FIGMM	INGENIERÍA GEOLÓGICA, MINERA Y METALÚRGICA	914	8.1%
10	FIA	INGENIERÍA AMBIENTAL	809	7.17%
11	FIEE	INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA	1446	12.82%
			11277	100%

Fuente (Universidad Nacional de Ingeniería)

Tabla N° 06

Lista de alumnos matriculados 2018-II por especialidades de la universidad nacional de Ingeniería.

POBLACION ESTUDIANTIL POR ESPECIALIDADES				
N°		Especialidades	Cantidad Alumnos	% Alumnos
1	A1	ARQUITECTURA	864	7.7%
2	C1	INGENIERÍA CIVIL	1420	12.6%
3	E1	INGENIERÍA ECONÓMICA	596	5.3%
4	E2	ESTADÍSTICA	1	0%
5	E3	INGENIERÍA ESTADÍSTICA	253	2.2%
6	G1	INGENIERÍA GEOLÓGICA	287	2.5%
7	G2	INGENIERÍA METALÚRGICA	275	2.4%
8	G3	INGENIERÍA DE MINAS	352	3.1%

9	I1	INGENIERÍA INDUSTRIAL	678	6%
10	I2	INGENIERÍA DE SISTEMAS	708	6.3%
11	L1	INGENIERÍA ELÉCTRICA	504	4.5%
12	L2	INGENIERÍA ELECTRÓNICA	499	4.4%
13	L3	INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES	443	3.9%
14	M3	INGENIERÍA MECÁNICA	500	4.4%
15	M4	INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA	476	4.2%
16	M6	INGENIERÍA MECATRÓNICA	416	3.7%
17	M5	INGENIERÍA NAVAL	192	1.7%
18	N1	FÍSICA	200	1.8%
19	N2	MATEMÁTICA	151	1.3%
20	N3	QUÍMICA	126	1.1%
21	N5	INGENIERÍA FÍSICA	204	1.8%
22	N6	CIENCIA DE LA COMPUTACIÓN	231	2%
23	P2	INGENIERÍA PETROQUÍMICA	160	1.4%
24	P3	INGENIERÍA DE PETRÓLEO Y GAS NATURAL	184	1.6%
25	Q1	INGENIERÍA QUÍMICA	616	5.5%
26	Q2	INGENIERÍA TEXTIL	132	1.2%
27	S2	INGENIERÍA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	229	2%
28	S1	INGENIERÍA SANITARIA	302	2.7%
29	S3	INGENIERÍA AMBIENTAL	278	2.5%
			11277	100%

Fuente (Universidad Nacional de Ingeniería)

Tabla N° 07

Lista de alumnos matriculados 2017-2, universidad nacional Agraria La Molina

NUMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS POR FACULTAD Y CARRERA AÑO 2017			
FACULTAD	CARRERA	2017-1	2017-2
AGRONOMIA	AGRONOMIA	1150	1136
C I E N C I A S	BIOLOGIA	343	338
	INGENIERIA AMBIENTAL	344	339
	METEOROLOGIA	187	187
CIENCIAS FORESTALES	CIENCIAS FORESTALES	425	431
ECONOMIA Y PLANIFICACION	ECONOMIA	299	278
	ESTADISTICA INFORMATICA	265	255
	INGENIERIA EN GESTION EMPRESARIAL	364	355
INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	574	566
INGENIERIA AGRICOLA	INGENIERIA AGRICOLA	498	486
PESQUERIA	PESQUERIA	386	382
ZOOTECNIA	ZOOTECNIA	505	494
INGRESANTES MATRICULADOS POR CARRERA			
FACULTAD	CARRERA	2017-1	2017-2
AGRONOMIA	AGRONOMIA	89	90
C I E N C I A S	BIOLOGIA	32	30
	INGENIERIA AMBIENTAL	26	30
	METEOROLOGIA	23	14
CIENCIAS FORESTALES	CIENCIAS FORESTALES	32	30
ECONOMIA Y PLANIFICACION	ECONOMIA	31	14
	ESTADISTICA INFORMATICA	23	6
	INGENIERIA EN GESTION EMPRESARIAL	26	25
INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	43	42
INGENIERIA AGRICOLA	INGENIERIA AGRICOLA	42	37
PESQUERIA	PESQUERIA	38	18
ZOOTECNIA	ZOOTECNIA	50	31
EGRESADOS POR FACULTAD Y CARRERA			
FACULTAD	CARRERA	2017-1	EN TARMITE 2017-2
AGRONOMIA	AGRONOMIA	55	
C I E N C I A S	INGENIERIA AMBIENTAL	18	
	METEOROLOGIA	2	
	BIOLOGIA	13	
CIENCIAS FORESTALES	CIENCIAS FORESTALES	20	
ECONOMIA Y PLANIFICACION	INGENIERIA EN GESTION EMPRESARIAL	9	
	ECONOMIA	15	
	ESTADISTICA INFORMATICA	8	
INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	17	
INGENIERIA AGRICOLA	INGENIERIA AGRICOLA	34	
PESQUERIA	PESQUERIA	11	
ZOOTECNIA	ZOOTECNIA	11	

Fuente (Universidad Nacional Agraria La Molina)

MUESTRA

Caso de estudio es de la Universidad Agraria la Molina

CUADRO N° 01
MUESTRA OBJETIVA 2018

GRUPO OCUPACIONAL	SUB TOTAL
Estudiantes de La Molina	1030
Total	280

Datos obtenidos (Fuente y Elaboración Propia)

Por tratarse de una muestra probabilística por precisión se ha determinado la igualdad de eventos de ocurrencia con eventos de no ocurrencia **(50%)**.

FIGURA N° 01

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} =$$

Fuente y elaboración propia

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

DEFINICIÓN OPERATIVA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- ✓ La técnica de análisis de contenidos documentales y bibliográficos
- ✓ La técnica de la encuesta mediante su instrumento: el cuestionario, para obtener la información de los miembros de los órganos de gobierno y funcionarios.
- ✓ La técnica de la entrevista, mediante su instrumento: la guía de entrevista, la que permitió obtener la información de personas y opinión de los componentes de los órganos de gobierno, autoridades universitarias y funcionarios, así como de otras personalidades.
- ✓ La redacción documentaria, para elaborar el informe.

TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS.

Técnicas De Recojo

Se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos para recolectar la información:

La técnica de análisis de contenidos documentales y bibliográficos a través de su instrumento: la ficha.

- La técnica de la encuesta mediante su instrumento: el cuestionario.
- La técnica de la entrevista, mediante su instrumento: la guía de entrevista.
- La redacción documentaria.
- Procesamiento y presentación de datos.

Para realizar el procesamiento y posterior presentación de los datos recolectados, de las fuentes primarias (trabajo de campo) necesarios para un análisis e interpretación clara y precisa de los mismos, se utilizó la estadística:

- Estadística descriptiva.
- Cuadros estadísticos.
- Gráficos circulares.
- Gráficos de barras.

CAPITULO IV

4.1. PRESENTACION DE ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

El trabajo de campo consistió en aplicación de la encuesta de la muestra seleccionada Cuadro N° 02, que consiste en ordenar, clasificar y de establecer con los estudiantes a ser interrogadas por escrito y codificar con el análisis correspondiente y los datos que cumplen con los objetivos propuesto usando el término de correlación y asociación.

Podemos apreciar que en el Anexo N° 01 en el cuestionario según la población objetiva se han realizado el procesamiento estadístico respectivo, formulando los cuadros estadísticos descriptivos y explicativos, luego la explicación e interpretación de cada uno de ellos

LECTURA E INTERPRETACION DE RESULTADOS

VARIABLE:

PREGUNTA: POSEE OBJETIVOS CON PROCEDIMIENTOS DE LAS CARRERAS A NIVEL DE GESTIÓN.

CUADRO N° 03

Planes de estudios de acuerdo al sistema de información

POSEE OBJETIVOS CON PROCEDIMIENTOS DE LAS CARRERAS A NIVEL DE GESTIÓN.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	PESIMA	20	3,7	7,1	7,1
	MALA	27	5,0	9,6	16,8
Válidos	REGULAR	108	20,1	38,6	55,4
	BUENA	110	20,4	39,3	94,6
	EXCELENTE	15	2,8	5,4	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

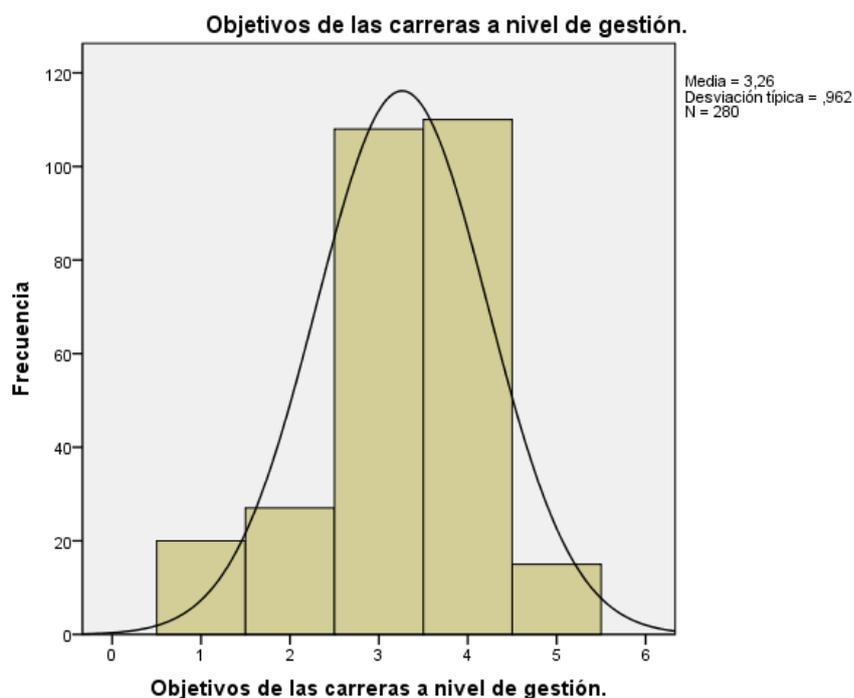
Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

Con respecto a la pregunta N° 01 las repuestas fueron las siguientes:

Podemos apreciar que los objetivos con procedimientos de las carreras a nivel de gestión de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 39,3% y de termino regular en un 38.6%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad.

Figura N° 02

Posee objetivos con procedimientos de las carreras a nivel de gestión.



Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

CUADRO N° 04

Contenidos a Nivel de pre grado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	29	5,4	10,4	10,4
	MALA	35	6,5	12,5	22,9
	REGULAR	99	18,4	35,4	58,2
	BUENA	108	20,1	38,6	96,8
	EXCELENTE	9	1,7	3,2	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
Total		538	100,0		

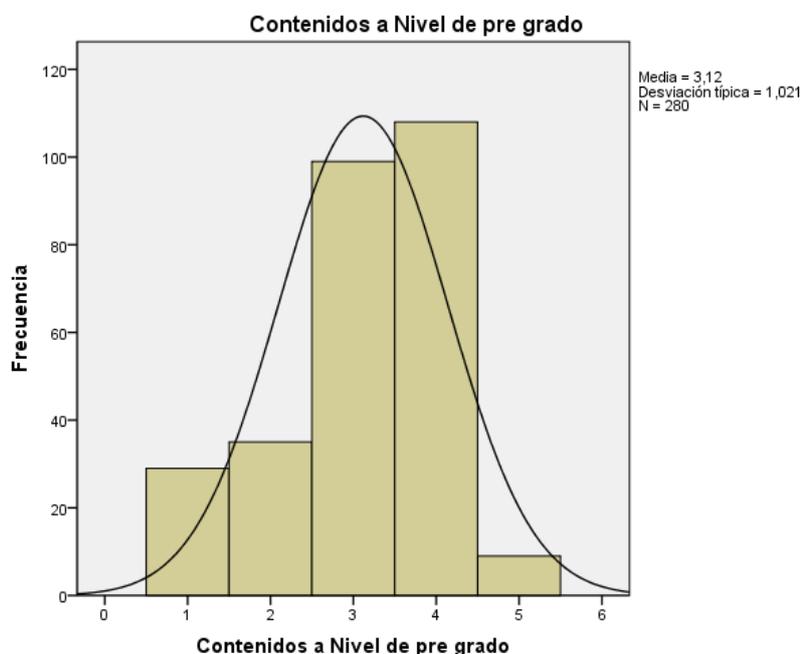
Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

Podemos apreciar que el objetivo del contenido del nivel de las carreras de pre grado a nivel de gestión académica de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 38,6% y de termino regular en un 35.4%, para ello considero que ambas

valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad.

Figura N° 03

Contenidos a Nivel de pre grado



Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

CUADRO N° 05

Estudios de líneas de investigación con instrucciones, checklist y formularios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	27	5,0	9,6	9,6
	MALA	33	6,1	11,8	21,4
	REGULAR	80	14,9	28,6	50,0
	BUENA	112	20,8	40,0	90,0
	EXCELENTE	28	5,2	10,0	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

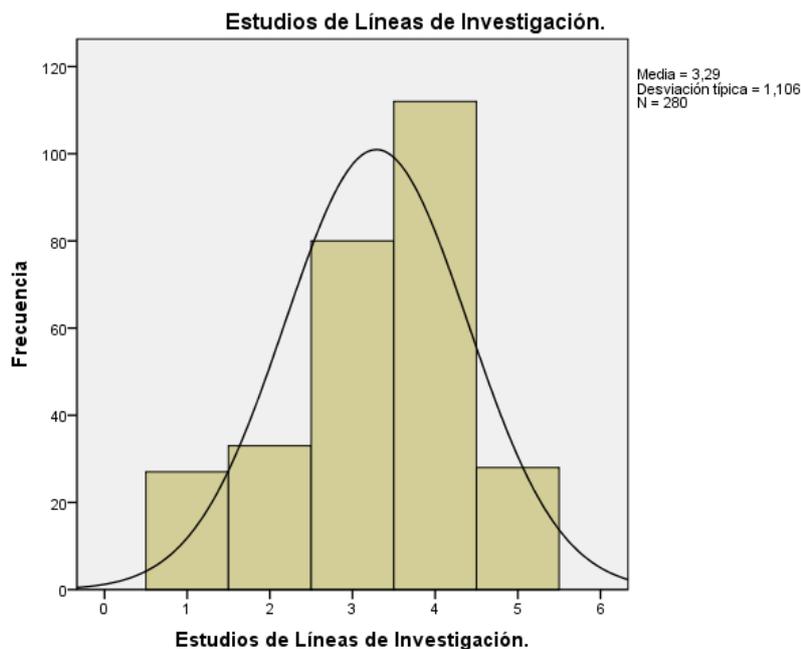
Fuente: Encuesta Aplicada
Elaboración propia

Podemos apreciar que los Estudios de Líneas de Investigación con instrucciones, checklist y formularios a nivel de gestión académica de las Universidades publicas

licenciadas, califican como buena con un 40,0% y de termino regular en un 28.6%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 9,6% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 04

Estudios de líneas de investigación con instrucciones, checklist y formularios



Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

CUADRO N° 06

Posee un nivel de conocimiento del perfil del alumno adecuado con un manual de calidad que inspira responsabilidades, objetivos y políticas.

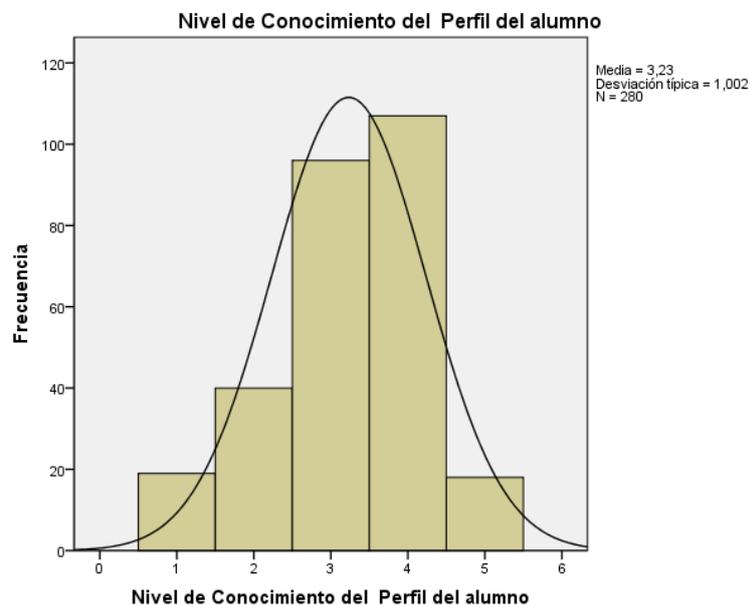
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	19	3,5	6,8	6,8
	2	40	7,4	14,3	21,1
	3	96	17,8	34,3	55,4
	4	107	19,9	38,2	93,6
	5	18	3,3	6,4	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente (Encuesta Aplicada) Elaboración propia

Podemos apreciar que el nivel de Conocimiento del Perfil del alumno adecuado con un manual de calidad que inspira responsabilidades, objetivos y políticas. a nivel de gestión académica de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 38,2% y de termino regular en un 34.3%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 6,8% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 05

Posee un nivel de conocimiento del perfil del alumno adecuado con un manual de calidad que inspira responsabilidades, objetivos y políticas.



