

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Implementación de Auditoría Interna y su impacto en la
Rentabilidad de la Empresa Infordata SAC del Distrito del
Cercado de Lima, 2018**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN CONTABILIDAD
Y FINANZAS**

AUTORA:

MONTENEGRO TEJADA, MAYRA NATALI

ASESOR:

Mg. OLGER ROJAS MACHA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORIA

LIMA – PERÚ

OCTUBRE, 2019

Resumen

La presente investigación titulada: **Implementación de Auditoría Interna y su impacto en la Rentabilidad de la empresa Infordata SAC del Distrito del Cercado de Lima, 2018;** tuvo como objetivo determinar la influencia que tiene la variable independiente Auditoría interna sobre la variable dependiente Rentabilidad; siendo su enfoque de una investigación cuantitativa, de tipo básica, de nivel descriptivo, correlacional en sus variables, de diseño no experimental y de corte transversal, pues el estudio se lleva a cabo el 2018.

Lo que se ha encontrado es que la empresa Infordata SAC, viene presentando una serie de dificultades en la rentabilidad de la empresa, por cuanto las ventas han disminuido, los clientes se han trasladado de domicilio y no están comprando como antes, los costos por publicidad y marketing han subido y no se está contratando a estas personas y empresa, habida cuenta que la empresa no tiene recursos económicos suficientes para contratar y promover las ventas y los ingresos por el movimiento de los activos.

Se llegó a la conclusión que la auditoría interna tiene influencia en la rentabilidad de la empresa, toda vez que la auditoría muestra los resultados de esta evaluación y ello demuestra la disminución de los ingresos, complicando el escenario del cumplimiento de las obligaciones de corto plazo como es el pago de la planilla de remuneraciones mensuales, el pago de los beneficios sociales del personal que se retira o que no se le ha renovado de contrato de trabajo, el pago a los proveedores, el pago a las instituciones públicas como la sunat, sunarp, ministerios, entre otros; asimismo, consideramos pertinente mencionar a las dimensiones de la investigación, como son: Revisión de los estados financieros, los papeles de trabajo y el dictamen final, para conocimiento de los directivos de la alta administración y tomen las mejores decisiones orientados a mejorar la rentabilidad de la empresa.

Palabras claves: Auditoría interna, rentabilidad y estados financieros.

Abstract

The present investigation entitled: Implementation of Internal Audit and its impact on the Profitability of the company Infordata SAC of the Cercado de Lima District, 2018; The objective was to determine the influence that the independent variable Internal audit has on the dependent variable Profitability; being its focus of a quantitative research, of a basic type, descriptive level, correlational in its variables, non-experimental and cross-sectional design, since the study is carried out in 2018.

What has been found is that the company Infordata SAC, has been presenting a series of difficulties in the profitability of the company, since sales have decreased, customers have moved from home and are not buying as before, advertising costs and marketing have risen and these individuals and companies are not being hired, given that the company does not have sufficient financial resources to hire and promote sales and revenue from the movement of assets.

It was concluded that the internal audit influences the profitability of the company, since the audit shows the results of this evaluation and this shows the decrease in income, complicating the scenario of compliance with short-term obligations such as It is the payment of the monthly salary schedule, the payment of the social benefits of the personnel who withdraw or have not been renewed from their employment contract, the payment to the providers, the payment to public institutions such as the Sunat, Sunarp , ministries, among others; Likewise, we consider it pertinent to mention the dimensions of the investigation, such as: Review of the financial statements, working papers and the final opinion, for the knowledge of senior management and make the best decisions aimed at improving the profitability of the company.

Key words: Internal audit, profitability and financial statements.

Tabla de Contenidos

Resumen	ii
Abstract	iii
Tabla de Contenidos.....	iv
1. Problema de investigación	7
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	7
1.2. Planteamiento del problema.....	11
1.2.1 Problema general.....	11
1.2.2 Problemas específicos.....	11
1.3 Objetivos de la Investigación.....	12
1.3.1 Objetivo general.	12
1.3.2 Objetivos específicos	12
1.4 Justificación e Importancia de la Investigación.....	12
2. Marco Teórico.....	13
2.1 Antecedentes	13
2.1.1 Internacionales	13
2.1.2 Nacionales	17
2.2 Bases Teóricas.....	22
2.3 Definición de Términos Básicos	43
3. Conclusiones	46

4. Recomendaciones	49
5. Aporte científico o sociocultural de la investigadora	52
Cronograma	55
Presupuesto	56
Referencias	57
Apéndice	60
Apéndice 1: Matriz de consistencia	61
Apéndice 2: Auditoría interna, con visión, aseguramiento y objetividad	62

Tabla de Figuras

Figura 1: Clasificación de las Auditorías Contables y Financieras	25
Figura 2: La Contabilidad y las Finanzas y su Análisis de las Cuentas	36
Figura 3: Aporte científico de Stephen Hawking	53

1. Problema de investigación

1.1 Descripción de la realidad problemática

En el trabajo de investigación que se presenta, la problemática detectada es la disminución de la rentabilidad de la organización, pues ello ha generado incumplimiento de ciertas obligaciones a los trabajadores, a los proveedores, a las instituciones públicas, así como a los bancos y financieras donde se consigue el financiamiento para la empresa, por ello pasamos a describir los síntomas de esta problemática.

Síntomas

En la empresa, los síntomas mas notorios son los reclamos y quejas que generalmente dañan la imagen de la organización, lo cual, mediante estos reclamos y quejas, los clientes se van comunicando unos a otros y ello va generando la desconfianza y la duda para seguir adquiriendo los productos que vende la compañía; también, el trato de los trabajadores a los clientes externos es deficiente, los hacen esperar, no comunican las bondades de los productos, no saber dar explicaciones cuando se les pregunta sobre tal o cual funcionamiento o desperfecto de los equipos de cómputo, no expresan gratitud ni paciencia con sus gestos, no prestan atención a las preguntas y todo ello va influyendo en la disminución de los ingresos por ventas, por que generalmente los ingresos por las ventas son los ingresos más directos para mantener la rentabilidad de la empresa; también como síntomas consideramos a la falta de liquidez para cumplir con las obligaciones de corto plazo como son los pagos de la planilla de los trabajadores, pago de tributos, pago de alquiler del local comercial, pago de alquiler de algunas franquicias, pago de alquiler de las movilidades para la entrega de los productos; también otro de los síntomas es la información de los estados financieros, en donde se muestra que los resultados del ejercicio del 2018 fueron de baja utilidad respectivamente, y del cual se adjunta en la siguiente página con mayor detalle.

INFORDATA S.A.C.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
 AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018
 (Expresado en Soles – S/)

<u>ACTIVOS</u>	<u>DIC-2018</u>	<u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u>	<u>DIC-2018</u>
<u>Activos Corrientes</u>		<u>Pasivos Corrientes</u>	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	188,601.72	Sobregiros Bancarios	0.00
Inversiones Financieras	0.00	Obligaciones Financieras	0.00
Activos Financieros a Valor Razonable	0.00	Cuentas por pagar Comerciales	283,966.00
Activos Financieros Disponibles para la Venta	0.00	Otras cuentas por pagar a Partes Relacionadas	0.00
Activos Financieros Mantenidos hasta el Vcto	0.00	Impuesto a la Renta y Participaciones Corrientes	92,502.18
Activos por Instrumentos Financieros Derivados	0.00	Otras Cuentas por Pagar	
Cuentas Por Cobrar Comerciales	200,000.00	Provisiones	0.00
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas	0.00	Pasivos Mantenidos para la Venta	
Otras Cuentas por Cobrar	50,000.00	Total, Pasivos Corrientes	<u>376,468.18</u>
Existencias	431,772.00		
Gastos Contratados por Anticipado	9,153.00	Pasivos No Corrientes	
Otros Activos			
Total Activos Corrientes	<u>879,526.72</u>	Obligaciones Financieras	237,428.00
		Cuentas por Pagar Comerciales	0.00
<u>Activos No Corrientes</u>		Otras Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	0.00
Inversiones Financieras	0.00	Pasivos por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	0.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	0.00	Otras Cuentas por Pagar	0.00
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas	0.00	Provisiones	0.00
Otras Cuentas por Cobrar	0.00	Ingresos Diferidos (Netos)	0.00
Existencias	0.00	Total, Pasivos No Corrientes	<u>237,428.00</u>
Activos Biológicos	0.00		
Inversiones Inmobiliarias	0.00	Patrimonio Neto	
Inmuebles Maq, y Equipos (Neto)	398,181.00	Capital	360,000.00
Activos Intangibles (Neto)	0.00	Capital Adicional	0.00
Activos por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	0.00	Resultados Acumulados	130,747.00
Crédito Mercantil	0.00	Utilidad del Ejercicio	221,064.54
Otros Activos	48,000.00	Total, Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz	<u>711,811.54</u>
Total, Activos No Corrientes	<u>446,181.00</u>	Total, Patrimonio Neto	<u>711,811.55</u>
TOTAL, ACTIVOS	<u>1,325,707.72</u>	TOTAL, PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	<u>1,325,707.72</u>

INFORDATA S.A.C.
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL

Por el periodo terminado al 31 de diciembre del 2018
(Expresado en Soles – S/)

		<u>DIC-2018</u>
Ingresos Operacionales		
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)		3,492,560.72
Otros Ingresos Operacionales		0.00
Total, Ingresos Brutos		3,492,560.72
Costo de Ventas (Operacionales)	(2,811,199.00)	
Otros Costos Operacionales		0.00
Total Costos Operacionales		(2,811,199.00)
Utilidad Bruta		681,361.72
Gastos de Ventas	(194,670.00)	
Gastos de Administración	(105,516.00)	
Gastos de Compras	(70,000.00)	
Otros Ingresos		12,751.00
Otros Gastos		0.00
Utilidad Operativa		323,926.72
Ingresos Financieros		0.00
Gastos Financieros	(10,360.00)	
Participación en Resultados de Partes Relacionadas		0.00
Ganancia (Pérdida) por Instrumentos Financieros Derivados		0.00
Resultado antes de Participaciones e Imp. a la Renta		313,566.72
Impuesto a la Renta		92,502.18
Utilidad Neta del Ejercicio		221,064.54

Causas

Las causas que se manifiestan en este caso es la incompetencia de los gerentes y directivos para aplicar medidas concretas para impedir la disminución de la producción en las ventas de la fuerza comercial, así como la escasa cantidad de productos y artículos para la venta como son las computadoras, impresoras y accesorios distintos y de distintas marcas; también otra de las causas es el inadecuado control en los almacenes de las computadoras y los otros equipos para la venta, presumiblemente, al quedar abierta las puertas en horas de atención al público, se pueden haber perdido los equipos o haber sido causas de robo y hurto por los mismos trabajadores o personal de otros negocios que quedan muy cerca de los almacenes de la empresa o robo por delincuentes comunes. También, otra de las causas es el incumplimiento con los clientes al no entregar los productos ya vendidos en el plazo correspondiente.

