

UNIVERSIDAD PERUANA LAS AMÉRICAS



ESCUELA DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN EL ÀREA DE
PRODUCCIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LOS
INVENTARIOS DE LA EMPRESA SERVICIO GRÀFICO URBANO
SRL, CHORRILLOS, 2018**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES
Y FINANCIERA**

AUTOR:

MILAGROS WENDY IGLESIAS JUAREZ

ASESOR

Mg Cesar Enrique Loli Bonilla

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: NORMAS ÉTICA CONTABLE EN
EMPRESAS PRIVADAS Y PÚBLICAS**

LIMA, PERÚ

Enero, 2020

Resumen

En la presente investigación demostraremos, cómo la aplicación del control interno en el área de producción incide en la gestión de inventario de la empresa de Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2018. Al no contar con un control interno en su área de producción, le ha generado retraso y errores en sus productos, a causa de no contar con normas de procedimientos en cada área de la producción, al no contar con una información y comunicación clara y oportuna, al no realizar evaluación de riesgos al determinar su stock mínimo y máximo y al no contar con un personal para la supervisión y seguimiento del cumplimiento de las normas establecidas y logro de los objetivos de la empresa. Afectando así, la gestión de inventario, dando una información errada del stock, retrasando la entrega de los pedidos, comprando los insumos en el último momento y determinando un costo de producción estimada. Esta investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, con variable cuantitativa y con tipo de investigación descriptiva y aplicada con diseño transversal. La técnica e instrumento utilizado en la investigación fue el cuestionario y la entrevista. La población y la muestra fueron 20 personas. Se obtuvo como resultado de la investigación utilizando el método crosbach de 0.96%, dando como aceptado, viable el proyecto.

Palabras Claves: Control Interno y Gestión de Inventario

Abstract

In the present investigation we will demonstrate, how the application of internal control in the production area affects the inventory management of the company of Servicio Grafico Urbano SRL, Chorrillos, 2018. By not having an internal control in its production area, we It has generated delays and errors in its products, because it does not have operating standards in each area of production, as it does not have clear and timely information and communication, as it does not carry out risk assessment when determining its minimum and maximum stock and by not having a staff for the supervision and follow-up of compliance with the established standards, functions and approach to the achievement of the objectives of the company of Servicios Grafico Urbano SRL, affecting the management of inventory, giving a deficient inventory with wrong information of the stock, thus delaying the delivery of the orders, buying the supplies at the last moment and determining a cost of sale estimated. This research used the quantitative approach, with quantitative variable and with descriptive and applicative research type with cross-sectional design. The technique and instrument used in the investigation was the questionnaire and the interview. The population and the sample were 20 people. It was obtained as a result of the investigation using the 0.96% crosbach method, making the project accepted as viable.

Keywords: Internal Control and Inventory management

Tabla de contenido

Resumen	
Abstract	
Tabla de Contenido	
1. Problema de la Investigación	
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	1-3
1.2. Planeamiento de Problema	
1.2.1 Problema General.....	4
1.2.2 Problemas Específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo General.....	4
1.3.2 Objetivos Específicos.....	5
1.4 Justificación e Importancia de la investigación	5
1.5 limitaciones	6
2. Marco Teórico	
2.1. Antecedentes	
2.1.1. Internacionales	7-12
2.1.1. Nacionales.....	13-18
2.2. Bases Teóricas	19-37
2.3. Definición de Términos Básicos	38-42
3. Conclusiones	
4. Recomendaciones	
5. Referencia Bibliográfica	
6. Aporte Científico del Investigador o socio cultural del investigador	

1. Problema de investigación

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Usualmente las pequeñas y medianas empresas no cuentan con un control interno, debido a que la empresa recién se inicia, esto ocasiona que estas empresas trabajen de manera empírica; solucionando sus problemas conforme se presenten, invirtiendo sin planificación, creando departamentos a medida que surgen las necesidades y entre otras. Sin embargo, el tamaño de una empresa no es un indicador que defina la existencia o la implementación de un control interno, ya que en una empresa donde existe operaciones comerciales y se toman decisiones; deben contar con un control interno, adecuado al tamaño y actividades de la organización. Podemos decir, que el control interno en las empresas es una tarea inevitable para aquellos que desean lograr competitividad, permanencia y crecimiento en sus negocios; ya que una empresa que implementa controles internos disminuye la ocurrencia de errores, costo innecesario y mejora la toma de decisiones.

El Control Interno Coso tiene tres objetivos fundamentales, como el objetivo operativo, información y cumplimiento, que le permite a las empresas albergar diferente áreas para su control. El control Interno Coso III está conformado por cinco componentes: ambiente de control, actividad de control, información y documentación, supervisión y evaluación de riesgos. Los cuales permitirán disminuir la ocurrencia de errores, reducir tiempo dar una información eficiente.

Otro punto a tratar es la gestión de inventarios, un aspecto que muchas veces no es tomando en cuenta, por las micro y pequeñas empresas. Al no contar, con alguna clase de registros, políticas o un sistema de control, que lleve esta tarea a cabo. La importancia de realizar gestión de inventario, radica precisamente en la compra y venta de bienes, el cual es

importante que las empresas identifique la cantidad ideal de productos a mantener en stock, de tal manera que no genere costos innecesarios. Por tanto, es de vital importancia que las empresas cuenten con un inventario bien administrado y controlado. Realizar el seguimiento y control de inventarios, es una actividad diaria que debe realizarse en la empresa, para la visibilidad e información confiable de los mismo. Permitiendo tomar mejores decisiones, al saber cuales productos tienen mayor rotación y cuándo reabastecer. Ofreciendo así, productos de calidad y entrega oportuna a sus cliente.

La falta de gestión de inventario, trae como consecuencias, obtener una información errada de las cantidades y detalles de los productos que conforma el inventario, por estar determinada de manera aproximada, el cual va ocasionar el retraso en la entrega de los productos al cliente y al mismo tiempo, la empresa esta desprotegida ante cualquier robo realizado por un personal.

Por tal motivo la gestión de inventario, es importante para la empresa, para su competitividad y su crecimiento en el mercado, marcando la diferencia frente a otras, como es manejar con una información oportuna y confiable.

La empresa Servicio Grafico Urbano SRL, ubicado en Jr, Arquimedes N.º 112, Urb. La Campiña-Chorrillos, Lima, dedicada a la comunicación gráfica con 29 años de experiencia ininterrumpida, orientados a ofrecer la mejor alternativa acordes a las exigencias del mercado. Su Misión, es ofrecer soluciones integrales a las necesidades gráficas de excelente calidad en el menor tiempo posible, manteniendo nuestros principios y valores, procurando el

desarrollo de nuestro personal. Su Visión es ser la empresa líder en el mercado del rubro gráfico, para solucionar las necesidades y superar las expectativas de nuestros clientes.

Actualmente está conformado por dos socios Guillermo Hipólito Urbano Tapia y Julio Cesar Urbano Tapia, gerente general Guillermo Hipólito Urbano Tapia, y Gerente de Operaciones Julio Cesar Urbano Tapia.

La empresa Servicio Grafico Urbano SRL, Al no contar con un control interno en su área de producción, le ha generado retraso y errores en sus productos, a causa de no contar con normas de procedimientos en cada área de la producción, al no contar con una información y comunicación clara y oportuna, al no realizar evaluación de riesgos al determinar su stock mínimo y máximo, y al no contar con un personal para la supervisión y seguimiento del cumplimiento de las normas establecidas y logro de los objetivos de la empresa. Afectando así, la gestión de inventario, dando una información errada del stock, retrasando la entrega de los pedidos, comprando los insumos en el último de momento y determinando un costo de producción estimada.

1.2 Planteamiento de Problema

1.2.1 problema general.

¿De qué manera la implementación del control interno en el área de producción incide en la gestión de inventario de la empresa de Servicio Grafico Urbano SRL, Chorrillos, 2018?

1.2.2 problema específico.

¿De qué manera el ambiente de control del área de producción incide en la clasificación de las existencias de la empresa de Servicio Grafico Urbano SRL, Chorrillos, 2018?

¿De qué manera la actividad de control del área de producción incide en los registros de las existencias de la empresa de Servicio Grafico Urbano SRL, Chorrillos, 2018?

¿De qué manera la información y documentación del área de producción incide en el contenido de los registros de las existencias de la empresa de Servicio Grafico Urbano SRL, Chorrillos, 2018?

¿De qué manera la evaluación de riesgos del área de producción incide en la cantidad mínima y máxima de existencia de la empresa de Servicio Grafico Urbano SRL, Chorrillos, 2018?

1.3 Objetivo de la Investigación

1.3.1 objetivo general.

Determinar la implementación del control interno del área de producción y su desarrollo en la gestión de inventario de la empresa de Servicio Grafico Urbano SRL, Chorrillos, 2018

1.3.2 objetivo específico.

Determinar el ambiente de control del área de producción y su influencia en la clasificación de las existencias de la empresa de Servicio Grafico Urbano SRL, Chorrillos, 2018

Determinar la actividad de control del área de producción y su influencia en los registros de las existencias de la empresa de Servicio Grafico Urbano SRL, Chorrillos, 2018

Determinar la documentación del inventario en la área de producción y su influencia en los registros de existencias de la empresa de Servicio Grafico Urbano SRL, Chorrillos, 2018

Determinar la evaluación de riesgos del área de producción y su influencia en la determinación de las cantidades mínimas y máximas de existencia, de la empresa de Servicio Grafico Urbano SRL, Chorrillos, 2018

1.4 Justificación e Importancia

1.4.1 justificación teórica.