Fuente (Encuesta Aplicada)

CUADRO N° 07

Posee contenido de asignaturas del plan de estudios con evidencia, cumpliendo los requisitos del sgsi.

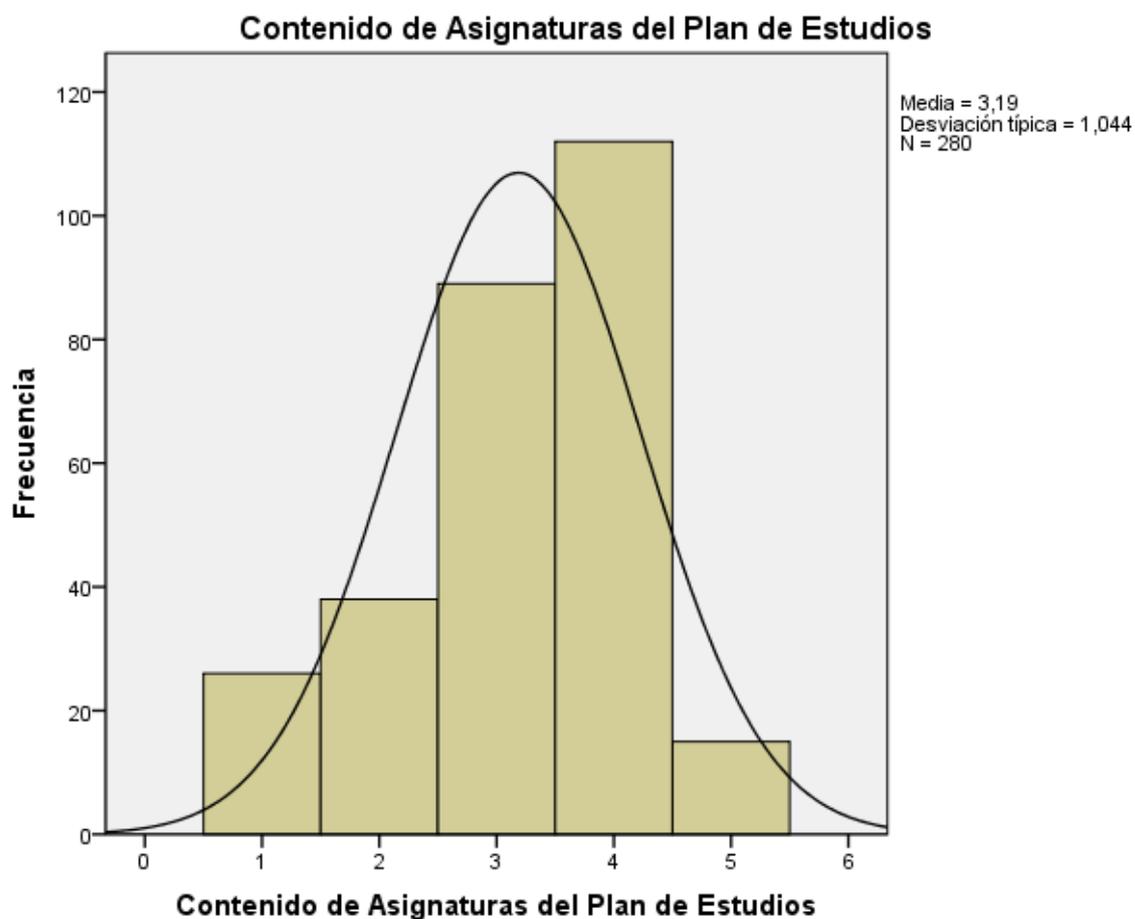
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	26	4,8	9,3	9,3
	MALA	38	7,1	13,6	22,9
	REGULAR	89	16,5	31,8	54,6
	BUENA	112	20,8	40,0	94,6
	EXCELENTE	15	2,8	5,4	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

Podemos apreciar que el contenido de Asignaturas del Plan de Estudios con evidencia, cumpliendo los requisitos del SGSI. a nivel de gestión académica de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 40% y de termino regular en un 31.8%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 9,3% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 06

Posee contenido de asignaturas del plan de estudios con evidencia, cumpliendo los requisitos del sgsi.



Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

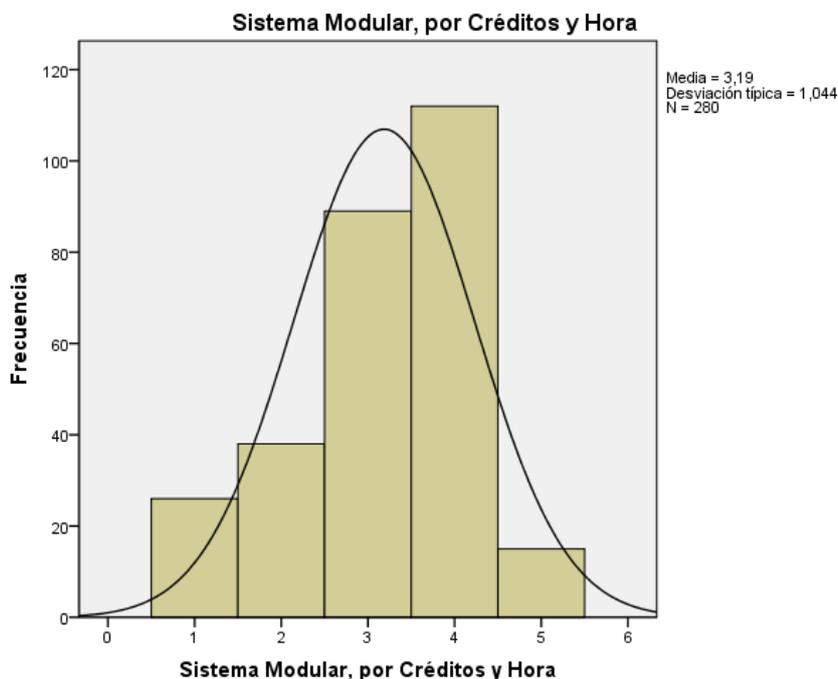
CUADRO N° 08

Sistema Modular, por Créditos y Hora

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	26	4,8	9,3	9,3
	MALA	38	7,1	13,6	22,9
	REGULAR	89	16,5	31,8	54,6
	BUENA	112	20,8	40,0	94,6
	EXCELENTE	15	2,8	5,4	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

Figura N° 07
Sistema Modular, por Créditos y Hora



Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

CUADRO N° 08
Experiencia Profesional Con Documentos Comprobados De Acuerdo A Los Procedimientos Adecuados De La Universidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	31	5,8	11,1	11,1
	MALA	45	8,4	16,1	27,1
	REGULAR	87	16,2	31,1	58,2
	BUENA	116	21,6	41,4	99,6
	EXCELENTE	1	,2	,4	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
Total		538	100,0		

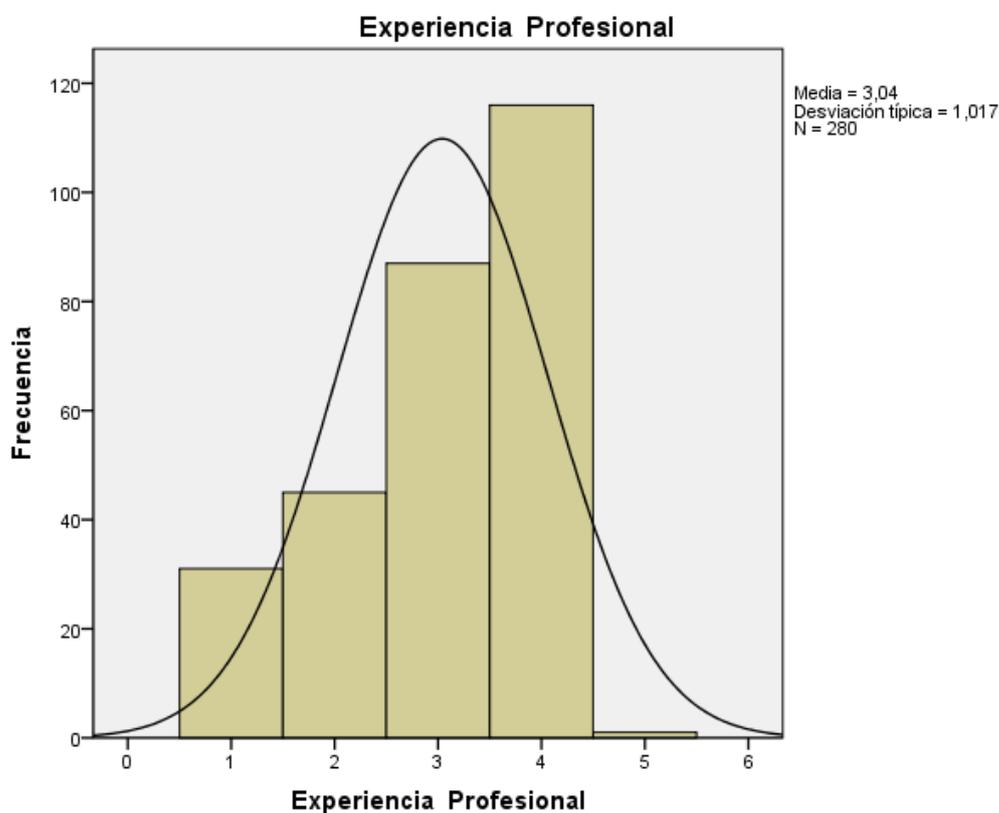
Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

Podemos apreciar que la Experiencia Profesional con documentos comprobados de acuerdo a los procedimientos adecuados de la universidad a nivel de gestión académica

de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 41,4% y de termino regular en un 31.1%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 11,1% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 08

Experiencia Profesional Con Documentos Comprobados De Acuerdo A Los Procedimientos Adecuados De La Universidad



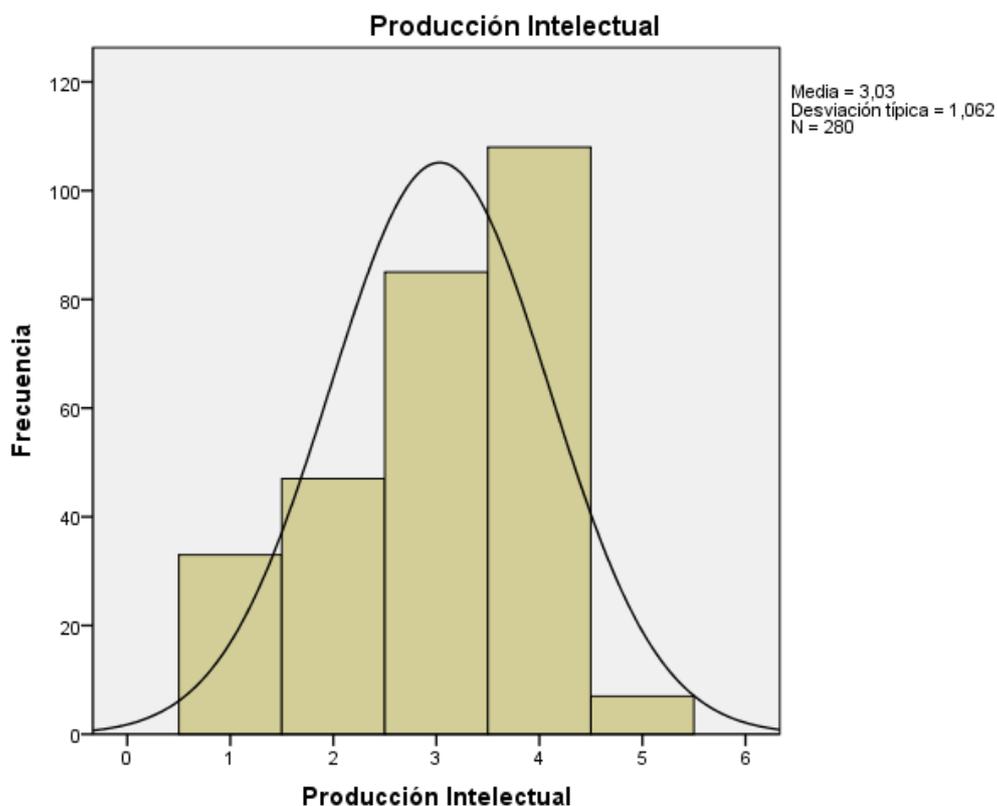
Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

CUADRO N° 10*Producción Intelectual Está Plasmado Con Políticas De Seguridad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	33	6,1	11,8	11,8
	MALA	47	8,7	16,8	28,6
	REGULAR	85	15,8	30,4	58,9
	BUENA	108	20,1	38,6	97,5
	EXCELENTE	7	1,3	2,5	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
Total		538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

Podemos apreciar que la producción Intelectual está plasmada con políticas de seguridad a nivel de gestión académica de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 38,6% y de termino regular en un 30,4%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 11,8% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 09*Producción Intelectual Está Plasmado Con Políticas De Seguridad*

Fuente: Encuesta Aplicada (Elaboración propia)

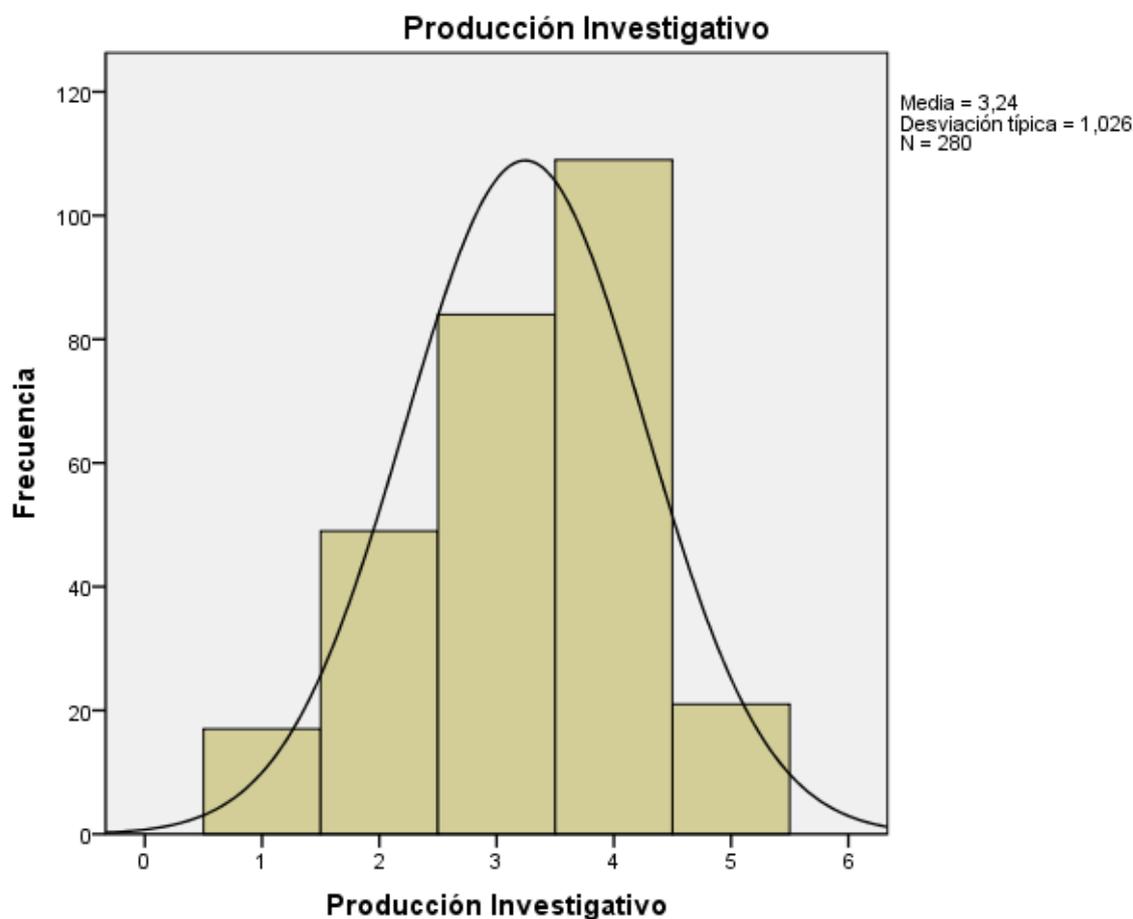
CUADRO N° 11*Los procedimientos y mecanismos de control que soportan al SGSI regulan la producción investigativo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	17	3,2	6,1	6,1
	MALA	49	9,1	17,5	23,6
	REGULAR	84	15,6	30,0	53,6
	BUENA	109	20,3	38,9	92,5
	EXCELENTE	21	3,9	7,5	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que Los procedimientos y mecanismos de control que soportan al SGSI regulan la producción Investigativo de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 38,9% y de termino regular en un 30.0%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 6,1% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 10