Pronóstico

En vista de todas estas problemáticas y obstáculos para administrar y contabilizar los productos y los servicios en su debida magnitud, constatando los excesivos costos y gastos en el que ha incurrido la empresa; así como la inadecuada gestión contable y administrativa de la organización, podemos decir que el pronóstico es grave y muy grave por las pérdidas que ya se han generado y que no se está revirtiendo con las ventas, pues existe la falta de control, falta de organización, falta de dirección y liderazgo y falta de otros aspectos que en la investigación se va descubriendo.

Verificación Pronóstico

En vista de todos estos problemas, nuestra intención es considerar nuestras sugerencias y opiniones como aportes para controlar el pronóstico y evitar mayores consecuencias

económicas y evitar su quiebra o cierre de la empresa; por tanto, las sugerencias inmediatas son: realizar una evaluación de desempeño del personal para seleccionar a los que verdaderamente son valiosos para la empresa, realizar una evaluación del personal de ventas en función al cumplimiento de las cuotas y niveles de ventas mensuales, evaluar al personal del área contable y revisar las funciones y actividades de este personal solicitando los estados financieros contables y determinar en que rubro o cuenta es de la mayor costo o pérdida o falta de atención, revisar si se han cobrado todas las letras de cambio por las ventas a crédito otorgadas, revisar los cheques, revisar las facturas comerciales, entre otros y considerando debilidades y deficiencias del personal en general; reclutar y seleccionar a un nuevo equipo de personal, que sean considerados talentos humanos y que sean responsables del despegue de la empresa y su posterior posicionamiento en el mercado de las ventas de computadoras, impresoras y otros equipos afines, implementarse la auditoria interna y mejorar la rentabilidad de la empresa.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera la auditoria interna influye en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito de Cercado de Lima, en el año 2018?

1.2.2 Problemas específicos.

Problema específico 1

¿De qué manera los estados financieros influyen en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito de Cercado de Lima, en el año 2018?

Problema específico 2

¿De qué manera los papeles de trabajo influye en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito de Cercado de Lima, en el año 2018?

Problema específico 3

¿De qué manera el dictamen final influye en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito de Cercado de Lima, en el año 2018?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general.

Establecer la influencia de la auditoria interna en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018

1.3.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar la influencia de los estados financieros en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018

Objetivo específico 2

Comprender la influencia de los papeles de trabajo en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018

Objetivo específico 3

Analizar la influencia del dictamen final en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018

1.4 Justificación e Importancia de la Investigación

Justificación

La investigación se justifica porque existe un descontrol en los costos y los gastos en que están incurriendo los directivos y los trabajadores de la empresa en estudio; así como, los trabajadores al no ser controlados, se presume que incurren en hurtos y robos sistemáticos, aprovechando el descontrol existente en los almacenes de la empresa; así también, los

trabajadores no entregan ninguna boleta o algún documento en que hayan incurrido para realizar compras y derivar en gastos superfluos y de montos altos, entre otros aspectos afines.

Importancia

El estudio es trascendente por el reconocimiento de la influencia de la auditoría interna en la solución de los problemas de la rentabilidad de la empresa, considerando que los más beneficiados son los trabajadores y sus familiares por las repercusiones de las remuneraciones, los beneficios sociales y otros beneficios que reciben los trabajadores; así también, es importante porque se aporta alternativas de soluciones para resolver los problemas principalmente por la deficiente gestión administrativa y contable porque no se están registrando los ingresos y los excesivos gastos diariamente; así como existe el descontrol de los recursos económicos con los cuales se deben cumplir con el pago de las obligaciones ordinarias como la planilla de pago de remuneraciones, la planilla de los derechos laborales como la cts – compensación por tiempo de servicios, las vacaciones, las gratificaciones legales y otros derechos inherentes a los trabajadores, entre otras obligaciones hacia los proveedores, bancos financieras, sunat y otros organismos públicos.

2. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacionales

De la Torre (2018), realizó una tesis “Gestión del riesgo organizacional de fraude y el rol de Auditoría Interna”, presentado por su autor Mauricio De la Torre, para obtener el título de Licenciado en Contabilidad, Universidad Central del Ecuador, Ecuador.

En el estudio el autor plantea la problemática del fraude financiero y organizacional, considerándose un riesgo bajo control interno; cuyo objetivo principal fue establecer la influencia de la auditoría interna para controlar los fraudes indicados. La metodología

empleada fue de una investigación de enfoque mixto, de tipo básica, pura o fundamental, de nivel descriptivo y correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal, pues el estudio se realizó el año 2018, con un método hipotético deductivo; teniendo una población de 43 y una muestra de 39 trabajadores de la empresa, utilizando el instrumento cédula de cuestionario y la técnica de la encuesta con observación y entrevistas no estructuradas para la recolección de datos, siendo los resultados favorables y aceptables para mejorar la solución al problema, considerando que la prueba de hipótesis fue de una correlación moderada, indicando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. La conclusión general del estudio es favorable, pues con los principios, normas, normas nacionales e internacionales de la auditoría interna, normas del control interno como los manuales de políticas y normas afines, se vislumbra mejorar la gestión empresarial e ir solucionando los problemas del riesgo del fraude financiero y organizacional en la empresa investigada.

Comentario; No cabe duda que la aplicación de la auditoría interna, por medio de sus principios y normas relacionadas, ayudan a mejorar la gestión empresarial, tomando en cuenta el análisis de los estados financieros, los papeles de trabajo y el dictamen o informe final del auditor, recomendando solucionar los problemas para el éxito organizacional.

Lascano (2015), realizó una tesis: “Propuesta para la creación de la unidad de auditoría interna para la empresa Global Transportes Ltda., ubicada en el Distrito Metropolitano de Quito”, cuya autora es Estefania Lascano, para obtener el título de Licenciada en Contabilidad por la Universidad Central del Ecuador, Ecuador.

En el estudio la autora plantea la problemática de la falta de un área de auditoría interna para controlar las gestiones contables y administrativas de la empresa investigada; siendo su objetivo general establecer la creación de una unidad de auditoría interna para controlar los

diversos aspectos de la gestión administrativa, de la contabilidad y del control interno que debe existir en la empresa. La metodología empleada fue de una investigación de enfoque cualitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, de corte transversal, pues el estudio se realizó el año 2015, con un método deductivo; teniendo una población y una muestra de 22 personas trabajadores de la empresa, utilizando el instrumento cédula de cuestionario y la técnica de la encuesta con observación y entrevistas no guiadas para la recopilación de datos, siendo los resultados favorables y positivos por cuanto se implementa un área de control interno para gestionar los sistemas, los métodos de trabajo, los procesos, los procedimientos, las políticas, las regulaciones internas y externas, las regulaciones legales contables, tributarias, comerciales y administrativas y otros, para una gestión empresarial eficiente en la empresa. La conclusión general del estudio es favorable, pues con los principios, normas, normas nacionales e internacionales del control interno y de la auditoría interna, se vislumbra las mejoras de la gestión empresarial.

Nuestro comentario está ligada a la gestión del control interno, como un área que se responsabiliza por la implementación de los sistemas de trabajo novedosos y creativo con al apoyo de las tecnologías, de los cambios estructurales de gestión económica y financiera y con los alcances, normas y principios de la auditoría interna en toda su concepción de control.

Torres (2017), elaboró la tesis “Análisis de rentabilidad económica de los nuevos alojamientos turísticos regulados por el Ministerio de Turismo en el año 2015 para determinar el Punto de equilibrio en Puerto Ayora – Galápagos”, presentado por Jessica Torres y Jonathan Paredes, para obtener el grado académico de Licenciado en Contabilidad por la Universidad Central del Ecuador, Ecuador.

En el estudio indicado y presentado los autores plantean la problemática del punto de equilibrio entre alojamientos y huéspedes en Puerto Ayora, en Galápagos; cuyo objetivo general fue determinar el punto de equilibrio entre la rentabilidad de la empresa y su relación con el número de alojamiento y el número de huéspedes que deben alojarse diariamente en los nuevos alojamientos turísticos. La metodología empleada fue la de una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica, pura o fundamental, de nivel descriptivo y correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal, pues el estudio se realizó el año 2017, con un método hipotético deductivo; teniendo una población de 54 y una muestra de 51 trabajadores de la empresa de alojamientos turísticos, utilizando el instrumento cédula de cuestionario y la técnica de la encuesta con observación y entrevistas no estructuradas para la recolección de datos de los trabajadores, siendo los resultados favorables y aceptables para conocer y mejorar la solución al problema de los alojamientos y su relación con la rentabilidad económica y financiera de la empresa.

Según el comentario que alcanzamos, el antecedente tiene relación con la gestión económica y financiera con la rentabilidad y el punto de equilibrio entre huéspedes y los alojamientos, pues se trata de regular la rentabilidad de la empresa en base a la cantidad de huéspedes que deben alojarse diariamente y la cantidad de recursos económicos a recaudarse.

Santos & Nohora (2015), elaboraron una tesis “Calculo de rentabilidad de las empresas y distribuidoras comercializadoras del sector energético regulado en Colombia para el periodo 2008 a 2012”. Tesis presentada por Luz Martha Santos Gamboa y Nohora Elizabeth Guzman, para optar el título de Magister en Administración de Empresas, Universidad de la Salle, Facultad de Ciencias Económicas y Contables, Programa de Administración, Santa fe de Bogotá, Colombia.

En la investigación las autoras plantean la problemática del cálculo de la rentabilidad de las empresas distribuidoras y comercializadoras del sector energético en los años 2008 al 2012 en Colombia; cuyo objetivo principal fue conocer estas rentabilidades de los años indicados. La metodología utilizada fue de una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo, de diseño no experimental y de corte transversal, pues el estudio se realizó el año 2015, con un método deductivo, utilizando la técnica de la observación y de la entrevista y de la encuesta al igual que con la relación de los otros factores; así el instrumento denominado cuestionario fue del tipo Likert, cuyos resultados fueron favorables al conocerse la rentabilidad de los años 2008 al 2012 en sus diversas formas de rentabilización de las empresas comercializadoras del sector energético, teniendo una conclusión de aceptable por la influencia de la información para las tomas de decisiones de los funcionarios y directivos de las empresas distribuidoras y comercializadoras de energía procesable.

El comentario sobre el antecedente es de dar a conocer estrategias de comunicación e información de las empresas indicadas que buscan mejorar sus sistemas de administración general conociendo los datos e indicadores de regulados por el Estado de Colombia en sus diversas instancias gubernamentales de gestión empresarial controladas en Colombia.

2.1.2 Nacionales

Layme (2015), elaboró una tesis “Evaluación de los Componentes del Sistema de Control Interno y sus Efectos en la Gestión de la Subgerencia de Personal y Bienestar Social de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2014”. Tesis para obtener el título de Contador Público. Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua – Perú.