La investigación es teórica, ya que tiene como finalidad dar a conocer y contribuir al conocimiento sobre, la importancia del control interno en el área de producción, mediante el modelo Coso III, que tiene como objetivo contribuir a la eficacia y eficiencia del funcionamiento de la empresa. Al mismo tiempo dar a conocer, que la gestión de inventario en las empresas contribuye al crecimiento de la empresa.

1.4.2 justificación práctica.

La investigación tiene justificación práctica, ya que tiene como finalidad demostrar que la implementación del control interno en la área de producción , contribuye a la correcta gestión de inventario de la empresa de Servicio Gráfico Urbano SRL.

1.4.3 importancia.

La importancia de nuestra investigación, es dar una alternativa de solución a los problemas que enfrenta la empresa de Servicio Gráfico Urbano SRL, en la gestión de inventario, mediante la implementación del control interno en el área de producción, permitiendo determinar sus cantidades mínima y máxima de existencias.

1.5 Limitaciones de la investigación

En este trabajo de investigación, no se encontró limitaciones, se pudo obtener toda la información necesaria para la investigación

.

2.Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.2 internacional.

Lopez y Ortiz .(2017) . *Análisis de un manual de procedimiento para optimizar el control interno de la imprenta clarensa S.A.* (Tesis de pre grado). Univerisidad de Guayaquil. Guayaquil. Ecuador. La presente investigación tiene como objetivo general, analizar el manual de funciones de la empresa CLARENZA S.A, para la creación de un manual de procedimiento de acuerdo a las necesidades actuales de la empresa. La población fue de 10 personas, con método cuantitativo y como instrumento la encuesta. En los resultados se obtuvo la siguiente respuesta : El personal de la empresa cree que es necesario la creación de un manual de procedimiento que ayude al rendimiento, estructura y organización de la compañía, el 80% dijeron que si, sería indispensable, la creación de un manual de procedimientos, el 10% estima que no sería necesario y un 10% restante ve la posibilidad que a veces es indispensable. Se obtuvo como conclusión, que la empresa necesita poseer un manual de procedimiento que le permita mejorar los procesos que se realizan cotidianamente dentro de la organización y que al mismo tiempo, le servirá de mucha ayuda para disminuir falencias dentro del ámbito laboral en el que se desenvuelven.

Comentario: Segùn Lopez y Ortiz, un manual de procedimiento es vital, para la organización de una empresa tanto para los procesos de producción como la supervisión, estamos de acuerdo, el manual de procedimientos debe ser de acuerdo a las funciones que realiza la empresa, mejorando la calidad de sus productos y reduciendo errores.

Fernandez y Mejia .(2016). *Evaluación del sistema de control interno a la imprenta Gráficas Hernández periodo 2016*. (Tesis de pre grado). Universidad de Cuenca. Cuenca. Ecuador. La presente investigación tiene como objetivo general, la evaluación del sistema de control interno en la imprenta Gráficas Hernández periodo 2016. Se utilizó como instrumento, el cuestionario y como la técnica la entrevista. El tipo de investigación que se utilizó fue explorativa con método deductivo. Se obtuvo como conclusión, que la empresa no tiene un modelo de gestión de riesgos implementado, lo que aumenta la probabilidad de ocurrencia de riesgos internos que pueden generar irregularidades que perjudiquen el correcto desarrollo de las actividades de la empresa.

Comentario: Según Fernandez y Mejia, la evaluación de riesgo, permite prevenir las amenazas que puede surgir, contribuye a la reducción de costos innecesarios, tiempo y beneficiando al desarrollo de la empresa, estamos de acuerdo, la evaluación de riesgos, permite resguardar a la empresa de las posibles contingencias internas y externas.

Arregui. (2014). *Manual de control interno en la imprenta la Condomin..*(Tesis de pos grado). Universidad Tecnológica Equinoccial. Quito. Quito. Ecuador. La presente investigación tiene como objetivo general, elaborar un manual de control interno en la imprenta la Condomine, conforme a sus necesidades, que permita optimizar procesos, cumplir con los objetivos planteados y mejorar la organización en cada una de sus áreas. Se utilizó el método analítico y deductivo. Y como técnica se utilizó la entrevista, de instrumento la encuesta y cuestionario. La población fue de 16 trabajadores y 37 clientes. Se obtuvo como resultado de una de las preguntas ¿Está establecidas todas las funciones, procedimientos y responsabilidades?, donde se obtuvo como resultado que los 16 encuestados

(100%). El 100% está consiente que no se encuentran establecidos todas las funciones, procedimientos y responsabilidades.

Comentario: Según Arregui, se debe contar con un manual que especifique las funciones, procedimientos y las responsabilidades de cada área, para el control correcto de las actividades comerciales y operativas de la empresa, estamos de acuerdo, el establecimiento de directivas operacionales para cada área, contribuyendo al correcto manejo de las operaciones.

Alvarez y Mayancela. (2016). *Evaluación al sistema de control interno del departamento de producción del centro gráfico salesiano de la editorial Don Bosco*. (Tesis de pos grado). Universidad la Cuenca. Cuenca. Ecuador. La presente investigación tiene como objetivo general, evaluar el sistema de control interno en el departamento de producción de la editorial Don Bosco de la Ciudad de Cuenca para distribuir los procesos requeridos en las distintas áreas de trabajo. Utilizó como instrumento el cuestionario, con metodología descriptiva y aplicada, como técnica utilizó la observación y procesamientos de datos. Se obtuvo como conclusión al evaluar el componente de actividades de Control del departamento de producción, que no existen indicadores que midan la eficiencia y la eficacia del proceso productivo; además existe ausencia de un departamento de control de calidad ya que se realiza un control de manera artesanal sin saber con exactitud lo que tienen que realizar ya que no está estipulado dentro de un manual de funciones.

Comentario: Según Alvarez y Mayancela, se debe crear y distribuir áreas distintas de acuerdo con los procesos productivos y establecer sus funciones de cada una, incluido el área de calidad, para mejorar los procesos de producción. Estamos de acuerdo, la distribución de

funciones y segmentaciones permite a la empresa mejorar en tiempo y calidad de los productos.

Ceròn y Ramòn. (2014). *Gestión de inventarios y Almacenes de la unidad de negocio hidropaute de la Celec E.P. 2013*. (Tesis de pre grado). Universidad de Cuenca. Cuenca Ecuador . La presente investigación tiene como objetivo general, contribuir con un modelo de gestión de inventario basado en un análisis que involucra el manejo de los mismos en diferentes escenarios. La población fue la gerencia, el método fue deductivo , con una técnica de investigación documental y de observación directa, utilizando el instrumento la entrevistas, encuesta y procesamiento de datos. Obteniendo como resultado, la implementación de un manual de apoyo en el que se detallarán las técnicas, procedimientos y recomendaciones orientadas a mejorar la gestión de los inventarios, con la finalidad de mejorar la calidad del manejo de los inventarios en la unidad de negocios Hidropaute

Comentario: Según Ceròn y Ramòn, los almacenes son una de las áreas más importantes de la empresa para el desarrollo de las actividades de una empresa, por ello es necesario mantener un estricto control del inventario, que ayude a garantizar el desarrollo de las actividades en forma eficiente y oportuna, estamos de acuerdo, una gestión de inventario en una empresa es de vital importancia, para garantizar el crecimiento de la empresa.

Loja. (2015). *Propuesta de un sistema de gestión de inventario para la empresa Femarpe CIA.LTDA 2015*. (Tesis de post grado). Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca. Ecuador. La presente investigación tiene como objetivo general, realizar un sistema de gestión de inventario para la empresa Femarpe. La técnica utilizada fue la FODA. La población y muestra es la empresa. Se obtuvo como conclusión, proponer la implementación de las 5 S Japones los cuales se pueden incluir orden, limpieza, higiene, estandarización y crear una

cultura de autodisciplina en sus empleados. Y de resultado se obtuvo que la empresa no cuenta ni con un inventario físico verídico, ni con una base de datos del inventario, por lo que los empleados al momento de requerirla no cuenta con la información necesaria, no existe un control permanente a nivel de inventario en lo referente a las entradas y salidas de mercaderías.

Comentario: Según Loja, la gestión de inventario, permite saber que materiales son necesarios y cuales no, liberando espacio útil, reduciendo tiempo de búsqueda y mejorar el control visual de los inventarios, estamos de acuerdo, la gestión de inventario, permite a la empresa organizar efectivamente los artículos de su almacén, saber en que momento abastecerlo

Nail. (2016). *Propuesta de mejora para la Gestión de Inventarios de Sociedad Repuestos España Limitada.* (Tesis de post grado). Universidad Austral de Chile. Puerto Montt. Chile. La presente investigación tiene como objetivo general desarrollar una propuesta de mejora para la gestión de inventarios de la empresa “Repuestos España”, a través del estudio de la demanda y aplicación de la teoría de inventarios, para aumentar la eficiencia en el uso de los recursos y disminuir costos asociados a inventario. La técnica utilizada fue la entrevista y el instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos fue, que el total de 2994 tipos productos analizados se determina que, 319 son los que generan la mayor parte de las ventas, por lo que son considerados los productos más importantes (tipo A), y que son en los que se aplica la teoría de inventarios. Los costos asociados a inventario son de \$1.626 por orden y de \$73.781 por metro cúbico anualmente en bodega. Se definen políticas de inventario para cada uno de los 319 productos, cuánto debe adquirir y cuándo

debe hacerlo, además de un inventario de seguridad en caso de cualquier eventualidad. Con estos datos se propone las mejoras, lo que permite una disminución de costos de \$3.245.428 anuales.