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 12

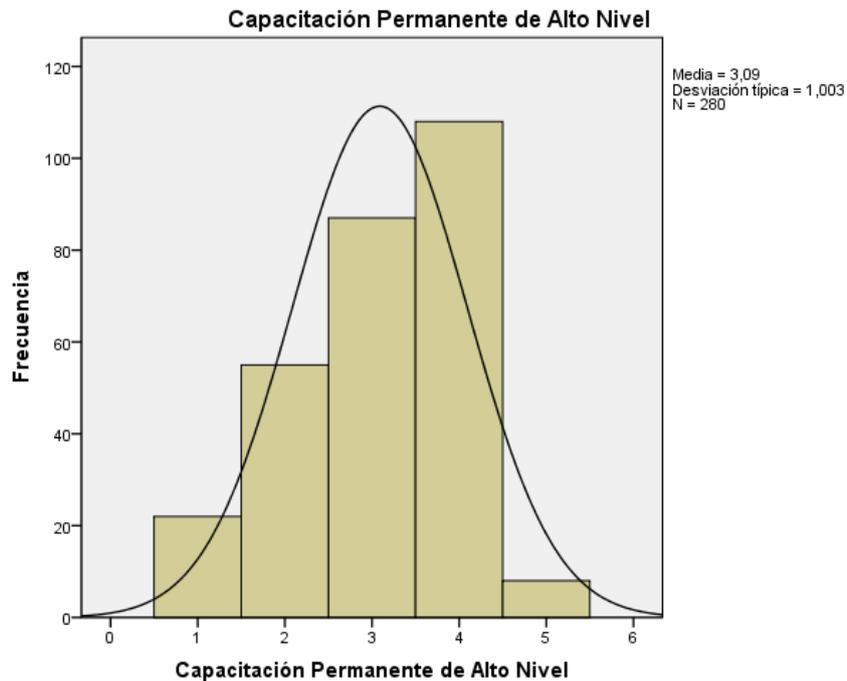
Capacitación permanente de alto nivel con evaluación a riesgos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	22	4,1	7,9	7,9
	MALA	55	10,2	19,6	27,5
	REGULAR	87	16,2	31,1	58,6
	BUENA	108	20,1	38,6	97,1
	EXCELENTE	8	1,5	2,9	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que la Capacitación Permanente de Alto Nivel con evaluación a riesgos en los sistemas académicos de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 38,6% y de termino regular en un 31.1%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 7,9% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 11



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 13

Tecnologías de la Enseñanza- Aprendizaje

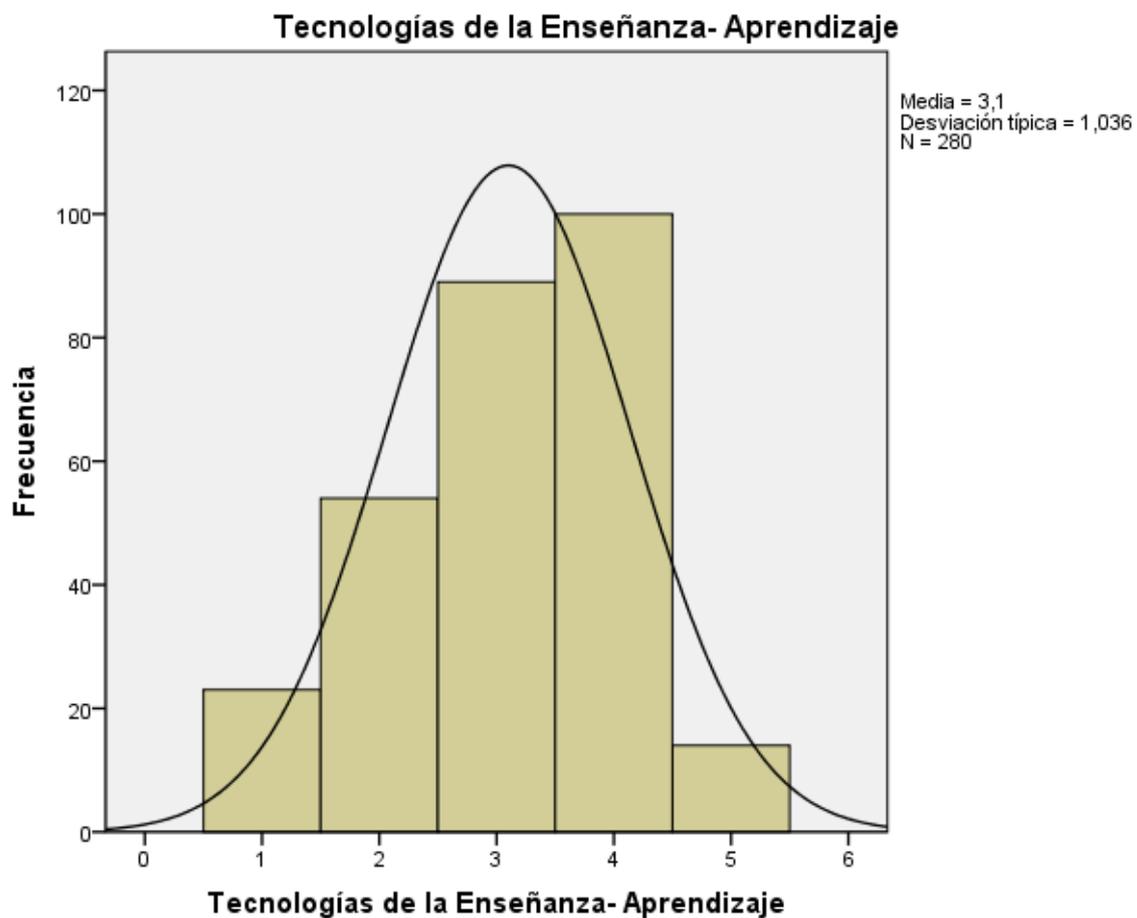
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	23	4,3	8,2	8,2
	MALA	54	10,0	19,3	27,5
	REGULAR	89	16,5	31,8	59,3
	BUENA	100	18,6	35,7	95,0
	EXCELENTE	14	2,6	5,0	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
Total		538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que las Tecnologías de la Enseñanza- Aprendizaje a nivel de gestión académica de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 35,7% y de termino regular en un 31.8%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel

competitivo y de calidad, por el contrario, en un 8,2% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 12



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

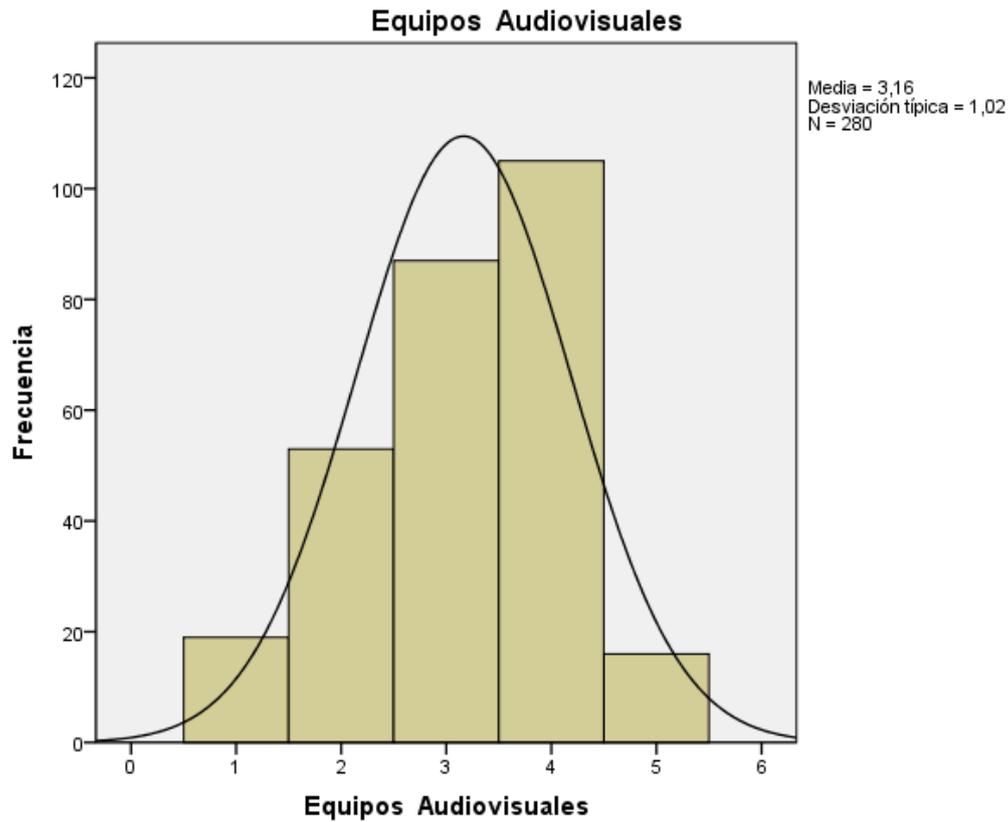
CUADRO N° 14*Equipos Audiovisuales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	19	3,5	6,8	6,8
	MALA	53	9,9	18,9	25,7
	REGULAR	87	16,2	31,1	56,8
	BUENA	105	19,5	37,5	94,3
	EXCELENTE	16	3,0	5,7	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
Total		538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que los equipos audiovisuales que se encuentran apoyan en el nivel de gestión académica de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 37,5% y de termino regular en un 31.1%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 6,8% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 13



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 15
Sala de Computo-Internet

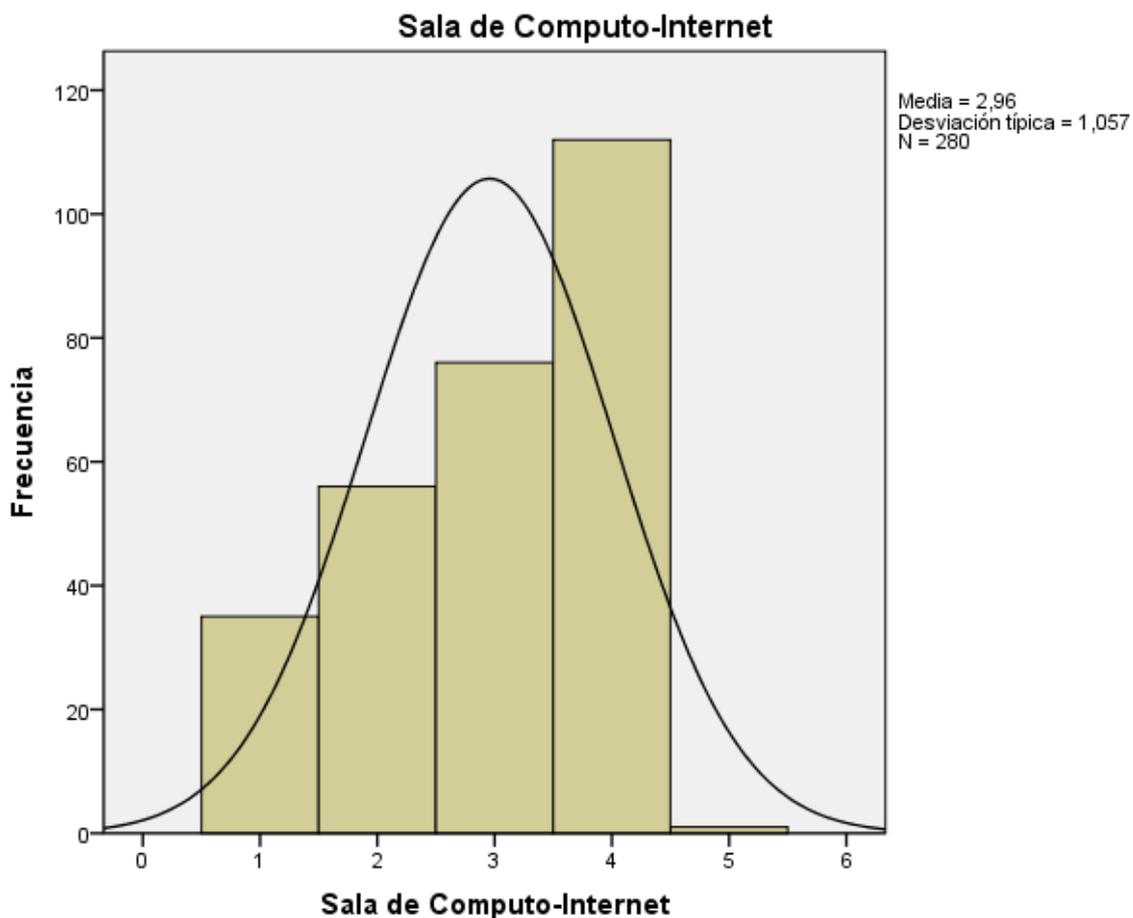
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	35	6,5	12,5	12,5
	MALA	56	10,4	20,0	32,5
	REGULAR	76	14,1	27,1	59,6
	BUENA	112	20,8	40,0	99,6
	EXCELENTE	1	,2	,4	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que la sala de computo – internet que se encuentran apoyan en el nivel de gestión académica de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena

con un 40,0% y de termino regular en un 27.1%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 12,5% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 14



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

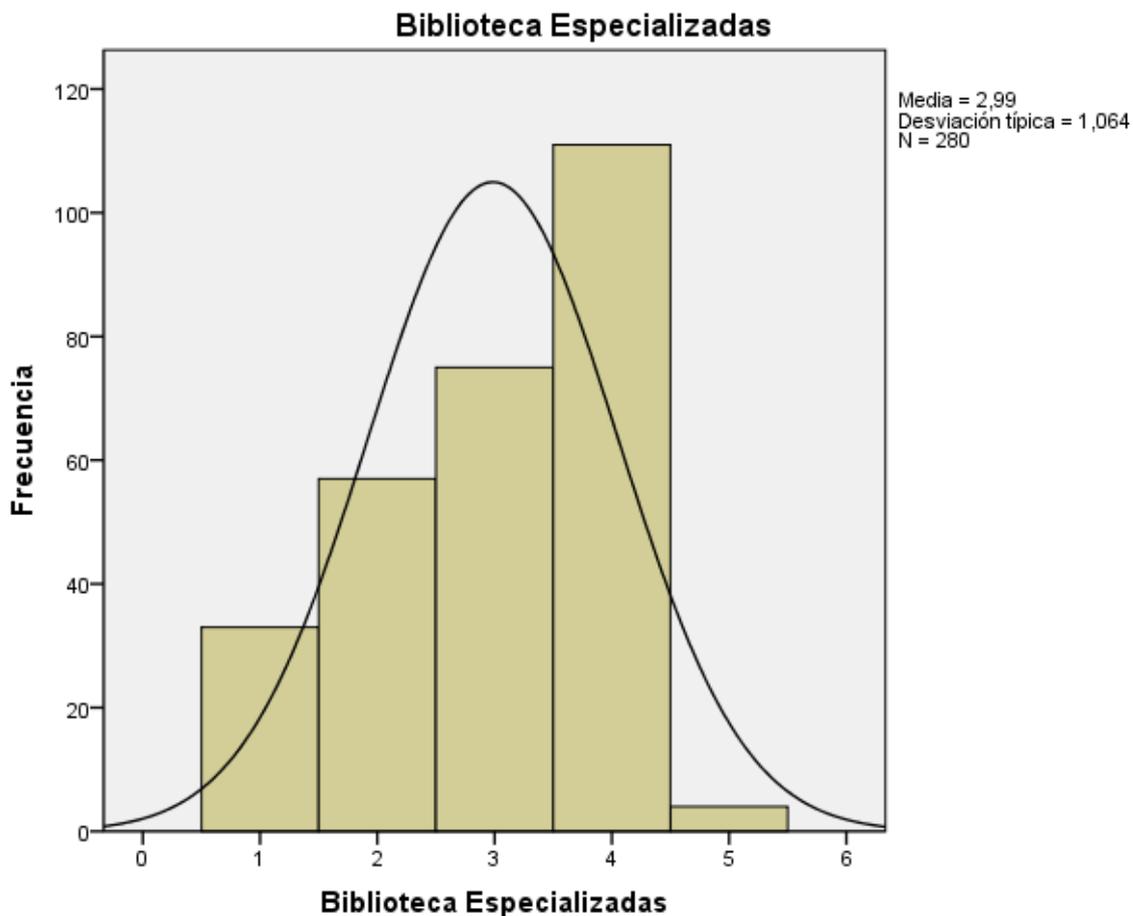
CUADRO N° 16
Biblioteca Especializadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	33	6,1	11,8	11,8
	MALA	57	10,6	20,4	32,1
	REGULAR	75	13,9	26,8	58,9
	BUENA	111	20,6	39,6	98,6
	EXCELENTE	4	,7	1,4	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
Total		538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que las bibliotecas especializadas que apoyan en el nivel de gestión académica de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 39,6% y de termino regular en un 26,8%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 11,8% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 15