En el estudio el autor plantea la problemática de la gestión administrativa pública en la subgerencia de personal y bienestar social de la municipalidad indicada, por cuanto no se

cumplen ciertas responsabilidades en el control interno; cuyo objetivo general fue establecer la relación de los componentes del control interno y sus efectos en la gestión pública de la subgerencia del personal y bienestar social. La metodología empleada fue de una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo y correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal, pues el estudio se realizó el año 2015, con un método hipotético deductivo; teniendo una población y muestra de 26 trabajadores de la subgerencia indicada, utilizando el instrumento cédula de cuestionario y la técnica de la encuesta con sistema de observación y entrevistas no estructuradas para la recolección de datos, siendo los resultados positivos y aceptables para la solución del problema y en conclusión la gestión pública debería ser mejorada considerando una organización más formal del control interno como son los sistemas de trabajo, los métodos adecuados, las políticas administrativas y de control, mejorando los procesos de gestión administrativa en la atención a los usuarios, entre otras conclusiones del estudio.

El comentario que se realiza del antecedente es poner de manifiesto la importancia del control interno y que ciertos aspectos que componen al sistema de control interno, el cual es y seguirá siendo uno de los aspectos más importantes a tomar en cuenta en toda empresa sea pública o privada para contrarrestar las complejas problemáticas en la gestión pública como es en Subgerencia de Personal y Bienestar Social de la Municipalidad de Mariscal Nieto en la región Moquegua y en el año 2015 para evitar y controlar sus deficiencias.

Nano, K. (2016), elaboró una tesis “Caracterización del control interno y la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del rubro de ferreterías del Distrito de Callería, 2016”, cuya autora es Katia Eva Nano Grandez,

**para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los
Ángeles de Chimbote, sede Pucallpa, Pucallpa, Perú.**

En la presente de investigación la autora plantea la problemática de la gestión financiera en las micros y pequeñas empresas del sector comerci en ferreterías; cuyo objetivo principal fue establecer la relación de la caracterización del control interno y la gestión financiera. La metodología empleada fue de una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica y pura, de nivel descriptivo y correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal, pues el estudio se realizó el año 2016, con un método hipotético deductivo; teniendo una población de 84 y una muestra de 70 trabajadores de la empresa, utilizando el instrumento cédula de cuestionario y la técnica de la encuesta con observación y entrevistas no estructuradas para la recolección de datos, siendo los resultados favorables y aceptables para mejorar la solución al problema de la gestión financiera, considerando que la prueba de hipótesis fue de una correlación alta, indicando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. La conclusión general del estudio es favorable, pues con los principios, normas, normas nacionales e internacionales del control interno como los manuales de políticas y normas afines, se vislumbra mejorar la gestión empresarial e ir solucionando los problemas del riesgo del fraude financiero y organizacional en la empresa investigada.

Comentario; Es imprescindible la gestión financiera para rentabilizar a la empresa, considerando organizar de forma eficiente al control interno, el cual es una forma correcta para llevar el control de los estados financieros, de los inventarios, de los sistemas de trabajo, de los métodos administrativos y productivos, de los manuales administrativos de gestión contable y administrativa, y otros aspectos relacionados.

Tirado & Castañeda (2015), Propuesta de Diseño e Implementación de una Oficina de Control en la Empresa Agropecuaria Pur Pur S.R.L y su Efecto Operativo – Trujillo 2014. Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo – Perú.

La investigación tiene como objetivo establecer que los libros contables y los registros tanto de compras como de ventas, necesitan ser controlados, así como su incidencia en los estados financieros para lograr mejorar las operaciones empresariales orientados a la rentabilidad de la empresa agropecuaria. La investigación es de tipo básica, pura o fundamental, con un nivel descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal o transeccional, con un enfoque cuantitativo. La técnica empleada ha sido la encuesta para la recolección de datos por medio del instrumento denominado cedula de cuestionario de tipo Likert. Los datos se procesaron por medio del programa Excel y los métodos estadísticos; siendo el resultado final se obtuvo previo análisis y evaluación de las variables, consideran que existe reacción significativa entre las mismas.

Es oportuno señalar que el antecedente tiene relación con la investigación realizada, considerando que el sistema de control influye en la rentabilidad de la empresa, Los documentos contables y los registros en la auditoría interna favorecen para obtener informaciones para el dictamen final e informar a la alta administración para la mejora en la toma de decisiones de la empresa y conseguir mejores planes de augurio económico.

Gago (2015), realizó una tesis “La implementación de Auditoría Interna y su Impacto en la Gestión de las Cooperativas de Servicios Múltiples de Lima Metropolitana”; Tesis para obtener el grado de Maestro en Contabilidad y Finanzas con mención en Auditoría y Control de Gestión Empresarial; Universidad de San Martín de Porres, Lima – Perú.

En el estudio el autor plantea la problemática de la gestión de las cooperativas de servicios múltiples de Lima Metropolitana y el objetivo es mejorar la gestión de la cooperativa en mención, habida cuenta que los problemas económicos y financieros se han presentado al no poder cumplirse con las obligaciones de corto plazo y mediano plazo. La metodología aplicada es de una investigación con enfoque cuantitativo, de tipo básico, siendo el nivel descriptivo, considerado también correlacional, de diseño no experimental, cuyo corte es transversal por tratarse de un estudio en el año 2015, siendo el instrumento catalogado como cédula de cuestionario con la técnica de la encuesta para la recolección de datos. Los datos se procesaron por medio del programa excel y los métodos estadísticos correspondientes, usando un programa estadístico, cuyos resultados ha sido considerado como positivo en que la influencia de la variable independiente X sobre la variable dependiente Y es significativa.

En tal sentido, el antecedente guarda relación con nuestra investigación, considerando que el control interno como parte de la auditoría interna es esencial para mejorar la gestión empresarial, detectar los errores cometidos como parte de la gestión un tanto deficiente de la empresa, superar dichos errores y orientarse hacia el aumento de los ingresos por las ventas para generar utilidades y rentabilidad para la empresa.

Gavilán & Meléndez (2016), Aplicación de Auditoría Interna y su Repercusión en la Gestión de Calidad de la empresa Grupo Silvestre S.A.C., Lima, año 2016. Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público. Universidad Nacional del Callao, Callao, Lima – Perú.

Esta investigación tiene como objetivo general mejorar la gestión de la calidad en la empresa, considerando que a falta de calidad las ventas han caído y se debe recuperar la empresa para mantenerse en el mercado y en el tiempo, siendo el estudio de un enfoque cuantitativo y parte

cualitativo, considerado al final como mixto; el tipo de estudio es de básico o puro o fundamental, de nivel descriptivo y correlacional por que existen dos variables y la forma de estudio se efectuó de forma explicativa y causal, donde el instrumento para la recolección de datos fue el cuestionario tipo Likert y la técnica ha sido la de la encuesta; los datos se procesaron por medio de la estadística usando el programa o software estadísticos, siendo el resultado positivo considerando la influencia de la variable independiente en la variable dependiente, por ello se concluyó que la variable 1 o independiente influye significativamente en la variable 2 o dependiente, para aumentar la mejora en la gestión de la calidad de la empresa Grupo Silvestre SAC.

En presente estudio se relaciona con nuestra investigación por cuanto se entiende que la auditoría interna es necesario para mejorar la gestión de la empresa Infordata SAC y lograr aumentar las utilidades para tener rentabilidad en la gestión. También se hace relación la calidad en la gestión por cuanto son útiles estas herramientas administrativas que tienen relación directa con la rentabilidad tanto económica como financiera de la empresa. Asimismo, es un indicador para comunicar a los trabajadores y directivos de que, mejorando la calidad con auditoría interna, se aumenta los ingresos por ventas y los ingresos de los activos, asegurando la rentabilidad y haciéndola sostenible en el tiempo.

2.2 Bases Teóricas

Variable (X): Auditoría Interna

Inside Auditing en Argentina es una acción autónoma y de confirmación de objetivos y conferencias, destinada a incluir la estima y mejorar las actividades de una asociación. Ayuda a una organización, empresa, respaldo u otra asociación a cumplir con sus destinos al brindar

una forma precisa y enseñada de lidiar con la evaluación y mejorar la viabilidad de los peligros en los formularios de la junta, el control y la administración (Carrizales, 2016).

Según (Romero, 2017), la revisión interna en Perú es un movimiento realizado por expertos con una profunda comprensión de la forma de vida, los marcos y los procedimientos de los negocios, la acción de revisión interna garantiza que los controles internos construidos dentro de la organización peligro suficiente a moderado, los formularios de administración son exitosos y efectivos, y que los objetivos y metas de la asociación se cumplen suficientemente.

Asimismo, la Auditoría Interna es una acción de asesoramiento y confirmación gratuita y dirigida destinada a incluir la estima y mejorar las tareas de una asociación. Permite que una asociación cumpla sus objetivos al proporcionar una forma precisa y capacitada para tratar de evaluar y mejorar la viabilidad de los formularios de la junta, el control y la administración corporativa en la organización o las asociaciones.

La autonomía se establece mediante la estructura de la asociación y las líneas reveladoras. La objetividad se logra a través de un comportamiento mental adecuado. El movimiento de revisión interna evalúa la introducción al peligro de la administración de la organización, las tareas y los marcos de TI de la asociación, con características con respecto a los siguientes:

- Eficacia y eficiencia de las operaciones.
- Confiabilidad e integridad de la información financiera y operativa.
- Protección de activos.
- Cumplimiento de leyes, regulaciones y contratos.
- Mejora del control de las operaciones económicas y financieras.
- Satisfacción de la alta administración al saber que los resultados son positivos y que la empresa se encuentra en un rumbo correcto de crecimiento.

- Fortaleza del personal del área contable, considerando que aplicándose auditoría interna se administra mejor a la empresa.
- Disminuye los riesgos por delitos como fraudes, evasión fiscal, lavado de activos u otros dineros provenientes de actividades ilícitas.
- Entre otras actividades que prevengan caer en peligros y delitos.

A la luz de los efectos posteriores de la evaluación de riesgos, los revisores internos analizan la amplitud y la viabilidad de cómo se reconocen y se supervisan los peligros en las zonas mencionadas anteriormente. Además, evalúan diferentes perspectivas, por ejemplo, la moral y las cualidades dentro de la asociación, la ejecución de los ejecutivos, la correspondencia de datos identificados con peligros y controles dentro de la asociación para alentar un procedimiento decente de administración u organización corporativa de la organización.

Los inspectores internos deben dar sugerencias para mejorar aquellas regiones donde se distinguen las aberturas o insuficiencias. La administración de la asociación es responsable de los controles internos, mientras que la acción de revisión interna confirma a los ejecutivos y al panel de revisión que los controles interiores son convincentes y funcionan según lo propuesto. El movimiento de revisión interna en Perú, en Lima o en alguna otra parte de nuestra nación, está dirigido por un ejecutivo oficial de revisión, que establece el alcance de los compromisos, la autoridad y la libertad de revisión interna en una regla compuesta que está respaldada por el panel de revisión de la organización examinadora o de la fundación Instituto de Auditores Internos del Perú.

Una acción de revisión interior viable es un activo importante para la administración de la asociación y su junta directiva de control o proporcional, al igual que para el consejo de revisión, debido a su comprensión de la asociación y su forma de vida, actividades y perfil de

peligro. La objetividad, las aptitudes y la información sobre los revisores internos capaces pueden agregar estima al control interior de la asociación, poner en peligro la junta y los formularios de administración. Así también, una acción de revisión interna viable puede dar afirmación a otras personas invertidas, por ejemplo, los especialistas administrativos, representantes, proveedores relacionados con el dinero e inversores de la organización.