Comentario: Según Nail, la teoría de inventario da respuesta a las necesidades de la empresa a través de políticas de inventario, y así encontrar los valores óptimos que minimizan los costos y satisfacen la demanda, estamos de acuerdo, la buena gestión del inventario permite a la empresa reducir costos, mejorando su competitividad frente a terceros.

Cando y Tipantasi. (2015). *Diseño de un sistema de gestión de inventario para la empresa Calmetal SA.*(Tesis de pre grado). Universidad Politecnica Salesiana. Guayaquil. Ecuador. La presente investigación tiene como objetivo general diseñar un sistema de gestión de inventario para la empresa Calmetal SA. La población y muestra es la empresa. Se obtuvo como conclusión, que la aplicación de los indicadores de rotación, aparte de conocer el movimiento del inventario, brindará información sobre cuando y cuanto comprar un producto. Los procedimientos indicados ayudarán a optimizar el tiempo en cuanto a las actividades que involucren el manejo de inventario. Los procedimientos indicados ayudarán a optimizar el tiempo en las actividades que involucren el manejo del inventario.

Comentario: Según Cando y Tipantasi, un manual de funciones para el personal de logística, mejoraría los procedimientos a realizar en el área de inventario, para el ordenamiento y disponibilidad para cualquier pedido, estamos de acuerdo, el personal del área de almacén debe contar un manual de funciones de acuerdo a los métodos establecidos por la empresa, para el correcto ordenamiento y control de los inventario.

2.1.1 Nacionales

Ronceros. (2016). *Caracterización del control interno y su incidencia en el Área de producción de textos escolares de la empresa editorial Escuela Nueva S.A. en el distrito de Lima en el Periodo 2015*. (Tesis de post grado). Universidad Católica los Angeles de Chimbote .Chimbote. Perú. La presente tesis tiene como objetivo general, la caracterización del control interno en la mejora de la producción de la editorial. El diseño que se aplicó fue no experimental de método bibliográfico y documental, por ser este método, no es aplicable alguna población ni muestra. Se utilizó como técnicas el análisis documental, la indagación, conciliación de datos y tabulación de cuadros con cantidades y porcentajes. Como instrumentos, las de fichas bibliográficas y guías de análisis documental. Se obtuvo como conclusión, que la implementación del sistema de control interno en el área de producción mejoró, debido a una mejora en los procesos y distribución de materiales para cada proceso de la edición de textos escolares.

Comentario: Según Ronceros, un modelo de control interno basados en políticas y procedimientos en el departamento de producción, influye en el compromiso de los trabajadores con la empresa, incrementando la productividad en la empresa, estamos de acuerdo que , el control interno debe ser adecuado a las necesidades de la empresa para mejorar su crecimiento económico.

Correa y Galloso.(2018). *El control interno basado en el informe coso III y su influencia en el Área de producción de la Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L., distrito de la Esperanza, 2018*. (Tesis de post grado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo.

Perù. La presente tesis tiene como objetivo general, determinar de qué manera la implementación del control interno basado en el informe COSO III, influye en el área de producción de la Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L, del distrito de la Esperanza. Esta investigación es descriptiva, con diseño pre experimental y con técnicas e instrumentos utilizados fueron la entrevista, encuesta y análisis documental, teniendo como población a la empresa y como muestra el área de producción en el año 2018. Se obtuvo como conclusión, que la empresa cuenta con un sistema de control interno poco fiable, así mismo pudimos demostrar que el área de producción, es la parte más esencial de la empresa para lograr su crecimiento y reconocimiento en el mercado de curtidos y su influencia en el cuidado del medio ambiente.

Comentario: Según Correa y Galloso, es esencial delegar responsabilidades y estar bien capacitado, para poder desarrollar los diferentes procesos que conllevan, el curtido y el adobo de cuero, estamos de acuerdo, el control interno permite custodiar el cumplimiento de las funciones asignadas al personal en los procesos de la producción.

Benides.Lopez y Salcedo. (2016). *Implementación de control interno en el proceso de producción de hilado en la empresa El Telar S.A en el periodo 2015*. (Tesis de post grado). Universidad Tecnológica del Perú. Lima. Perù . La presente tesis tiene como objetivo general, determinar las implicancias positivas del control interno en el proceso productivo de hilado en la empresa el Telar S.A. Es de diseño no experimental, transeccional y descriptivo, el método empleado fue inductivo y de análisis. El instrumento aplicado fue el cuestionario y las técnicas empleadas fue la encuesta y el flujograma, la población fue la empresa y la muestra el área de producción, con la finalidad de identificar cuáles eran las falencias en esta área. Se obtuvo como conclusión, que el control interno mejora el proceso productivo del

hilado de la empresa el Telar S.A. ya que al aplicarse correctamente en cada sub-procesos productivos, todo el personal colaborador desde la alta dirección hasta operario, puede mejorar la aplicación de sus funciones con eficiencia, eficacia y mitigar contingencias económicas que impacten a la organización

Comentario: Según Benides, Lopez y Salcedo, el control interno basado en políticas generales y procedimientos estructurados en los procesos productivos, permite generar una información confiable y garantiza el cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa, estamos de acuerdo, el control interno tiene como objetivo dar una información confiable y oportuna para mejorar en la toma de decisiones de la empresa.

Ruiz. (2015). *Proceso de Control Interno en el área de producción de la empresa Maderas Industriales y Laminadas Sac.* (Tesis de post grado). Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Ucayali. Perú. La presente investigación, tiene como objetivo, conocer el impacto de un Sistema de control Interno en el área de producción de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC. El método utilizado fue descriptiva correlacional. Con una población de 91 trabajadores y una muestra 60 personas, la técnica fue de gabinete y campo. Se obtuvo como resultados que la gestión del área de producción de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, se relaciona con el sistema de control interno, alcanzando una efectividad de 0.51%. Concluyendo, que al corregir oportunamente los productos debido a las observaciones internas hechas por una autoevaluación o por observaciones externas hechas por los clientes; aplicando en el procesos de control, hubo un mejoramiento del producto como resultado de las autoevaluaciones internas y/o observaciones externas, llegando a un índice de aplicación de 0.77

Comentario: Según Ruiz, el componente información y comunicación es un proceso de control que contribuye a la transparencia y la divulgación de información a los diferentes áreas, estamos de acuerdo, una información y una comunicación entre las áreas, permite a la empresa cuidar los recursos y reducir errores

Neira. (2018). *Gestión de inventarios en una empresa industrial, Lima 2018*. (Tesis pre grado). Universidad Norbert Wiener. Lima. Perú. La presente investigación tiene como objetivo general, proponer la implementación de gestión de inventarios para una empresa industrial. Esta investigación es de tipo holística proyectiva y aplicada, con un enfoque mixto, el cual describe lo cualitativo y cuantitativo. El método utilizado fue el silogismos a una muestra de 56 locales. La técnica utilizada fue la entrevistas e instrumento fue la recolección de documentos y la ficha documentaria. Se concluyó, que un plan de control, mediante manuales de control que describe la segregación de funciones y una constante evaluación de los inventarios físicos para la comparación de los inventarios virtuales mejorar la gestión de inventario. Además se diagnosticó que la empresa, no cuenta con una estructura de inventarios adecuada para el desarrollo del almacenamiento de sus materiales y es debido a la falta de estructura del almacén de una correcta distribución de materiales; ya que no se identificó, lugares específicos para un tipo de productos e incorrecta señalización para el tránsito de personal, generando incertidumbre al desempeñarse dentro del almacén

Comentario: Según Neira, una buena gestión de inventarios, disminuye las pérdidas de mercadería y abastecer la demanda, permitiendo obtener una empresa sólida para poder invertir en mejorar las instalaciones, estamos de acuerdo, una buena gestión de inventario, permite reducir costo innecesario, mejorar nuestra atención a nuestros clientes y aumentar nuestra rentabilidad.

Roncal. (2018). *Mejora de un sistema de gestión de inventario para reducir costos de inventario en la distribuidora Representaciones Santa Apolonia S.A.C, 2018.* (Tesis pre grado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. La presente investigación tiene como objetivo general, realizar la mejora en el sistema de gestión de inventario para reducir los costos de inventario en la empresa distribuidora Representaciones Santa Apolonia S.A.C, 2018. El estudio es de tipo aplicativa y longitudinal, con un diseño pre experimental, utilizando como técnica la entrevista y hoja de observación. El método utilizado fue la prueba Shapiro Wilk. La población fue la segmentación A de los 16 proveedores de la empresa, con una muestra 185 productos de los proveedores. Teniendo como resultado, el logro de una reducción en los costos de un 98%, al determinar la normalidad de la muestra se obtuvo que los datos no eran normales, por lo que se aplicó la prueba de Wilcoxon con la cual se obtuvo un grado de significancia menor que 0.05, por lo tanto se aprobó la hipótesis la cual prueba que la aplicación de un modelo de gestión de inventario de lote múltiple reduce significativamente los costos de inventario

Comentario: Según Rocal, el modelo de inventario de lote múltiple para sus productos es el adecuado para la evaluación permanente, logrando así una mejorar rentabilidad y disminución de los costos, estamos de acuerdo, nosotros consideramos que el modelo de inventario por lote, es el adecuado para las pequeñas y medianas para su control del inventario.