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 17

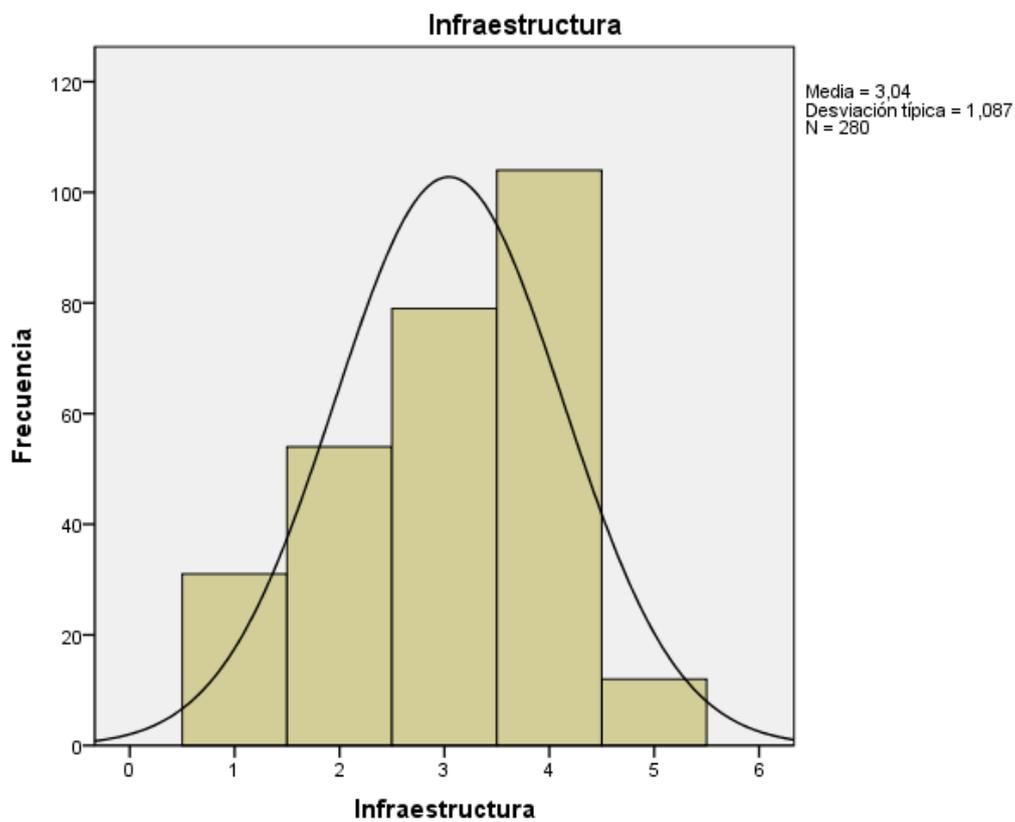
Infraestructura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	31	5,8	11,1	11,1
	MALA	54	10,0	19,3	30,4
	REGULAR	79	14,7	28,2	58,6
	BUENA	104	19,3	37,1	95,7
	EXCELENTE	12	2,2	4,3	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
Total		538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que las infraestructuras de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 37,1% y de termino regular en un 28,2%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 11,1% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 15



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 18

Los sistemas de matrícula y otros cumplen con los niveles de estándar en la calidad de los servicios usando procedimientos documentarios

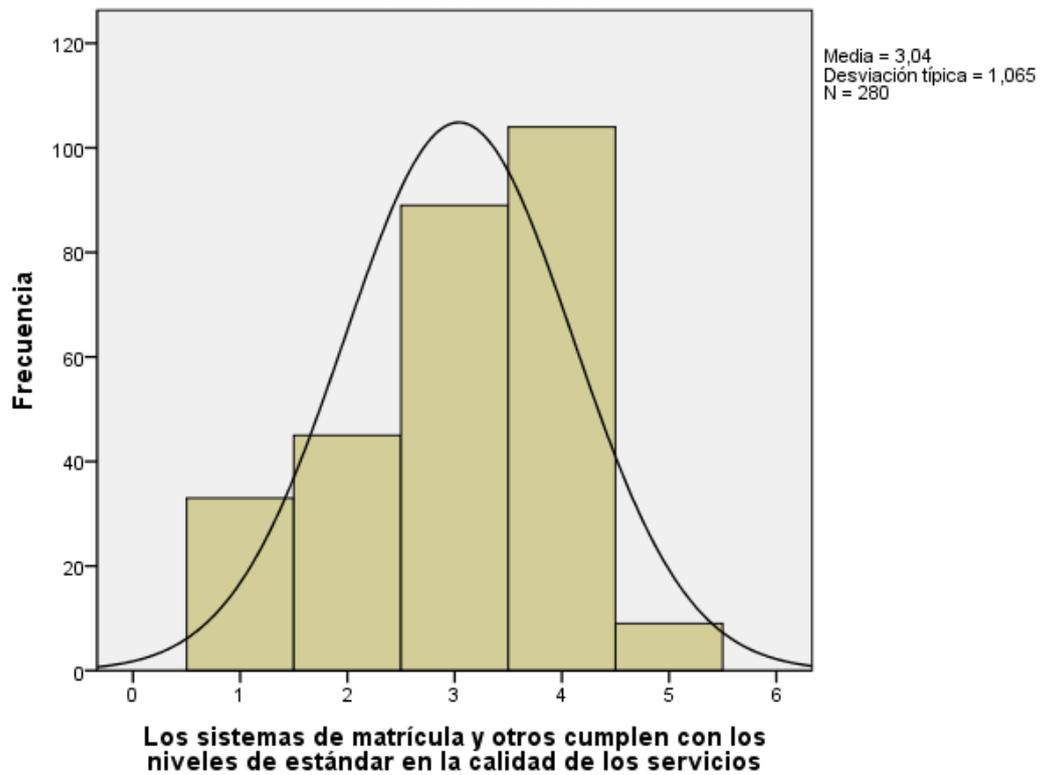
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	33	6,1	11,8	11,8
	MALA	45	8,4	16,1	27,9
	REGULAR	89	16,5	31,8	59,6
	BUENA	104	19,3	37,1	96,8
	EXCELENTE	9	1,7	3,2	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
Total		538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que los sistemas de matrícula y otros cumplen con los niveles de estándar en la calidad de los servicios usando procedimientos documentarios de los servicios de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 37,1% y de termino regular en un 31,8%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 11,8% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 16

Los sistemas de matrícula y otros cumplen con los niveles de estándar en la calidad de los servicios



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 19

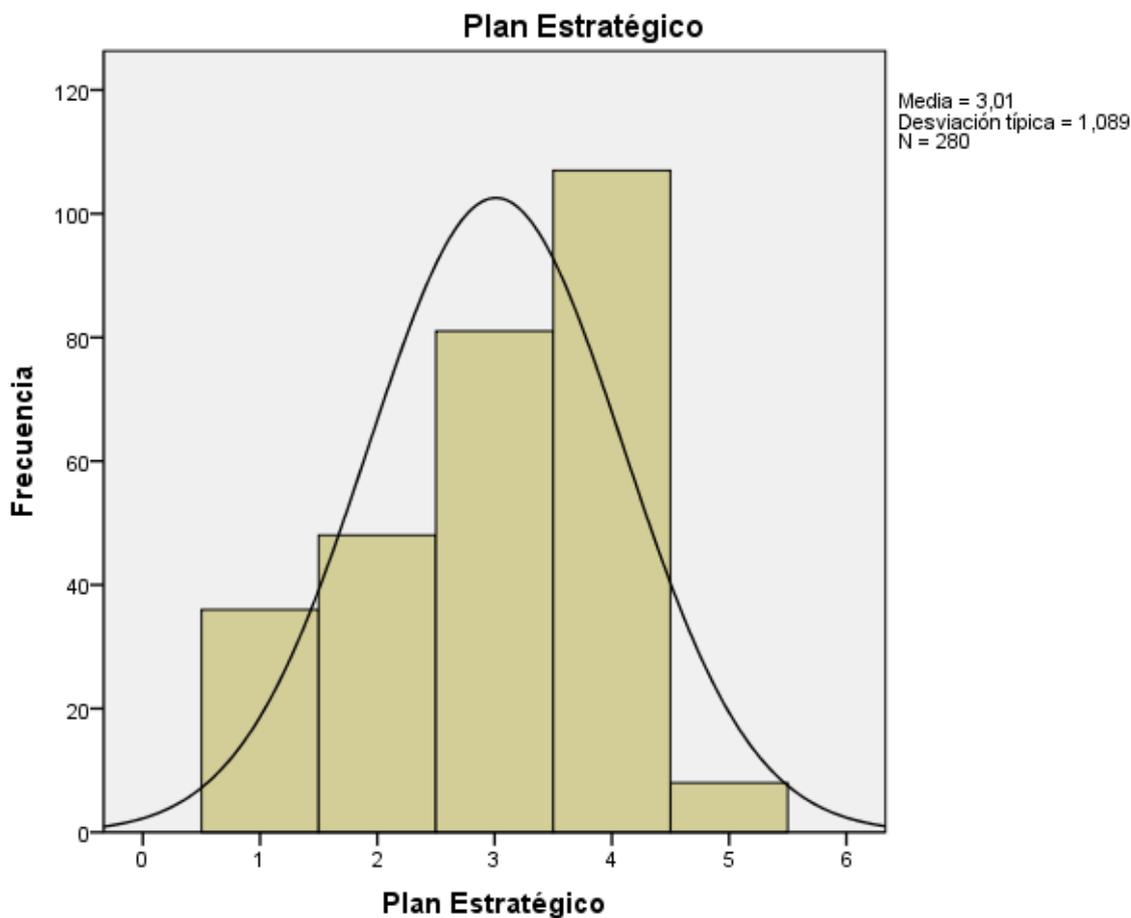
Plan Estratégico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	36	6,7	12,9	12,9
	MALA	48	8,9	17,1	30,0
	REGULAR	81	15,1	28,9	58,9
	BUENA	107	19,9	38,2	97,1
	EXCELENTE	8	1,5	2,9	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que el plan estratégico de las Universidades publicas licenciadas, que aplicaron el sistema de gestión de información según normas estándar califican como buena con un 38,2% y de termino regular en un 28,9%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 12,9% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 16



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

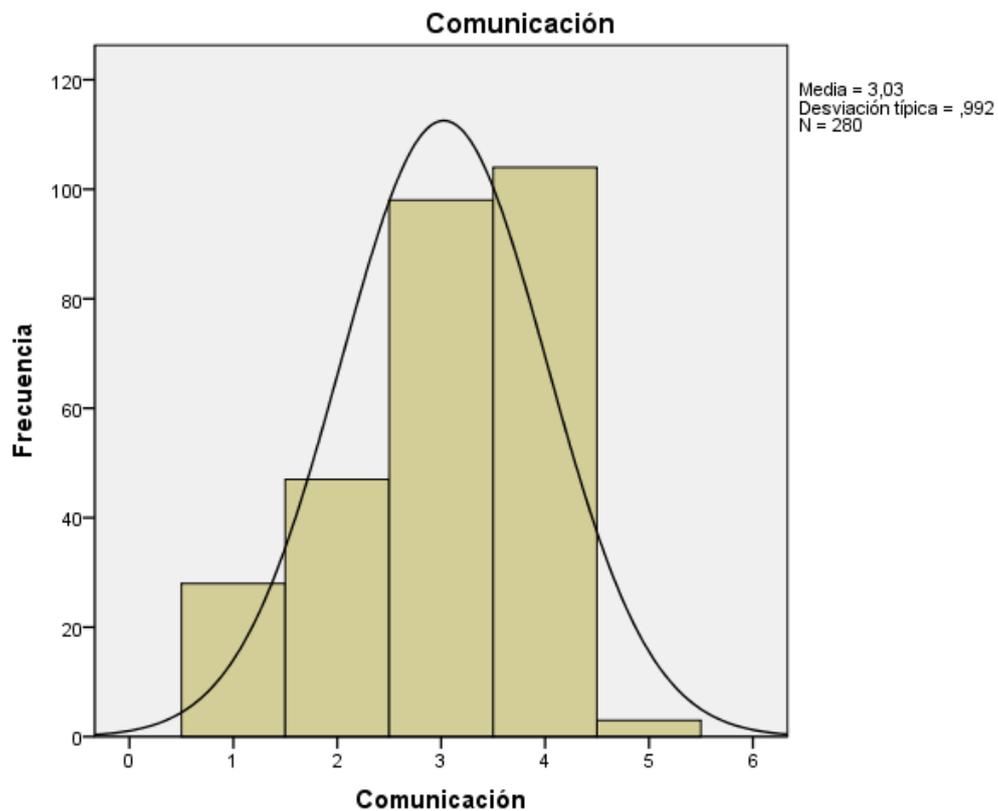
CUADRO N° 20
Comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	28	5,2	10,0	10,0
	MALA	47	8,7	16,8	26,8
	REGULAR	98	18,2	35,0	61,8
	BUENA	104	19,3	37,1	98,9
	EXCELENTE	3	,6	1,1	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que la comunicación como fuente primordial de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 37,1% y de termino regular en un 37,1%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 10,0% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 17



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 21

Coordinadores de Facultades

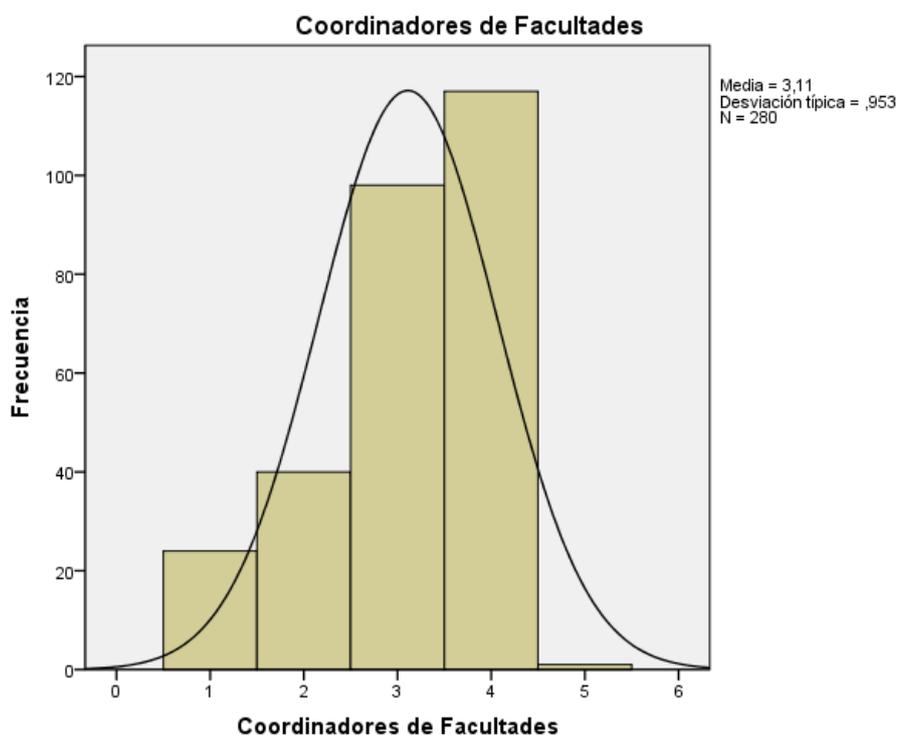
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	24	4,5	8,6	8,6
	MALA	40	7,4	14,3	22,9
	REGULAR	98	18,2	35,0	57,9
	BUENA	117	21,7	41,8	99,6
	EXCELENTE	1	,2	,4	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

**Fuente: Encuesta Aplicada
Elaboración propia**

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que las infraestructuras de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 41,8% y de termino regular en un 35,0%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 8,6% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 18



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 22

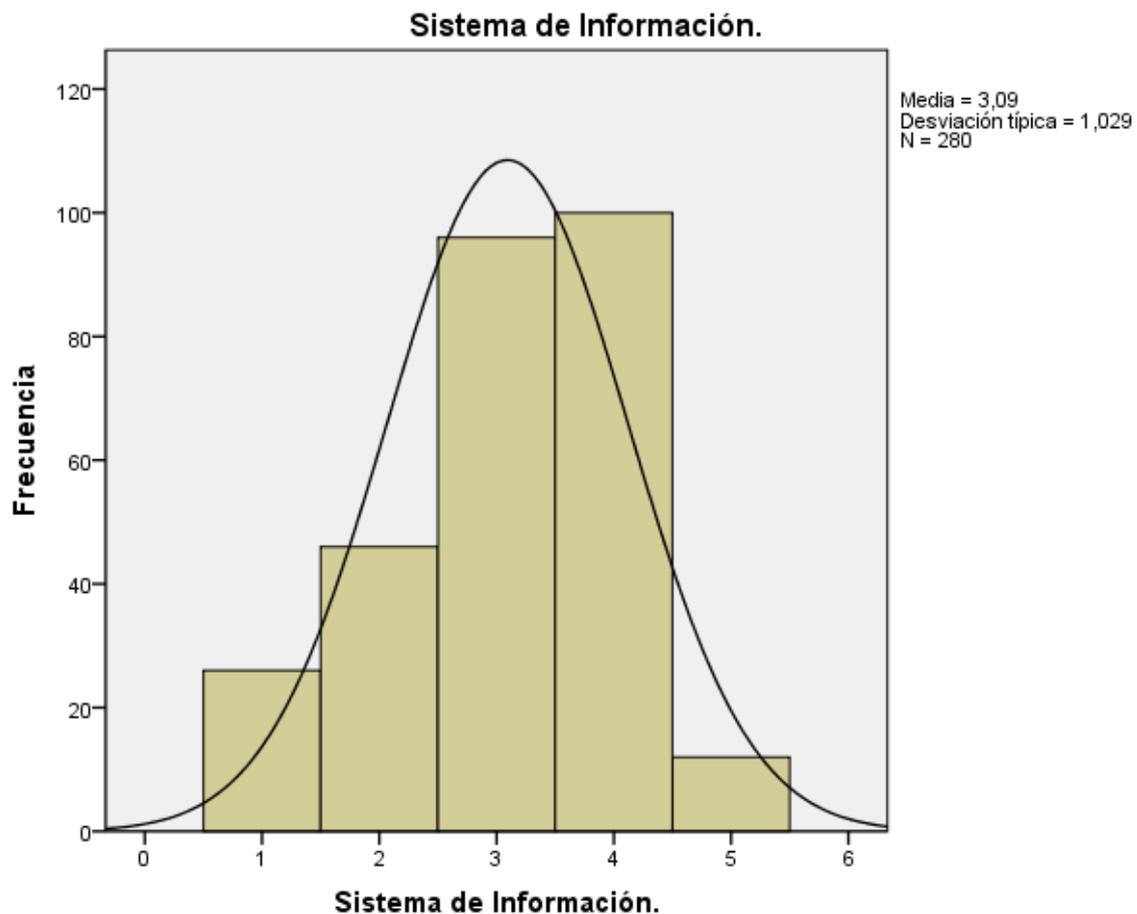
Los sistema de información existe la declaración de aplicabilidad de acuerdo al SGSI