Figura 1: Clasificación de las Auditorías Contables y Financieras

Auditor externo o legal	Auditor interno	Auditor operativo
Es un profesional independiente y reconocido, con formación solvente y probada.	Mantiene relación laboral dependiente de la empresa.	Es un profesional no sometido a norma legal.
Emite dictamen.	Competencia profesional atestiguada con titulación académica.	Profesional con experiencia en organización.
Tiene responsabilidad frente a terceros: civil, penal y profesional.	Informa y recomienda.	Propone modificaciones.
Analiza los estados contables y emite opinión sobre su razonabilidad.	Responde, frente a la organización de que depende, del trabajo realizado.	Responde frente al que le contrató.
Aplica normas y principios generalmente aceptados.	Evalúa el sistema de control interno y propone mejoras para la consecución de los objetivos.	Analiza la organización y establece mejoras eficientes.
Se acoge y lo ampara el secreto profesional.	Carece de normas generalmente aceptadas; las establecen las organizaciones en función de los objetivos.	Aplica técnicas de organización y su experiencia.
Emite un informe breve y sintético, según modelos preestablecidos.	Sólo depende de su propia ética profesional.	Depende de su propia ética profesional y del acuerdo firmado.
El informe tiene efectos frente a terceros.	Emite informes extensos y descriptivos del control interno, con propuestas de mejora.	Emite informes a la Dirección con las acciones a llevar a cabo.
Realiza su actividad puntualmente y en cortos periodos de tiempo dentro del ejercicio contable.	El informe es de utilidad interna.	El informe es de uso exclusivo de la Dirección.
	Realiza su actividad de forma continuada durante todo el ejercicio contable.	Realiza su actividad puntualmente y en un periodo de tiempo adecuado.

Fuente: Elaboración propia 2018.

Dimensión (X1): Los Estados Financieros

Son los archivos más importantes que recopilan datos sobre el bienestar financiero de la organización, cuyo objetivo es dar a conocer una visión general y específica de la misma: uno para atender las solicitudes de la alta administración o de los directivos de la empresa o del propietario o accionistas de la organización, afin de saber, como se encuentra la organización, tomándose en cuenta los últimos acontecimientos ocurridos como por ejemplo un año antes de la programación de la auditoría interna para conocer los estados financieros; y otro, para mostrar al mundo financiero la capacidad que tiene la empresa para ser objeto de transacciones económicas y financieras como préstamos financiados a corto, mediano y largo plazo; ser objeto de leasing, factoring, forfaiting, franchising, ser objeto de joint venture, ser objeto para formar consorcios y otras maneras de mejorar su actual situación financiera.

Los estados financieros se clasifican en cuatro estados, a saber:

a) **Estado de Situación Financiera,**

Designado por costumbre como un informe contable, que comprende la administración de ventajas, responsabilidades y riquezas.

b) **Estado de Resultados Integral,**

Denominado también como estado de pérdidas y ganancias o cuenta de pérdidas y ganancias, donde se muestran las ventas, las utilidades, impuestos y la utilidad neta.

c) **Estado de Cambios en el Patrimonio Neto,**

Conocido también como evolución o involución del patrimonio neto, por los ingresos de inversionistas para aumentar el capital o venta de activos, que disminuyen el patrimonio, entre otros.

d) **Estado de Flujos de Efectivo,**

Denominado también como movimiento del dinero en las diversas cuentas y su registro en tesorería, caja chica o en las cuentas en las entidades bancarias y financieras para su protección y uso en las operaciones empresariales.

Todos los documentos de los estados financieros tienen la característica de ser fiables y útiles, teniendo en cuenta que deben reflejar realmente lo que está sucediendo en la empresa.

La presentación de los estados financieros generalmente sucede al término de cada periodo de tiempo, es decir, al final del año; sin embargo, algunas empresas realizan cierres inferiores a un año, por ejemplo, presentar estados financieros trimestrales o semestrales, según la conveniencia de los directivos, propietarios o autoridades de la empresa, que necesitan saber como se encuentra la empresa económica y financieramente, para tomar las decisiones más correctas en el flujo de los activos o las inversiones para nuevos proyectos de inversión.

Como se indica en (Carrasco, 2016), los estados financieros también se denominan resúmenes presupuestarios, informes relacionados con el dinero o registros anuales; que revelan la circunstancia monetaria y presupuestaria y las progresiones que estos estados involucran en una fecha determinada, lo cual, estos datos son valiosos para la organización general de la organización; Además, los interesados en conocer las circunstancias monetarias y presupuestarias actuales de la organización son los supervisores comerciales, los controladores comerciales y de mercado, los especuladores externos que necesitan beneficiarse de sus intereses en organizaciones monetarias de alto rendimiento y diferentes tipos de especialistas intrigados, por ejemplo, los inversores internos, jefes de préstamos o propietarios de la organización. Estos resúmenes presupuestarios establecen el último resultado de la contabilidad y se configuran de acuerdo con pautas contables sólidas, puntos

de referencia contables, indicadores de anuncios presupuestarios, principios mundiales y otras medidas relacionadas.

Las características de los Estados Financieros son:

1. Comprensibilidad

Significa que son de fácil comprensión para todos los usuarios, no obstante que se deben agregar las notas de los estados financieros que permitan su mejor entendimiento de temas complejos para la toma de decisiones.

2. Relevancia

Es decir, son de importancia absoluta y relativa, por cuanto cuando no existen errores son de alta confiabilidad para tomar buenas decisiones y cuando tienen errores, pueden perjudicar las decisiones tomadas y perjudicar también a la empresa. Por ello, antes de ser presentados o aplicados, deben ser revisados.

3. Confiabilidad

Debe ser neutral y prudente para que pueda ser útil y transmita la confianza necesaria a los usuarios, considerándose informaciones libres de errores.

4. Comparabilidad

Se introducirá manteniendo reglas y estrategias de contabilidad, a fin de permitir un examen simple con períodos pasados para decidir el patrón y también permitirá la correlación con diferentes organizaciones en la actividad del desarrollo relacionado con el dinero y el dinero que estas organizaciones hablan como componentes de la rivalidad.

5. Pertenencia

Debe satisfacer las necesidades de los usuarios, toda vez que tanto los directivos y propietarios de la empresa, necesitan saber como se encuentra la empresa, afin de tomar las mejores decisiones para su mejoramiento y su crecimiento empresarial.

Dimensión (X2): Papeles de trabajo

(Palomino, 2016), según el CPC Julia Palomina Alca, los documentos de trabajo son la disposición de los registros que contienen los datos obtenidos por el inspector interno o externo en su encuesta, tal como se aplicaron las consecuencias de los métodos y las pruebas de revisión; con ellos se refuerzan las percepciones, sugerencias, sentimientos y fines contenidos en el informe de comparación o conclusión.

Los papeles de trabajo tienen los siguientes objetivos:

- a) Registrar de manera ordenada, sistemática y detallada los procedimientos y actividades realizados por el auditor o auditora interna o externa.
- b) Documentar el trabajo efectuado para futura consulta y referencia en las auditorías siguientes o cuando el empresario lo requiera o la parte contable y financiera de la empresa.
- c) Facilitar la planeación o planeamiento, programación, ejecución, organización, dirección, supervisión y revisión del trabajo de auditoría, considerando una programación en las actividades a realizar, revisión de los documentos como los registros y libros contables y así se requiera.
- d) Minimizar los esfuerzos en auditoría posteriores, lo cual implica que desde un inicio deben realizarse los trabajos con esmero, deben ser bien revisados y verificados los documentos, registros y libros contables si se requiriera.

- e) Dejar constancia de que se cumplieron los objetivos de la auditoría y de que el trabajo se efectuó de conformidad con las normas de auditoría como las NIAS = Normas Internacionales de Auditoría, las NAGAS = Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas, las NAGU = Normas de Auditoría Gubernamental y demás normatividad aplicable, relacionadas obviamente al ejercicio empresarial privado.
- f) Estudiar modificaciones a los procedimientos y al programa de auditoría interna para otras próximas revisiones, considerando actualizaciones en las normas aplicables.

Característica de los papeles de trabajo:

1. Incluir el programa de trabajo
2. Contener índices, marcas, referencias adecuadas, cédulas y resúmenes necesarios
3. Estar fechados y firmados por el personal que los haya preparado
4. Ser supervisados e incluir constancia de ello
5. Ser completos y exactos
6. Redactarse con concisión, precisión y claridad que no requieran explicaciones
7. Ser pertinentes con información necesaria para la auditoría
8. Ser legibles, estar limpios y ordenados y con espacio suficiente para los datos
9. Los papeles de trabajo desordenados reflejan ineficiencia y dudas del trabajo
10. Tener espacio suficiente para las notas y comentarios de la auditoría.

Dimensión (X3): Dictamen final

Es el informe adecuado que demuestra la realidad monetaria y monetaria según lo indicado por la evaluación realizada a los informes fiscales de la organización y está marcado por el inspector, delegado de una firma de revisión o revisor autónomo, según las directrices de NAGAS - Normas de Auditoría generalmente aceptada y NIAS - Normas internacionales de

auditoría, al igual que comunicar la evaluación del examinador o los evaluadores que realizaron la evaluación comparativa. De la misma manera, la evaluación imparte los fines y el inspector o los examinadores llegaron a las propuestas para aquellos intrigados que podrían ser propietarios de la organización, inversores, abogados, ejecutivos o personas del personal administrativo superior de una asociación, demostrando el valor monetario. y realidad presupuestaria encontrada en la organización.

Importancia del Dictamen

El Dictamen de Auditoría conocido también como Informe de Auditoría, es la expresión de una opinión independiente y experta como son el auditor o los auditores, que presentan e indican lo razonable que es la evaluación realizada a los Estados Financieros, considerando que el Dictamen significa el servicio más importante y valioso para conocer la situación real de la empresa y que por medio de dicho informe se pueda tomar las mejores decisiones tanto para el corto plazo, mediano o para el largo plazo, según las necesidades de la compañía y de esa forma, solucionar los problemas más urgentes de la empresa.

En el Dictamen también se podrá conocer las conclusiones de la auditoría y las recomendaciones que realiza el auditor, para enfrentar los problemas y solucionarlo de una forma técnica y estratégica, lográndose conocer también las faltas, delitos u otros factores en que se haya incurrido por los responsables que se conozcan por lo encontrado en la auditoría.

Variable (Y): Rentabilidad

La productividad es un estado de lo que es beneficioso, es decir, crea un salario, beneficio, utilidad, beneficio o ventaja. La ganancia también alude a las ventajas monetarias o relacionadas con el dinero obtenidas después de un interés en el campo de los negocios y que

termina siendo un indicador decente del avance de una empresa y la capacidad de la organización para cumplir con sus compromisos de corto, mediano y largo alcance. hora límite (Sevilla, 2017).