Pacherres y Placido. (2017). *Sistema de gestión de inventarios para reducir los costos de inventario en la empresa "Costa Gas Trujillo S.A.C.* (Tesis pre grado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo. Perú. La presente investigación tiene como objetivo general, proponer un sistema de gestión de inventarios, que permita reducir los costos de

mantenimiento del inventario en la empresa Costa Gas Trujillo S.A.C, dedicada a la comercialización de GLP. La población y muestra fueron los productos que vende y se mantiene en existencia en la empresa. El tipo de investigación utilizada fue aplicada, con un nivel de investigación descriptivo y de diseño no experimental transversal, aplicando el instrumento ficha de registro, hoja de cálculo en excel. Los resultados obtenidos, fueron que el sistema de gestión de inventarios propuesto versus la política actual de mantenimiento del inventario que la empresa ha estado manejando; este análisis muestra que el sistema de gestión de inventarios propuesto, reduce los costos de mantenimiento del inventario en un 58.22%.

Comentario: Según Pacherras y Placido, la gestión de inventario le permite a la empresa tener un nivel de disponibilidad de los productos, cuando tiene una adecuada localización de ellos, satisfaciendo las expectativas del cliente; estamos de acuerdo, la forma de ordenar los inventarios ya que favorece tanto para la visibilidad de los productos, como también para el control ellos.

Flores. (2017). *Gestión de inventario para la mejora de la rentabilidad en la empresa Universo Optico Sac, 2017*. (Tesis post grado). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú. La presente investigación tiene como objetivo general, determinar cómo la gestión de inventario mejora la rentabilidad de la empresa Universo Óptico S.A.C. Esta investigación es de tipo aplicada, con un diseño cuasi experimental, con un nivel de investigación explicativa. La muestra está conformada por los datos semanales, el muestreo es no probabilístico intencional. La Técnica fue la observación y el instrumento fue la ficha de registro. Se obtuvo como resultado, un incremento de 0.2704 a 1.311 de rendimiento sobre la inversión

en inventario de la empresa y con un incremento en los ingresos a una medida de S/. 185.592, y, por último, se redujo el costo final del inventario a una media de S/. 32.070.

Comentario: Según Flores, la gestión de Inventario llevado correctamente brinda una información precisa, que será valiosa para el correcto abastecimiento de productos sin excesos, ni faltantes, comprando de acuerdo con la demanda, estamos de acuerdo, la gestión de inventario permite a la empresa saber con precisión cuanto de stock tiene, para realizar el abastecimiento oportuno, satisfaciendo la demanda.

2. 2 Base Teórica

2.2.1 control interno coso.

2.2.1.1 definición.

Meléndez (2016) afirma : Es una herramienta de gestión, implementada en las empresas, dentro de un proceso continuo, aplicando un plan organizacional, métodos y procedimientos coordinados e integrados, donde interviene la gerencia y todo el personal de la empresa, para la promoción de la eficiencia en sus operaciones, custodia de los activos , patrimonio y promover la mayor grado de rentabilidad. (p.22)

Zarzar (2014) afirma : Es un proceso integral donde interviene desde la dirección hasta los trabajadores de una entidad, con fin de reducir los riesgos y otorgar una seguridad razonable, para alcanzar así, la misión y los objetivos de la entidad. (p. 9)

Navarro y Ramos (2016) afirma : Se le conoce como, el proceso mediante el cual, se desarrolla una estilo de gestión, donde permiten detectar posibles inconvenientes dentro de los procesos organizacionales y verificar el cumplimiento de las funciones asignadas, convirtiéndose en una ayuda dentro de la toma de decisiones, garantizando de esta manera el cumplimiento de los objetivos inicialmente establecidos (p. 2).

2.2.1.2 objetivos.

Santa Cruz (2014) afirma : Los objetivos fundamentales del modelo COSO es: integrar diferentes conceptos de control interno y ser considera como base para evaluar los sistemas de control interno en las empresas. (p.38).

Correa y Zelaya (2017) afirma : Satisfacer las necesidades de las diferentes partes involucradas en el control interno de una empresa y proporcionar una guía, adecuada para cualquier tamaño de negocio que se maneje, aplicando el informe COSO. (p.1)

Meléndez (2016) afirma : Objetivos:

- a) **Objetivos Operativos:** Hace referencia a la efectividad y eficiencia de las operaciones, reflejados en su rendimiento financiero y operativo, como en la protección de sus activos frente a posibles pérdidas.
- b) **Objetivos de Información:** Hace referencia a la información financiera y no financiera interna y externa, en su característica que debe contener en la información, como la

confiabilidad, oportunidad, transparencia y el cumplimiento de las políticas de la propia entidad.

c) Objetivos de Cumplimiento: Hace referencia al cumplimiento de las leyes y regulaciones a las que está sujeta la empresa. (p.24)

2.1.3 importancia.

Frías (2016) afirma : Son fundamentales para el registro correcto de las transacciones y la preparación de reportes financieros. Sin controles adecuados que aseguren el registro apropiado de las transacciones, la información financiera no será confiable y ocasionaría disminución de credibilidad en la gestión de la gerencia, para tomar decisiones, así como, ante accionistas, autoridades reguladoras y público en general.(p1).

Dennise (2015) afirma : Es importante porque observa de manera directa, como el personal cumple con las normas operacionales en su trabajo. Este control hace posible, que se evalúe la calidad con la que se realizan los procesos, la oportunidad para definir nuevos criterios que permitan mejorar el manejo de recursos, y obtener una información constituida con la suficiente veracidad, para que la administración tome una decisión correcta (p.3)

2.2.1.4 beneficios del control interno Coso.

La Fuente (2016) afirma : Permite a la dirección poseer una visión global del riesgo y velar para su correcta gestión, priorizando los objetivos y controles implantados, para tomar

decisiones más segura, orientados a los objetivos global de la empresa y los objetivos de las diferentes áreas que lo conforma y permitir cumplir con los nuevos marcos regulatorios.(p.2)

Correa y Zelaya (2017) afirma : Permite priorizar aquellos casos que ameritan mayor atención, considerando los riesgos que pueden representar una amenaza inmediata, dando soluciones oportunas y mejorando la toma decisiones, además ayuda a la planificación y a las estrategias para el logro de los objetivos de la organización.(p.1).

2.2.1.5 tipos.

2.2.1.5.1 control interno coso I.

Udaondo (2019) afirma : En 1992 la comisión publicó el primer informe “Internal Control - Integrated Framework” denominado COSO I . Es un conjunto de proceso diseñado y llevado a cabo por la dirección y el resto del personal de la empresa, con el fin de otorgar un grado de seguridad razonable en cuanto al logro de los objetivos.(p2)

Hernández (2017) afirma : Es un proceso que involucra desde la dirección y el resto del personal de una entidad, con el propósito de proporcionar un grado de seguridad razonable en obtención de sus objetivos, mediante las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones, fiabilidad de la información y el cumplimiento de las normas establecidas.(p.2).

2.2.1.5.2 control interno coso II.

Abella (2019) afirma : Es un sistema de gestión de riesgo, basado en un marco cuyo objetivo es diagnosticar problemas, generar los cambios necesarios para gestionarlos y evaluar la efectividad de los mismos. Es una guía para los ejecutivos y las entidades de gobierno en aspectos relevantes del gobierno corporativo, ética empresarial, control interno, gestión de riesgos empresariales, fraude e informes financieros.(p1)

Hernandez (2017) afirma : Coso II o Coso ERM es una herramienta para la identificación, evaluación y gestión del riesgo. Ayuda a la organización a visualizar el riesgo de los eventos negativos o positivos, como también las amenazas u oportunidades, mediante los siguientes aspectos: (p.1)

2.2.1.5.3 control interno coso III.

Udaondo (2019) afirma : Este Coso, va ampliar el marco, abarcando con mayor precisión sobre los riesgos de la empresa, como son los 17 principios, dentro de sus 5 componentes de control, los cuales son ambiente de control, actividad de control, información y documentación, monitoreo y evaluación de riesgo. (p2).

2.1.1.6 control interno coso III.

Control Interno -Marco Integral (2013) afirma : Es un proceso integrado y llevado a cabo por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de la institución , con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable. Está conformado por 5

componentes : ambiente de control, actividad de control, información y documentación, supervisión y evaluación de riesgo.(p.3)

Durán (2015) afirma : Se publicada en el 2013 como III, como un marco integrado sobre la Gestión del Riesgo Empresarial (ERM, por sus siglas en inglés Enterprise Risk Management) que ayuda a establecer el modelo de gestión de riesgos y proporciona una guía para las empresas, en su desarrollo y aplicación de sus actividades. Con los siguientes objetivo: Identificar eventos potenciales que puedan afectar a la organización, gestionar el riesgo y otorgar una seguridad razonable que ayude a alcanzar los objetivos de la organización (p.3)

2.2.1.6.1 componentes como III.

a) ambiente de control y sus principios.