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	26	4,8	9,3	9,3
	MALA	46	8,6	16,4	25,7
	REGULAR	96	17,8	34,3	60,0
	BUENA	100	18,6	35,7	95,7
	EXCELENTE	12	2,2	4,3	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que los Sistema de Información existe la declaración de aplicabilidad de acuerdo al SGSI de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 35,7% y de termino regular en un 34,3%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 9,3% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 19



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 23

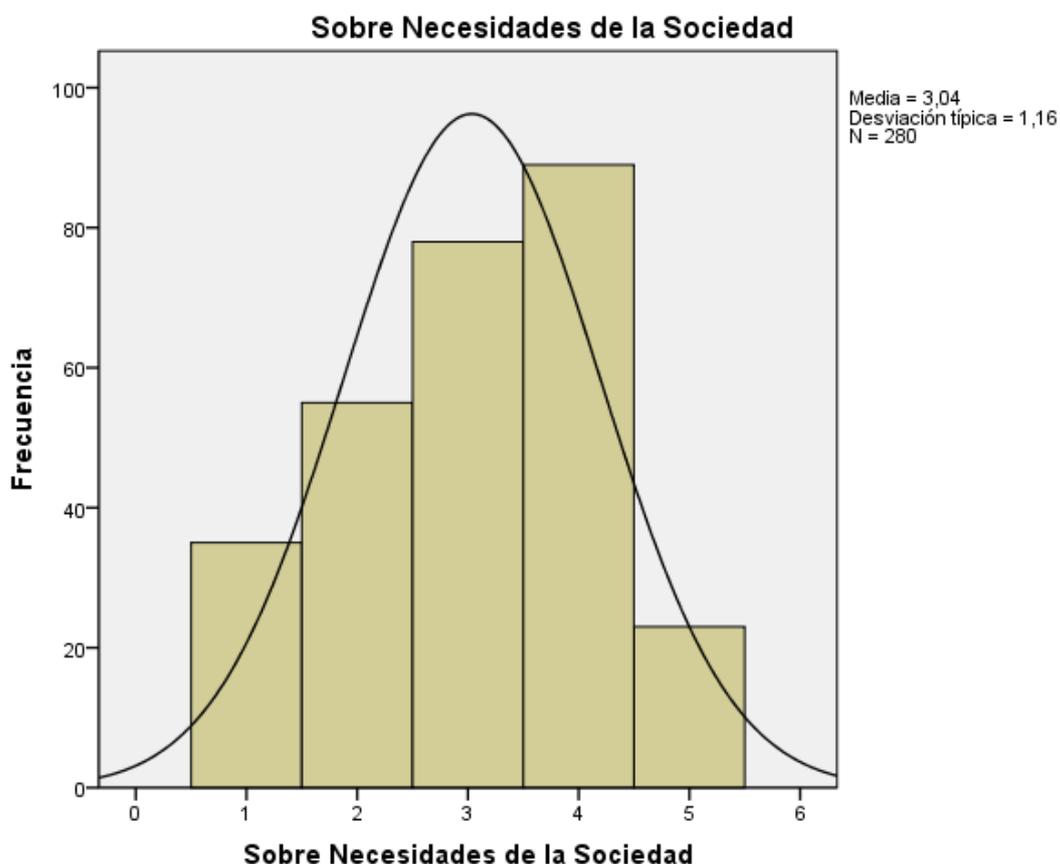
Sobre Necesidades de la Sociedad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	35	6,5	12,5	12,5
	MALA	55	10,2	19,6	32,1
	REGULAR	78	14,5	27,9	60,0
	BUENA	89	16,5	31,8	91,8
	EXCELENTE	23	4,3	8,2	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que las necesidades de la sociedad de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 31,8% y de termino regular en un 27,9%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 12,5% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 20



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 24

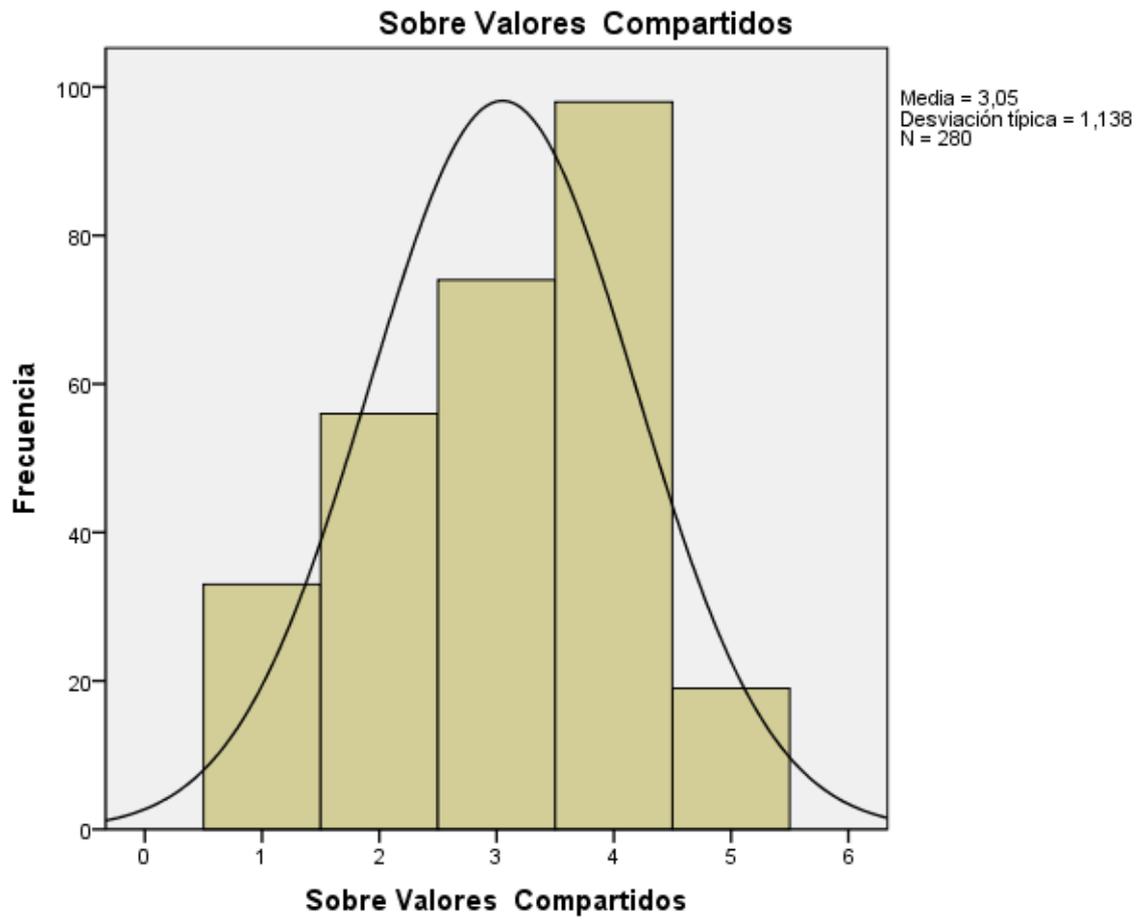
Sobre Valores Compartidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	33	6,1	11,8	11,8
	MALA	56	10,4	20,0	31,8
	REGULAR	74	13,8	26,4	58,2
	BUENA	98	18,2	35,0	93,2
	EXCELENTE	19	3,5	6,8	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que los valores compartidos de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 35,0% y de termino regular en un 26,4%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 11,8% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 21



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

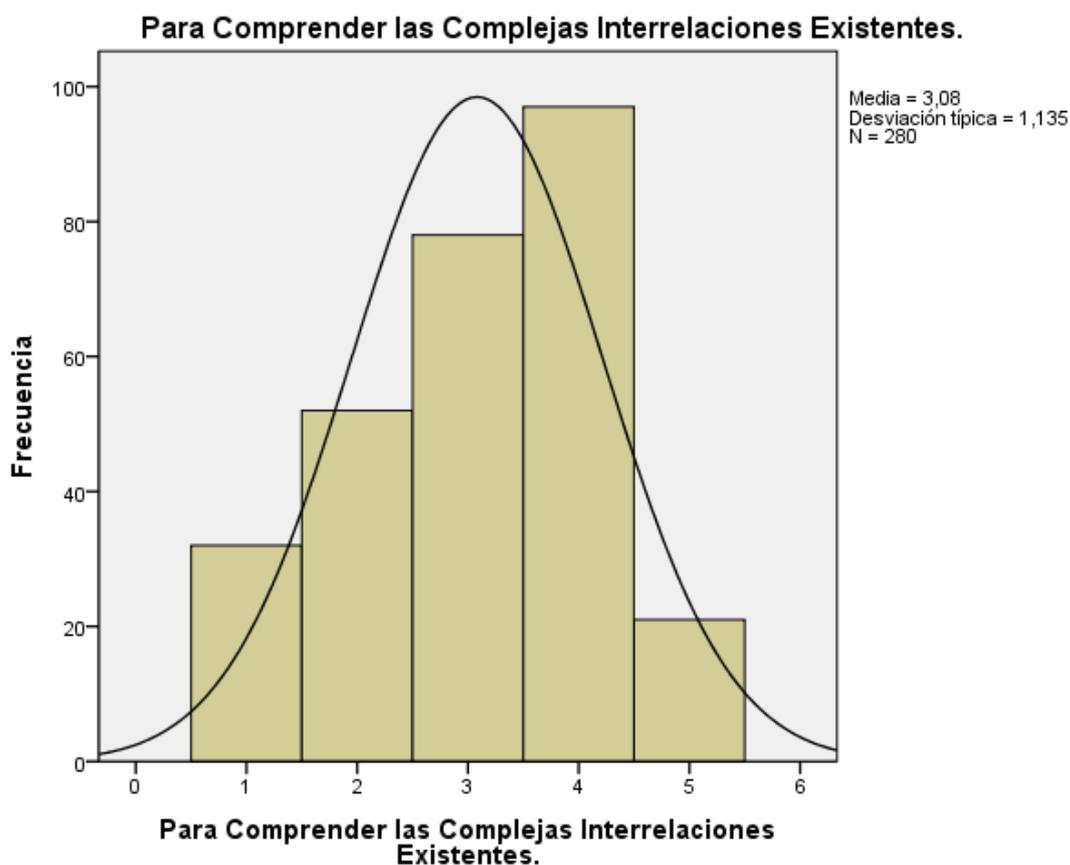
CUADRO N° 25*Para Comprender las Complejas Interrelaciones Existentes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	32	5,9	11,4	11,4
	MALA	52	9,7	18,6	30,0
	REGULAR	78	14,5	27,9	57,9
	BUENA	97	18,0	34,6	92,5
	EXCELENTE	21	3,9	7,5	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que la comprensión de las complejas de interrelaciones existentes de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 34,6% y de termino regular en un 27,9%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 11,4% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 22



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 26

Mejora Continua en la Cultura Organizacional.

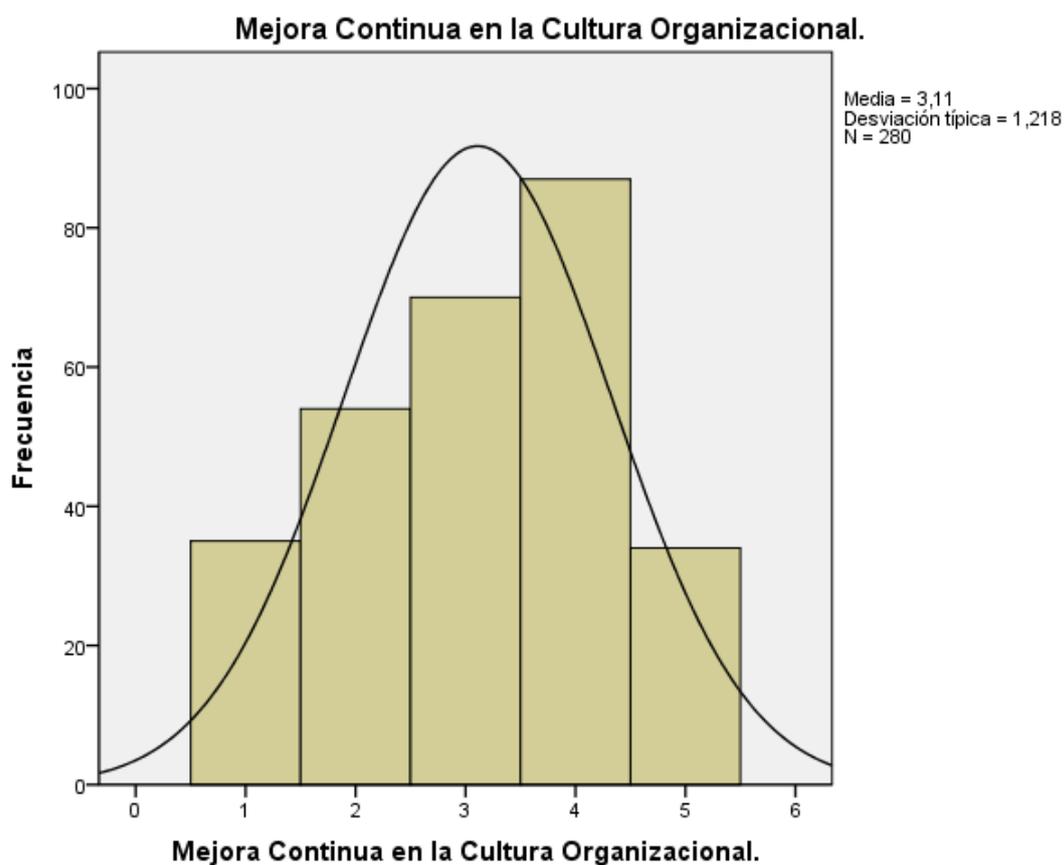
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PESIMA	35	6,5	12,5	12,5
	MALA	54	10,0	19,3	31,8
	REGULAR	70	13,0	25,0	56,8
	BUENA	87	16,2	31,1	87,9
	EXCELENTE	34	6,3	12,1	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que la mejora continua en la cultura organizacional existentes de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 31,1% y de termino regular en un 25,0%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un

plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 12,5% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 23



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

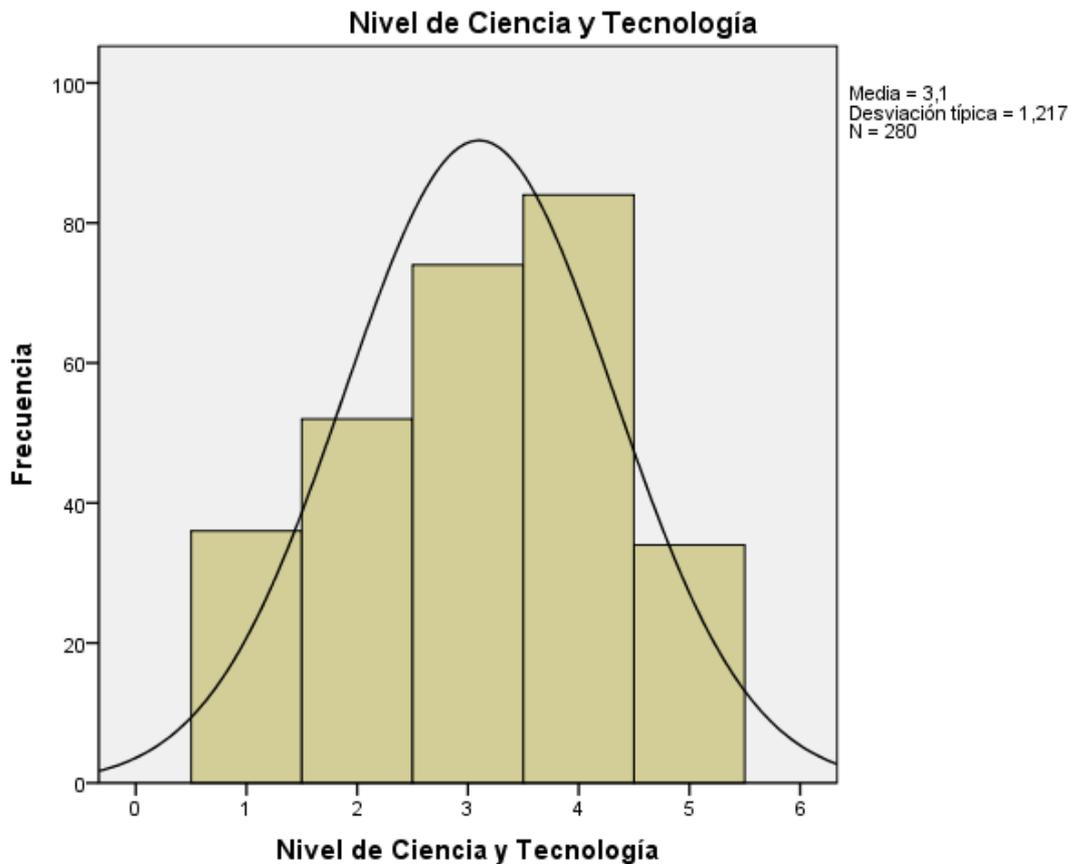
CUADRO N° 27*Nivel de Ciencia y Tecnología*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos PESIMA	36	6,7	12,9	12,9
MALA	52	9,7	18,6	31,4
REGULAR	74	13,8	26,4	57,9
BUENA	84	15,6	30,0	87,9
ACELENTE	34	6,3	12,1	100,0
Total	280	52,0	100,0	
Perdidos Sistema	258	48,0		
Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que el nivel de ciencia y tecnología existentes de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 30,0% y de termino regular en un 26,4%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 12,9% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 24