Receta:

$$\text{Productividad} = (\text{Beneficio o Beneficio} / \text{Inversión}) \times 100$$

Por ejemplo, si contribuimos con S / 100,000 y después de un año, la especulación produjo beneficios de S / 60,000, aplicando la receta de productividad: $(60,000 / 100,000) \times 100$, podemos decir que la empresa nos dio un 60% retorno (la empresa o capital tuvo un desarrollo del 60%, en ese momento sería: $S / 100,000 + S / 60,000 = S / 160,000$).

Otro modelo, en el caso de que saquemos una ventaja de US \$ 100 y, en ese momento, la vendamos por US \$ 300, aplicando la ecuación de productividad: $(300 - 100/100) \times 100$, podemos decir que la empresa dio nosotros una llegada del 200% (la especulación o capital tuvo una variedad del 200%).

Además, se dice que una especulación es lucrativa cuando su productividad es segura (más notable que cero), y que una empresa es profundamente beneficiosa, cuando su beneficio tiene un valor más alto en contraste con la ganancia de otras especulaciones comparables.

Dimensión (Y1): Rentabilidad económica

La productividad monetaria alude a un beneficio normal de la organización y para todas las empresas realizadas, se les habla en tasas y se descifra de la siguiente manera, por ejemplo: si la ganancia de una organización en un año es del 10%, implica que ha obtenido S / 10 por cada S / 100 contribuido.

Como lo indica Luiz Alcázar de Economipedia (2017), al hacer que la economía sea simple, la ganancia monetaria analiza el resultado que se ha adquirido en la mejora de la cuestión de hecho o la acción comercial de la organización con las empresas que se han realizado; Para obtener este resultado, todos los procedimientos y técnicas potenciales se habrán aplicado para vender y obtener beneficios y beneficios. Estos aumentos son resultados a los que la intriga, los costos y los gastos aún no se han restado de aquellos que comparan con el negocio de la junta.

Para calcular la productividad financiera de una organización y realizar la exhibición realizada por cada unidad fiscal contribuida, se utiliza la proporción de beneficio de las ventajas, también llamada ROA = Retorno de los activos, por su abreviatura en inglés, ya que es el efecto secundario de aumentar la red Los ingresos por la rotación del beneficio, es decir, la ventaja que adquirimos de la oferta de un artículo o administración en las ocasiones en que lo vendemos, nos dará ciertos resultados, teniendo en cuenta las horas de los acuerdos que se han realizado. Por lo tanto, las ofertas son el principal canal seguro para el salario en efectivo y para adquirir el beneficio y los ingresos generales que se obtienen a corto, mediano y largo plazo.

Al igual que cualquier acción financiera, para expandir la productividad monetaria de una organización, cada uno debe adoptar el mejor procedimiento para su negocio. Un enfoque para aumentar la ganancia monetaria es expandir los costos de transacción de los artículos o las administraciones y disminuir los costos que se han generado, a pesar de que esto no se puede aplicar a todas las actividades económicas de la vida de las personas naturales y de las personas jurídicas; sin embargo, es vital esta otra estrategia de reducir los costos, haciendo un análisis de los costos que se van analizando como los costos fijos, que incluye a los alquileres y las remuneraciones, a los costos variables, que se encuentran en todos los procesos del

negocio, los costos directos, que van incidiendo en el costo del producto o servicio en forma directa, los costos indirectos, que se tornan en las circunstancias del desarrollo de los procesos, entre otros costos que es necesario ir analizando para luego ir quitándolos paulatinamente.

Siguiendo a Alcázar; Por ejemplo, en el caso de que estemos gestionando un negocio que enfrenta una tonelada de rivalidad de costos, no será concebible aumentar los costos, sin embargo, debería expandir los negocios, ya que debe recordarse que la productividad financiera se adquiere a partir de dos factores prestando poca atención al beneficio y la cantidad de ofertas, posteriormente, en el caso de que no podamos construir la ventaja, debemos construir la cantidad de ofertas del artículo o la administración (Alcazar, 2016).

La productividad financiera considera, por sus pertenencias, todas las ventajas utilizadas para crear un beneficio monetario para los intereses de los supervisores y propietarios de la organización.

Dimensión (Y2): Rentabilidad financiera

La productividad relacionada con el dinero es una condición que alude a la ventaja que obtiene cada uno de los cómplices de la organización, es decir, la ventaja de haber intentado poner recursos en esa organización. Evalúa la capacidad de la organización para crear salario a partir de sus activos o recursos. De esta manera, es una medida más cercana a los inversores y propietarios que el beneficio monetario.

La proporción para calcularlo es la proporción sobre el capital, generalmente conocida como ROE = Retorno sobre el patrimonio, ya que, en términos de cálculo, la relación existe entre el beneficio neto y el valor neto de la organización.

Hay tres formas diferentes de mejorar la ganancia monetaria de la organización:

- a) Aumentando el margen de ganancias y utilidades
- b) Aumentando las ventas y los activos
- c) Diminuyendo el activo
- d) Disminuyendo los costos.
- e) Mejorando los presupuestos.

La ganancia relacionada con el dinero solo considera la medida de los activos de reclamo utilizados, es decir, las empresas realizadas por la organización; como tal, al calcular la productividad monetaria, rechazamos las obligaciones y los diferentes elementos de naturaleza de compromiso.

Modelo:

A través de la receta adjunta, podemos establecer una conexión entre los dos rendimientos, establecer el rendimiento monetario genuino y obtener ideas sobre cuándo la influencia es segura o negativa para una organización:

$$RF = RE [RE + k(1-t)] \times D/ RP$$

RF: Rentabilidad financiera.

RE: Rentabilidad económica.

K: Costo de la deuda (interés)

t: Impuestos

D: Deuda o pasivo total de la empresa

RP: Recursos propios

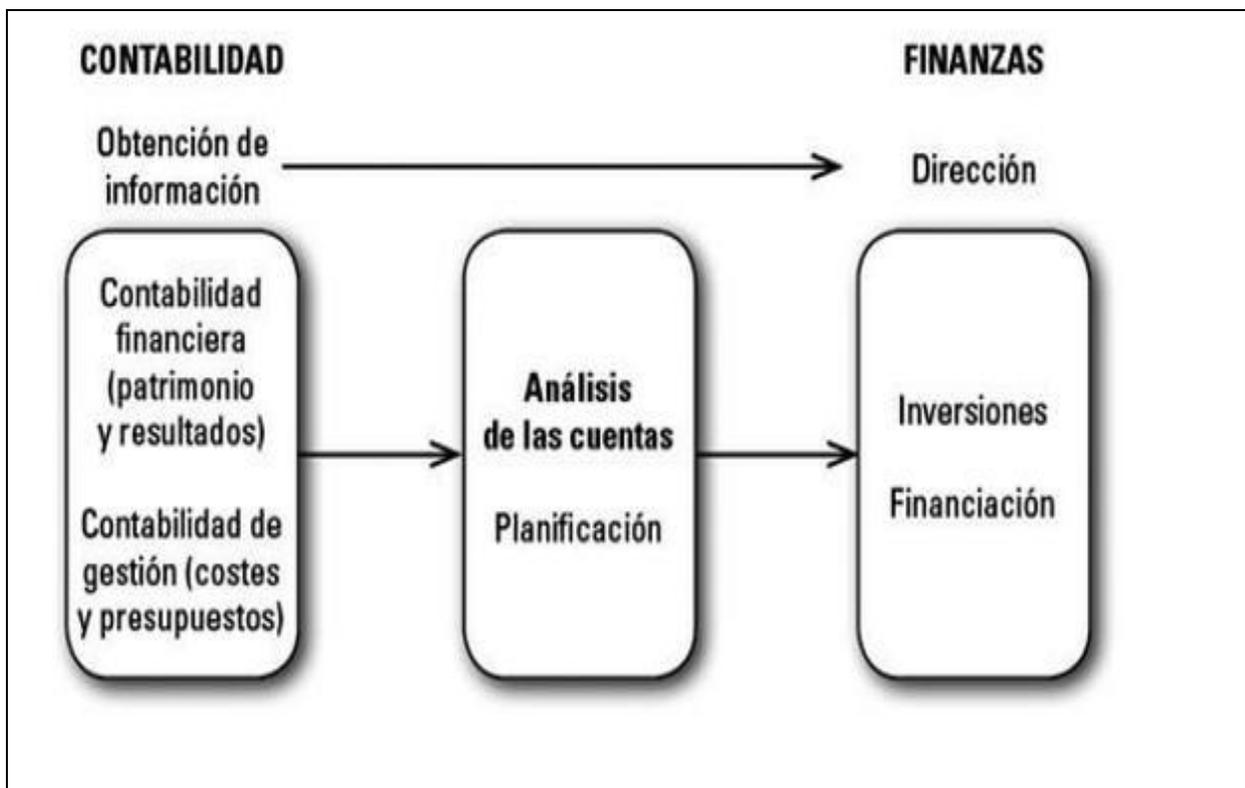
Así:

En el momento en que el RE es más notable que el gasto de la obligación (k), la influencia monetaria es segura y el RF será más prominente que el RE. Por otra parte, si el gasto de la obligación es más prominente que el RE, habrá un impacto de influencia negativa y el RF no será exactamente el RE.

Dos modelos:

Cuanto más notable sea la obligación (D) utilizada para financiar una empresa, más prominente será la influencia relacionada con el dinero y, de esta manera, más notable será la RF contrastada con la ER. Del mismo modo, cuanto menor sea el rendimiento monetario, sin embargo, la llegada podría ser mayor debido a la influencia presupuestaria. En el caso de que una organización no utilice la obligación, el RE será equivalente al RF.

Figura 2: La Contabilidad y las Finanzas y su Análisis de las Cuentas



Fuente: Elaboración propia 2018.

Dimensión (Y3): Utilidades

Las utilidades son las ganancias o el beneficio económico obtenido luego de haberse aplicado las inversiones correspondientes. Las utilidades también, es la ganancia que se obtiene después de realizar los descuentos respectivos en un Estado de Resultados, luego de descontar el costo de las ventas, los inventarios tanto en el procesamiento de los productos como los inventarios de los productos terminados hasta llegar a la utilidad neta.

Las utilidades en la economía

En el campo de los asuntos financieros, se discute la utilidad para aludir a la proporción de cumplimiento del cliente o del último comprador al comprar un artículo o administración de la organización. Al final del día, alude a la intriga o ventaja que se obtiene de la felicidad con respecto a un decente o una asistencia, y por lo tanto decide el grado en que se desea dicho grande, también llamado como solicitud, Fuente: <https://idea.de/utility-2/#ixzz63Dlk1Kf5> (Raffino, 2018).

En este momento, cuanto más notable es la utilidad de una administración o decente, más notable es su interés, que, sumado al resto de los productos y empresas de una zona de mercado (oferta), permitirá alcanzar importantes objetivos microeconómicos, por ejemplo, relacionado con la conducta del comprador.