Pernasetti (2015) afirma : Son aquellas normas que dirigen al sistema de control interno. En él se basa los restantes componentes y es fundamental para concretar las actividades del control interno de manera eficaz y eficiente, pues son la pauta para el funcionamiento de la organización . Sus factores que incluyen son : La integridad y los valores éticos, la asignación de autoridad y responsabilidad, la estructura organizacional y las políticas y prácticas de personal utilizadas. (p. 19)

Escalante (2014) afirma : Es aquel que permite a las organizaciones tener una seguridad de llevar a cabo procesos que se encuentren exentos de fallas significativas, que permitan el adecuado uso y que eviten el uso no autorizado de los recursos, que realizarse

registros eficiente de las operaciones para obtener estados financieros razonables que representen la situación económica y financiera real de las organización.(p.3)

Principios del ambiente de control:

- a. Demuestra compromiso con la integridad y los valores éticos
- b. Ejerce responsabilidad de supervisión
- c. Establece estructura, autoridad y responsabilidad
- d. Demuestra compromiso para la competencia
- e.. Fortalece la medición de resultados.

b) actividad de control y sus principios

Marco Integrado de Control Interno Coso 2013 Colombia, (2014) afirma : Son aquellas actividades que se establecen a través de normas de procedimientos y políticas que ayudan a la gerencia supervisar el cumplimiento de las políticas establecidas e identificar los riesgos que se pueden presentar para el logro de los objetivos.(p.15)

Castañeda (2014) afirma : Son las normas y procedimientos que se constituyen en acciones necesarias con el fin de asegurar que las actividades se realicen adecuadamente . Las actividades de control se desarrolla en todos los niveles y en todas las funciones de la empresa, como los procesos de aprobación, autorización y los programas.(p.1)

Principios:

- a. Selecciona y desarrolla actividades de control.
- b. Selecciona y desarrolla controles generales de tecnología.
- c. Implementa a través de políticas y procedimientos.

c) información y comunicación, y sus principios.

Pernasetti (2015) afirma : La información debe ser recopilada y propagada en el tiempo pertinente, con el contenido y forma que permita a cada trabajador cumplir con sus responsabilidades a cargo. La comunicación que debe existir en la empresa, debe ser eficaz de manera que fluya en todas las direcciones tanto de forma descendente como ascendente . (p.20)

Zarzar (2014) afirma : Se debe utilizar informaciones relevantes, de forma clara, para el correcto cumplimiento de sus funciones. La comunicación interna y externas debe ser eficiente para que permita al personal recibir un mensaje claro de la alta dirección, recibir informaciones relevantes de fuera y proporcionar información a las partes externas en respuesta a sus necesidades y expectativas. (p.40)

Hernández (2015) afirma : Para esto se tiene en cuenta:

- a) Integración de la información con las operaciones y calidad de la información, analizando si esta es apropiada, oportuna, fiable y accesible.
- b) Comunicación de la información institucional eficaz.
- c) Disposición de la información útil para la toma de decisiones. (p106)

Principios:

1. Utiliza información relevante
2. Comunica internamente
3. Comunica externamente

d) supervisión y sus principios.

Vega y Nieves (2016) afirma : Es un componente del control interno que permite dar mejora continua que a través de la evaluación, monitoreo y supervisión de la eficacia y eficiencia del control interno a partir del seguimiento. La supervisión permite identificar si las acciones realizadas en cada nivel del proceso se integra con los demás niveles.(p.2)

Consejo de auditoría Interna General del Gobierno Chile (2014) afirma : Son evaluaciones continua e independientes o una combinación de ambas que se utilizan para determinar cada uno de los cinco componentes del control interno. (p.3)

Principios:

- a. Lleva a cabo evaluaciones permanentes y / o separadas
- b. valúa y comunica las deficiencias

e) evaluación de riesgo y sus principios.

Consejo de auditoría Interna General del Gobierno Chile (2014) afirma : Es un proceso dinámico e iterativo que permite identificar y evaluar los riesgos para el logro de los

objetivos de la empresa. Dichos riesgos deben ser evaluados en relación a los niveles preestablecidos de tolerancia, para luego gestinarlos, buscando una alternativa que reduzca el riesgo.(p.1).

Universidad del Norte (2019) afirma : Constituye la base de cómo, se deben gestionar los riesgos relevantes para lograr los objetivos de la empresa. Es un proceso continuo de la organización, que permite anticiparse a los nuevos riesgos y adoptar medidas oportunas para minimizar y/o eliminar el impacto de los mismos en el logro de los resultados esperados.(p.1)

Principios:

1. Especifica objetivos adecuados
2. Identifica y analiza los riesgos
3. Evalúa el riesgo de fraude
4. Identifica y analiza cambios significativos

2.2.1.7 limitaciones del control interno coso.

Santa Cruz (2014) afirma : Proporciona una seguridad razonable no absoluta, debido principalmente a limitaciones propias, como no estar claros los objetivos de la organización, el personal a cargo no entienda las instrucciones o su criterio profesional en la toma de decisiones puede ser erróneo y que los controles sean burlados por la colusión o confabulación de las personas. Un sistema de control interno no puede intervenir en las acciones de los competidores o en las situaciones económicas

nacionales e internacionales, ni da una seguridad absoluta en la preparación de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones.(p.144).

Lballesterosg.(2014) afirma : Ofrece garantías razonables para el logro de sus objetivos de la entidad. El control interno no puede prevenir el mal juicio o sus decisiones, o eventos externos. La adecuación de los objetivos establecidos como condición previa para el control interno, capacidad de gestión y los eventos externos, son las limitaciones que impiden tener la seguridad absoluta para el logro de los objetivos de la entidad. A pesar de estas limitaciones, la gestión debe ser consciente de la selección, desarrollo e implementación de controles que reduzcan al mínimo, en la medida de lo posible, estas limitaciones.(p.1)

2.2.2. Área de producción.

2.2.2.1 definición

Jauregui (2017) afirma : Es el departamento que se dedica a la transformación de los recursos o insumos en productos finales, por lo que su función es imprescindible para la empresa. Los procesos de producción es dependiendo del tipo de empresa y de sus productos, por tanto el departamento de producción u operaciones puede variar. Sin embargo, aunque cambien las funciones, los objetivos siempre son los mismos. (p.1)

Diaz(2018) afirma : Es el departamento donde se realiza una serie de actividades con el fin de transformar insumos o materias primas a productos terminados o semielaborados. Por tal motivo, es el área fundamental para la empresa, ya que en ella se basa el desarrollo de su actividad económica. Y donde el gerente de producción, debe

llevar a cabo una adecuada, programación, una adecuada gestión de los inventarios, supervisión constante al personal, gestión de la calidad e incluso las previsiones de mantenimiento, para no tener retraso o inconvenientes, en la producción.,(p.1)

2.2.2.2 procesos.

2.2.2.3.1.definición.

Porporatto (2015) afirma : Es un conjunto de pasos o una serie organizada, cuyo fin es alcanzar a obtener un producto o servicio de calidad, se puede decir, que es un mecanismo diseñado por el hombre para establecer un ordenamiento, seguimiento y dar un mejor producto o servicio cumpliendo con los requerimientos hecho por el cliente.(p.1)

2.2.2.3.2 tipos de proceso.

a) Proceso Industrial por Trabajo

Control Group (2018) afirma : Este proceso se realiza en la producción por orden de trabajo, el cual se desarrolla de acuerdo al pedido generado o recibido, es común para empresa de imprenta, ya que cada producto tiene características particulares. Las mismas que realizan sus compras de acuerdo a su pedido. El principal inconveniente de este sistema radica en que el soporte económico de la compañía está sujeta a los pedidos y esto requiriere contar con formas de contrataciones flexibles.(p.1)

b) Proceso industrial por flujo continuo

Salazar(2017) afirma : Es cuando se realizan miles de productos idénticos, la producción es por línea de producción con flujo continuo, operando las 24 horas del día y los siete días a la semana. Logrando maximizar la producción y reducir o eliminar los costes adicionales que implica iniciar nuevamente la producción. Para este proceso se debe contar con procesos altamente automatizados y pocos trabajadores para su seguimiento.(p.1)

c) Proceso industrial por Lotes

Control Group (2018) afirma : En este proceso, la producción por lotes utiliza una mano de obra estándar y la salida al mercado de una cantidad limitada de productos con unas características homogéneas. Esta forma de producción acumula la materia prima durante todo el proceso del lote, este proceso es idéntico al proceso por orden de trabajo, la diferencia esta en la cantidad que se produce, en caso de lotes son para mayor cantidades, siendo más rentable para los productos de un alto valor añadido.(P.1)

Salazar(2017) afirma : Es aquella que requiere un labor intensiva en mano de obra, pero gracias al concepto de modelos se contribuye para agilizar la producción y permite revisar como se procesa, para ir al siguiente proceso. Y las máquinas pueden ser sustituidas fácilmente cuando es necesario producir un lote de un producto diferente. Este proceso permite a la empresa, maximizar su materia prima y sus insumos(p.1)

d) Proceso industrial por Masas

Corvo(2019) afirma : Este proceso esta dirigido para aquellas empresas que realizan su producción a grandes cantidades de un tipo de producto o un máximo de dos o tres tipos. Aquí se utiliza la mecanización y la estandarización. Siendo la calidad de los productos uniforme y alta., depende de los sistemas de control de calidad y también de la política de gestión de la planta.(p.1).