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 28

Nivel de Tesis de Grado

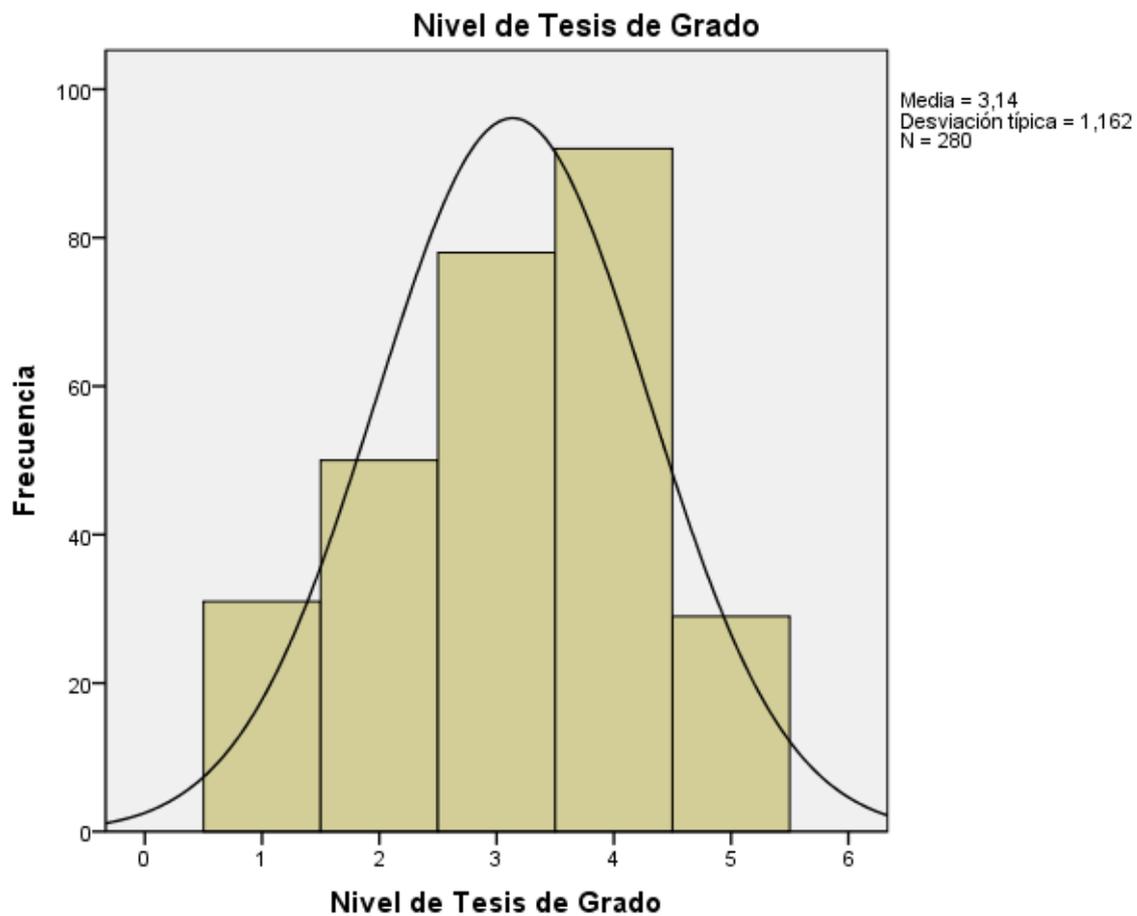
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	31	5,8	11,1	11,1
	2	50	9,3	17,9	28,9
	3	78	14,5	27,9	56,8
	4	92	17,1	32,9	89,6
	5	29	5,4	10,4	100,0
Total		280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
Total		538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que el nivel de tesis de grado existentes de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 32,9% y de termino regular en un 27,9%, para

ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 11,1% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 25



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

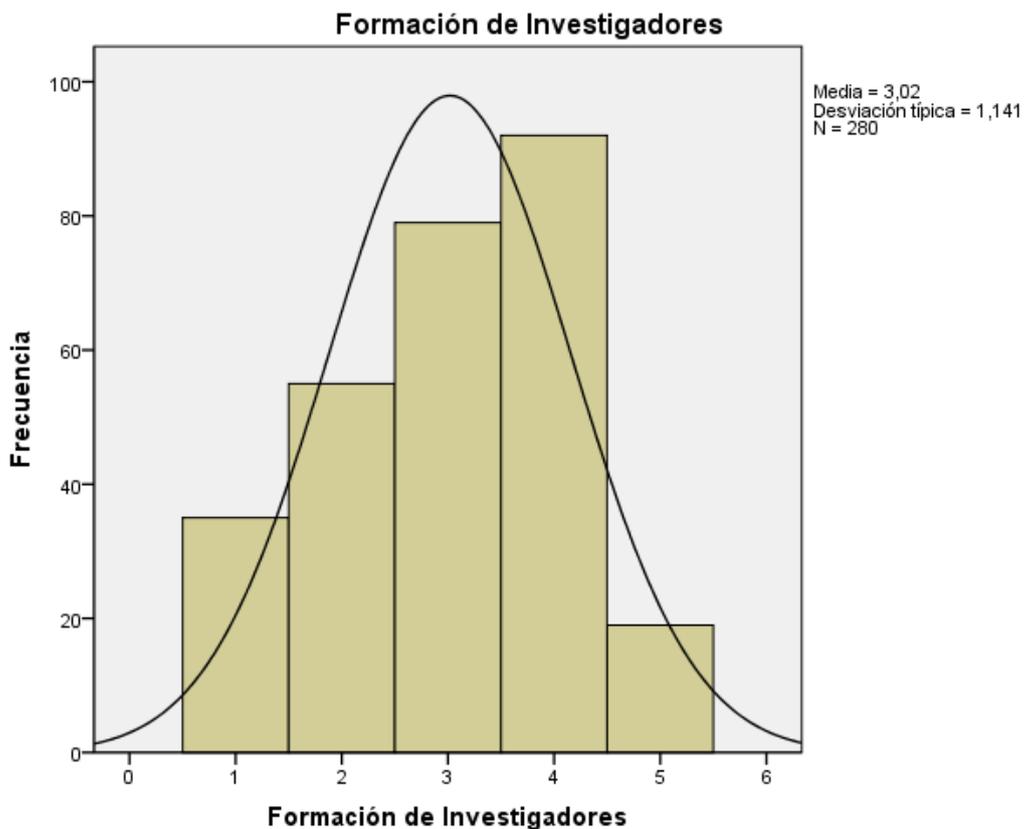
CUADRO N° 29*Formación de Investigadores*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	35	6,5	12,5	12,5
	2	55	10,2	19,6	32,1
	3	79	14,7	28,2	60,4
	4	92	17,1	32,9	93,2
	5	19	3,5	6,8	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que el nivel de formación de investigadores existentes de las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 32,9% y de termino regular en un 28,2%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 12,5% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 26



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 30

Mejora Continua en su Labor.

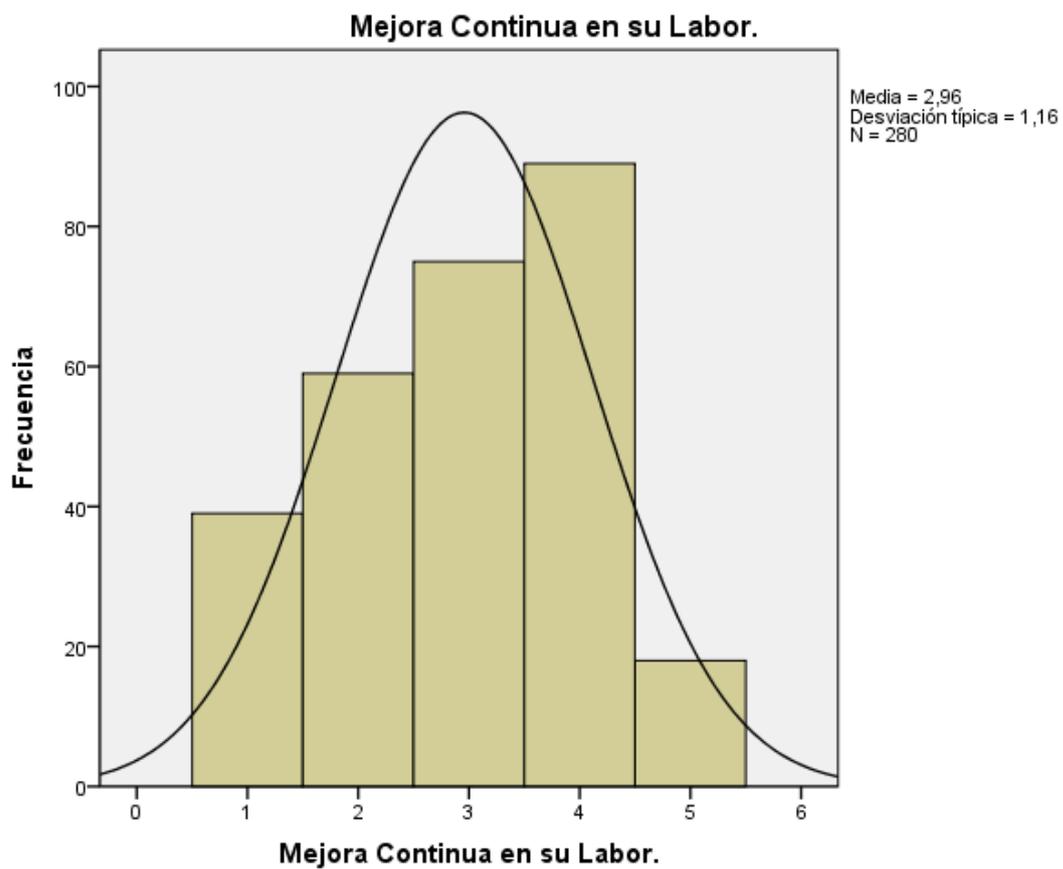
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	39	7,2	13,9	13,9
	2	59	11,0	21,1	35,0
	3	75	13,9	26,8	61,8
	4	89	16,5	31,8	93,6
	5	18	3,3	6,4	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que la mejora continua aplicada en las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 31,8% y de termino regular en un 26,8%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata

de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 13,9% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 27



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

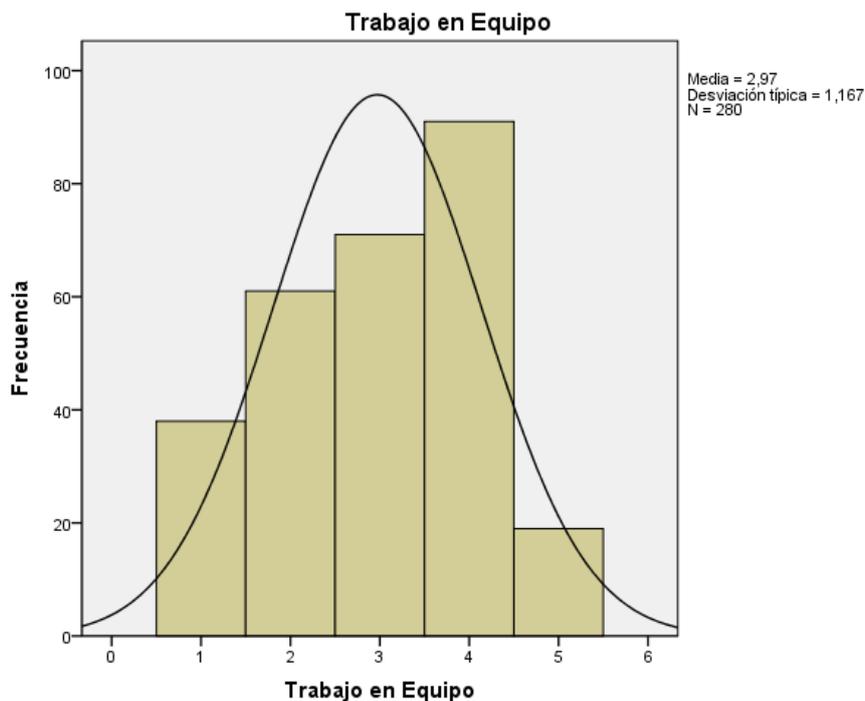
CUADRO N° 31
Trabajo en Equipo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	38	7,1	13,6	13,6
	2	61	11,3	21,8	35,4
	3	71	13,2	25,4	60,7
	4	91	16,9	32,5	93,2
	5	19	3,5	6,8	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que el trabajo en equipo aplicada en las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 32,5% y de termino regular en un 25,4%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 13,6% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 28



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 32

Visión Compartida

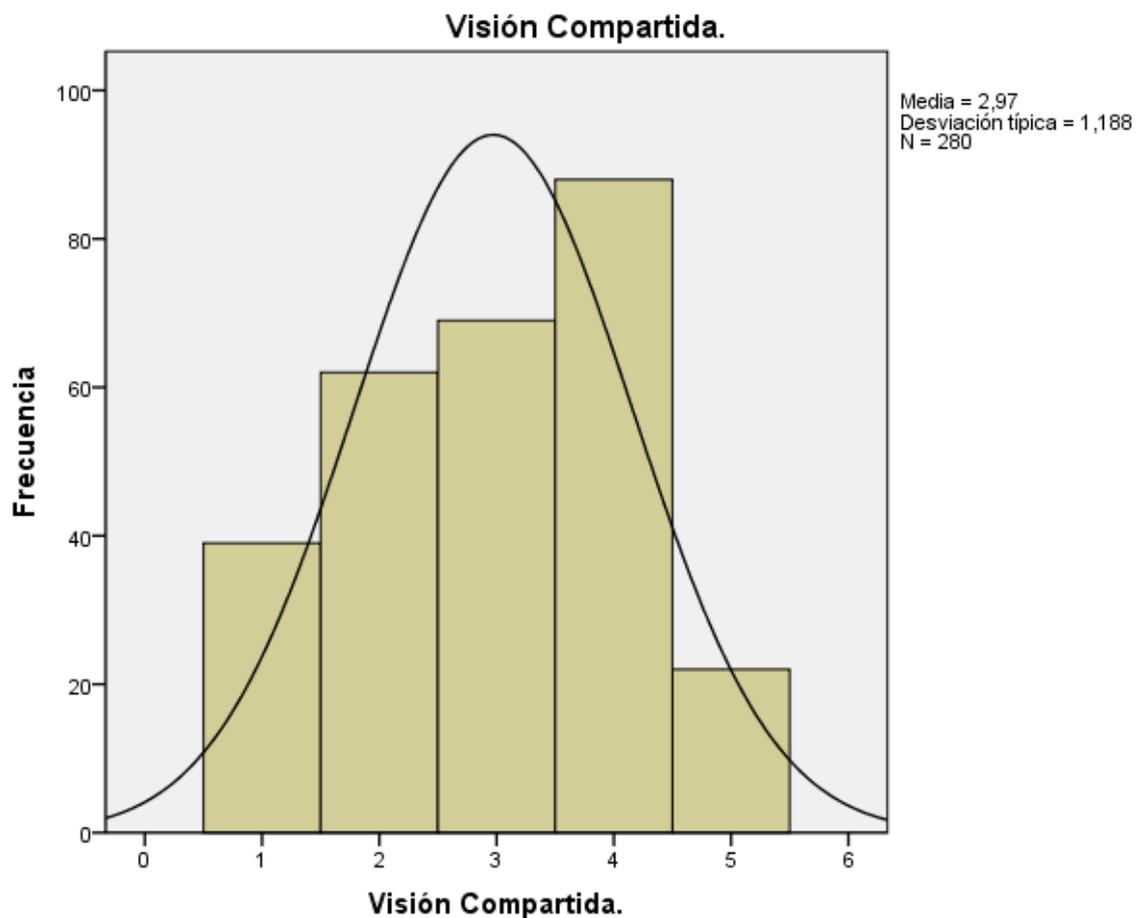
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	39	7,2	13,9	13,9
	2	62	11,5	22,1	36,1
	3	69	12,8	24,6	60,7
	4	88	16,4	31,4	92,1
	5	22	4,1	7,9	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que la visión compartida aplicada en las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 31,4% y de termino regular en un 24,6%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata

de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 13,9% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 29