Por lo general, se considera que la utilidad de un decente tiene niveles significativos de subjetividad, ya que varios compradores pueden evaluarla de manera contrastante y de esta manera inclinarse hacia diferentes marcas o productos, según lo indiquen sus preferencias, activos o condiciones sociales. Esto hace que estimar la conveniencia de una administración decente o una administración sea precisamente una tarea complicada. En el estudio microeconómico, no obstante, se suele representar gráficamente la utilidad como una función producto de la intersección entre utilidad (eje y) y cantidad del bien consumido (eje x).

Dicha función asciende de manera pareja hasta un punto considerado el punto de máxima utilidad, el cual varía según el bien y el segmento del mercado, pero a partir del cual la utilidad se mantiene estable, pues ya no se consume más del bien o servicio: la satisfacción del consumidor no puede ya aumentar en absoluto, pues la necesidad está plenamente satisfecha o cubierta (Raffino E. , 2018).

Las utilidades en la contabilidad

Según Raffino (2018), En la contabilidad, el beneficio se entiende como una palabra equivalente de beneficio o contraste, es la cifra que surge debido a la distinción entre los beneficios obtenidos por una empresa o una acción financiera, y todos los costos causados durante el procedimiento. Es decir, para la contabilidad, el beneficio es la consecuencia de limitar los costos de creación del pago: si la última cifra es segura, será un beneficio; en caso de que no sea así, serán desgracias.

Utilidad periférica

La utilidad periférica es una idea relacionada con la reducción en el cumplimiento otorgada por un decente o una administración, ya que se devora en cantidades más notables. Esto es, como dijimos anteriormente, que la expansión en el cumplimiento dada por la utilización aumenta de una manera específica, de la cual disminuye: ese es el propósito de inmersión o el propósito de la utilidad más extrema. Según sea necesario, la utilidad insignificante se reconoce por la utilidad completa en que, si bien el último se incrementa de manera directa, es decir, se incrementa sobre la base de que el comprador compra más mercancía, la utilidad menor, legítimamente relacionada con el cumplimiento, aumenta hasta cierto punto y luego disminuye si se sigue consumiendo los bienes y servicios.

Problemas de la teoría de la conducta del consumidor. La hipótesis de la conducta del cliente ha sido analizada desde diferentes frentes. Por ejemplo, John Kenneth Galbraith censura esta hipótesis diciendo que los gustos de los compradores en la actualidad los órdenes sociales políticos industrializados son, en gran medida, realizados por los distribuidores a través de la promoción. Además, los módulos del comprador no deben tener una información completa sobre las opciones que deben enfrentar, ya que sus decisiones pueden, en un momento específico, ser en gran medida debido a una conducta continua, y de esta manera no ser el resultado de un pensamiento cauteloso. De opciones Las preferencias de los sujetos pueden verse afectadas por la promoción y pueden mostrar cambios mucho más regulares que los aceptados en la hipótesis convencional de conducta del cliente. Esta hipótesis, aunque tomada como predecible, depende de sospechas que no tienen apariencia como regla general.

En resumen:

Pongamos un ejemplo práctico: un niño come caramelos en una fiesta, tomándolos de un recipiente en el que hay muchísimos. El primer caramelo le da una utilidad de 1 en ambos renglones, el segundo de 2 y así sucesivamente hasta el punto de saturación (supongámoslo 5). Entonces, mientras la utilidad total continúa aumentando a 6, la utilidad marginal se mantendrá en 5, y con el siguiente caramelo disminuirá a 4, a pesar de que la utilidad total aumente a 7 (Esquenazi, 2017).

La utilidad bruta y neta

El beneficio neto y el beneficio neto son ideas de contabilidad, que varían en sutilezas explícitas de su estimación. El principal alude a la distinción entre las ofertas de dinero total de una cosa o una reunión de cosas en un momento dado, y el gasto total de su creación y

difusión durante un período similar. En cambio, la utilidad neta alude a la utilidad resultante después de contabilizar los gastos y los ingresos no operacionales, como los impuestos o la reserva legal. Esta utilidad es, a fin de cuentas, la que se distribuye efectivamente a los socios de la empresa, es decir, los dividendos para los accionistas y la participación de los trabajadores en las utilidades de la empresa.

Las utilidades laborales

Consistentemente, las organizaciones deben separar sus beneficios entre sus trabajadores. Esta entrega se llama beneficios y generalmente se realiza entre marzo y abril.

La mayor parte de las organizaciones en la nación comienzan a pagar beneficios a sus trabajadores desde mediados de marzo, convirtiéndose en un salario adicional significativo para sus trabajadores. En consecuencia, es vital que las personas sepan muy bien de qué se compone esta entrega, de qué se trata y quién se beneficia con esta ventaja o recompensa.

El beneficio es un nivel de los beneficios de la organización que se distribuye entre los trabajadores después de que la organización ha pagado las desgracias que se extiende desde años anteriores. También es correcto que todos los trabajadores tengan en sus finanzas una vez al año. Es decir, es un nivel de ganancia general obtenida por las organizaciones debido a sus negocios, los ejecutivos. También debe tenerse en cuenta que la distribución de beneficios es correcta que los especialistas solitarios de empresas privadas que crean salarios de tercera clase tienen y tienen más de 20 trabajadores en sus finanzas.

Cabe señalar que la prestación de beneficios es un privilegio percibido por la Constitución Política del Perú. Entonces, si tiene un lugar con un negocio privado, debería comprar esta tienda. En igualdad de condiciones, muchas personas a pesar de todo tienen algunas preguntas que explicar sobre las utilidades, aquí les damos a todos ustedes los enfoques clave que deben conocer, específicamente:

¿Cuál es el porcentaje de las utilidades?

La tasa difiere dependiendo de la acción comercial o financiera o la división monetaria en la que la organización tiene un lugar y son:

Pesca: 10%

Comunicaciones de medios: 10%

Organizaciones mecánicas: 10%

Minería: 8%

Comercio y restaurantes: 8%

Diferentes ejercicios: 5%

¿Quiénes reciben estas utilidades?

Todos los especialistas que están en las finanzas, independientemente de si realizan trabajos de bajo mantenimiento, a excepción de las personas que reciben recibos por gastos y estudios secundarios y en el caso de que dejen de trabajar antes de la fecha de la reserva de beneficios, se reservan el privilegio de consígalos por hasta cuatro años en ese punto, después de ese tiempo, la obligación recomienda.

¿Cómo se calcula el monto de las utilidades que corresponde al trabajador?

Los marcadores clave para calcular la suma son: los días trabajados durante el año y la compensación obtenida durante ese año.

Los días trabajados durante el año se utilizan para calcular la mitad de la ventaja. Aquí se ven como los días terminados como un día habitual, y algunas apariciones que no se consideran en esa capacidad y se ven como días hábiles poderosos por exención:

- Descansos médicos (accidente de trabajo o enfermedad ocupacional)

- Licencias sindicales
- Licencias de los trabajadores miembros del comité de seguridad y salud
- Inasistencias por el cierre del centro de trabajo por infracciones tributarias
- Los días no trabajados por un despido nulo
- Horas de lactancia materna
- Días de suspensión de labores
- Entre otras excepciones por ley.

La otra mitad está determinada por la compensación obtenida. En este momento, se considera toda la compensación obtenida durante el año, sin considerar ideas no rentables, por ejemplo: (recompensas en julio y diciembre, estipendio de capacitación, cupones de alimentos, recompensas de Navidad, recompensa por condiciones de trabajo, entre otros).

La normalidad de los dos punteros, que también se basa en la condición de especialista, es lo que se obtendrá como una prestación de beneficios. Hay un punto de quiebre, que es lo que podría compararse con las tasas de pago de 18 meses a mes que están en el poder hacia el final del año monetario, y si hay una llegada del punto más alto de las 18 compensaciones, dicha porción restante vaya al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo bajo el título del Fondo de Empleo. .

¿Cuándo se realiza el pago de las utilidades?

Esta suma debe pagarse dentro de los 30 días posteriores a la finalización del período demostrado para documentar la Declaración Jurada Anual del Impuesto sobre la Renta, que es en su mayor parte en la quincena primaria de marzo de cada año.

¿Qué ocurre si la organización no almacena los beneficios?

La incapacidad para pagar los beneficios se considera una infracción genuina, sujeta a autorización con multas por parte de Sunafil, que se extiende desde S / 5,670 a S / 94,500 dependiendo de la cantidad de trabajadores influenciados por el descanso (Cantuarias, 2018).

2.3 Definición de Términos Básicos

1. Revisión interna. Es un movimiento de afirmación y reunión autónomo y objetivo, destinado a incluir la estima y mejorar las tareas de una asociación (Jiménez, 2017).

2. Informes presupuestarios. Son los informes más importantes que recopilan datos sobre la solidez monetaria de la organización, cuyo objetivo es introducir un diagrama identificado con la parte financiera y financiera de la organización (Castro, 2018).

3. Registro de ofertas. Es el libro de ayuda en el que todos los recibos a plazos de las transacciones se registran en una solicitud secuencial y correlativa, por ejemplo, las solicitudes de oferta de productos y empresas que un individuo característico o legal hace durante un período monetario, siendo este registro una solicitud gasto de prerequisite (López, 2018).

4. Día a día libro. Es el registro de contabilidad principal de cualquier marco de contabilidad, en el que se registran todas las actividades monetarias y presupuestarias de la organización; las tareas se representan utilizando secciones de contabilidad, a medida que ocurren y Sunat las anuncia como libros obligatorios, según el sistema de gastos del ciudadano (Torres, 2018).

5. Documentos de trabajo. Son la disposición de los informes que contienen los datos obtenidos por el inspector en su encuesta, así como los efectos posteriores de las técnicas y las pruebas de revisión aplicadas, con ellas se mantienen las percepciones, fines, propuestas,

sentimientos y recomendaciones comunicadas por el revisor (Palomino , Auditoría interna - The Work Papers, 2017).

6. Alistamiento de la prueba. La prueba es una prueba incuestionable, es decir, nos permite verificar lo que ocurrió y la prueba de revisión se recuerda por la idea de ISA 500, como datos contenidos en los registros de contabilidad de los que se obtienen los resúmenes presupuestarios, como otros datos adicionales (Noriega, 2018).

7. Revisión de suposición. Es el informe convencional por métodos para el cual el Contador Público Autorizado - Auditor Interno o Externo, ofrece una contribución confiable, con ciertos casos especiales claramente, sobre la base de que los contables no son excelentes, de la encuesta de los informes presupuestarios para un informe específico. Período, mostrando los fines a las personas que se han presentado y prescribiendo, con o sin capacidades, las medidas a tomar para resolver los problemas experimentados; Este registro es arreglado y marcado por el evaluador de comparación (Aranguren, 2017).

8. Productividad. También llamada ganancia empresarial, es la capacidad de una organización para crear ventajas adecuadas de acuerdo con su negocio, recursos o activos de reclamo, para ser vistos como productivos. Al final del día, la distinción entre pago y costos es que el salario debe ser consistentemente más prominente en comparación con los costos y, teniendo estos resultados, es suficiente mantenerse después de un tiempo y en el mercado de manera razonable y mantener en desarrollo (Morales, 2016).