2.2.2.3 control de la producción.

Pacheco (2019) afirma : Es la forma de manejar y regular el movimiento de los diferentes materiales mientras se realiza un ciclo de elaboración, que parte desde la entrega o ingreso a la producción de las materias primas hasta la salida del producto ya terminado, a través de los pasos o procedimientos establecidos a seguir por el personal en el desarrollo de la producción.(p.1)

2.2.3. Gestión de Inventario.

2.2.3.1 definición de gestión.

Vilcarromero (2013) afirma : Es la acción de administrar una organización o una determinada actividad, con el fin de establecer los objetivos, medios para su realización, elaboración de estrategia para el desarrollo y ejecución de las actividades comerciales.(p.4)

Vilcarromero (2013) afirma : Es el conjunto de herramientas y acciones administrativas, que va a permitir mejorar los niveles de la productividad de una empresa. En caso de una gestión de producción, està se centra en la planificación, ejecución y control del àrea de producción, para así obtener un producto de calidad.(p.15).

2.2.3.2 definición de inventario.

Garcia(2017) afirma : Es el conjunto de artículos o mercancías que se acumulan en el almacén pendientes para hacer utilizados en el proceso productivo o para su comercialización. Tiene como propósito cubrir o abastecer las demandas de los consumidores, sin demoras o atraso y sin interrupción en el proceso productivo ante la falta de materias primas.(P.1)

2.2.3.3 gestión de inventario.

Ramón(2018) afirma : Es un conjunto de acciones de control, relacionados, conformados por la determinación de métodos de registro de control de entradas y salidas, costos del inventario y formas de clasificación, con el fin de administrar correctamente los materiales , para satisfacer las necesidades de la demanda.(p.1)

Lujan(2018) afirma : Se entiende por gestión de inventarios, todo lo relativo al control y manejo de las existencias, mediante la aplicación de métodos y estrategias que generen rentabilidad y productividad y a la vez sirve para evaluar los procedimientos de entradas y salidas de dichos productos.(p.1)

Bnada(2016) afirma : Consiste en determinar métodos de registro de entrada y salida, de clasificación de las existencias de una compañía en un momento determinado, así como, determinar la una cantidad mínima de stock para hacer frente a los incrementos de la demanda y dispone del material necesario para su producción, sin que se produzca ninguna pausa en la actividad.(p.1)

2.2.3.4 importancia de gestión de inventario.

Afonso(2013) afirma : Provee a la àrea de producción o de comercialización, los materiales, insumos, materia prima y mercadería suficientes para que ésta pueda continuar con la producción o la venta. Una buena gestión de inventario permite a la empresa estar atento a la reposición de productos ya utilizados. Es por esto que es de suma importancia, el buen manejo, por ser un factor influyente, para el cumplimiento de la demanda y competir dentro del mercado. La responsabilidad del administrador de inventario está en decidir cuánto se necesita para cumplir con los requerimientos del mercado, recepcionar, almacenar y llevar el registro de dicho inventario. Y mantener el inventario actualizado, el cual es necesario realizar, un verificación de los inventario de registro con lo físico, para poner al día nuestras existencias .(p.1)

Permite deberminar con eficiencia:

Costo de Ventas

Celayo(2019) afirma : Es el costo de producir o el precio de adquisición de todos los artículos que se vendio. Cada línea de productos tiene un costo de ventas diferenciado, por tener características particulares, los materiales, materia prima e insumos que se utilizaròn en su fabricación y determinar el costo de ventas por cada producto(p.1)

2.2.3.5 beneficio de la gestión de inventario.

Betancur(2018) afirma : Estos son los beneficios de aplicar en tu empresa la gestión de inventario:(p.1)

- a)Aumento de clientes recurrentes: Al contar con un almàcen abastecido de los productos, los cliente nuevos es posible que regrese, porque se ha llevado la impresión que la empresa tiene con todo lo que necesita y recomendarà a sus familiares y amigos. Convirtiendose este cliente a.un cliente recurrente.
- b)Compras más eficientes:Tener ubicadas adecuadamente los artículos para su visibilidad y correcto control, permitirá saber que artículos son necesarios comprar y no caer en compras en excesos. Satisfaciòn de las necesidades de las demandas.
- d)Disminución de robo y reducciòn de pèrdidas: Al contar con un control de los existencias y el detalle de los mismo, permite prevenir robos, faltantes y pèrdida por vencimiento de un articulo . Cierra la puerta abierta ante los robos hormiga, que luego se detectan al final del año.

f).Conocimiento del costo de venta:Un buen control de las existencias,mediante un método de valuación de existencia, permite conocer el costo de venta. Contribuyendo en la toma de desiciones, conocer es el costo que representa la producción o la comerciales de los productos vendidos.

2.2.3.7 factores que influye en la gestión de inventario.

1)Demanda

Riquelme(2019) afirma : Es la cantidad de bienes que un determinado consumidores está dispuesto a comprar en un determinado lugar, a un precio específico. Esto refleja la voluntad y capacidad de las personas de adquirir un determinado bien, por motivo de satisfacer una necesidad.(p.1)

2)Método de Valuación de control de Existencia

Castro (2014) afirma : Es el mecanismo a través del cual, la empresa lleva el control eficiente del movimiento de entrada y salida del almacén de las mercancías, materia prima, insumos y productos terminados. Para esto se debe tomar en cuenta dos factores,que es la clasificación en grupos de todo aquellos que conforma el inventario y el otro punto son los registros detallados y confiables de los mismos, es decir, saber qué cantidad de cada articulo se encuentra en el almacèn y su identificación de cada uno de los productos que manejan en tu empresa.(p.1)

Clases de Valuación de control de inventario

a) Primeras Entradas y Primeras Salidas

Núñez(2018) afirma : Tambien llamado(FIFO), Es un sistema que consiste en registrar los ingresos de las mercadería, materia prima y producto terminado, dando salida inmediata a los que ingresaron primero al almacén, con su valor adquisición. Este método se realiza utilizando un kardex que registra cada producto, con sus cantidades, su valor de adquisición, la fecha de adquisición y las salidas con su fecha y con el valor que sale. De esta manera, el stock se renueva constantemente, evitando que los productos lleven mucho tiempo en el almacén. Todo esto tiene un impacto financiero considerable, por determinar al finalizar, el valor del costo de ventas, que luego va hacer representado en los estados financiero.

b) Promedio Ponderado

Ferrari(2018) afirma : En este método de valuación de inventarios consite en dividir los costos totales del inventario entre todos las existencias disponibles para la venta. Este método es aceptado por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Permite a la empresa evitar la separación de las existencias en el sistema, suavizar u homogenizar el costo de ventas reportado por la empresa.(P.1)

2) Analisis de Stock

a) Stock Máximo

Castro(2014) afirma : Es la capacidad máxima de un determinado artículo que puede mantener en tu almacén . Permitiendo reducir el riesgo de tener artículos que no se vendan y

tener productos que se deteriore por falta de espacio. Se considera contar con un inventario grande en casos específicos considerar los siguientes puntos:(p.1):

1. Los articulos que tiene una rotación es muy alta rotación o tiene identificada una temporalidad definida.
2. El costo de almacenamiento es bajo y el de transportarlo alto.
3. El tiempo de entrega por parte del proveedor es largo.
4. Por especulación de incrementos en el precio de los productos y/o materiales.

c) Stock Mínimo o Seguridad

Castro(2014) afirma : Es la cantidad mínima de determinado artículo que debes mantener en tu almacén, para no generar problemas de abastecimiento, cortar la producción y tener pérdidas de pedidos . Tener un nivel de inventarios bajo se debe considerar los siguientes puntos:

1. Cuando el tiempo de entrega por parte de tu proveedor es inmediato.
2. Cuando los costos de realizar un pedido son bajos, sin importar frecuencia o cantidad.
3. Al identificar el artículo como de bajo movimiento y en ocasiones con alto costo.
4. Cuando se tienen acuerdos de mucha confianza con los proveedores.
5. Se especula que habrá decremento en los precios del bien

2.3 Definición de Términos Básicos

Riesgo: Es la proximidad o posibilidad de un daño. En caso en que dicho daño suceda el desenlace puede ser fatal. Pueden ser anticipados y sus consecuencias pueden ser atenuadas o evitadas. Para ello es necesaria tomar todas las precauciones necesarias para poder prevenir los riesgos. (Raffino ,2019).

Gestión: Es la administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma. (Raffino ,2019).

Políticas Empresariales: Es una de las vías para hacer operativa la estrategia. Es un compromiso de la empresa; al desplegarla a través de los niveles jerárquicos de la empresa, se refuerza el compromiso y la participación del personal. Suele afectar a más de un área funcional, contribuyendo a cohesionar verticalmente la organización para el cumplimiento de los objetivos estratégicos. (Encinas ,2019)

Integridad: Es la capacidad de actuar con honestidad y ser congruente entre las palabras, decisiones y acciones en función de la brújula moral, de valor o de creencias particulares que cada persona tenga. (Villacis ,2018).