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

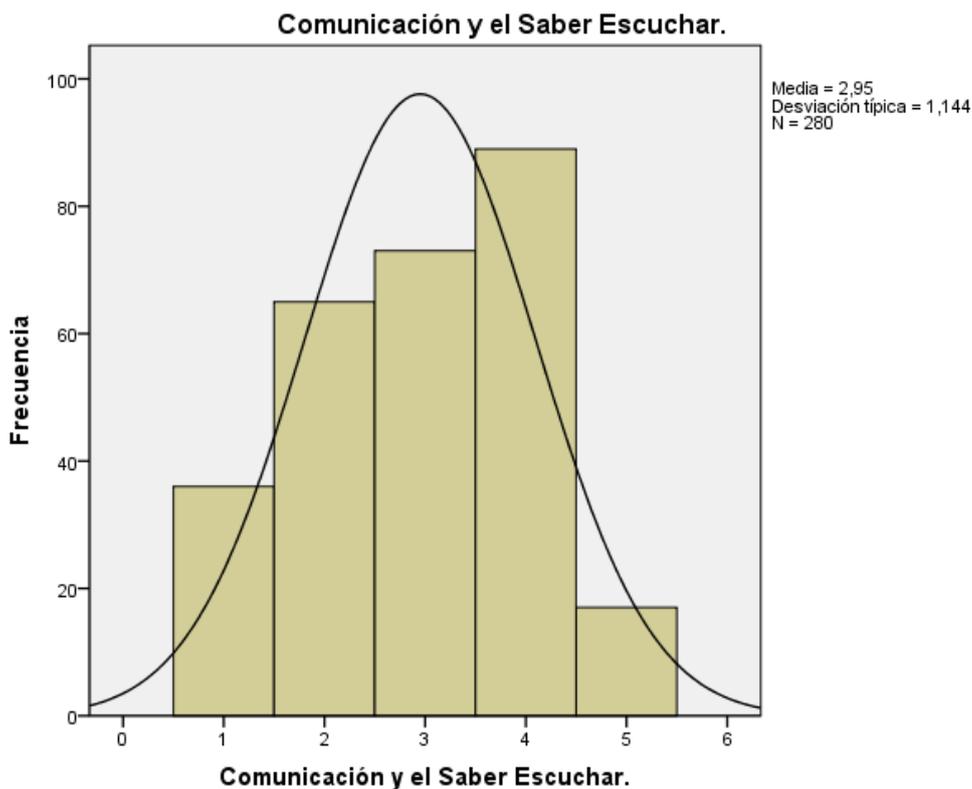
CUADRO N° 33*Comunicación y el Saber Escuchar.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	36	6,7	12,9	12,9
	2	65	12,1	23,2	36,1
	3	73	13,6	26,1	62,1
	4	89	16,5	31,8	93,9
	5	17	3,2	6,1	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que la visión compartida aplicada en las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 31,8% y de termino regular en un 26,1%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 12,9% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 30



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

CUADRO N° 34
Capacidad Laboral

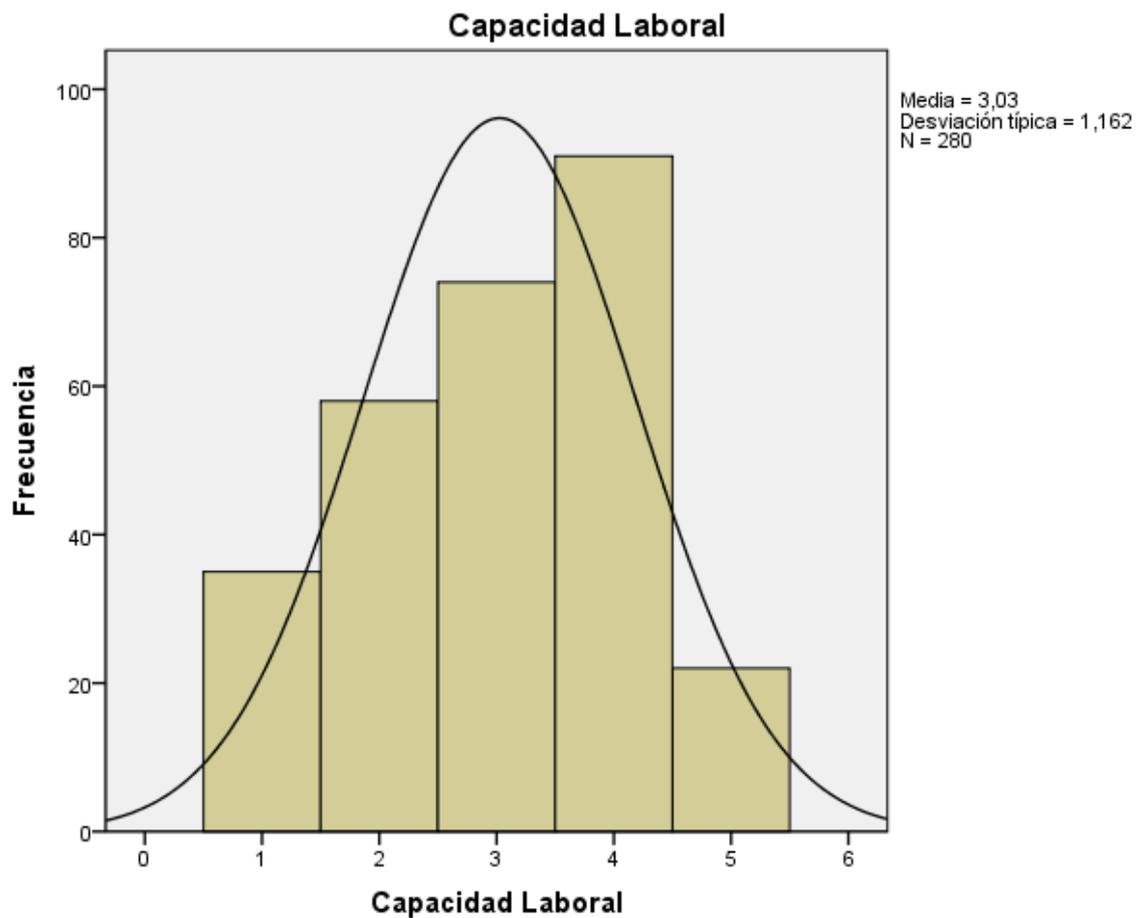
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	35	6,5	12,5	12,5
	2	58	10,8	20,7	33,2
	3	74	13,8	26,4	59,6
	4	91	16,9	32,5	92,1
	5	22	4,1	7,9	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que la capacidad laboral en las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 32,5% y de termino regular en un 26,4%, para ello

considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 12,5% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 31



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

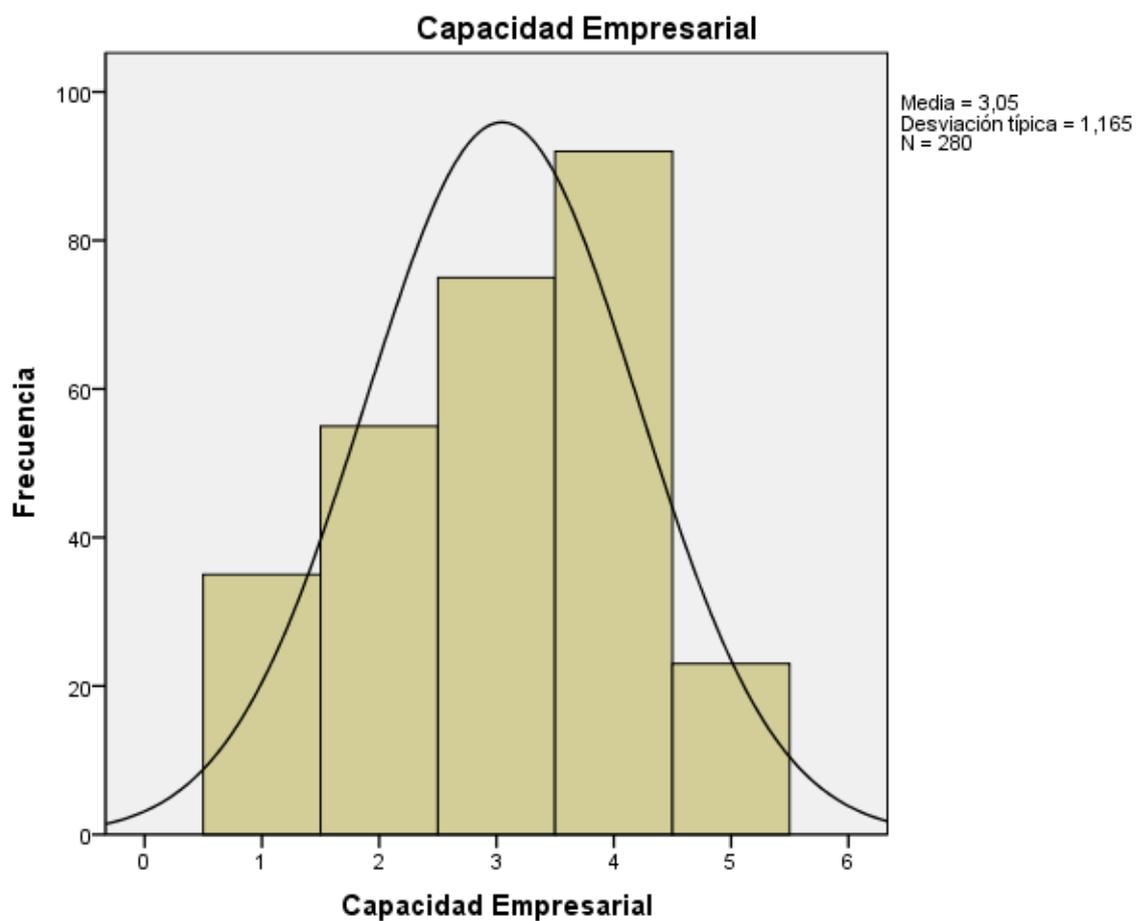
CUADRO N° 35
Capacidad Empresarial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	35	6,5	12,5	12,5
	2	55	10,2	19,6	32,1
	3	75	13,9	26,8	58,9
	4	92	17,1	32,9	91,8
	5	23	4,3	8,2	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que la capacidad empresarial en las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 32,9% y de termino regular en un 26,8%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 12,5% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 32



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

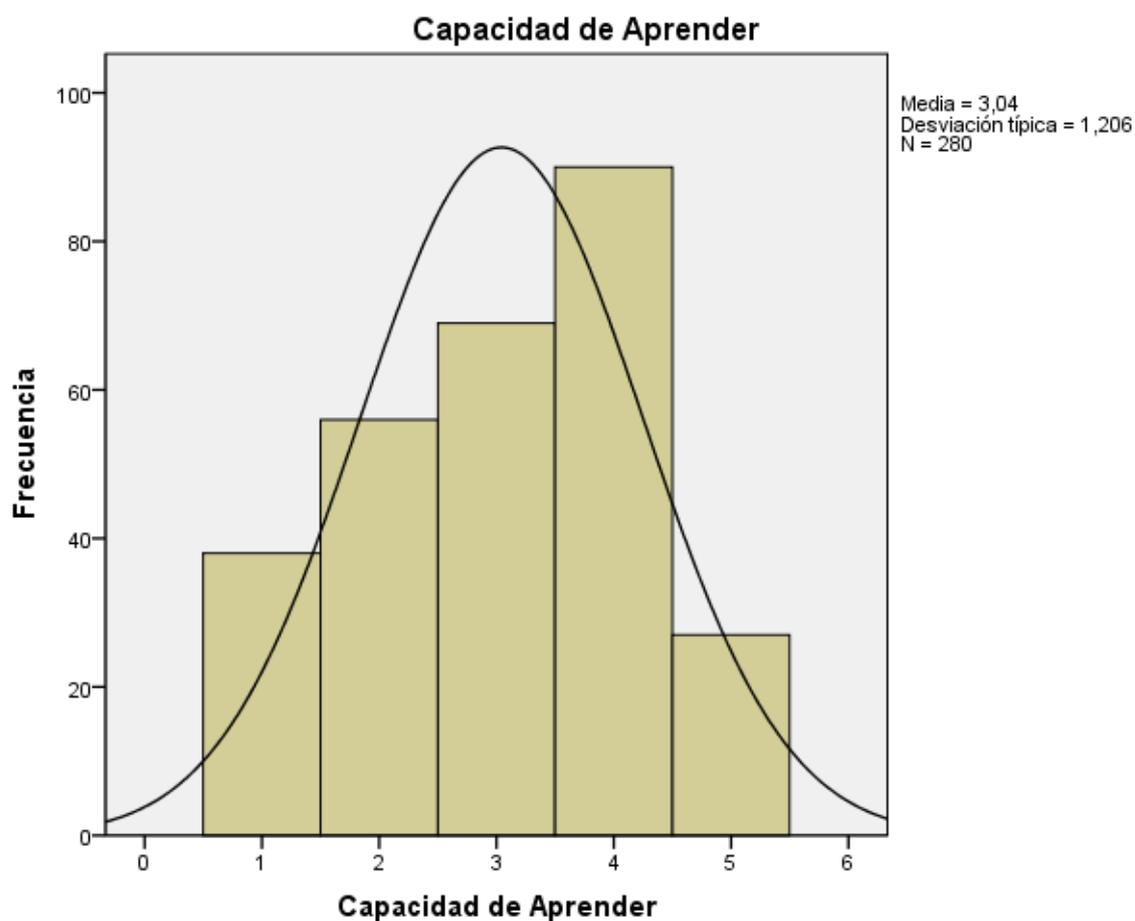
CUADRO N° 36
Capacidad de Aprender

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	38	7,1	13,6	13,6
	2	56	10,4	20,0	33,6
	3	69	12,8	24,6	58,2
	4	90	16,7	32,1	90,4
	5	27	5,0	9,6	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que la capacidad empresarial en las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 32,1% y de termino regular en un 24,6%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 13,6% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 33



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

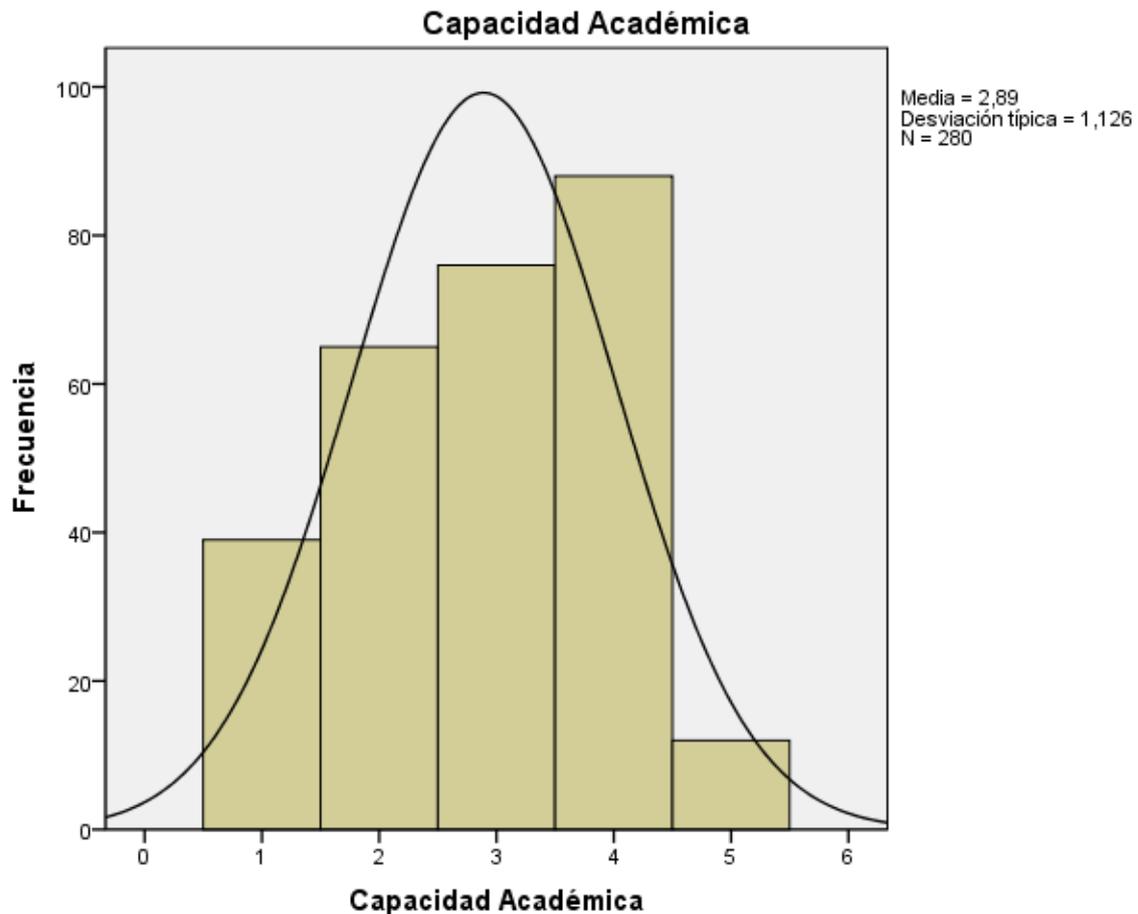
CUADRO N° 37
Capacidad Académica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	39	7,2	13,9	13,9
	2	65	12,1	23,2	37,1
	3	76	14,1	27,1	64,3
	4	88	16,4	31,4	95,7
	5	12	2,2	4,3	100,0
	Total	280	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	258	48,0		
	Total	538	100,0		

Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

Podemos apreciar que la capacidad académica en las Universidades publicas licenciadas, califican como buena con un 31,4% y de termino regular en un 27,1%, para ello considero que ambas valoraciones de dicha gestión es un plano Aceptable que trata de responder a las exigencias en un nivel competitivo y de calidad, por el contrario, en un 13,9% se encuentra en nivel pésimo que es necesario tomar en consideración.