9. Ganancias monetarias. Es la ganancia de las ventajas de una organización, lo que mide el nivel de productividad de la asociación en la utilización de sus activos o recursos monetarios para obtener beneficios. En inglés es el ROI o retorno de la inversión (Prado, 2016).

10. Productividad relacionada con el dinero. Son las ventajas obtenidas al poner dinero en efectivo en activos relacionados con el dinero, es decir, es la llegada que se adquiere al hacer

negocios. La productividad monetaria se conoce en inglés por la abreviatura ROE o Return On Equity (Prado, ¿Qué es la ganancia relacionada con el dinero?, 2017).

11. Rendimiento de los activos. Es la rentabilidad de la organización sobre el total de sus activos, independientemente de la forma en que se financie el activo. Se calcula con el beneficio neto dividido entre el total de los activos y se utiliza para valorar el grado de rendimiento que se ha obtenido, administrado por la gerencia general, utilizando los activos bajo su control (Carrizales, 2018).

12. Rendimiento de la inversión. Conocido también como rendimiento sobre la inversión; es el porcentaje de la cuota inicial que representa el cambio en el valor de la cuota, durante un periodo, más los dividendos cobrados durante el mismo, Es una herramienta de mucha utilidad para saber que tan rentable resultaría una inversión (Contreras, 2018).

13. Primas bancarias. La remuneración se logra mediante el intercambio transitorio de capital. El capital designado inicialmente para el banco o acreditado por una sustancia u organización se llama cabeza y el capital obtenido a cambio en algún momento no muy lejano se llama retorno monetario; en ese momento, la prima bancaria es el contraste entre el capital y el rendimiento relacionado con el dinero obtenido (Fuchs, 2018).

14. Consecuencias de la actividad. Esta es una parte principal de los registros anuales que resume el salario y los costos de un año de contabilidad. Es la consecuencia de los ejercicios que la organización ha realizado en un marco de tiempo específico como resultado de sus actividades; es decir, es la corriente de pago positivo o negativo producido por la utilización de riquezas o patrimonio en un año determinado (Butrón, 2018).

15. Utilidades. Se comprende como una ventaja o adición; Es el contraste entre el pago que obtiene una empresa y todos los costos causados en la producción de dicho pago. Del mismo modo, desde la perspectiva de la contabilidad, existe una distinción entre el salario de una

sustancia financiera y los gastos de las transacciones en un plazo determinado (Palomino, 2017).

3. Conclusiones

1 El objetivo general resuelve que la revisión interna se identifica con la productividad de la organización Infordata SAC, teniendo en cuenta que lo que se encontró en la investigación recuerda las deficiencias para el control interior y la administración monetaria, disminuyendo los beneficios y beneficios de organización; En este sentido, la reducción de las ofertas y la disminución de los surtidos y otros salarios de importantes clientes no creados han influido en la ganancia, perjudicando el desarrollo financiero de la organización y el pago de beneficios para los inversores; en consecuencia, es importante relacionar el examen interno con la expectativa de mejorar el beneficio de la organización y su desarrollo comercial.

2. La base de los resúmenes fiscales, correspondientes al objetivo explícito principal, infiere que los informes presupuestarios, que es un instrumento para conocer las circunstancias monetarias y presupuestarias genuinas de la organización, con ciertas exenciones, y en el examen, la información es se dio cuenta de que muestra que la ganancia financiera ha disminuido, y esto se puede encontrar en la caja registradora, en el libro diario, en el registro general y en otros libros de contabilidad y archivos relacionados, que la llegada de recursos ha sido baja, en en otras palabras, se ha creado una liquidez insuficiente, no se han liquidado los cheques y las letras de cambio vencidas y las diferentes protecciones, hay algunas solicitudes de acuerdos en espera que no se han supervisado para el comercio por cartas y ese surtido tampoco se ha planeado; En este momento, el objetivo es relacionar los informes presupuestarios para mejorar el beneficio de la organización.

3. Como lo indica el segundo objetivo explícito, los documentos de trabajo incorporan los registros que muestran la prueba encontrada en la revisión interna, por ejemplo, la mala

administración del control interior, la administración general y el personal confiable al no alistar oleadas de efectivo y sin evasión. , prerequisite para hardware y materiales con cuotas anticipadas, cuotas hechas con recibos directos de dinero, diferentes costos que no están identificados con la línea de negocios o negocios, entre otros; de los cuales hay información importante para la suposición o el último informe de la revisión interna, que influyen en la ganancia monetaria que se produce debido a las especulaciones de los inversores y los avances bancarios. En este momento, considere configurar los documentos de trabajo en una revisión interna requerida, para conocer en detalle las ocasiones fuera de la base, los signos de extorsión monetaria, la prueba actual de la falta de administración financiera y financiera de la organización y la inscripción de otros actos erróneos o errores cometidos que influyen en la productividad de la organización; De esta manera, se está de acuerdo en que los documentos de trabajo se identifican con la expectativa de mejorar el beneficio de la organización.

4. Está cerrado y coincide con el tercer objetivo explícito de cómo aplicar la última suposición comparable a la lucidez de la organización Infordata SAC, lo que sugiere que por los métodos para la última conclusión será concebible conocer los efectos posteriores de la revisión interna, proporcionado por todos los datos que se han registrado en los documentos de trabajo y el examen de los informes fiscales, por lo que este sentimiento o último informe se presentará a la administración general o la reunión regular de inversores, dependiendo de las condiciones del caso o qué se ha establecido en la regla de la organización o en un manual de sistemas de organización o según la solicitud recibida por métodos para una actualización o carta de la administración superior; sin pensar primero en eso, el último sentimiento considera todas las sutilezas encontradas, los delitos presentados y algunas suposiciones de plan; así como termina demostrando que los beneficios han disminuido y esto ha perjudicado a los inversores por la no recuperación de sus empresas y el interés de los trabajadores en los

beneficios de la organización; En este sentido, lo innegable es abordar estas partes de la contabilidad y la administración reguladora, mejorar y vencer los problemas existentes con el sueño de expandir la productividad de la organización.

4. Recomendaciones

1. La inspección interior es un instrumento de administración realmente necesario para alterar los errores y aumentar la ganancia de la organización, se debe mejorar la contabilidad de los formularios de los ejecutivos, aplicar manuales autorizados, por ejemplo, el manual de asociación y capacidades para los administradores y trabajadores de la organización, establecer un manual de dinero y métodos bancarios, un manual de técnicas de trabajo para controlar la expansión en beneficio de la organización y, según los fines generales, la base de la revisión interna debe resolverse como un componente de la organización de la organización, a veces que tiende a sea a intervalos regulares, a intervalos regulares y de manera consistente, ya que esto ayudará a mejorar la contabilidad y la administración administrativa y será concebible extender con mayor seguridad y seguridad el incremento en la productividad de la organización.

2. Según el final posterior, el acuerdo de contabilidad de la auditoría de los informes presupuestarios debe ejecutarse cada mes o como un reloj o semestralmente para controlar la regulación y la contabilidad de la junta de la organización y conocer las ganancias financieras con la presentación de las ventajas y la edad de los beneficios, para saber cómo está trabajando la organización en las condiciones comerciales serias. Del mismo modo, debemos percibir que los informes fiscales son la imagen monetaria y monetaria de la organización y si se anticipan nuevas especulaciones con nuevos artículos u organizaciones, se requieren empresas y capital y si las consecuencias del año son beneficiosas, organizaciones bancarias y presupuestarias Tendrán la opción de ayudar a estas nuevas tareas con créditos bancarios o también ir a un cofide y otros elementos estatales que ayudan a las organizaciones en la administración presupuestaria.

3. En una revisión interna, los documentos de trabajo deben ser presentados consistentemente, correspondiendo con el tercer fin y el segundo objetivo de comprender los documentos de trabajo, que son archivos significativos donde se registran los signos, confirmaciones y pruebas descubiertas de la evaluación monetaria y presupuestaria de la organización; Tenga como prioridad principal que los documentos de trabajo incluyan pensar en el uso de las NAGAS - Normas de auditoría generalmente aceptadas, el uso de las NIAS - Normas internacionales de auditoría, IAS, IFRS y otras normas relacionadas, para luego fusionarse en la última conclusión de In solicite mejorar las ganancias monetarias y relacionadas con el dinero de la organización, vigorizando a los cómplices de riesgo para expandir sus especulaciones y, en consecuencia, impulsar nuevas actividades, desarrollar la organización y, en este sentido, aumentar los beneficios y las ganancias para cómplices de especulación similares, considerando derrotar los problemas presentes y futuros.

4. La última evaluación, pensando en el cuarto final, es el informe que el examinador presenta a los ejecutivos de la organización y esto nos permite saber en qué condiciones se encuentra la organización, por lo tanto, se prescribe para completar estos controles de manera más consistente. Para conocer la conducta de la organización en el mercado para garantizar la rentabilidad de la organización y con ella la expansión de beneficios y beneficios con beneficios para los directores de la organización y con beneficios para los trabajadores en la apropiación de beneficios. Se sugiere y prescribe la ejecución de las Normas Internacionales de Auditoría (NIAS), para lograr una productividad más notable y un desarrollo monetario y monetario respaldable después de algún tiempo. Del mismo modo, se prescribe adicionalmente la utilización de las Normas de auditoría generalmente aceptadas (NAGAS), que se utilizan en la actividad laboral y en la organización de informes e informes fiscales. El interés en una revisión interna asegura la confiabilidad y la legitimidad de utilizar la información de contabilidad en la organización, ayudará a remediar los problemas y las

falsificaciones causados de manera nociva o sospechosa, teniendo la opción de obtener la mayor ventaja y conocer los informes de los informes fiscales y evaluar las empresas realizadas. Considere la organización y programación de la revisión interna, pensando en la asociación de dicho examen de manera auspiciosa y con un deber compartido en el grupo de revisión, tal como los manuales de administración autorizados, por ejemplo, el manual de asociación y capacidades, el manual de técnicas, el manual de moral, las pautas de trabajo, la palabra relacionada con las pautas de bienestar y seguridad y otros valiosos registros administrativos para la evaluación interior.

La revisión interna impacta los fondos de una amplia gama de organizaciones y con una explicación más destacada en la organización Infordata SAC, para dar respuestas para el desarrollo respaldado después de algún tiempo, además de pensar que la organización y asociación de la revisión interior es importante, a pesar de tener que trabajar obligar a preparar y preparar en este momento la evaluación y el control de ocasiones de registros de contabilidad y otros informes relacionados. En cuanto al pago de capital, el salario de la oferta de artículos es aparente, el efectivo se obtiene ampliando las ventajas de la organización y de esta manera el pago de capital se refleja en la condición de utilización y beneficio, con el avance productivo de las actividades y los permisos para lograr ganancias en la Asociación. Con respecto a los costos generados, los costos innecesarios son obvios sin el control de ningún archivo, los movimientos de efectivo con solo una solicitud del jefe y sin documentación y sin registro de ningún informe, posteriormente, la organización debe ajustarse para actualizar las Normas Internacionales de Auditoría (NIAS)), que creará técnicas con excelentes trabajos, logrando un beneficio más notable, al igual que teniendo en cuenta las Normas de auditoría generalmente aceptadas (NAGAS), que se consideran vehículos de revisión utilitarios que dependen de la productividad del negocio.