Valores éticos: Son el conjunto de principios éticos y profesionales mediante los cuales ésta elige guiar sus actividades y que denotan de alguna manera el espíritu de la misma. Los valores son la “personalidad” de la empresa, ya que resumen en seis o siete conceptos (no se aconseja elegir muchos más) el modo de proceder de la misma. (Raffino ,2019).

Monitoreo: Es el procedimiento mediante el cual verificamos la eficiencia y eficacia de la ejecución de un proyecto mediante la identificación de sus logros y debilidades y en consecuencia, recomendamos medidas correctivas para optimizar los resultados esperados del proyecto. (Rivera ,2014)

La eficacia: es la capacidad de lograr un efecto o resultado buscado a través de una acción específica. La eficacia se demuestra fundamentalmente en el ámbito organizacional y requiere el diseño de toda clase de estrategias buscando la consecución de los objetivos. (Débora ,2014)

Eficiencia: Es la relación que existe entre los recursos empleados en un proyecto y los resultados obtenidos con el mismo. Hace referencia sobre todo a la obtención de un mismo objetivo con el empleo del menor número posible de recursos o cuando se alcanzan más metas con el mismo número de recursos o menos. La eficiencia es muy importante en las empresas, ya que se consigue el máximo rendimiento con el mínimo coste. (García ,2017)

Supervisar : Es revisar el trabajo de los demás, estar pendiente de qué es lo que está haciendo el equipo y los elementos que lo integran, vigilar que todo se lleve a cabo de conformidad con las políticas y procedimientos de control interno establecidos por la organización, detectar errores y hacer una propuesta para corregir la situación. (Rivera ,2014).

Control: Es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz. El control permite tomar acciones correctivas cuando sea necesario. (Anzil ,2019).

Stock: Se denomina stock a todo aquel bien que se almacena para ser posteriormente vendido o usado en el proceso productivo. Normalmente, el stock es asociado a un almacén (de ahí que se importante saber gestionarlo) aunque no siempre sucede: puede que existan existencias en el tiempo en que se desplaza a un cliente.(Mendez,2018).

Kardex :Es un documento, tarjeta o registro utilizado para mantener el control de la mercadería cuando se utiliza el método de permanencia en inventarios, con este registro podemos controlar las entradas y salidas de las mercaderías y conocer las existencias de todos los artículos que posee la empresa para la venta.(Saavedra,2016).

Demanda: La cantidad de bienes y servicios que desean adquirir las empresas y los hogares dentro de una economía de mercado. Cuando se habla de demanda agregada, dicha demanda incluye todos los posibles bienes y servicios. La demanda, a su vez, se asocia con la curva de la demanda, que es la línea representada en ejes cartesianos, donde la cantidad se expresa en el eje de abscisas y el precio en el de ordenadas.(Gonzalez,2018)

Productos Terminados: Es cuando ya está completo y finalizado. En este sentido, se puede diferenciar cuando el producto está en desarrollo, terminado o si tendrá algunas modificaciones por alguna finalidad.(Pacheco,2019)

Productos en Proceso: Es aquel o aquellos artículos sometidos a un proceso de fabricación que al final se convertirá en un producto terminado.(garcia,2017)

Mercaderias:son las compras o aprovisionamientos que adquirimos para venderlo sin transformar, por ejemplo.una camisa, si nuestro negocio es una tienda de ropa.(Vega,2013).

Materia Prima: son parte fundamental de productos terminados, originalmente son un recurso natural el cual es procesado y se vende y distribuye a empresas productoras, bien sea industriales o de servicio, para que estas a partir de estos se manufacturen productos aptos para el consumo.(Riquelme,2017).

Existencias: Son todos aquellos materiales que una empresa tiene depositados en sus almacenes y que cumplen una serie de funciones específicas dentro de la gestión del aprovisionamiento. Las existencias también se denominan stocks o inventarios; los dos términos se pueden considerar como sinónimos.(Manene,219).

3. Conclusiones

Según con los resultados obtenidos, se llegó a las siguiente conclusión:

No cuenta con un control interno en el área de producción.

No cuenta con directivas operacionales en cada área de la producción.

No cuenta con manual de funcionamientos en cada área de la producción.

No cuenta con una información y documentación sustentatorios en el área de producción.

No cuenta con una evaluación de riesgos en el área de producción ni con un kardex para el control de entradas y salidas del almacén, de la empresa.

.

.4. Recomendaciones

Se recomienda a los socios de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL lo siguiente:

Que se implemente el control interno en la área de producción, mejorando la gestión de inventario.

Implementar directivas operacionales por cada área de la producción y realizar clasificación de las existencias del almacén.

Determinar la segmentación de funciones por cada área de producción e implementar el kardex utilizando en el método PEP para el correcto registro de las existencias.

Implementar fichas de recepción y salida entre las aéreas que conforma la producción y el almacén contribuyendo en contener información confiable para los registro de existencia de la empresa.

Implementar el kardex por artículos para determinar las cantidades mínima y máxima de existencia, de la empresa, mejorando la gestión de inventario.

Bibliografía

Tesis

Arregui.(2014). *Manual de control interno en la imprenta la Condomin.* (Tesis de pos grado).*Universidad Tecnológica Equinoccial.Quito.Ecuador.*

Alvarez y Mayancela.(2016).*Evaluación al sistema de control interno del departamento de producción del centro grafico salesiano de la editorial don bosco.* (Tesis de pos grado).
Universidad la Cuenca.Cuenca..Ecuador.

Benides.Lopez y Salcedo.(2016). *Implementación de control interno en el proceso de producción de hilado en la empresa el Telar S.A en el periodo 2015.*(Tesis de pos grado). Universidad Tecnológica del Perú. Lima.Perù.

Ceròn y Ramòn. (2014).*Gestión de inventarios y Almacenes de la Unidad de Negocio Hidropaute de la celec EP. para el 2013.*(Tesis de pre grado).Universidad de Cuenca.Cuenca Ecuador .

Cando y Tipantasi. (2015). *Diseño de un sistema de gestión de inventario para la empresa Calmetal S.A* (Tesis de pre grado).Universidad Politecnica Salesiana. Guayaquil.
Ecuador.

Correa y Galloso. (2018). *El control interno basado en el informe coso III y su influencia en el área de producción de la Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L.*(Tesis de post grado).Universidad Privada Antenor Orrego.Trujillo.Perù.

Fernandez y Mejia. (2013). *Evaluación del sistema de control interno a la imprenta Gráficas Hernández periodo 2016.*(Tesis de pre grado).Universidad de Cuenca. Cuenca. Ecuador.

Flores. (2017). *Gestión de inventario para la mejora de la rentabilidad en la empresa Universo Optico Sac, 2017.* (Tesis post grado).Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú.

Loja.(2015). *Propuesta de un sistema de gestión de inventario para la empresa Femarpe CIA.LTDA 2015.*(Tesis de post grado).Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca .Ecuador.

Nail.(2016). *Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España Limitada.*(Tesis de post grado). Universidad Austral de Chile. Puerto Montt. Chile.

Neira.(2018).*Gestión de inventarios en una empresa industrial.Lima 2018.*(Tesis pre grado).Universidad Norbert Wiener. Lima. Perú.

Pacherres y Placido.(2017).*Sistema de gestión de inventarios para reducir los costos de inventario en la empresa “Costa Gas Trujillo S.A.C.* (Tesis pre grado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo. Perú.

Lopez y Ortiz .(2017) *.Análisis de un manual de procedimiento para optimizar el control interno de la imprenta clarensa S.A.*(Tesis de pre grado).Univerisidad de Guayaquil. Guayaquil.Ecuado. ç

Rocal. (2018). *Mejora de un sistema de gestión de inventario para reducir costos de inventario en la distribuidora Representaciones Santa Apolonia S.A.C 2018.*(Tesis pre grado).Universidad Cesar Vallejo.Trujillo. Perú.

Reyes. (2014). *Manual de Control Interno que se aplicará en el municipio de el Crucero del departamento de Managua.* (Tesis de pre grado). Escuela de Administración, Comercio y Finanzas. Managua. Nicaragua.

Ruiz. (2015).*Proceso de Control Interno en el área de producción de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.* (Tesis de post grado). Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Ucayali. Perú.

Ronceros. (2016). *Caracterización del control interno y su Incidencia en el área de producción de textos escolares de la empresa editorial Escuela Nueva S.A.* (Tesis de pre grado).Universidad Católica los Angeles de Chimbote .Chimbote. Perú.

Libros

Coloma .(2014).*Relación y Análisis de los cambios al informe Coso y su Vínculo con la Transparencia Empresarial,* Lima, Perú.:Capic Review.

Melendez. (2016) .*Control Interno,.Perú (Editorial Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote).* Lima. Perú:Uladech.

Zarzar. (2014). *Marco conceptual del control interno.* Lima. Perú:Contraloría de la República.

Revista

Consejo de Auditoría interna general de Gobierno. (2014). Marco integrado de control interno coso 2013 Chile. Recuperado en http://www.auditoriainternadegobierno.gob.cl/wp-content/uploads/2014/12/COSO_2013.pdf.

Revista Espacio Escalante. (2014) .El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala . Recuperado en <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>.

Revista de Investigación de Contabilidad Santa Cruz. (2014). El control interno basado en el modelo coso. Perú. Recuperado en [file:///C:/Users/contabilidad2/Downloads/832-1080-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/contabilidad2/Downloads/832-1080-1-PB%20(1).pdf).