Figura N° 34



Fuente: Encuesta Aplicada Elaboración propia

4.2. VALIDACION ESTADISTICA

4.2.1. PRUEBA DE KARL PERSON

Con referente a la prueba de bondad de ajuste vamos a calcular la variable determinada como una medida representativa de la actitud en la cual se trata de minimizar los errores y es necesario realizar la correlación en el valor promedio como un indicador de la actitud.

Se realizó el cálculo con la siguiente formula:

$$r = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n\sum x^2 - (\sum x)^2][n\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Se procede a realizar el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson

TABLA N° 08
Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación típica	N
variable independiente	62,2036	18,18990	280
variable dependiente	45,3857	17,25565	280

Elaboración propia

TABLA N° 09
Correlaciones

		variable independiente	variable dependiente
variable independiente	Correlación de Pearson	1	,972**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	280	280
variable dependiente	Correlación de Pearson	,972**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	280	280

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación obtenido; $r = 0,972$, indica que las variables estudiadas tienen una relación muy intensa entre. Podemos considerar que los sistemas de gestión de información en procesos académicos de las universidades públicas licenciadas y el desarrollo del capital humano en el contexto de la globalización, Caso de estudio de la Universidad Nacional Agraria la Molina (Se trata de una relación casi positiva, casi perfecta).

4.2.2. DISTRIBUCIÓN JI CUADRADO X^2

4.2.2.1. PRUEBA DE BONDAD DE AJUSTE

Para los cálculos de ji Cuadrado, se emplea la siguiente fórmula:

$$\chi^2 = \sum \left[\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e} \right]$$

Donde:

f_o = es la frecuencia observada en una categoría específica.

f_e = es la frecuencia esperada en una categoría específica.

Para el caso del presente estudio, y según Pearson, son 5 escalas valorativas (Pésima, Mala, Regular, Buena, Excelente). Por tanto, $k-1$ es igual a: $5-1=4$ grados de libertad (gl).

A cada categoría se le denomina celda, de modo que hay cinco celdas. El valor crítico para 4 grados de libertad y nivel de significación de 0,05. El valor crítico de ji cuadrado, en la tabla es 9,488 (esta tabla contiene los valores que corresponden a un área específica de una cola y a números de grados de libertad específicos).

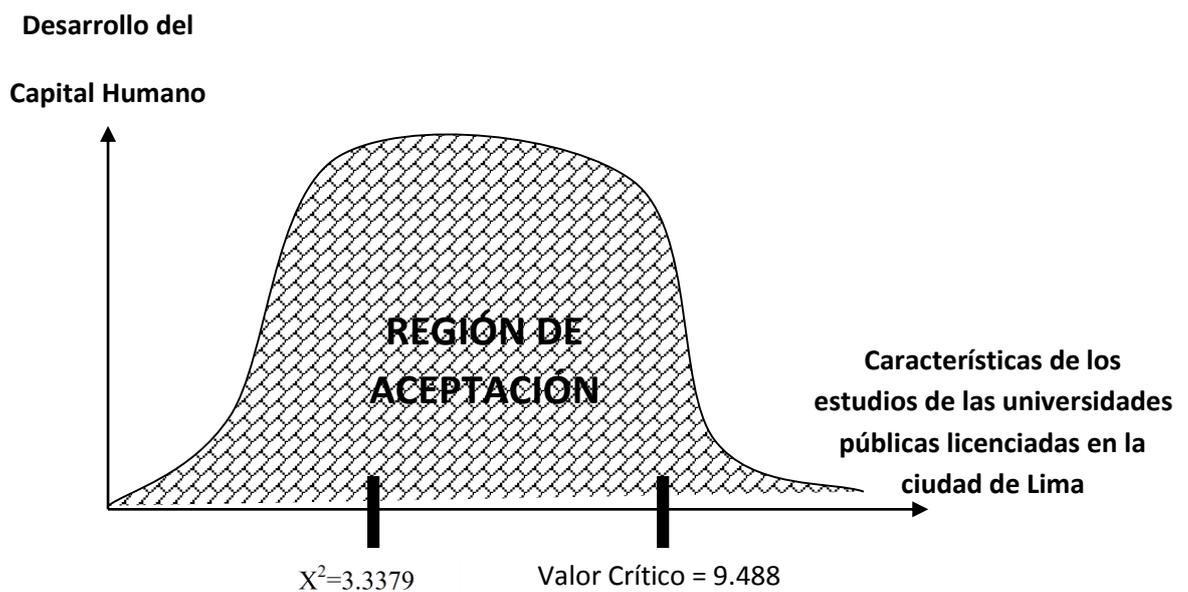
Los resultados, anteriormente, obtenidos permiten lo siguiente: Se rechaza la Hipótesis Nula (H_o), y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_a).

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4329,527 ^a	1989	,000
Razón de verosimilitudes	1109,140	1989	1,000
Asociación lineal por lineal	263,458	1	,000
N de casos válidos	280		

a. 2071 casillas (99.6%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .00.

El **Ji cuadrado χ^2 calculada de 3,3379** se ubica en el área de no rechazo antes del **valor crítico 9,488**. En donde **$\chi^2 = 3,3379$** queda a la izquierda de 9,488 y, en consecuencia, esta región es de aceptación.



Se acepta la hipótesis nula, no existe diferencia entre la aplicación de los SGSI de las universidades públicas licenciadas en la ciudad de Lima y el Calidad del Capital Humano.

La validación de hipótesis general que determina la relación entre las variables, se tiene relacionar con la variable a estudiar.

En la presente investigación y con respecto al marco conceptual podemos definir que n ítem que responde a la relación de la variable de estudio y la globalización, para cada uno de los cuatro indicadores según el grupo ocupacional, estos obedecen a un criterio de conveniencia sobre la base de la escala valorativa y los calificativos que se obtuvo porcentualmente.

Con respecto a la variable de las Características de los estudios de las universidades públicas licenciadas en la ciudad de Lima, estas se relacionan con el desarrollo del capital humano a través de los ítems obtenidos, sin duda alguna muestra y clara la afirmación de la tabla N° 09 la necesidad imperiosa de usar los SGSI para el licenciamiento institucional.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

5.1.1. CONCLUSION GENERAL

En el presente estudio se planteó las variables independientes (VI) y la variable dependiente (VD), y consecuentemente la hipótesis y la validación.

a. **Desarrollo del Capital Humano**

Analizando los resultados y la opinión de los grupos ocupacionales de las universidades públicas consideran que el desarrollo del capital humano se encuentra en condición aceptable con el calificativo de REGULAR.

b. **Características de los estudios de las universidades públicas licenciadas en la ciudad de Lima.**

Analizando los resultados y la opinión de los grupos ocupacionales de las universidades públicas consideran que los estudios de las universidades públicas licenciadas en la ciudad de Lima se encuentran en condición aceptable con el calificativo de REGULAR.

c. **De la prueba de hipótesis general**

Queda demostrado la Hipótesis debido a que su valor real de J Cuadrado X^2 es de 3,3379, frente al valor crítico calculado de 9,488. Es decir, se encuentra dentro del área de aceptación. Están directamente relacionadas.

d. **Relación con el contexto de la globalización**

En las valoraciones de los indicadores de los ítem entre los cuadros demostrados admiten un nivel aceptable que las características de los estudios y el desarrollo del capital humano se encuentran relacionados con el trabajo realizado de los factores de los sistemas de información según ISO 27001, dichos factores como conjunto de datos organizados en poder de la entidades de las universidades publicas poseen valor para el licenciamiento y es transmitida a través de diversos medios de comunicaciones existentes en las universidades públicas, dentro de ellas la confidencialidad de los datos, la integridad de estos y

la disponibilidad son prioritarios y están demostrados en los cuadros anteriores, cabe resaltar que a medida del avance tecnológico se debe garantizar que la seguridad de información sea gestionada correctamente y se debe hacer uso de procesos sistémicos que garanticen previa documentación.

Observando los cuadros podemos decir que ciertas medidas se encuentran imbuidas en el aprovechamiento tecnológico que fue puesta en marcha para su licenciamiento y la investigación con los nuevos avances científicos en el campo del conocimiento y como estos es un reto de la globalización que aumenta posibilidades de contribuir a la eficiencia a través de una mejor y mayor competitividad.

5.1.2. CONCLUSIONES ESPECIFICAS

- a. Podemos concluir que las diferencias en las estimaciones con respecto a ellos, podemos observar que el plan de estudio posee como calificativo de regular y los demás como calidad académica docente, como la calidad de servicio educativo, y la gestión de dirección podemos notar que existe poca diferencia entre ellos, esto hace que la normatividad de estas características hace que mejora su SGSI.
- b. Podemos notar que las actividades profesionales, conocimiento adquiridos, habilidades desarrolladas y competitividad podemos observar que no existe mucha diferencia ya que los grupos ocupacionales refieren que es aceptable con el calificativo de regular.

Bibliografía

- Aninat, E. (2002). *Los desafíos de la globalización*. Lima: Lima.
- Araujo, L. y. (2009:57). *Algoritmos evolutivos Un enfoque práctico*. USA: RA-MA.
- Becker, G. (2000). *Inversion en capital humano*. USA: Lester Thurow.
- Benedetto De Martino, D. K. (2006). Frames, Biases, and Rational Decision-Making in the Human Brain. *science*, 5.
- Citroen, C. (2011:156). *The role of information in strategic decision-making*. USA: International Journal of Information Management.
- Cruz, P. (2006). *Gestión*. Mexico: Mexico.
- Cruz, Y. R. (2014). *Modelo de uso de información para la toma de decisiones*. Granada: tesis.
- Drucker, M. (1996). *Organizacion basada en la información*. Mexico: Schaum.
- GARCÍA-RETAMERO, R., & ULRICH HOFFRAGE. (2009). INFLUENCIA DE LAS CREENCIAS CAUSALES EN LOS PROCESOS. *Revista Mexicana de Psicología*, 11.
- Giorgio Coricelli, R. J. (2007). Brain, emotion and decision making: the paradigmatic example of regret. *Sciencie Direct, Elsevier, TRENDS in Cognitive Sciences*, 8.
- GÓNGORA, M. (1999). *Diagnóstico y Evaluación del Post Grado en el Perú*. Lima.
- H. R. Heekeren, S. M. (2004). A general mechanism for perceptual decision-making in the human brain. *NaturePublishingGroup*, 5.
- Holland, J. H. (1992). *Adaptation in natural and artificial systems*. Cambridge: The MIT Press.
- Hopfield, J. J. (1984). *Neurones with graded response have collective computational propierties like those of two states neurones*. USA: Proccedings of National Academy of Science.
- Jaguande, A. (2002). *Un enfoque filosófico de los estudios universitarios*. Lima: UPC.
- Koza, J. R. (1992). *Genetic programming: On the programming of computers by means of natural selection*. Massachussets: MIT press.
- List, F. (1922). *Sistema nacional de la politica economica*. -: -.
- Marshall, A. (1947). *Principios de economia*. USA: USA.
- Mc Culloch, W. S., & Pitts, W. H. (1943). *immanent in nervous activity*, *Bull. Math. Biophys A logical calculus of ideas*. USA: -.
- Moody, P. E. (1983:73). *Decision making: methods*. New York: Mc. GrawHill.
- Oman, C. (2000). *Los desafíos politicos de la globalización y la regionalización*. Mexico: Mexico.
- Pulgar, O. (2004). *¿Como enfrentar la globalización?* Mexico: Mexico.

Ramirez, H. (2001). *El capital Humano, base de la capacidad competitiva de la organización*. Mexico: Mexico.

Réka Albert, H. J.-L. (2000). *Error and attack tolerance of complex networks*. USA: Natur.

Reyna, J. A. (1999:33). *Modelos matemáticos para el estudio de la activación de la corteza cerebral*. Mexico: Limusa.

SÁNCHEZ, H. (2006:12). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Vision Universitaria.

Sarah W. Yip, K. A. (2009). Risk/reward decision-making in schizophrenia: A preliminary examination of the influence of tobacco smoking and relationship to Wisconsin Card Sorting Task performance. *PlumX Metrics*, 15.

Schumann, H. (2002). *La globalización, oportunidades y riesgos*. Mexico: Mexico.

Serruto, R. (2003). *Reflexiones sobre grados académicos y valores humanos*. Lima: UCP.

Smith, A. (1819). *Riqueza de las naciones*. -: -.

Soria, F. G. (2009:44). *EVOLUCIÓN Y SISTEMAS EVOLUTIVOS*. MEXICO: MEXICO.

Y. Broche-Pérez a, L. H.-M. (2015). Neural substrates of decision-making. *Neurología*, 7.

ANEXO N° 01UNIVERSIDAD PERUANA LAS AMERICASDIRECCION DE INVESTIGACIONCUESTIONARIO

A ALUMNOS DE LAS UNIVERSIDADES PUBLICAS LICENCIADAS DE LA CIUDAD DE LIMA, UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA, UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA.

INSTRUCCIONES: Le agradeceré responder los ítems marcando una X en el recuadro correspondiente a la respuesta que a su criterio es la correcta.

LA ESCALA VALORATIVA

1 = PESIMA

2= MALA

3= REGULAR

4= BUENA

5= EXCELENTE

COD	CRITERIOS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
A	DE LOS ESTUDIOS					
A.1	PLANES DE ESTUDIOS					
A.1.1	Posee objetivos con procedimientos de las carreras a nivel de gestión.					
A.1.2	Contenidos a Nivel de pre grado					
A.1.3	Estudios de Líneas de Investigación con instrucciones, checklist y formularios.					
A.1.4	Posee un nivel de Conocimiento del Perfil del alumno adecuado con un manual de calidad que inspira responsabilidades, objetivos y políticas.					
A.1.5	Posee contenido de Asignaturas del Plan de Estudios con evidencia, cumpliendo los requisitos del SGSI.					
A.1.6	Sistema Modular, por Créditos y Hora					
A.2	CALIDAD ACADÉMICA DOCENTE					
A.2.1	Experiencia Profesional con documentos comprobados de acuerdo a los procedimientos adecuados de la universidad					
A.2.2	Producción Intelectual está plasmado con políticas de seguridad					
A.2.3	Los procedimientos y mecanismos de control que soportan al SGSI regulan la producción Investigativo					
A.2.4	Capacitación Permanente de Alto Nivel con evaluación a riesgos.					
A.2.5	Tecnologías de la Enseñanza- Aprendizaje					
A.3	CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO					
A.3.1	Equipos Audiovisuales					
A.3.2	Sala de Computo-Internet					
A.3.3	Biblioteca Especializadas					
A.3.4	Infraestructura					

A.4	GESTION DE INFORMACION					
A.4.1	Los sistemas de matrícula y otros cumplen con los niveles de estándar en la calidad de los servicios usando procedimientos documentarios					
A.4.2	Plan Estratégico					
A.4.3	Comunicación					
A.4.4	Coordinadores de Facultades					
A.4.5	Los Sistema de Información existe la declaración de aplicabilidad de acuerdo al SGSI					
B	DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO					
B.1	ACTIVIDADES PROFESIONALES					
B.1.1	Sobre Necesidades de la Sociedad					
B.1.2	Sobre Valores Compartidos					
B.1.3	Para Comprender las Complejas Interrelaciones Existentes.					
B.1.4	Mejora Continua en la Cultura Organizacional.					
B.2	CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS					
B.2.1	Nivel de Ciencia y Tecnología					
B.2.2	Nivel de Tesis de Grado					
B.2.3	Formación de Investigadores					
B.1.4	Mejora Continua en su Labor.					
B.3	HABILIDADES DESARROLLADAS					
B.3.1	Trabajo en Equipo					
B.3.2	Visión Compartida.					
B.3.3.	Comunicación y el Saber Escuchar.					
B.4	COMPETITIVIDAD					
B.4.1	Capacidad Laboral					
B.4.2	Capacidad Empresarial					
B.4.3	Capacidad de Aprender					
B.4.4	Capacidad Académica					
OBSERVACIONES						