5. Aporte científico o sociocultural de la investigadora

Aporte científico

Este trabajo de examen es crítico teniendo en cuenta las ocasiones en que las organizaciones en el marco empresarial experimentan en la zona de ventas de PC, impresoras, programación, piezas de computadoras y accesorios, y nos permite conocer la relación que existe con el beneficio de la organización, porque se espera que cuando se actualice la revisión interior, se verifiquen todos los informes de contabilidad y todos los métodos de contabilidad y gestión, por ejemplo, libros de contabilidad e informes fiscales, teniendo en cuenta que el problema actual es decisivamente la ausencia de información interna. Control que afecta negativamente la liquidez y la productividad de la organización.

Los objetivos establecidos permiten obtener datos de revisión al examinar los resúmenes presupuestarios, el libro diario, el registro comercial y los diferentes registros, donde se valoran las diferencias encontradas en las solicitudes no registradas en el libro diario que se refleja en los informes fiscales. Estas rarezas se describen en los documentos de trabajo de revisión interna, teniendo en cuenta que las confirmaciones, pruebas, signos, signos y diferentes componentes de ausencia de control y tergiversación se registran en estos documentos de trabajo, que en ese momento serán utilizados por el evaluador o inspector interno para establecer la evaluación o el último informe de la revisión y luego asesorar a los supervisores de inversionistas de la organización cuando se notifique la exposición de las ventajas, la antigüedad de los beneficios, la llegada a la empresa, las primas bancarias, las secuelas del año y los beneficios se obtuvieron, demostrando sus decisiones y propuestas del revisor, examinador interno que trabaja en la organización, todos juntos que estos directores se conforman con las opciones comparativas para mejorar la productividad.

El estudio es valioso por cuanto depende de los fundamentos, las hipótesis y los significados del control interno para que una auditoría interna sea confiable y tenga validez para futuras investigaciones y tratamientos contables y financieros dentro de la empresa; también debe ser reflejo para las futuras acciones de control, asegurando generar calidad y garantía en la gestión de la empresa; hacer entender a los directivos de la empresa Infordata SAC que los accionistas, dueño de las inversiones, necesitan saber el retorno de sus inversiones y el resultado de su trabajo empresarial, toda vez que es un sacrificio generar una empresa, emprender negocios en medio de la turbulencia competitiva formal e informal, la tributación y otros riesgos inherentes a la gestión empresarial en busca de la rentabilidad sostenible.

Las conclusiones del estudio, reflejan la cantidad de herramientas y técnicas que se pueden emplear para levantar una empresa de la deficiente gestión empresarial, pues los conocimientos en la disciplina contable aseguran un mejor rendimiento de los negocios así como aseguran la rentabilidad en el tiempo, es por ello que consideramos importante incluir a Stephen Hawking en su aporte científico como una de las mentes más brillantes de la historia para resolver los problemas empresariales, de los Estados y de la humanidad.

Figura 3: Aporte científico de Stephen Hawking



Fuente: Conycit 2018

Presupuesto

Partida presupuestal	Código de la actividad en que se requiere	Cantidad	Costo unitario (en soles) S/	Costo total (en soles) S/
Recursos humanos	RR HH	01	500.00	500.00
Bienes y servicios	BB Y SS	01	300.00	300.00
Útiles de escritorio	UE	02	120.00	240.00
Pasajes y viáticos	PV	20	10.00	200.00
Mobiliario y equipos	ME	03	50.00	150.00
Materiales de consulta (libros, revistas, boletines, etc.)	MC	05	30.00	150.00
Servicios a terceros	ST	01	250.00	250.00
Asistente de cómputo	SC	01.	400.00	400.00
Total		36	1,660.00	2,190.00

Referencias

- Alcazar, L. (2016). *La Rentabilidad Economica en los Negocios*. Madrid - España: Economipedia.
- Aranguren, A. (2017). *El Dictamen de Auditoría*. Bogotá - Colombia: Contadorcontado.com .
- Butrón, M. (2018). *El resultado de un ejercicio económico en contabilidad*. Lima: www.eumed.net.
- Cantuarias, B. (2018). *Las utilidades laborales en el Perú*. Lima: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/son-utilidades-pago-trabajadores-empresas-nnd-nnlt-260019-noticia/>.
- Carrasco, F. (2016). *Los Estados Financieros*. Lima: Wikipedia.
- Carrizales, E. (2016). *La Auditoria Interna en Argentina*. Buenos Aires - Argentina: Instituto de Auditores Internos de Argentina.
- Carrizales, W. (2018). *Rendimiento de ls Activos de uns Empresa*. Lima: www.expansión.com.
- Castro, N. (2018). *¿Que son los estados financieros?* España: <https://debitoor.es/glosario/definicion-estados-financieros>.
- Contreras, M. (2018). *Rendimiento sobre la Inversión*. Lima: www.afipopular.com.
- De la Torre, M. (2018). *Gestión del riesgo organizacional de fraude y el rol de Auditoría Interna*. Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Esquenazi, P. (2017). *Las utilidades en sus diversas manifestaciones*. México: Max Wells.
- Fuchs, P. (2018). *Definición de Interés Bancario*. Lima: economíasimple.net.

- Gago, R. (2014). *La implementación de Auditoría Interna y su impacto en la Gestión de Cooperativas de Servicios Múltiples de Lima Metropolitana* . Lima - Perú: San Marcos.
- Gavilán, K., & Meléndez, J. (2016). *Aplicación de auditoría interna y su repercusión en la gestión de la calidad de la empresa Grupo Silvestre SAC* . Lima - Perú: Grupo S SAC.
- Jiménez, L. (2017). *La auditoría interna en el Perú* . Lima: iaiperu.org.
- Lascano, E. (2015). *Propuesta para la creación de la unidad de Auditoría Interna para la empresa Global Transportes Ltda. en el Distrito Metropolitano de Quito*. Quito - Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Layme, E. (2015). *Evaluación de los Componentes del Sistema de Control Interno y sus efectos en la Gestión de la Subgerencia de Personal y Bienestar Social de la Municipalidad de Mariscal Nieto* . Moquegua - Perú: Municipalidad de Mariscal Nieto.
- López, T. (2018). *Registro o libro de ventas* . Lima: Sunat.
- Morales, A. (2016). *Rentabilidad empresarial* . Madrid - España: MytripleA.
- Noriega, P. (2018). *La Evidencia de Auditoría - Concepto NIA 500*. Lima: NIAS 2018 - Normas Internacionales de Auditoría.
- Palomino, J. (2016). *Los papeles de trabajo*. Lima: <http://juliaenauditoria.blogspot.com/p/papeles-de-trabajo.html>.
- Palomino, J. (2017). *Auditoría Interna - Los Papeles de Trabajo*. Lima: juliaenauditoria.blogspot.com.

- Palomino, J. (2017). *Las utilidades en una empresa con fines de lucro*. Lima: JPA - blogs.com.
- Prado, L. (2016). *¿Qué es la rentabilidad económica?* Madrid - España: MytripleA.
- Prado, L. (2017). *¿Qué es la rentabilidad financiera?* Madrid - España: MytripleA.
- Raffino, E. (2018). *El concepto de utilidad en los negocios* . Buenos Aires - Argentina: <https://concepto.de/utilidad-2/#ixzz63Dn2PQTM>.
- Raffino, M. (2017). *Las utilidades en los negocios y en las empresas*. Buenos Aires - Argentina: <https://concepto.de/utilidad-2/#ixzz63Dlk1Kf5> . .
- Romero, L. (2017). *La Auditoría Interna en el Perú*. Lima - Perú: Auditores Internos del Perú.
- Santos, L., & Nohora, G. (2015). *Calculo de rentabilidad de las empresas y distribuidoras comercializadoras del sector energético regulado en Colombia para el periodo 2008 - 2012* . Bogotá - Colombia: Universidad de la Salle.
- Sevilla, A. (2017). *La Rentabilidad en una Organización*. Madrid - España: Economipedia.
- Tirado, H., & Castañeda, G. (2015). *Propuesta de diseño e implementación de una oficina de control en la empresa Agropecuaria Pur Pur SRL y su efecto operativo*. Trujillo - Perú : Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO .
- Torres, H. (2018). *Libros Obligatorios - Libro Diario de Formato Simplificado*. Lima: Sunat.
- Torres, J. P. (2017). *Análisis de rentabilidad económica de los nuevos alojamientos turísticos regulados por el Ministerio de Turismo en el año 2015 para determinar el punto de equilibrio en Puerto Ayora - Galápagos*. Galápagos - Ecuador: Universidad Central del Ecuador.

Apéndice

Apéndice 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Implementación de Auditoría Interna y su impacto en la Rentabilidad de la Empresa Infordata SAC, Lima 2018

PROBLEMA PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS HPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De que manera la auditoria interna influye en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018?	Establecer la influencia de la auditoria interna en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018	La auditoria interna influye significativamente en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018	VARIABLE INDEPENDIENTE (X) AUDITORÍA INTERNA DIMENSIONES E INDICADORES: 1) Estados financieros - Estado de situación financiera - Estado del resultado integral 2) Papeles de trabajo - Registro de evidencias - Datos para el dictamen 3) Dictamen final - Conclusiones - Recomendaciones	1. Tipo de investigación: Básica 2. Nivel: Descriptivo y correlacional 3. Diseño: No experimental 4. Enfoque: Cuantitativo 5. Población: 36 trabajadores de la empresa Infordata SAC 6. Muestra: 36 trabajadores, según Tabla de Krejcie & Morgan 7. Técnica: Encuestas Procesamiento de datos Tabulaciones 8. Instrumentos: Cédula del cuestionario Documentos administrativos Word 2017 Excel 2017 Software SPSS versión 26
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	VARIABLE DEPENDIENTE (Y) RENTABILIDAD DIMENSIONES E INDICADORES: 1) Rentabilidad económica - Rendimiento de los activos - Generación de utilidades 2) Rentabilidad financiera - Retorno de la inversión - Intereses bancarios 3) Utilidades - Ganancias - Resultados del ejercicio	
PE1. ¿De que manera los estados financieros influye en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018?	OE1. Determinar la influencia de los estados financieros en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018	HE1. Los estados financieros influye significativamente en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018		
PE2. ¿De que manera os papeles de trabajo influyen en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018?	OE2. Comprender la influencia de los papeles de trabajo en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018	HE2. Los papeles de trabajo influye significativamente en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018		
PE3. ¿De que manera el dictamen final influye en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018?	OE3. Analizar la influencia del dictamen final en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018	HE3. El dictamen final influye significativamente en la rentabilidad de la empresa Infordata S.A.C. del Distrito del Cercado de Lima, en el año 2018		

Fuente: Elaboración propia 2018.

Apéndice 2: Auditoría interna, con visión, aseguramiento y objetividad



Fuente: Elaboración propia 2018.