Espacios .Navarro y Ramos (2016.p.2). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala .Ecuador. Recuperado en <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>.

Revista Trimestral Vega y Nieves .(2016) Procedimiento para la gestión de la supervisión y monitoreo del control Interno / Procedure for component Supervising and Monitoring management of the Internal Control. Recuperado en <http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/929/1031>.

Blog

Afonso,E. (20 de febrero 2013). La importancia de realizar inventarios en nuestra empresa

[Mensaje de un blog] Recuperado en: <https://www.noray.com/blog/la-importancia-de-realizar-inventarios-en-nuestra-empresa/>.

Abella. (25 de enero 2019). COSO II: los sistemas para el control interno. [Mensaje de un blog

] Recuperado en: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/01/coso-ii-los-sistemas-para-el-control-interno/>.

Banda. (10 de agosto 2016). Definición de gestión de inventario. [Mensaje de un blog].

Recuperado en: <https://www.economiasimple.net/glosario/gestion-de-inventarios>.

Caurín,(28 de marzo 2017) Tipos de inventario. [Mensaje de un blog] .Recuperado en

:<https://www.emprendepyme.net/tipos-de-inventarios.html>.

Castro. (21 de octubre 2014). Beneficios de un sistema de control de inventarios. [Mensaje de

un blog] Recuperado en:<https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>.

Cotaña. (20 de setiembre 2015). Gabinete de auditoria de sistema.Perù. [Mensaje de un

blog].Recuperadoen:<http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/Control%20interno%20-%20COSO.pdf>.

Correa y Zelaya. (30 de octubre 2017). Todo lo que necesitas saber del Informe COSO.

[Mensaje de un blog] .Recuperado en.:<https://www.vesco.com.gt/blog/informe-coso/>.

Control Group. (2018). Control. [Mensaje de un blog]. Recuperado en <https://blog.controlgroup.es/distintos-sistemas-de-produccion-industrial/>.

Corvo. (2019). Proceso continuos. [Mensaje de un blog] Recuperado en <https://www.lifeder.com/procesos-continuos/>.

Dennise .(2015). Importancia del control interno sobre el desarrollo organizacional de la empresa privada.[Mensaje de un blog].Recuperado en <http://www.eumed.net/rev/caribe/2015/06/control-interno.html>.

Diaz. (2018).¿Cuáles son las funciones de producción y operación?.[Mensaje de un blog]. Recuperado en <https://www.cuidatudinero.com/13092437/cuales-son-las-funciones-de-produccion-y-operacion>.

Durán. (2015). COSO - COBIT Aspectos comunes y su aportación a los objetivos de la empresa. Recuperado en: <https://www.isaca.org/chapters7/Monterrey/Events/Documents/20152210%20COSO-COBIT%20Aspectos%20Comunes.pdf>.

EAE Business Shool. (2017) Proceso de producción: en qué consiste y cómo se desarrolla. Recuperar en <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/proceso-de-produccion-en-que-consiste-y-como-se-desarrolla/>.

Frías. (2016). La importancia del Control Interno en la empresa. Recuperado en <https://perspectivasperu.ey.com/2016/02/26/importancia-control-interno-empresa/>.

Ferrari. (2018). Método de promedio ponderado en contabilidad. Recuperado en <https://www.cuidatudinero.com/13142359/metodo-de-promedio-ponderado-en-contabilidad>.

Garcia. (2017). Definición de inventario. Recuperado en <https://www.economiasimple.net/glosario/inventario>.

González. (2013). La importancia del control interno en la empresa. Recuperado en: <https://www.soyconta.com/la-importancia-del-control-interno-en-la-empresa/>.

Gonzalez..(2018). Definición de la demanda. Recuperado en: <https://www.economiasimple.net/glosario/demanda>.

Garcia. (2017). Materias primas, productos en proceso y productos terminados. Recuperado en <https://prezi.com/geotlsatuzys/materias-primas-productos-en-proceso-y-productos-terminados/>.

Hernández. (2017). El informe COSO. Recuperado en <https://elauditormoderno.blogspot.com/2017/01/el-informe-coso.html>.

Jauregui. (2017). Área de producción de una empresa: funciones y objetivos. Recuperado en <https://www.lifeder.com/area-produccion-empresa/>.

La Fuente. (2016). COSO: gestión de riesgos. Recuperado en: <https://fraudeinterno.wordpress.com/2016/02/19/coso-gestion-de-riesgos/>.

Lujan. (2018). Gestión de inventario .Recuperado en <https://sites.google.com/site/modulosjorgelujan/home>.

Lballesterosg. (2014). Control Interno- Limitaciones. Recuperando en <https://lballesteroscontro.linternowordpress.com/2014/02/08/2-5-limitaciones/>.

Manene. (2019). Gestión de Existencias e Inventarios. Recuperado en : luismiguelmanene.com/2012/08/08/gestion-de-existencias-e-inventarios.

Mendez. (2018). Definición de sctock.Recuperado en <https://www.economiasimple.net/glosario/stock> .

Nuria. (2019). Indicadores de gestión de inventarios. Recuperado en <https://www.excelium.net/2019/09/18/11-indicadores-de-gestion-de-inventarios-2/>.

Núñez. (2018). ¿Qué es el método peps?.Recuperado en:<http://blog.algebasa.com/que-es-el-metodo-peps>.

Pernasetti. (2015). El control interno desde la perspectiva del enfoque COSO –su aplicación y evaluación en el sector público. Recuperando en <http://www.olacefs.com/wp-content/uploads/2016/03/15.pdf>.

Pacheco. (2019). ¿Qué es el inventario inicial? (Definición, Características y Cómo Calcularlo).Recuperado en <https://www.webyempresas.com/que-es-el-inventario-inicial/>.

Pacheco. (2019). ¿Qué es el Control de Producción y Cómo implementarlo? .Recuperado en <https://www.webyempresas.com/que-es-el-control-de-produccion-y-como-implementarlo/>.

Porporatto. (2015). Proceso.Recuperado en: <https://quesignificado.com/proceso/>.

Pacheco. (2019). ¿Qué es un Producto Terminado? (Definición, Objetivo y Cómo Llevar un Inventario). Recuperado en <https://www.webyempresas.com/producto-terminado/>.

Raffino. (2019). Concepto Dirección . Recuperado en :<https://concepto.de/direccion/>

Ramón. (2018). Gestión de Inventario. Recuperado en: <https://www.gestiopolis.com/gestion-de-inventario/>.

Riquelme,. (2017). ¿Qué son las materia primas?. Recuperado en <https://www.webyempresas.com/que-son-las-materias-primas/>.

Requelme. (2017). Tipos De Inventario ¿Cuáles Son?. Recuperado en: <https://www.webyempresas.com/tipos-de-inventario/>.

Salazar. (2017).Conozca los tipos de Sistemas de Producción industrial. Recuperado en <https://fierrosindustrial.com/noticias/conozca-los-tipos-sistemas-produccion-industrial/>.

Saavedra,(2016) Que es Kardex .Recuperado en <https://prezi.com/q93lkvx62u2t/que-es-un-kardex/>.

Vilcarromero(2013).La Gestión en la Producción.Recuperado en <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/gestion.html>.

Vega,(2013). Aprovisionamiento en la empresa: mercaderías, materias primas, subcontratación. Recuperado en <http://temporaviabilidad.blogspot.com/2013/09/cuales-son-las-compras-que-forman-parte.html>

5. Aporte Científico del Investigador

Con este trabajo de investigación se pretende dar una alternativa de solución a los problemas que enfrenta la empresa de Servicio Gráfico Urbano SRL, con respecto a su gestión de inventario. Y demostrar que todas las empresas a pesar de ser pequeñas empresas necesitan el control interno para un mejor control de sus existencias, reducir riesgos, reducir costo innecesario, desabastecimiento y pérdida de clientes.

6.Cronograma

Actividades	Jun	Jul	Ago.	Set	Oct	Nov	Dic	Producto/ Resultado
1. Problema de la investigación								
1.1 Descripción de la realidad problemática	x							
1.2 Planteamiento del problema	x	x						
1.2.1 Problema general		x						
1.2.2 Problemas específicos								
1.3 Objetivos de la investigación			x					
1.3.1 Objetivo general			x					
1.3.2 Objetivos específicos								
1.4 Justificación e importancia de la investigación			x					
2. Marco teórico								
2.1 Antecedentes				x				
2.1.1 Internacionales				x				
2.1.2 Nacionales								
2.2 Bases teóricas					x			
2.3 Definición de términos					x			
3. Conclusiones							x	
4. Recomendaciones							x	
5. Aporte científico del investigador							x	

Partida presupuestal*	Código de la actividad en que se requiere	Cantidad	Costo unitario (en soles)	Costo total (en soles)
Alimentación	001	135	s/10	s/1350
Internet	002	30	s/1	s/30
Útiles de escritorio	003	5	s/2	s/10
Impresión	004	30	s/5	s/150
Pasajes y viáticos	005	60	s/4	s/240
Materiales de consulta (libros, revistas, boletines, etc.)	006	1	s/50	s/50
Servicios de Terceros	007	3	s/60	s/180
otros	008	3	s/50	s/150
<u>Total</u>				<u>s/2160</u>